

# Semplifichiamo!

Come partecipare alla consultazione

Carolina Raiola

Esperto Delivery unit del Dipartimento della funzione pubblica

Webinar | 17 dicembre 2019

Iniziativa congiunta

**Dipartimento della funzione pubblica e Dipartimento per le riforme istituzionali**  
(Presidenza del Consiglio dei ministri)

## OBIETTIVO DELLA CONSULTAZIONE

---

La consultazione **Semplifichiamo!** ha lo scopo di raccogliere “**storie**”, **segnalazioni di problemi e proposte di semplificazione** da chi, ogni giorno, vive le complicazioni della burocrazia, per formulare la nuova Agenda per la semplificazione e un pacchetto di azioni rapide di semplificazione.

La consultazione dunque non ha l'obiettivo di risolvere casi personali: raccoglie contributi per comprendere meglio le problematiche ed elaborare soluzioni generali



**SEMPLIFICHIAMO!**

La consultazione su [ParteciPa.gov.it](https://partecipagov.it)

La consultazione Semplifichiamo!  
è online sulla piattaforma [ParteciPa.gov.it](https://partecipapa.gov.it)

**ParteciPa** Ricerca Italiano Registrati Accedi

Home Processi Aiuto

# Benvenuto su ParteciPa

SCOPRI PARTECIPA

La piattaforma del Governo italiano  
dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

REGISTRATI >

## PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE ATTIVI

- Aiutaci a costruire ParteciPa**  
Fase attiva Raccolta proposte e feedback
- Consultazione pubblica su Trasparenza e Anti-Corruzione**  
Fase attiva Ascolto degli stakeholder
- Commenta le Linee guida sulla Consultazione**  
Fase attiva Raccolta dei commenti
- Semplifichiamo!**  
Fase attiva Raccolta di problemi, idee e proposte

VEDI TUTTI I PROCESSI

# Semplifichiamo!

#semplifichiamo  
semplificazione

Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la



FASE 2 DI 3

## Raccolta di problemi, idee e proposte

16/12/2019 - 15/03/2020

[VISUALIZZA LE FASI](#)

[IL PROCESSO](#) [IL QUESTIONARIO](#) [WEBINAR DI PRESENTAZIONE](#)

Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione.

La raccolta dei contributi ha inizio il 16 dicembre 2019.

Chi vive ogni giorno le complicazioni della burocrazia può contribuire a cambiare la pubblica amministrazione.

Questa consultazione raccoglie "storie", segnalazioni di problemi e proposte di semplificazione, indispensabili per capire quali sono i veri problemi quotidiani di cittadini e imprese e come risolverli.

Sulla base dei risultati della consultazione, il Ministro per la pubblica amministrazione preparerà un "pacchetto" di azioni rapide di semplificazione e predisporrà, d'intesa con le Regioni e gli Enti Locali, la nuova Agenda per la semplificazione, che indicherà obiettivi, risultati attesi per cittadini e imprese, responsabilità e tempi di realizzazione.

La consultazione resterà aperta per 90 giorni, dal 16 dicembre 2019 al 15 marzo 2020.

Inoltre, i risultati saranno pubblicati in un report che fornirà un quadro di sintesi delle "storie" e delle proposte raccolte e una *top ten* delle complicazioni segnalate.

 Segui

CHI PARTECIPA  
Tutti i soggetti interessati

COME SI DECIDE  
Questionario online

PROMOTORE  
Dipartimento della funzione pubblica

DATA DI INIZIO  
03 dicembre 2019

DATA DI FINE  
15 aprile 2020

## **CHI PUÒ PARTECIPARE**

---

Chi vive ogni giorno le complicazioni della burocrazia può contribuire a cambiare la pubblica amministrazione.

**Tutti i soggetti interessati**

# COME PARTECIPARE

Si partecipa compilando un questionario online

The screenshot shows the top navigation bar of the ParteciPa website. On the left is the ParteciPa logo, which consists of a stylized human figure in blue and red. To the right of the logo is a search bar with the text "Ricerca". Further right are the language selector "Italiano" with a dropdown arrow, and the user options "Registrati" and "Accedi". Below the navigation bar is a main banner with a background image of a stack of papers. The banner contains the text "Semplifichiamo!" in large white letters, followed by "#semplifichiamo" and "Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione". On the right side of the banner, there is a white box with a progress indicator "FASE 2 DI 3", the title "Raccolta di problemi, idee e proposte", the dates "16/12/2019 - 15/03/2020", and a green button labeled "VISUALIZZA LE FASI".

IL PROCESSO **IL QUESTIONARIO** WEBINAR DI PRESENTAZIONE

Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione.

La raccolta dei contributi ha inizio il 16 dicembre 2019.

Chi vive ogni giorno le complicazioni della burocrazia può contribuire a cambiare la pubblica amministrazione.

Questa consultazione raccoglie "storie", segnalazioni di problemi e proposte di semplificazione, indispensabili per capire quali sono i veri problemi quotidiani di cittadini e imprese e come risolverli.

Sulla base dei risultati della consultazione, il Ministro per la pubblica amministrazione preparerà un "pacchetto" di

 Segui

CHI PARTECIPA  
Tutti i soggetti interessati

COME SI DECIDE  
Questionario online

# COME PARTECIPARE

---

## Struttura del questionario

Il [questionario](#) è organizzato in tre parti.

### **PARTE 1**

**Il problema e la tua proposta.** In questa sezione è possibile descrivere il problema o la storia di complicazione e, eventualmente, presentare un'idea o una proposta di semplificazione.

### **PARTE 2**

**I principali problemi di complicazione burocratica.** In questa sezione è possibile segnalare quali sono le problematiche di carattere generale più importanti da affrontare

### **PARTE 3**

**Altre informazioni.** In questa sezione sono richieste alcune informazioni generali su chi risponde (occupazione, regione di residenza ecc ...), utili a meglio contestualizzare i contributi.

## QUANDO PARTECIPARE

---

È possibile inviare il proprio contributo  
dal **16 dicembre 2019** al **15 marzo 2019**

## Semplifichiamo!

www.semplifichiamo.it - Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione

FASE 2 DI 3

Raccolta di problemi, idee e proposte  
16/12/2019 - 15/03/2020

VISUALIZZA LE FASI

IL PROCESSO   IL QUESTIONARIO   WEBINAR DI PRESENTAZIONE

### FASI DEL PROCESSO

1

03/12/2019 - 15/12/2019

#### INFORMAZIONE E PROMOZIONE

In questa fase il Dipartimento della funzione pubblica annuncia e promuove la consultazione Semplifichiamo!, in vista della sua futura apertura, prevista per il 16 dicembre 2019.

La consultazione sarà presentata con un webinar il 17 dicembre 2019.

2

16/12/2019 - 15/03/2020

#### RACCOLTA DI PROBLEMI, IDEE E PROPOSTE

In questa fase il Dipartimento della funzione pubblica raccoglie storie di complicazione e proposte di semplificazione, sulla base delle quali elaborerà un "pacchetto" di azioni rapide di semplificazione e predisporrà, d'intesa con le Regioni e gli Enti Locali, la nuova Agenda per la semplificazione.

Tutti possono partecipare: basta compilare un semplice questionario.

3

16/03/2020 - 15/04/2020

#### RISULTATI DELLA CONSULTAZIONE

In questa fase è prevista la redazione e pubblicazione di un report di sintesi sugli esiti della consultazione dove saranno riportati, in forma anonima e aggregata, i contributi ricevuti e il riscontro del Dipartimento della funzione pubblica, con la top ten delle complicazioni da affrontare.

# Semplifichiamo!

#semplifichiamo · Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione

FASE 2 DI 3

## Raccolta di problemi, idee e proposte

16/12/2019 - 15/03/2020

VISUALIZZA LE FASI

[IL PROCESSO](#) [IL QUESTIONARIO](#) [WEBINAR DI PRESENTAZIONE](#)

Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione.

La raccolta dei contributi ha inizio il 16 dicembre 2019.

Chi vive ogni giorno le complicazioni della burocrazia può contribuire a cambiare la pubblica amministrazione.

Questa consultazione raccoglie “storie”, segnalazioni di problemi e proposte di semplificazione, indispensabili per capire quali sono i veri problemi quotidiani di cittadini e imprese e come risolverli.

Sulla base dei risultati della consultazione, il Ministro per la pubblica amministrazione preparerà un “pacchetto” di azioni rapide di semplificazione e predisporrà, d’intesa con le Regioni e gli Enti Locali, la nuova Agenda per la semplificazione, che indicherà obiettivi, risultati attesi per cittadini e imprese, responsabilità e tempi di realizzazione.

La consultazione resterà aperta per 90 giorni, dal 16 dicembre 2019 al 15 marzo 2020.

Inoltre, i risultati saranno pubblicati in un report che fornirà un quadro di sintesi delle “storie” e delle proposte raccolte e una *top ten* delle complicazioni segnalate.

Segui

CHI PARTECIPA

Tutti i soggetti interessati

COME SI DECIDE

Questionario online

PROMOTORE

Dipartimento della funzione pubblica

DATA DI INIZIO

03 dicembre 2019

DATA DI FINE

15 aprile 2020

**SEMPLIFICHIAMO!**

Come partecipare

# Benvenuto su ParteciPa

[SCOPRI PARTECIPA](#)

La piattaforma del Governo italiano

dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

[REGISTRATI >](#)

## PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE ATTIVI



Aiutaci a costruire ParteciPa

Fase attiva Raccolta proposte e feedback



Consultazione pubblica su Trasparenza e Anti-Corruzione

Fase attiva Ascolto degli stakeholder



Commenta le Linee guida sulla Consultazione

Fase attiva Raccolta dei commenti



Semplifichiamo!

Fase attiva Raccolta di problemi, idee e proposte

[VEDI TUTTI I PROCESSI](#)

# Registrati

Registrati per partecipare alle discussioni e sostenere le proposte.

Hai già un account? [Accedi](#)

Pseudonimo \*

*Nome "pubblico" che comparirà a firma di tutti i tuoi contributi e che sarà accessibile a tutti i navigatori, anche non iscritti alla piattaforma. Ti invitiamo a utilizzare un nome di fantasia per una maggiore tutela della riservatezza.*

Nickname \*

*Il nickname che ti identifica su ParteciPa*

La tua email \*

Password

*10 caratteri minimi, non deve essere troppo comune (ad esempio 123456) e deve essere diverso dal tuo nickname e dalla tua email.*

Conferma la tua password \*

## Termini di servizio

*Questa pagina descrive le condizioni d'uso che devono essere accettate, al momento della registrazione, dagli utenti (di seguito "utenti") della piattaforma ParteciPa che risponde agli indirizzi <https://www.partecipa.gov.it> <https://partecipa.gov.it>. Premessa Il Dipartimento della funzione pubblica e il Dipartimento per le riforme istituzionali, i quali fanno entrambi capo alla Presidenza del consiglio dei ministri, gestiscono la piattaforma ParteciPa con l'obiettivo*

# Accedi

Sei nuovo nella piattaforma? [Crea un account](#)

**Entra con SPID**In  
Attivazione

o

Email

Password

 Ricorda la password**Accedi**[Iscriviti](#)[Hai dimenticato la password?](#)[Non hai ricevuto le istruzioni di conferma?](#)

# Semplifichiamo!

**Semplifichiamo!** • Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione

FASE 2 DI 3

Raccolta di problemi, idee e proposte  
16/12/2019 - 15/03/2020

[VISUALIZZA LE FASI](#)

[IL PROCESSO](#) [IL QUESTIONARIO](#) [WEBINAR DI PRESENTAZIONE](#)

## IL QUESTIONARIO

Semplifichiamo! Compila il questionario per dare il tuo contributo.

Nel questionario puoi descrivere il problema e la tua proposta e segnalare i principali problemi di complicazione burocratica. Ti chiediamo, inoltre, alcune informazioni per meglio contestualizzare il contributo.

### 1. Il problema di complicazione: \*

*Descrivi il problema che vuoi segnalare (massimo 1.500 caratteri)*

### 2. La tua proposta di semplificazione:

*Se vuoi, puoi suggerire la tua proposta (massimo 800 caratteri)*

**PARTE 1**  
**Il problema e**  
**la proposta**

## PARTE 1

### Il settore di riferimento

#### 3. La segnalazione si riferisce al settore: \*

*Scegli un settore*

- Fisco, tributi e dogane
- Lavoro, previdenza e sicurezza sul lavoro
- Esercizio e sviluppo dell'attività produttiva
- Trasporti, infrastrutture e telecomunicazioni
- Ambiente, tutela del territorio ed energia
- Edilizia e urbanistica
- Giustizia, ordine pubblico, sicurezza e prevenzione incendi
- Sanità
- Servizi sociali
- Servizi, credito e assicurazioni
- Agricoltura, caccia e pesca
- Beni e attività culturali
- Istruzione, scuola e ricerca
- Anagrafe, stato civile e immigrazione
- Innovazione tecnologica
- Altro (specificare)

## PARTE 2

### Problemi di complicazione burocratica

#### 4. Per aiutarci a semplificare, ti preghiamo di segnalarci quelli che sono, a tuo parere, i principali problemi di complicazione burocratica. \* (Scelte massime: 3)

- È difficile capire qual è l'amministrazione giusta a cui rivolgersi
- Ci sono troppe amministrazioni da contattare per uno stesso problema
- Le amministrazioni chiedono adempimenti eccessivi o inutili
- Le amministrazioni chiedono informazioni eccessive, inutili o che già sono in loro possesso
- Le procedure sono complicate (per esempio, i documenti da presentare sono troppi o troppo complessi)
- Il linguaggio utilizzato e i moduli da compilare sono poco chiari
- Ci sono poche informazioni sugli adempimenti burocratici e sui servizi offerti
- Si utilizzano poco Internet e le nuove tecnologie per consentire lo svolgimento degli adempimenti burocratici o l'accesso ai servizi
- I tempi di attesa per ottenere atti (autorizzazioni, licenze ecc.) e documenti amministrativi o per accedere ai servizi sono troppo lunghi
- I tempi di attesa per ottenere atti (autorizzazioni, licenze ecc.) e documenti amministrativi o per accedere ai servizi sono incerti
- Altro (specificare)

## PARTE 3 Altre informazioni

- Età
- Sesso
- Occupazione
- Titolo di studio
- Regione di residenza

Nel caso siano stati segnalati problemi relativi  
**all'attività di impresa**

**10. Hai segnalato un problema burocratico relativo a un'attività di impresa? \***

- Sì
- No

**11. Se hai segnalato un problema burocratico relativo a un'attività di impresa, per favore specifica quanto è grande l'impresa:**

- 1 addetto
- 2-5 addetti
- 6-9 addetti
- 10-19 addetti
- 20-49 addetti
- 50-249 addetti
- 250 addetti e oltre

# INVIO DEL QUESTIONARIO

Partecipando accetti i suoi Termini di servizio

*Il questionario è anonimo e i dati acquisiti saranno trattati in forma aggregata e anonima, nel rispetto delle disposizioni a garanzia della privacy e secondo le modalità indicate nell'informativa fornita in fase di registrazione su ParteciPa.*

Invia

## **ATTENZIONE**

Per tutelare la privacy raccomandiamo di descrivere il problema di complicazione senza fornire dati personali.

Per eventuali problematiche tecniche, è possibile scrivere a [partecipa@governo.it](mailto:partecipa@governo.it).

## Semplifichiamo!

semplichiamo - Idee e proposte di cittadini e imprese per costruire insieme la nuova Agenda per la semplificazione

● ● ●  
FASE 2 DI 3

Raccolta di problemi, idee e proposte  
16/12/2019 - 15/03/2020

VISUALIZZA LE FASI

IL PROCESSO   IL QUESTIONARIO   WEBINAR DI PRESENTAZIONE

### FASI DEL PROCESSO

1

03/12/2019 - 15/12/2019

#### INFORMAZIONE E PROMOZIONE

In questa fase il Dipartimento della funzione pubblica annuncia e promuove la consultazione Semplifichiamo!, in vista della sua futura apertura, prevista per il 16 dicembre 2019.

La consultazione sarà presentata con un webinar il 17 dicembre 2019.

2

16/12/2019 - 15/03/2020

#### RACCOLTA DI PROBLEMI, IDEE E PROPOSTE

In questa fase il Dipartimento della funzione pubblica raccoglie storie di complicazione e proposte di semplificazione, sulla base delle quali elaborerà un "pacchetto" di azioni rapide di semplificazione e predisporrà, d'intesa con le Regioni e gli Enti Locali, la nuova Agenda per la semplificazione.

Tutti possono partecipare: basta compilare un semplice questionario.

3

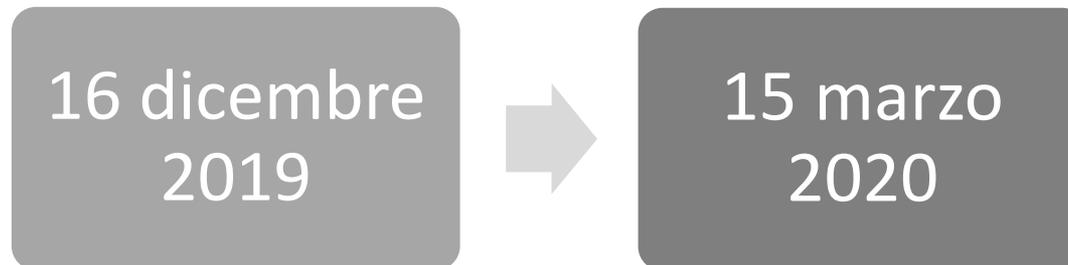
16/03/2020 - 15/04/2020

#### RISULTATI DELLA CONSULTAZIONE

In questa fase è prevista la redazione e pubblicazione di un report di sintesi sugli esiti della consultazione dove saranno riportati, in forma anonima e aggregata, i contributi ricevuti e il riscontro del Dipartimento della funzione pubblica, con la top ten delle complicazioni da affrontare.

## RIEPILOGO SUI TEMPI

La fase di raccolta dei contributi è aperta **per 3 mesi**



Questionario online

# Le altre consultazioni in corso sulla piattaforma [ParteciPa.gov.it](https://partecipapa.gov.it)

**ParteciPa**  Italiano [Registrati](#) [Accedi](#)

[Home](#) [Processi](#) [Aiuto](#)

## Benvenuto su ParteciPa

[SCOPRI PARTECIPA](#)

La piattaforma del Governo italiano  
dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

[REGISTRATI](#) ▶

### PROCESSI DI PARTECIPAZIONE E CONSULTAZIONE ATTIVI

- 

**Aiutaci a costruire ParteciPa**  
Fase attiva Raccolta proposte e feedback
- 

**Consultazione pubblica su Trasparenza e Anti-Corruzione**  
Fase attiva Ascolto degli stakeholder
- 

**Commenta le Linee guida sulla Consultazione**  
Fase attiva Raccolta dei commenti
- 

**Semplifichiamo!**  
Fase attiva Raccolta di problemi, idee e proposte

[VEDI TUTTI I PROCESSI](#)