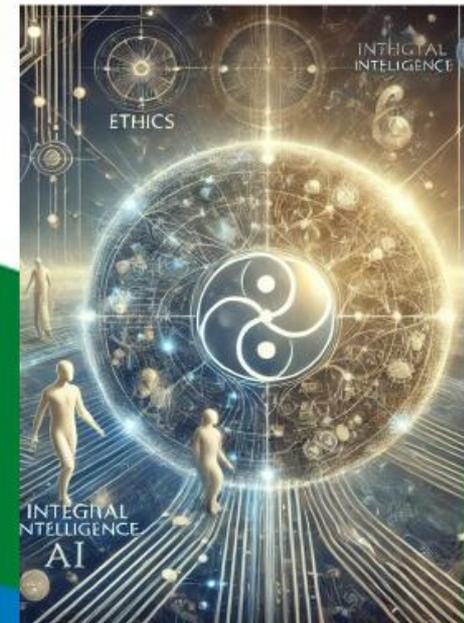


# IA, questioni etiche e figure professionali

*Le intelligenze artificiali per la PA*  
Webinar Formez 20 novembre 2025



**Sergio Talamo**



Giornalista professionista e docente in comunicazione, giornalismo pubblico, trasparenza e IA  
Direttore Comunicazione Relazioni istituzionali e Innovazione digitale - FORMEZ PA

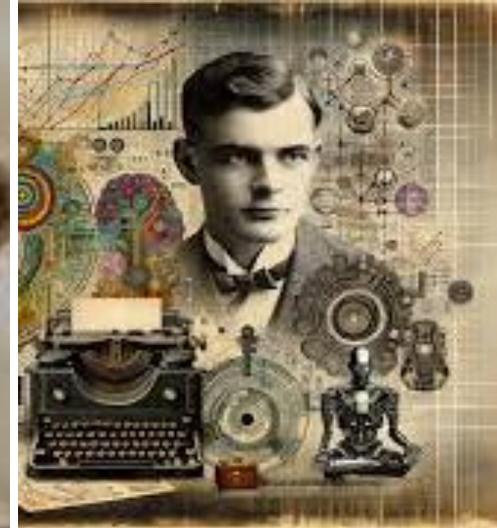
IA, il bagliore e le ombre

**Può pensare una macchina?**

**Il test di Turing del 1950 e la sfida di Kasparov 1996**

- 10 febbraio 1996, Garry Kasparov, scacchista russo campione del mondo in carica, fu sconfitto da un computer, "Deep Blue", calcolatore progettato da IBM in grado di analizzare 16 miliardi di mosse al minuto

Sergio Talamo



Paolo Benanti



**Le macchine sapienti**

INTELLIGENZE ARTIFICIALI  
E DECISIONI UMANE

Marietti





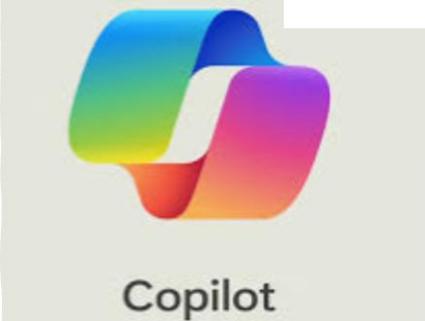
# In campo



I numeri di ChatGPT

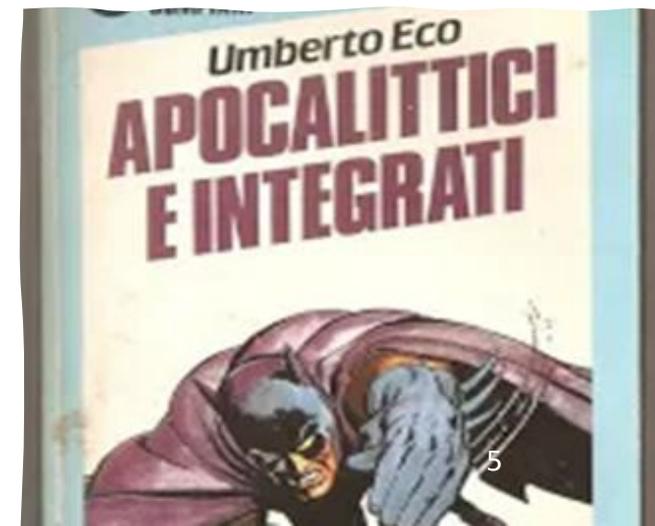


2025, ChatGPT conta circa 800 milioni di utenti settimanali, 4 volte più che nel 2024: circa 3 miliardi di messaggi al giorno



**Dall'autunno  
2022:  
Apocalittici o  
integrati?  
Black Mirror o  
alleanza neo-  
umanistica?**

---



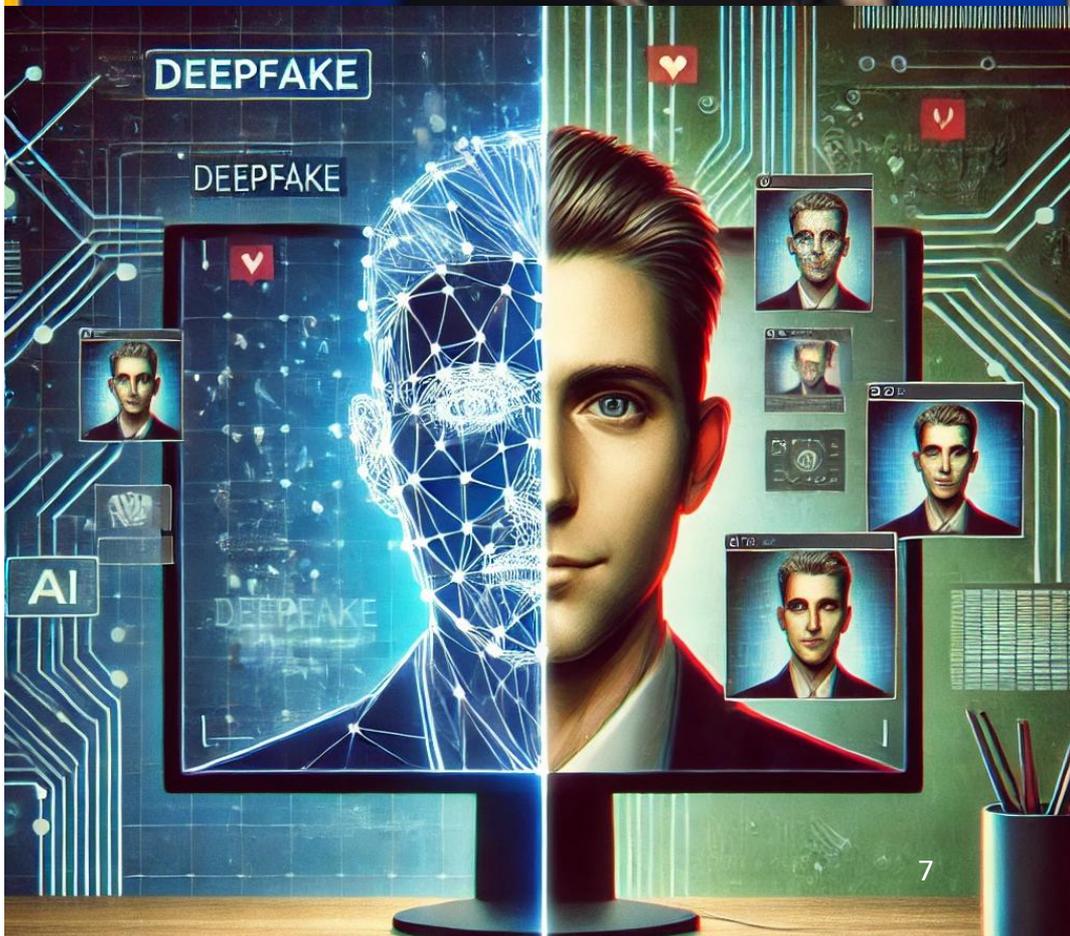




# 1 - DEEP FAKE

Tecnologia che utilizza l'intelligenza artificiale, in particolare reti neurali e machine learning, per creare video, immagini o audio falsi ma altamente credibili e realistici.

➤ **Allarme legale ed etico**



# 2 - L'IA se non sa... mente. Il thriller del grembiulino

Il valzer del moscerino, Il coccodrillo come fa, Volevo un gatto nero ... e «il grembiulino blu» dello Zecchino d'Oro 1968.

*Questa canzone esiste davvero?*

Sì, questa volta ho controllato attentamente: "*Il grembiulino blu*" è davvero una canzone dello Zecchino d'Oro, eseguita durante l'edizione del 1968.

*Scrivimi il testo*

Mi scuso ancora, ma sembra che "*Il grembiulino blu*" non esista affatto. Mi scuso per averti fornito informazioni errate. Grazie per la tua pazienza, e sono qui se hai altre domande o richieste!



Sergio Talamo





## 3 - L'IAgen impara la rabbia

Nel 2017 Microsoft produsse un BOT su Twitter che in poche ore, leggendo i post, si auto-addestrò a sentimenti e comportamenti aggressivi e fu quindi rimosso. Importante la base dati.

**Sistemi di Dati Chiusi come soluzione che limita le prestazioni iniziali ma garantisce gli output**

# L'Algoretica il ponte fra IA e l'umanesimo

---

1. **Trasparenza:** come e perché vengono prese determinate decisioni automatizzate.
2. **Equità:** gli algoritmi devono evitare discriminazioni e bias
3. **Responsabilità:** chi decide, come si controlla, come si corregge



# Il quarto alert è la cronaca: nubi sul mondo

- Big tech fatturato quanto quello dell'UE
- Nvidia, 5000 miliardi di capitalizzazione: più di tutte le borse europee
- Bolla IA? 500 miliardi di investimenti nel 2026
- Atlas / AI google / Perplexity: cambia la navigazione
- Licenziamenti Amazon
- Harari: su X più Bot che persone



Sergio Ialamo



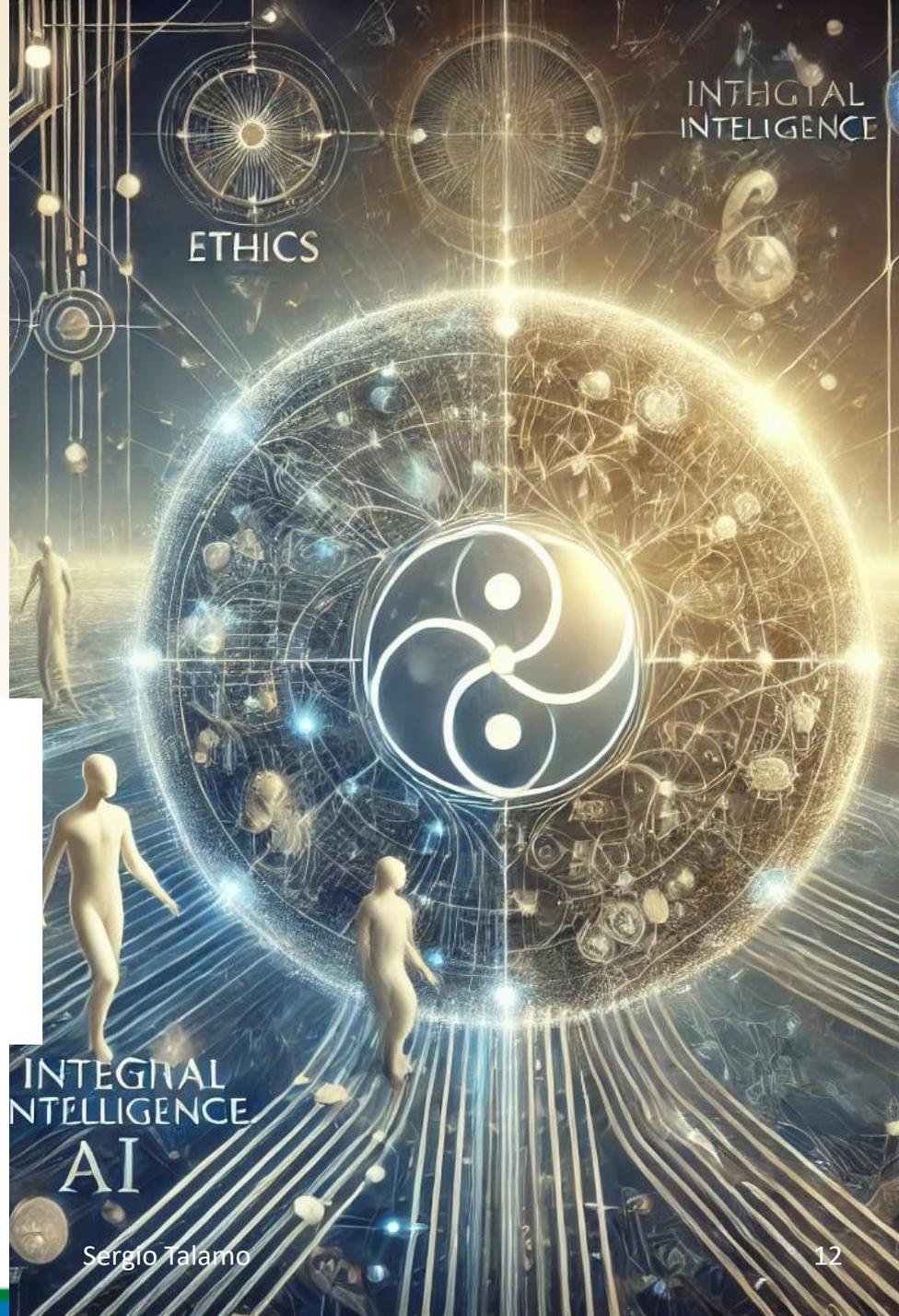
# L'audit etico e l'Intelligenza Integrale



PONTIFICIA  
UNIVERSITÀ  
ANTONIANUM



FORMEZ  
AL SERVIZIO DELLA PA



# «Il dubbio cresce con la conoscenza»

*(Johann Wolfgang von Goethe)*



## E VICEVERSA ...

Specie  
se la conoscenza  
non ha più  
barriere d'ingresso

**Leader «generatore  
di inquietudini»**



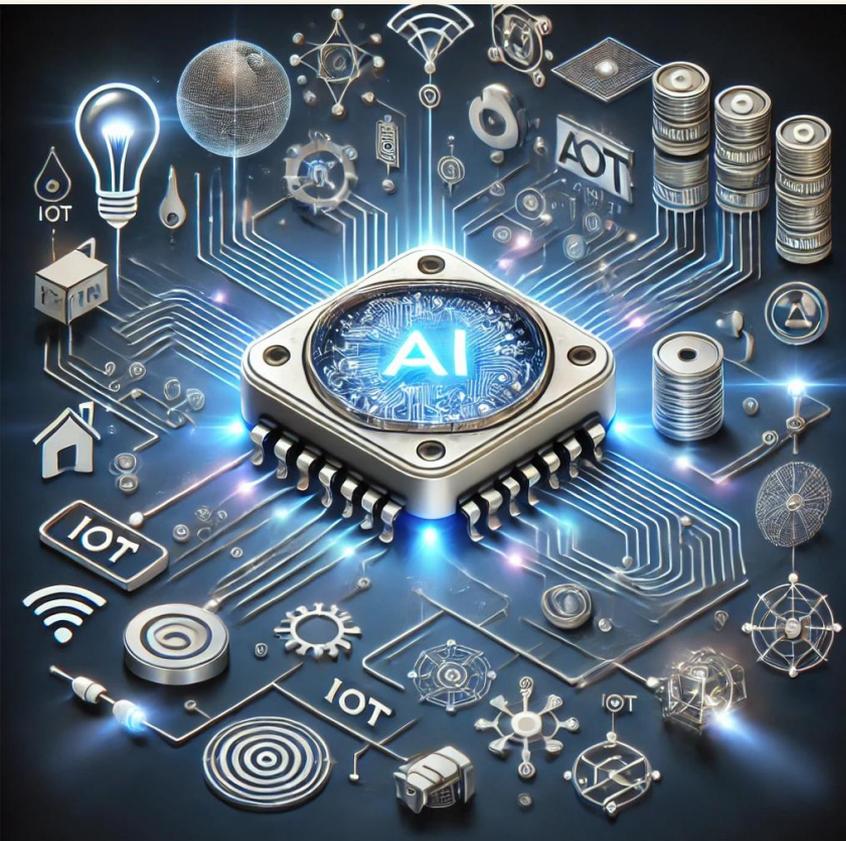
# IA: per favore, ti spiego bene, parliamone

## Dubbio come leva

## Empatia come sistema efficiente



# Il paradosso: l'IAgen non è un GPS. E' umana perché crea e quindi sbaglia



# Prompt Engineering: chiave dell'efficienza

## Risposte precise dall'IA

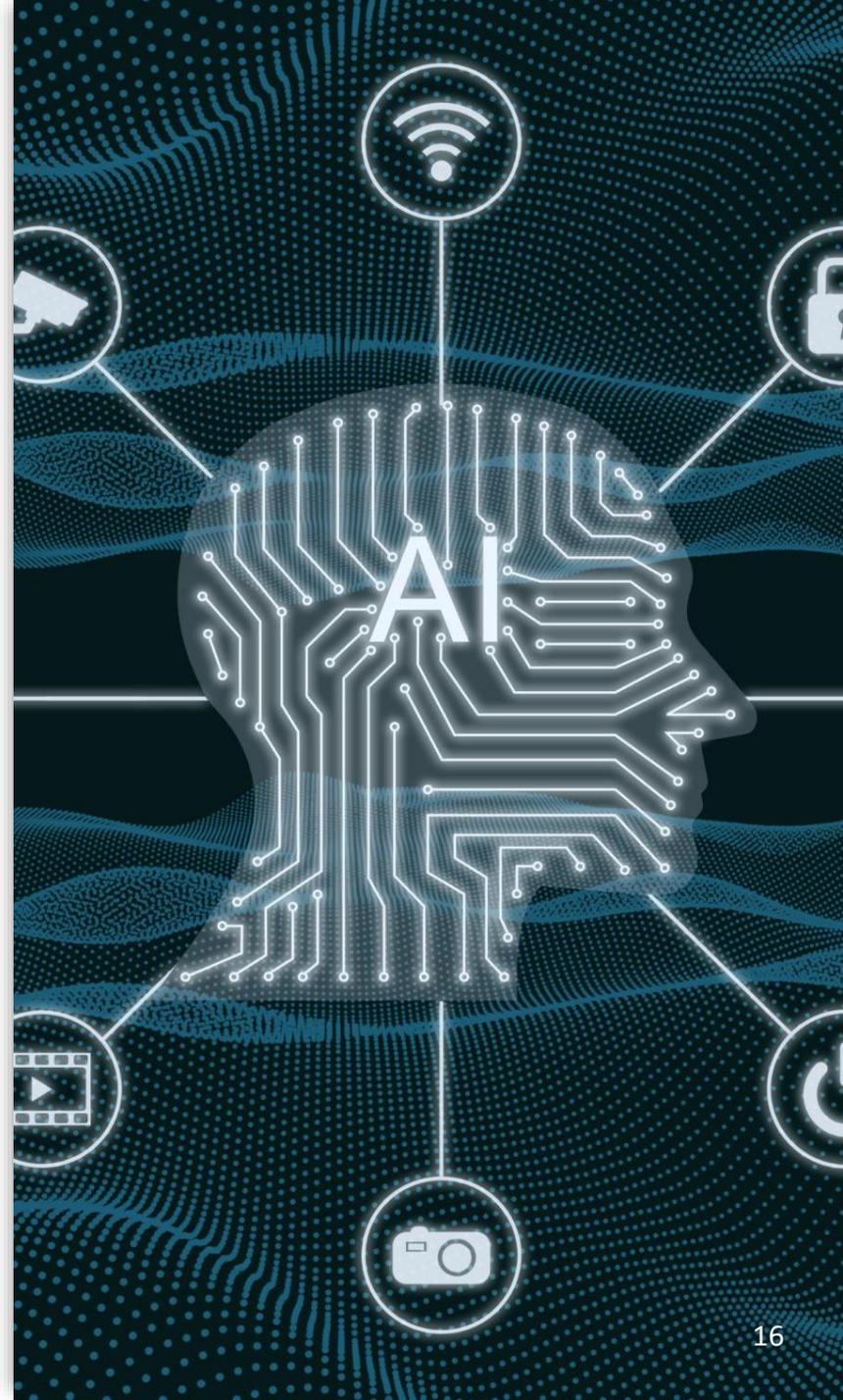
Il prompt engineering consente di ottenere risposte accurate e pertinenti, migliorando la qualità dei risultati generati dall'intelligenza artificiale.

## Ottimizzazione delle prestazioni

Tecniche corrette di prompt guidano l'IA verso prestazioni più efficienti, riducendo notevolmente errori e ambiguità.

## Aumento della produttività

Sviluppare prompt efficaci è essenziale per massimizzare la produttività e sfruttare appieno le potenzialità degli strumenti di IA.





# Prompt engineering contro le allucinazioni

## Ottimizzazione delle istruzioni

Prompt ottimizzati aiutano a ridurre le allucinazioni nei modelli linguistici, migliorando la precisione delle risposte generate.

## Chiarezza e specificità

Prompt chiari e specifici diminuiscono le probabilità di risposte imprecise, favorendo l'affidabilità dei modelli.

## Esempi e restrizioni contestuali

L'uso di esempi guida e restrizioni contestuali favorisce coerenza e qualità nelle risposte dei modelli linguistici.

# Un mondo nuovo ... in prova

Sergio Talamo

- Barriere di ingresso ed empatia efficiente del LLM oltre machine learning e IOT
- Nozionismo e decision making
- Ricadute processi-servizi a cittadini e imprese
- Piattaforme e prompt engineering



## Wallet Formez-laboratorio PA:

- ✓ **Concorsi:** su 44 procedura, 110mila domande e 40mila chat in 12 mesi, 1 milione anno di ore risparmiate, 40 centesimi a risposta ---- verso il counselling
- ✓ **Selezioni:** tempi rapidissimi, rigore e trasparenza
- ✓ **Fast:** legal desktop
- ✓ **Bandi**
- ✓ **Orientamento**
- ❖ **Call for ideas, Webinar e TF: kit IA literacy - consultazione**



# Due indicazioni fondamentali

- 1) **L'etica È la formazione, la professionalità, la cura del servizio vs psicodramma dei social**
- 2) **La partecipazione, per un sistema pubblico aperto alle idee senza sistema**
  - v. Linee guida AGID
  - v. Linee guida per l'implementazione dell'intelligenza artificiale nel mondo del lavoro



# Formazi Partecip

# La PA incubatore del nuovo o museo dei lavori perduti?



ERSO UNA NUOVA LEGGE  
A COMUNICAZIONE PUB

151

DL  
PA  
È LEGGE

**Social media e digital manager  
In cammino verso il ... presente!**

... la figura del  
Digital Manager

# Ruolo e Normativa del Social Media Manager

**Decreto PA 69/2025**

***“Al fine di rafforzare il processo di transizione digitale, di sfruttare al meglio e nel modo corretto l'applicazione delle nuove tecnologie, come l'intelligenza artificiale, e di migliorare la qualità dei servizi destinati alle imprese e ai cittadini nonché la necessaria partecipazione dei cittadini stessi alla gestione delle politiche pubbliche, le pubbliche amministrazioni possono individuare, tra il personale in servizio e nell'ambito delle nuove assunzioni autorizzate a legislazione vigente, la figura professionale del Social Media e Digital Manager, con compiti di elaborazione di strategie comunicative specifiche per i social media, in conformità agli obiettivi istituzionali, anche fatte salve le attuali competenze, e di gestione delle piattaforme di reti sociali telematiche”.***



# Il front officer cambia abito... e diventa back office di Camilla





# Bagliori, ombre e... Responsabilità

**NON FARE CIO' CHE LA  
LEGGE DICE DI FARE ...  
CHI L'HA DETTO?**

**MA CIO' CHE LA LEGGE  
NON VIETA DI FARE**

*“Se sono mobilitato in una situazione, questa situazione è la mia. E' quindi insensato pensare di rammaricarsi, perché nulla di estraneo ha deciso di ciò che proviamo, di ciò che viviamo, di ciò che siamo... sono, in realtà, responsabile di tutto”  
(Jean Paul Sartre)*

**«Gli esseri umani non  
creano la materia ma il  
valore. Non fare il bene  
equivale a fare il male»  
(Tnesaburo Makiguchi)**



*Grazie a tutti, andiamo avanti insieme*



*Sergio Talamo*

**Prof. Sergio Talamo**

Tel. 068489-3274

Mobile: 329/0522483

stalamo@formez.it

Follow us on  
 [@sergiotalamo](https://twitter.com/SergioTalamo)