

I CITTADINI PER MIGLIORARE LA MOBILITÀ

NAPOLI, 14 DICEMBRE 2011



Regione Puglia
Assessorato alla Mobilità

**LE RETI DELLA MOBILITÀ COSTITUISCONO UNA LEVA
DECISIVA PER AGIRE SU SVILUPPO E QUALITÀ DELLA VITA**

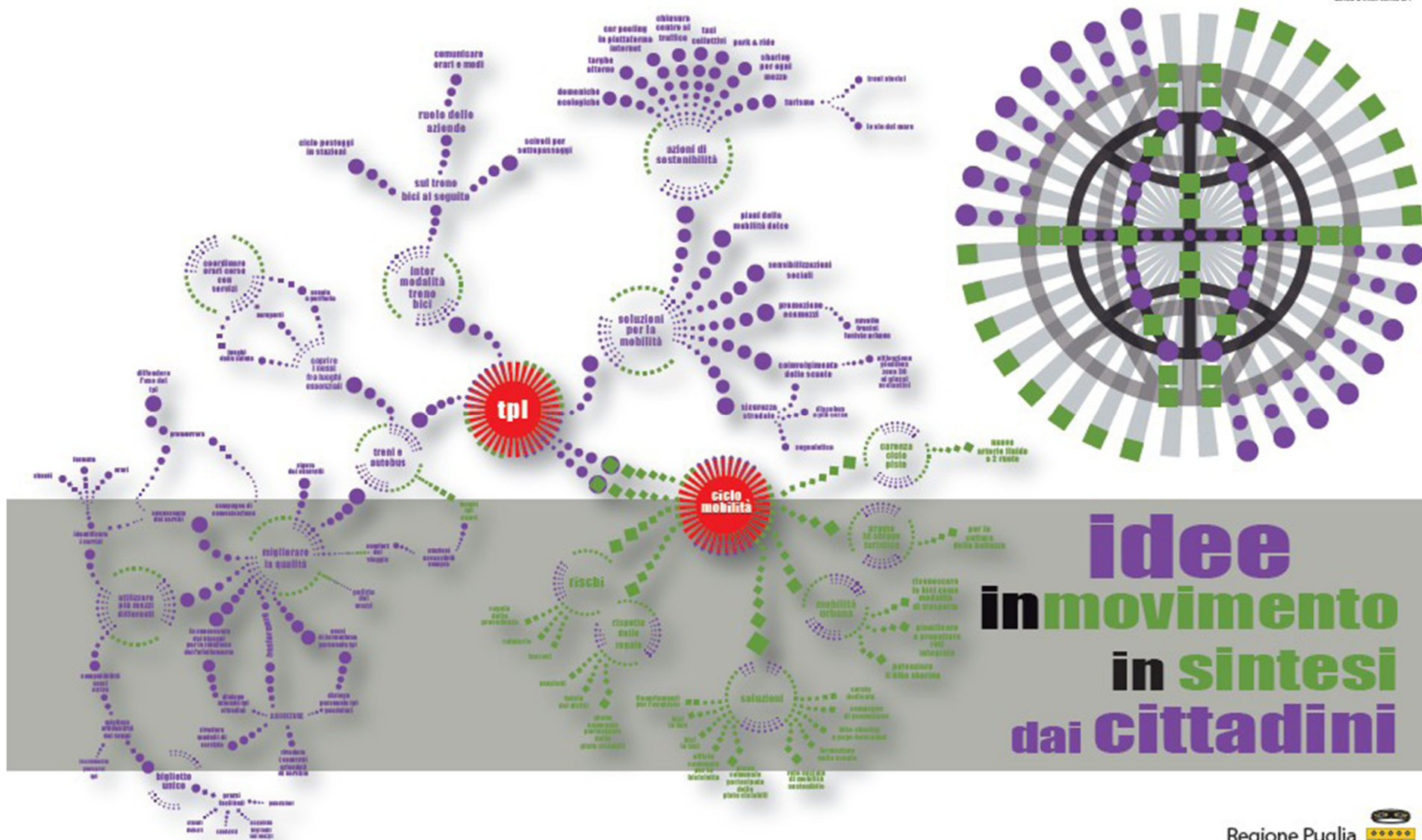
**SPOSTARSI È UN BISOGNO FONDAMENTALE, MA IL
MODO IN CUI CIASCUNO LO FA NON È NEUTRALE**

**PER STIMOLARE LA CULTURA DELLA MOBILITÀ
SOSTENIBILE BISOGNA GUARDARE SIA ALLE
INFRASTRUTTURE CHE AGLI STILI DI VITA**

NON SI PUÒ AGIRE CHE INSIEME AI CITTADINI



PO FESR PUGLIA 2007-2013
Linea d'intervento 4.1

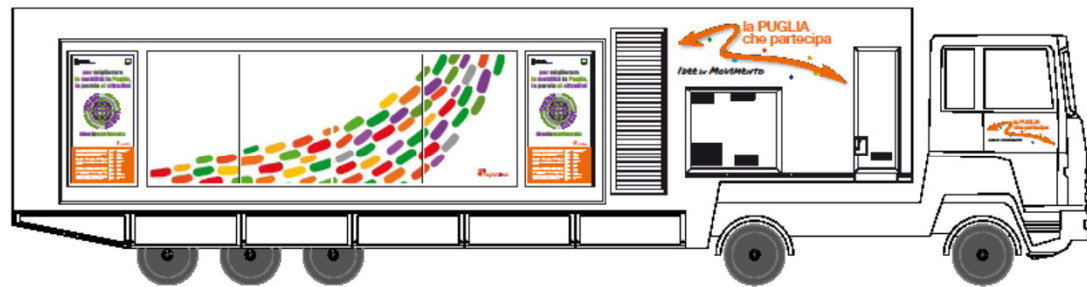


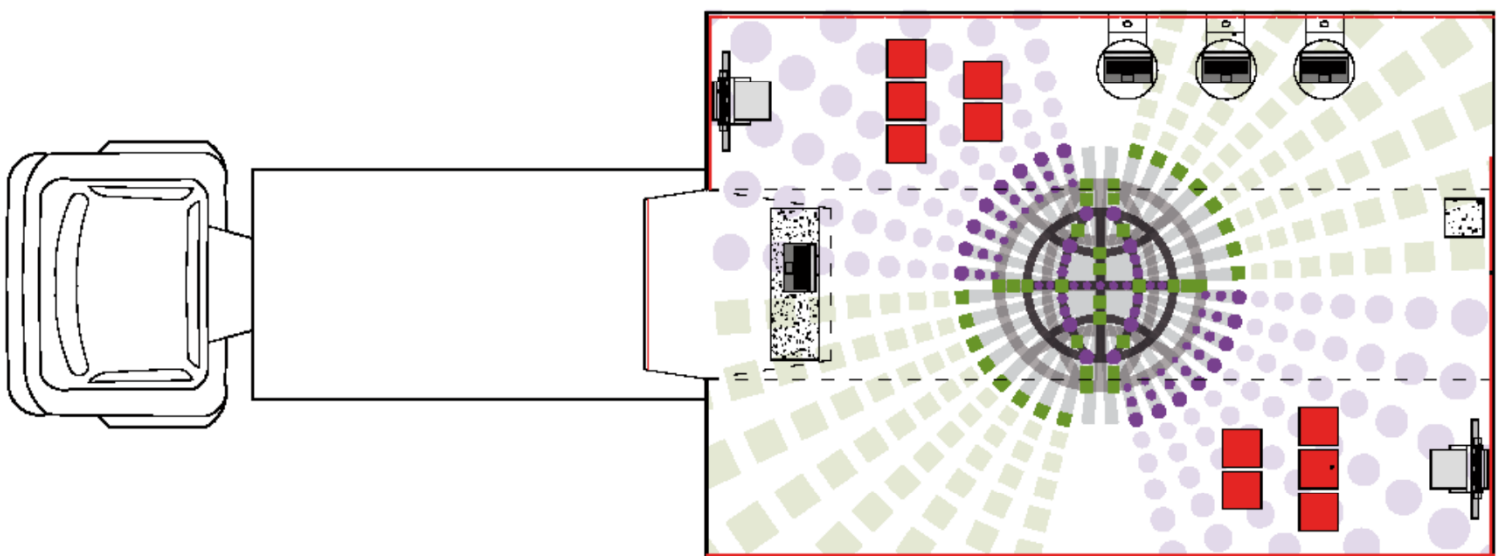
idee in movimento in sintesi dai cittadini

Regione Puglia
Assessorato alle Politiche Giovanili,
Cittadinanza Sociale, Attuazione del Programma
Assessorato alle Infrastrutture Strategiche e Mobilità



<http://www.arem.puglia.it/ideeinmovimento/>



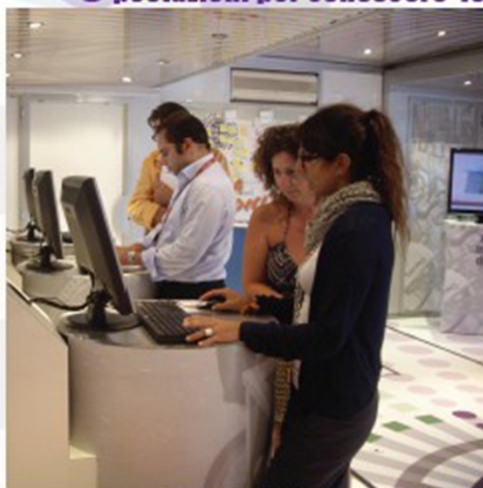


un laboratorio viaggiante per la mobilità



3 postazioni per conoscere le

modalità di spostamento quotidiane



i problemi e le necessità

per incontrare tutti gli attori



mezzi pubblici

primari, i fruitori dei



ogni giorno in una città delle sei province di Puglia



**raccolte di questioni,
argomenti e priorità**



5

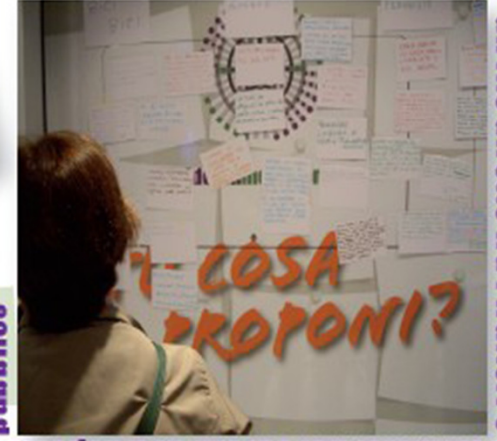


esperienze di mobilità



**dal territorio, racconti,
visioni, politiche**

1 muro aperto per tutti,



**un filo diretto fra i fruitori e
i fornitori dei servizi di trasporto**

pubblico

l'ascolto delle idee dei cittadini!



per concorrere all'affermazione del diritto alla mobilità



IL TRACK DALL'ESTERNO



IL TRACK DALL'INTERNO



IL GIARDINO DELLA PARTECIPAZIONE





Il punto di inizio di un rapporto con la Città, un discorso sulle immagini, perché le situazioni iconoscapibili valgano più delle parole bilancio o finanze, spese effettuate, risultati in città e dintorni, azioni nel Comune, ambiente, cultura, servizi sociali, turismo

Lo stato dell'arte e il racconto della rigenerazione dei luoghi, per ricevere dai cittadini i suggerimenti per il futuro della comunità: un percorso di trasparenza e legalità

2008-10-10-11 il Bilancio Sociale della seconda annualità

2009-10-10-11 il Bilancio Sociale della seconda annualità

PRINCIPALI ATTIVITÀ: finanziamenti per realizzare idee innovative

PRINCIPALI ATTIVITÀ: finanziamenti per realizzare idee innovative

Giovani idee accendono la fiducia dei giovani e coinvolgerli come portatori di competenze e saperi

Giovani idee accendono la fiducia dei giovani e coinvolgerli come portatori di competenze e saperi

BOLLENTI SPIRITI: il fulmineo risveglio dei giovani e coinvolgerli come portatori di competenze e saperi

BOLLENTI SPIRITI: il fulmineo risveglio dei giovani e coinvolgerli come portatori di competenze e saperi

PRINCIPALI ATTIVITÀ: finanziamenti per realizzare idee innovative

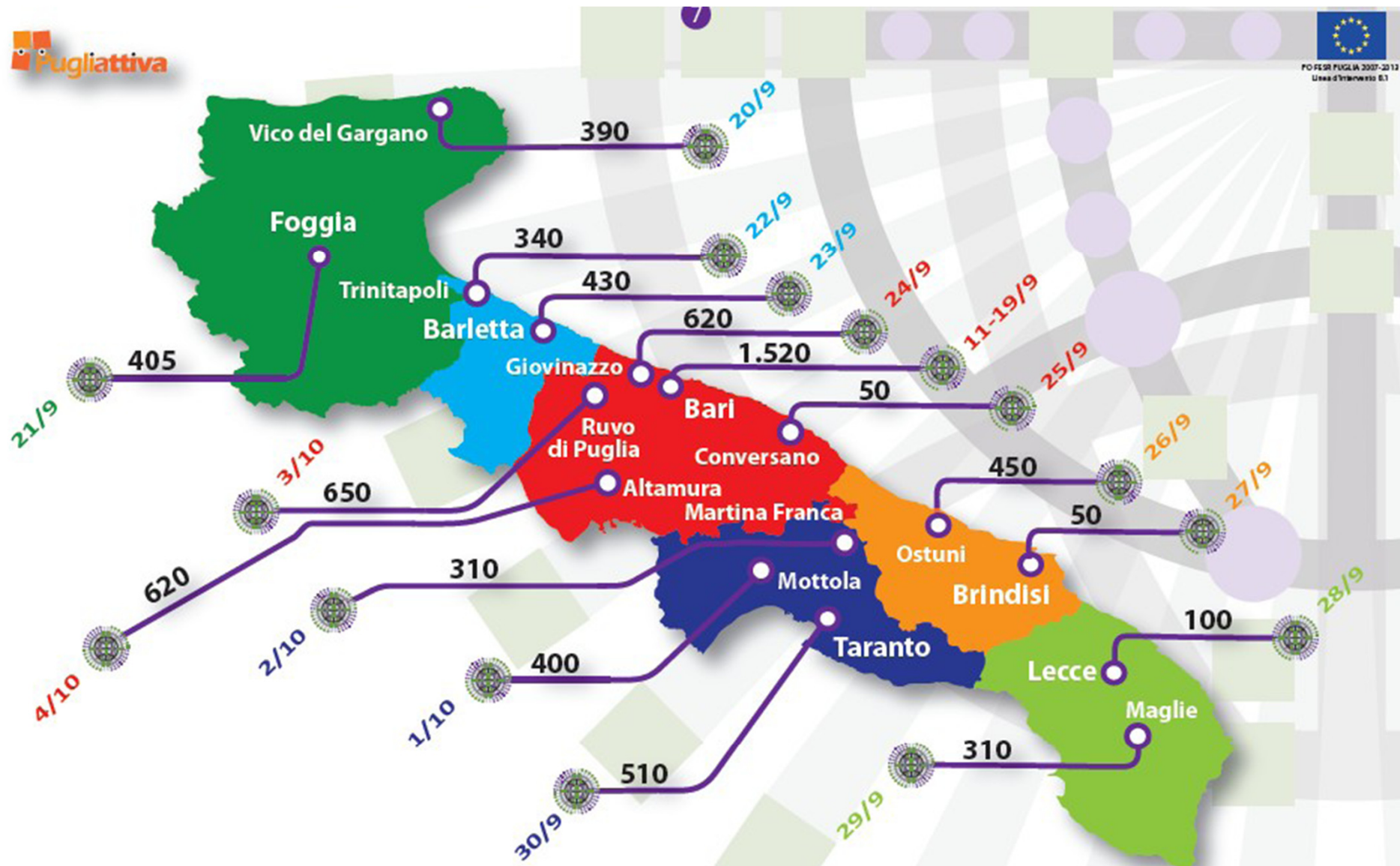
PRINCIPALI ATTIVITÀ: finanziamenti per realizzare idee innovative

BORATORI URBANI: vecchi edifici per nuove idee. Riqualificare immobili pubblici per trasformarli in nuclei regionali di luoghi in tutta la Puglia. I comuni hanno progettato la riqualificazione per 1.600

BORATORI URBANI: vecchi edifici per nuove idee. Riqualificare immobili pubblici per trasformarli in nuclei regionali di luoghi in tutta la Puglia. I comuni hanno progettato la riqualificazione per 1.600

120 milioni di euro del Fondo

120 milioni di euro del Fondo



i numeri della partecipazione per ogni tappa

LA COMPILAZIONE DEI QUESTIONARI



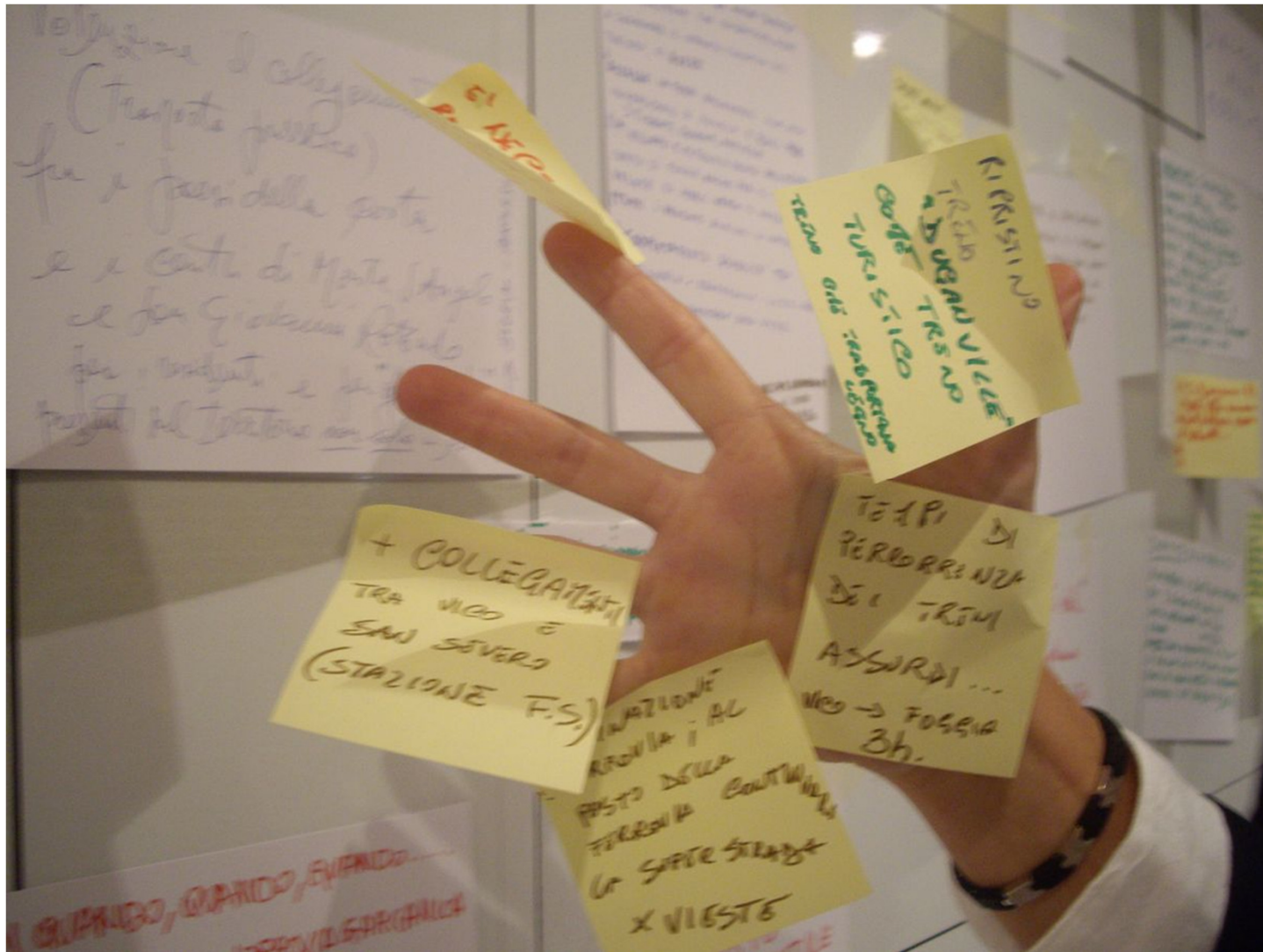
LA PRESENTAZIONE DEL PIANO REGIONALE PER LA MOBILITA'



TU COSA PROPONI?



LA CLASSIFICAZIONE



GLI AMBITI DI INTERVENTO



I NUMERI DELLA PARTECIPAZIONE

- 7155 visitatori**
- 972 iscritti**
- 850 questionari analizzati**

L'ANALISI DEI QUESTIONARI HA MOSTRATO COMPLESSIVAMENTE UNA BUONA PROPENSIONE ALL'UTILIZZO DI UNA NUOVA FORMA DI MOBILITÀ SOSTENIBILE DA PARTE DEGLI UTENTI, MA ALLO STESSO TEMPO HA EVIDENZIATO DIVERSE LACUNE PRESENTI NEL TERRITORIO PUGLIESE

I RISULTATI DI IDEE IN MOVIMENTO

TPL

SCARSA QUALITÀ DELLE INFORMAZIONI SUI SERVIZI OFFERTI

BASSO LIVELLO DI ASCOLTO

DIFFICOLTA' NEI RAPPORTI CON IL PERSONALE DELLE AZIENDE

ESIGENZA DI REVISIONE DEI CONTRATTI E DEI MODELLI DI SERVIZIO

INADEGUATA PROGRAMMAZIONE – CORSE SOVRAFFOLLATE

DIFFICOLTÀ DI VIAGGI INTERMODALI

MANCATA INTEGRAZIONE DELLE TARIFFE – BIGLIETTO UNICO

SCARSA AFFIDABILITÀ DEI TEMPI

INEFFICIENZA DEI SERVIZI A BORDO

INADEGUATO CONTROLLO A BORDO

MANCANZA DI COMUNICAZIONE SULLA SOSTENIBILITÀ

BASSA SICUREZZA

ASSENZA DO COLLEGAMENTI CON I LUOGHI DELLA SALUTE, GLI AEROPORTI , LE SCUOLE

SCARSA DIFFUSIONE DEL SERVIZIO TRENO + BICI

I RISULTATI DI IDEE IN MOVIMENTO

CICLOMOBILITA'

PISTE CICLABILI

STRADE A MISURA DI AUTO

MANCANZA DI UNA RETE INTEGRATA PER LE BICI

LUOGHI DI SOSTA

CICLO - POSTEGGI

BIKE - SHARING

Da **idee**inmovimento a



PER MIGLIORARE LE MODALITÀ DI INTERAZIONE CON LE AZIENDE DI SERVIZI



DAI PROBLEMI AGLI OBIETTIVI



I RAMI



L'ALBERO DEGLI OBIETTIVI



LINEE D'INTERVENTO EMERSE

- **PIANO DI COMUNICAZIONE INTEGRATO (SENSIBILIZZAZIONE, INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE RELAZIONALE)**
- **ACQUISIZIONE DELLE CARTE DEI SERVIZI E DELLE CUSTOMER DALLE AZIENDE**
- **RIFLESSIONE SUL TEMA DELLA QUALITA' E DEI SUOI SISTEMI DI VALUTAZIONE -> MiMo**
- **VERIFICA DELLE IMPOSTAZIONI DELLE CARTE DI SERVIZIO ATTIVE CON INDIVIDUAZIONE DI PROPOSTE PER UN'EVENTUALE RIFORMULAZIONE**



UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale



Ministero dello Sviluppo Economico
DIPARTIMENTO PER LO SVILUPPO E LA COESIONE ECONOMICA
DIREZIONE GENERALE E POLITICA REGIONALE COMUNITARIA



PON Governance
e Assistenza Tecnica
2007-2013



REGIONE PUGLIA

Formez PA

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La richiesta di partecipazione può essere fatta compilando la scheda d'iscrizione e inviandola via email a etropeano@formez.it entro il **24 ottobre 2011**.

PER INFORMAZIONI

Andrea Gelao - Formez PA

Cell. 328 4166893

Mariena Martino - Formez PA

Cell. 329 5413777

Formez PA www.formez.it

Assessorato
alle Infrastrutture Strategiche
e alla Mobilità Regione Puglia
<http://mobilita.regione.puglia.it>

E.T.I.C.A.

Partecipazione nei processi
di Miglioramento della Mobilità

Mi.Mo.

I cittadini *Migliorano* la *Mobilità*

Utilizzi il treno come mezzo di trasporto?
Vuoi contribuire a migliorare
il Servizio di Trasporto Pubblico Locale in Puglia?
Vuoi essere un cittadino attivo?

PARTECIPA a *Mi.Mo.*!



L'obiettivo di Mi.Mo. è la sperimentazione di un percorso di valutazione dei servizi di trasporto pubblico locale con la collaborazione dei cittadini con riferimento a tre tratte-campione:

- 1) Zona Bari: treno **Mola di Bari - Molfetta** (Trenitalia)
- 2) Zona Foggia: treno **Foggia - Lucera** (Ferrovie del Gargano)
- 3) Zona Foggia: treno **Foggia - Manfredonia** (Ferrovie del Gargano)

La valutazione dei servizi verrà condotta da gruppi di cittadini volontari, che, con il supporto di alcuni esperti, osserveranno direttamente i servizi, intervisteranno i responsabili delle aziende di trasporto e formularanno giudizi e proposte di miglioramento alle aziende stesse.

I CITTADINI CHE CERCHIAMO

- > INTERESSATI e MOTIVATI a prendere parte al progetto in maniera attiva e collaborativa
- > FRUITORI delle tratte interessate dall'analisi
- > DISPONIBILI (a titolo gratuito) a dedicare il tempo necessario per la raccolta dei dati e per la redazione del rapporto finale.

Mi.Mo. è un'iniziativa del progetto "E.T.I.C.A. pubblica nel sud: migliorare le performance, accrescere la trasparenza attraverso le nuove tecnologie", progetto realizzato da Formez PA su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica (Obiettivo II.5 del PON Governance e Assistenza Tecnica 2007-2013). Mi.Mo. è attuata in collaborazione con l'Assessorato alle Infrastrutture Strategiche e alla Mobilità della Regione Puglia.

**PROGETTO E.TICA.
MI.MO. – I CITTADINI MIGLIORANO LA MOBILITÀ**

**FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO DI COVALUTAZIONE
SUI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**

VENERDI 4 NOVEMBRE ORE 14.30-18

- PRESENTAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO E DEI PARTECIPANTI
- INTRODUZIONE A MI.MO
- PRESENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI RILEVAZIONE DA SVOLGERE
- DOMANDE & RISPOSTE- PARTECIPANTI E GRUPPO DI LAVORO
- ORGANIZZAZIONE DEI GRUPPI DI CITTADINI MONITORI

SABATO 5 NOVEMBRE ORE 9-12.30

- LAVORO IN GRUPPI
- ISTRUZIONI PER L'USO - GLI STRUMENTI
- SIMULAZIONI:
 - OSSERVAZIONE DEI SITI PER IL REPERIMENTO DELLE INFORMAZIONI
 - INTERVISTA ALLE AZIENDE
 - SIMULAZIONE DELL'OSSERVAZIONE DIRETTA

GRIGLIE DI OSSERVAZIONE
IN TRENO - NELLE STAZIONI - NELLE FERMATE - NEI SITI

GRIGLIA DI OSSERVAZIONE IN TRENO

TRATTA EFFETTIVAMENTE FATTA _____

GIORNO DELLA SETTIMANA _____

SI COMINCIA L'OSSERVAZIONE ALLE ORE _____

INFORMAZIONI DA CERCARE MUOVENDOSI LUNGO LE CARROZZE

PULIZIA

COLLOCAZIONE BAGAGLI

POSTI BICI

PRESE ELETTRICHE

RISCALDAMENTO

PORTE

SISTEMI COMUNICAZIONE

INFORMAZIONI DA RILEVARE DA SEDUTI

PERSONE IN PIEDI?

CONTROLLO DEI BIGLIETTI

ANNUNCI DELLE STAZIONI

SONO PRESENTI FORZE DELL'ORDINE

IL 17 DICEMBRE
CONDIVISIONE DEI RISULTATI DI MiMo
TRA
AZIENDE DI TRASPORTO PUBBLICO - DIRIGENTI REGIONALI
CITTADINI E ASSESSORE ALLA MOBILITÀ

**PER CERCARE RISPOSTE CONDIVISE, FRUTTO DI MEDIAZIONE E
NEGOZIAZIONE TRA I VARI ATTORI, OGNUNO DEI QUALI HA UNA
PARTE INSOSTITUIBILE ALL'INTERNO DEL PROCESSO DI
CAMBIAMENTO DA TUTTI ATTESO**

**PERCHÉ UNA SOCIETÀ SI MUOVA NEL PROGRESSO,
NELL'ESALTAZIONE DEI VALORI UMANI,
VERSO UN DOMANI MIGLIORE,
BASTA CHE OGNUNO FACCIA IL SUO DOVERE**

GIOVANNI FALCONE