



**COMPETENZE  
REGIONE ABRUZZO**

# **Aspetti giuridici, tecnici e competenze per l'applicazione dell'intelligenza artificiale nella PA**

Avv. Ernesto Belisario

*1° luglio 2024*

Progetto "HUB DELLE COMPETENZE – Implementazione di un modello di servizi di capacity building per un'efficace realizzazione degli interventi per la coesione territoriale in Abruzzo" – Piano Sviluppo e Coesione 2000-2020 (PSC)





## La definizione di “algoritmo” secondo il Consiglio di Stato

«Non v'è dubbio che la nozione comune e generale di algoritmo riporti alla mente “semplicemente una sequenza finita di istruzioni, ben definita e non ambigua così da poter essere seguite meccanicamente e tali da produrre un determinato risultato”. Non di meno si osserva che la nozione, quando è applicata a sistemi tecnologici, è ineludibilmente collegata al concetto di automazione ossia a sistemi di azione e controllo idonei a ridurre l'intervento umano»

*«In molti campi **gli algoritmi promettono di diventare lo strumento attraverso il quale correggere le storture e le imperfezioni** che caratterizzano tipicamente i processi cognitivi e le scelte compiute dagli esseri umani [...] è emersa altresì una lettura critica del fenomeno, **in quanto l'impiego di tali strumenti comporta in realtà una serie di scelte e di assunzioni tutt'altro che neutre**[...]»*

## La definizione di “IA” secondo il Consiglio di Stato

«Cosa diversa, invece, è l'intelligenza artificiale. In questo caso l'algoritmo contempla **meccanismi di machine learning** e crea un sistema che non si limita solo ad applicare le regole software e i parametri preimpostati (come fa invece l'algoritmo “tradizionale”) ma, al contrario, **elabora costantemente nuovi criteri di inferenza tra dati e assume decisioni efficienti** sulla base di tali elaborazioni, secondo un processo di apprendimento automatico.»

# Le definizioni dell'AI Act

## Articolo 3

**"sistema di IA"**: un sistema automatizzato progettato per funzionare con livelli di autonomia variabili e che può presentare adattabilità dopo la diffusione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dall'input che riceve come generare output quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni che possono influenzare ambienti fisici o virtuali

# Le definizioni dell'AI Act

## Articolo 3

**"modello di IA per finalità generali"**: un modello di IA, anche laddove tale modello di IA sia addestrato con grandi quantità di dati utilizzando l'autosupervisione su larga scala, che sia caratterizzato da una generalità significativa e sia in grado di svolgere con competenza un'ampia gamma di compiti distinti, indipendentemente dalle modalità con cui il modello è immesso sul mercato, e che può essere integrato in una varietà di sistemi o applicazioni a valle, ad eccezione dei modelli di IA utilizzati per attività di ricerca, sviluppo o prototipazione prima di essere immessi sul mercato





## In principio fu la giurisprudenza...

*«[...]l'assenza di intervento umano in un'attività di mera classificazione automatica di istanze numerose, secondo regole predeterminate (che sono, queste sì, elaborate dall'uomo), e l'affidamento di tale attività a un efficiente elaboratore elettronico appaiono come **doverose declinazioni dell'art. 97 Cost. coerenti con l'attuale evoluzione tecnologica**»*

*«L'utilizzo di procedure "robotizzate" non può, tuttavia, essere motivo di elusione dei principi che conformano il nostro ordinamento e che regolano lo svolgersi dell'attività amministrativa. Difatti, la regola tecnica che governa ciascun algoritmo resta pur sempre una regola amministrativa generale, costruita dall'uomo e non dalla macchina, per essere poi (solo) applicata da quest'ultima, anche se ciò avviene in via esclusiva.»*

(Consiglio di Stato, Sez. VI, sent. n. 2270/2019)



# La regolamentazione dell'IA

- D. lgs. n. 82/2005 (CAD)
- Regolamento EU 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR)
- AI Act

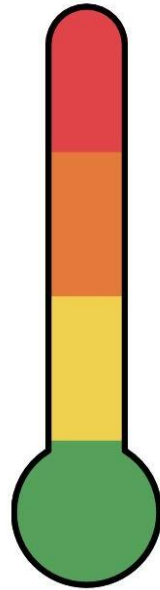
# Le norme che arriveranno: il ddL italiano

ART. 13

*(Uso dell'intelligenza artificiale nella pubblica amministrazione)*

1. Le pubbliche amministrazioni utilizzano l'intelligenza artificiale allo scopo di incrementare l'efficienza della propria attività, di ridurre i tempi di definizione dei procedimenti e di aumentare la qualità e la quantità dei servizi erogati ai cittadini e alle imprese, assicurando agli interessati la conoscibilità del suo funzionamento e la tracciabilità del suo utilizzo.
2. L'utilizzo dell'intelligenza artificiale avviene in funzione strumentale e di supporto all'attività provvedimentale, nel rispetto dell'autonomia e del potere decisionale della persona che resta l'unica responsabile dei provvedimenti e dei procedimenti in cui sia stata utilizzata l'intelligenza artificiale.
3. Le pubbliche amministrazioni adottano misure tecniche, organizzative e formative finalizzate a garantire un utilizzo dell'intelligenza artificiale responsabile e a sviluppare le capacità trasversali degli utilizzatori.
4. Le pubbliche amministrazioni provvedono agli adempimenti previsti dal presente articolo con le risorse finanziarie, umane e strumentali disponibili a legislazione vigente.

# I livelli di rischio



**Rischio inaccettabile**



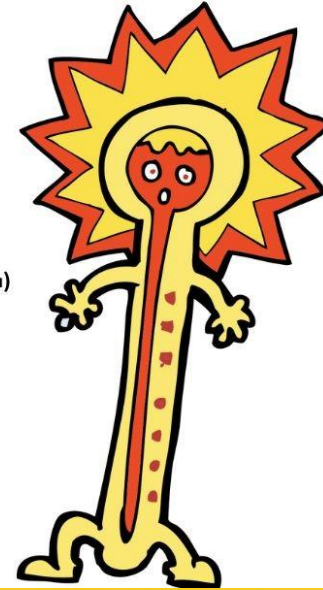
**Rischio alto**



**Rischio limitato**  
(solo specifici obblighi di trasparenza)



**Rischio minimo**

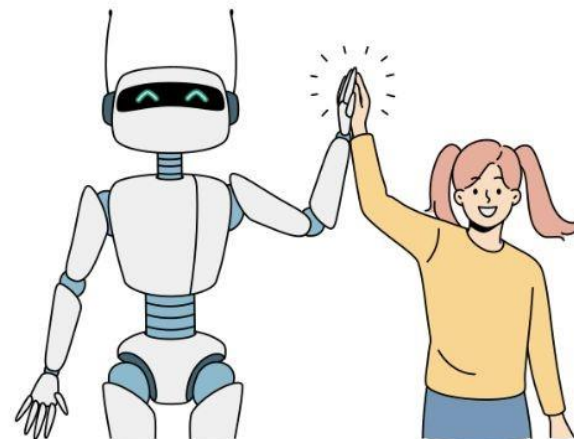




## IA per la PA: scenario

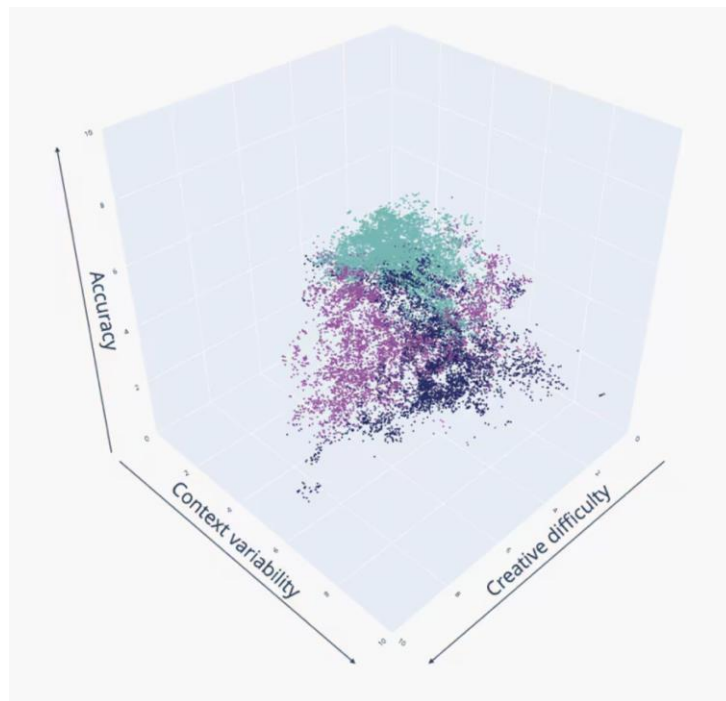
Una buona parte dei compiti dei dipendenti pubblici è altamente automatizzabile anche attraverso il ricorso ad algoritmi relativamente semplici.

Un report indipendente australiano ha quantificato questa percentuale nel 40% del tempo lavorativo dei dipendenti pubblici di quel Paese.





# IA Generativa e pubblica amministrazione



# IA per la PA

- **Compiti con difficoltà creativa moderata:** esempi includono la preparazione di discorsi, la sintesi di leggi e la redazione di rapporti. Prima dell'avvento dell'IA generativa, questi compiti erano svolti esclusivamente da esseri umani.
- **Compiti con alta precisione e bassa variabilità contestuale:** esempi includono l'immissione di dati e la gestione della manutenzione predittiva. Questi compiti sono già ampiamente automatizzati tramite tecnologie e sono quelli facilmente delegabili all'IA. Sono, ad esempio, l'inserimento di dati.
- **Compiti con alta variabilità contestuale:** Compiti che richiedono un elevato giudizio umano e interazione sociale, come la formazione dei lavoratori e le decisioni strategiche, restano ancora di competenza umana.



FOIA.gov

< Back

## Let's dive in...

What information are you looking for?

Select a common topic

Immigration or Travel records

Tax records

Social Security records

Medical records

Personnel records

Military records

Or search for something else

Please enter one to two sentences describing what you're searching for, including relevant keywords.

Include as much specific information as possible in the search box, such as the date, title or name, author, recipient, subject matter of the record, case number, file designation, or reference number. Please only include information relevant to your search. **Do not include your name, contact information, or other information that could be used to identify you.**

If you don't receive the desired results, consider adding more context to your query to provide more accurate results.

# Rischi nella PA

## MyCity Chatbot <sup>Beta</sup>

We are continuously working to improve the MyCity Chatbot, which uses business-related NYC agency data and AI to answer your questions. As it's a beta product, its responses may sometimes be inaccurate or incomplete. Always double-check its information using the provided links or by visiting MyCity Business. **Do not** use its responses as legal or professional advice or provide sensitive information to the Chatbot.



### Examples

"How do I avoid noise violations and complaints for my construction company?" →

"I'd like to start a new cafe and bakery in Manhattan." →

"How do I apply for the MWBE program?" →



### Capabilities

Trained to provide you with official NYC Business information.

Will not use the contents of your chat history to learn new information.

Responds to languages required by [Local Law 30](#).



### Limitations

May occasionally produce incorrect, harmful or biased content.

Limited knowledge of the world beyond NYC Business topics.

Trained to decline inappropriate requests.

© 2024 City of New York. All Rights Reserved.

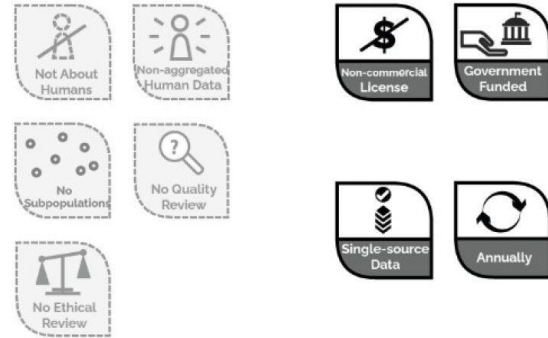
[Terms of Use](#)

[Privacy Policy](#)

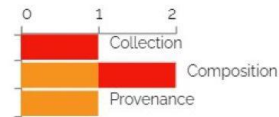
# Gli step di un progetto IA

- Step 1: Definire lo scopo del sistema di IA
- Step 2: Determinare le responsabilità
- Step 3: Definire la "base giuridica" che consente di trattare i dati personali
- Step 4: Verificare quali dati è possibile utilizzare i dati personali
- Step 5: Minimizzare i dati personali utilizzati
- Step 6: Effettuare una Valutazione del rischio (DPIA-FRIA)
- Step 7: Contrattualizzare il fornitore
- Step 8: Formare il personale
- Step 9: Essere trasparenti con gli utenti

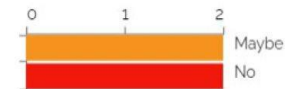




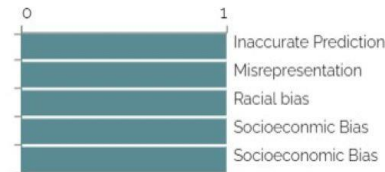
**Alert Count by Category**

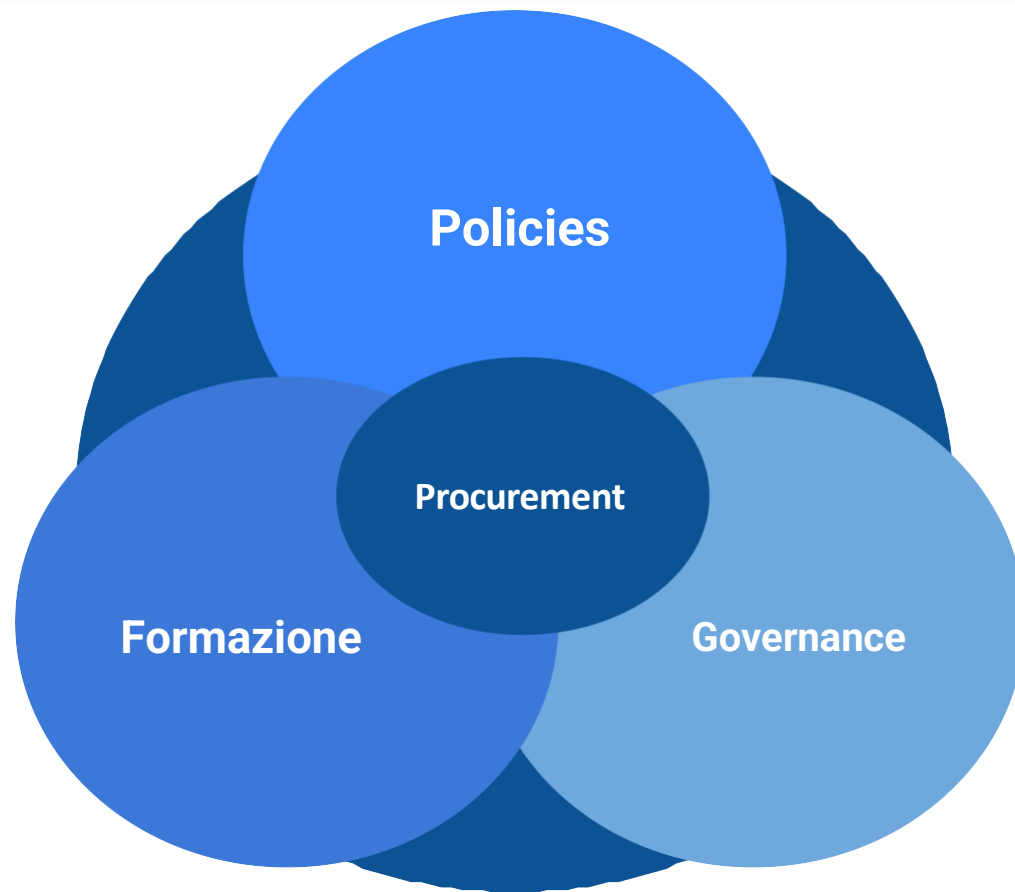


**Alert Count by Mitigation Potential**



**Alert Count by Potential Harm**







**Grazie per l'attenzione!**

Progetto "HUB DELLE COMPETENZE – Implementazione di un modello di servizi di capacity building per un'efficace realizzazione degli interventi per la coesione territoriale in Abruzzo" – Piano Sviluppo e Coesione 2000-2020 (PSC)

