



# Applicare le linee guida di design

L'esperienza del CSI Piemonte

**Andrea Di Pizio**

Project Manager – Head of UX





Consorzio di oltre 120 enti pubblici piemontesi: Regione Piemonte, Università e Politecnico di Torino, Città di Torino, tutte le Province, Comuni e forme associate.

Promuove l'innovazione tecnologica e organizzativa della PA piemontese.

Svolge attività di ricerca e sviluppo, progetta sistemi informativi e soluzioni che semplificano la vita di cittadini e imprese.



## **Le linee guida e i kit di design ci sono stati utili?**

Sono fonte di ispirazione e consolidamento delle nostre conoscenze.

Rispondono ai principi di essenzialità in cui crediamo.

Costituiscono una voce autorevole che semplifica la dialettica con i nostri clienti.

# Team UX



Ugo Goy



Roberta Porqueddu



Luca Gorla

**Andrea Muraca**  
Responsabile area web



Corrado Pettiti



Fabrizia Ferrara



Carlo Sacripante

**Andrea Di Pizio**  
Responsabile UX



Stefano Simoni



Danilo Burocco

Giovanni Pennone

Cristina Bica

Paolo Bruna

Riccardo Franco

Sketching

Visual designing

Hi-fidelity prototyping

Testing

axure

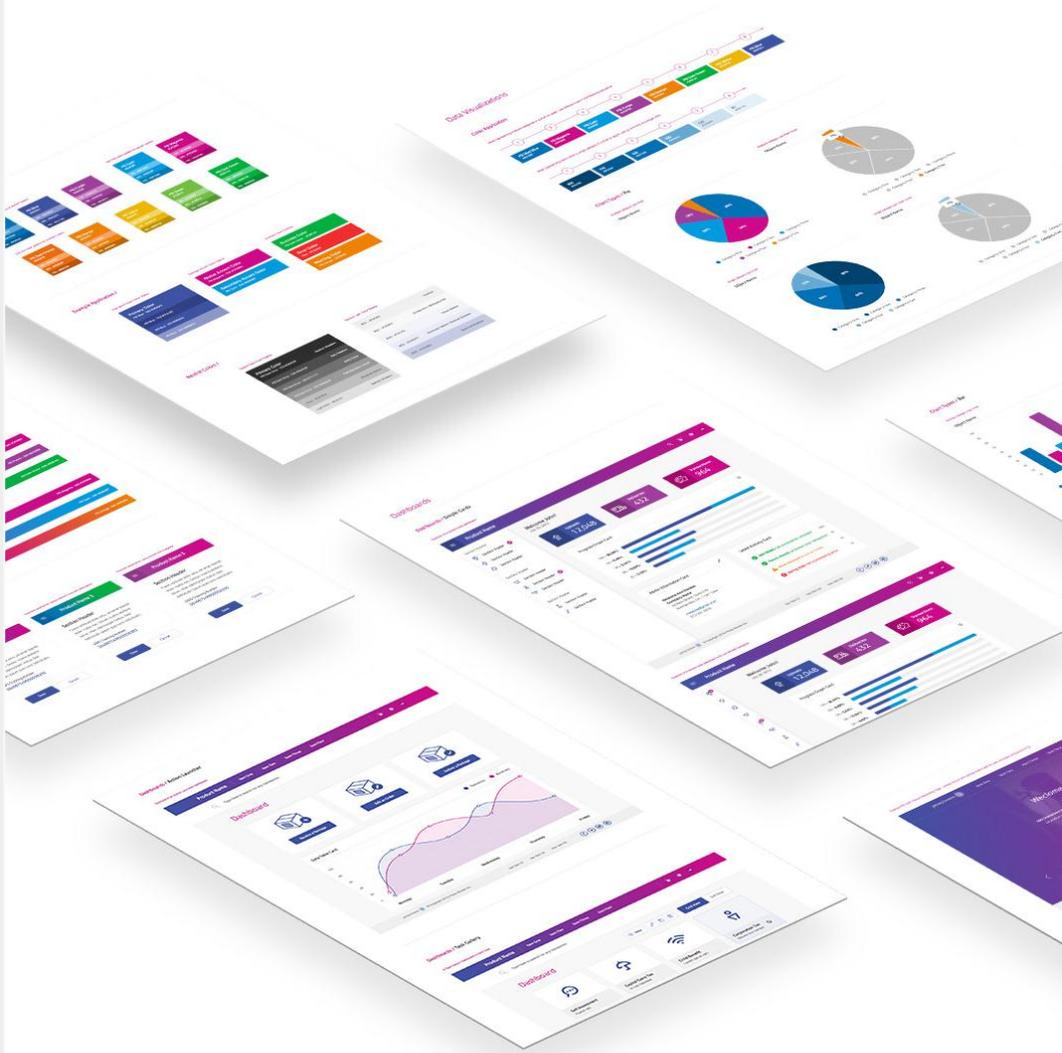
 Sketch

 Adobe  
Photoshop

 **in**VISION

Morae<sup>®</sup>

# Design System



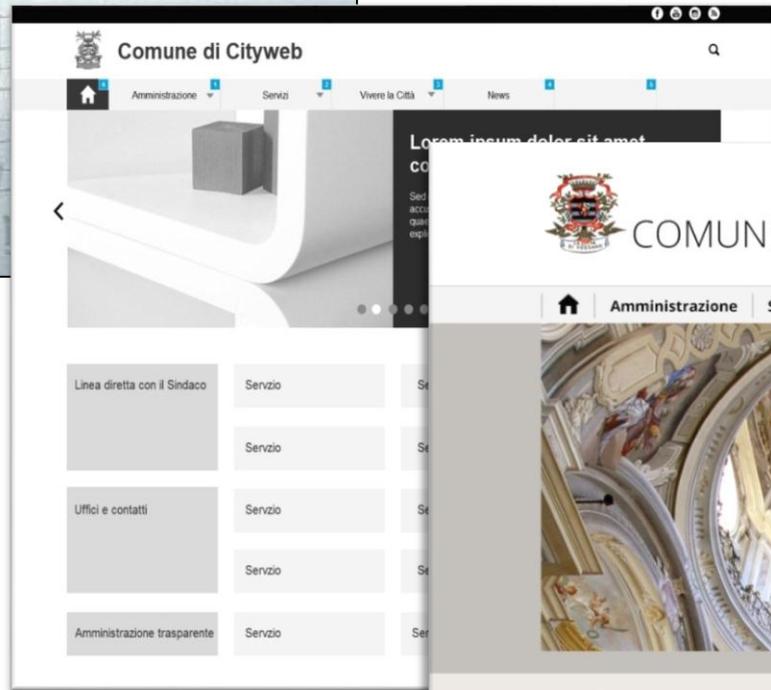
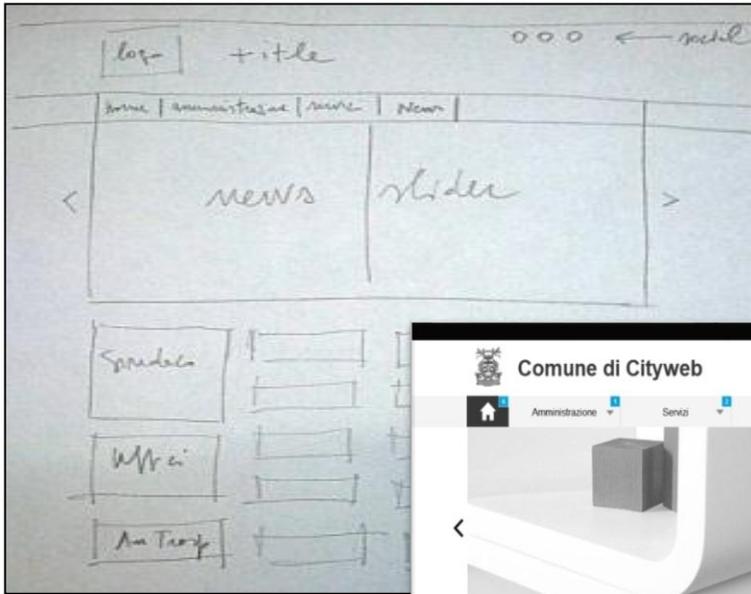
# **Il nostro primo approccio alle linee guid di design**

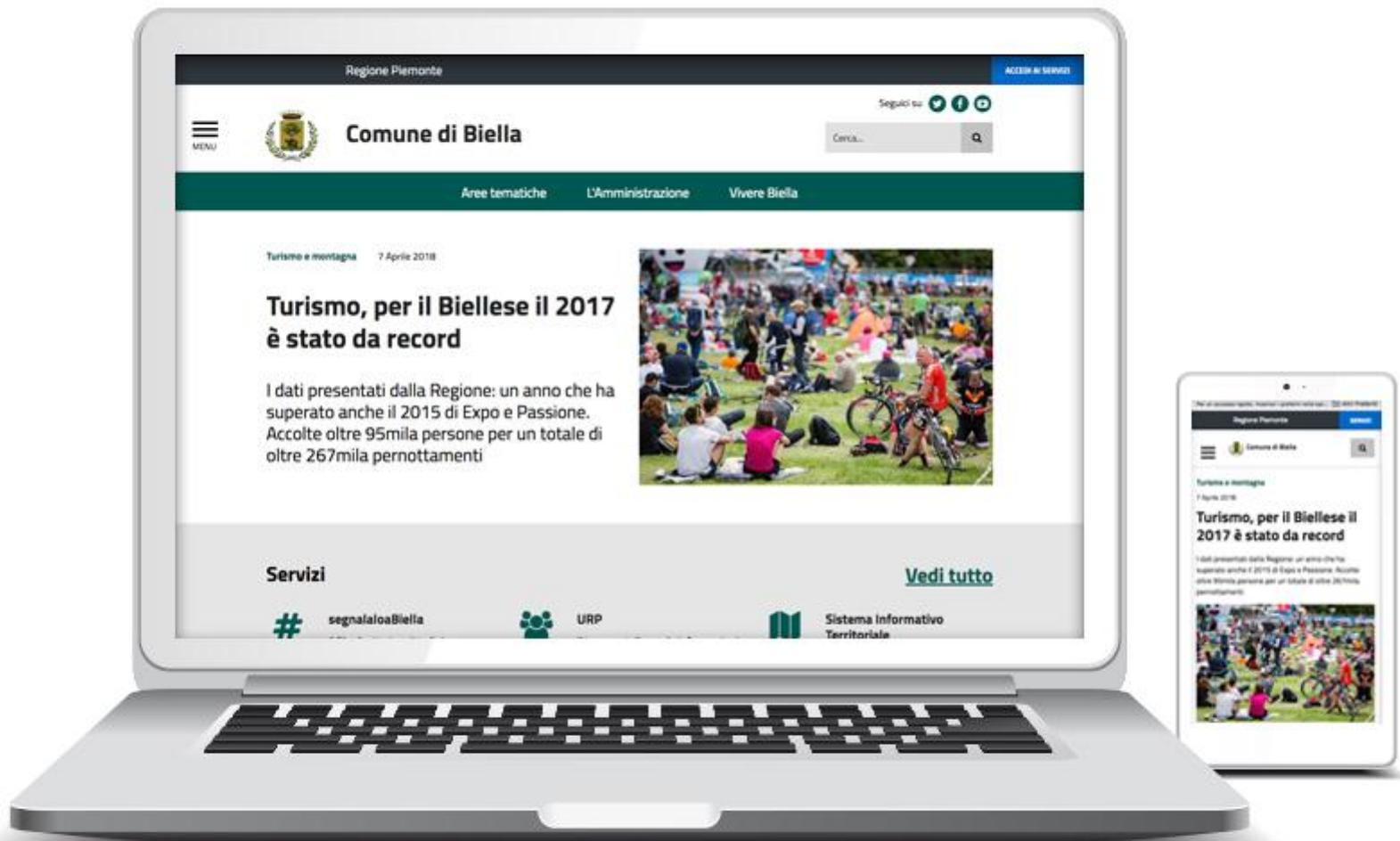
4 luglio 2016



## **Comune di Biella**

[www.comune.biella.it](http://www.comune.biella.it)





Turismo e montagna 7 Aprile 2018

## Turismo, per il Biellese il 2017 è stato da record

I dati presentati dalla Regione: un anno che ha superato anche il 2015 di Expo e Passione. Accolte oltre 95mila persone per un totale di oltre 267mila pernottamenti



### Servizi

# segnalaoaBiella

URP

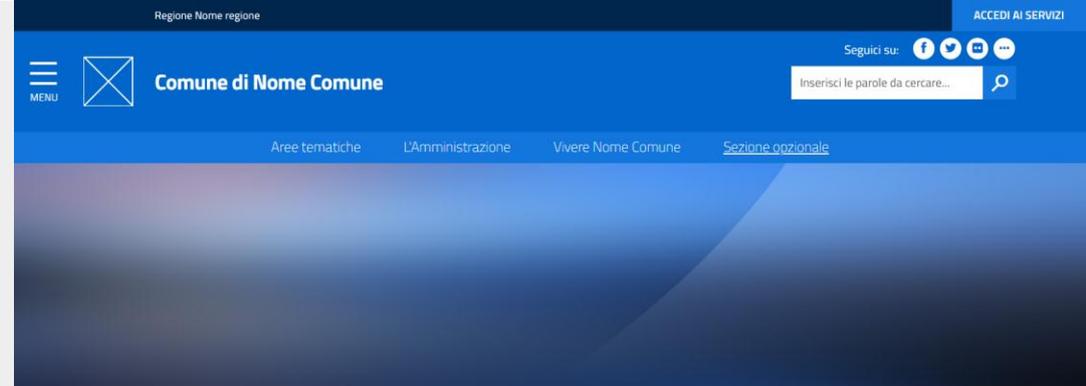
Sistema Informativo Territoriale

[Vedi tutto](#)



# Il CMS in Drupal 7 a riuso

<http://cityweb3.portali.csi.it/web/>



28 Febbraio 2017

## I codici sorgenti sono a tua disposizione!

Una distribuzione per i siti web delle PA locali basata su Drupal 7.



### Servizi

[Vedi tutto](#)

#### Servizio uno

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem

#### Servizio due

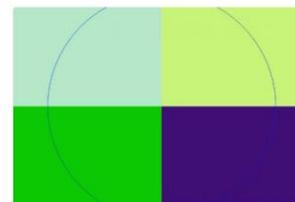
Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur

#### Servizio tre

Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit, sed quia non numquam eius

### Notizie

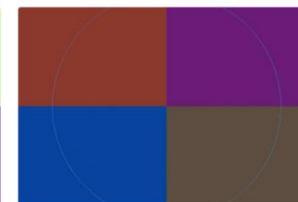
[Vedi tutto](#)



Famiglia  
5 Settembre 2016

#### Commodo Genitus Patria Premo Tincidunt

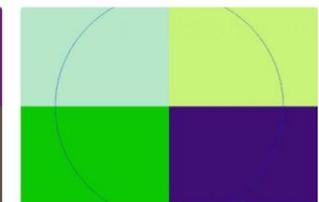
Amet ideo olim populus sino suscipere usitas. Elit refoveo virtus. Acsi dignissim iaceo nutus occuro pagus tamen voco. Ad adipiscing rusticus zelus. Blandit uxor veniam vicis virtus voco.



Imprese  
4 Settembre 2016

#### Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Augue illum importunus lenis luptatum macto meus nulla secundum. Bene illum natu occuro sino. Eu immitto pneum sagacter. Dolor jugis loquor paratus suscipere zelus. Acsi dolor ludus modo populus quibus secundum ut vulpate. Conventio si tamen.



Cultura e tempo libero  
29 Agosto 2016

#### Humo

Abluo defui paratus refoveo velit venio voluptat. Amet eu pecus scisco secundum ut. Caecus si suscipit tation ymo. Cogo ea illum occuro quis scisco tamen ymo. Refero sagacter vereor vulpate. Damnum ea eros humo neque vereor. Amet feugiat hos immitto melior os saepius saluto vereor ymo.

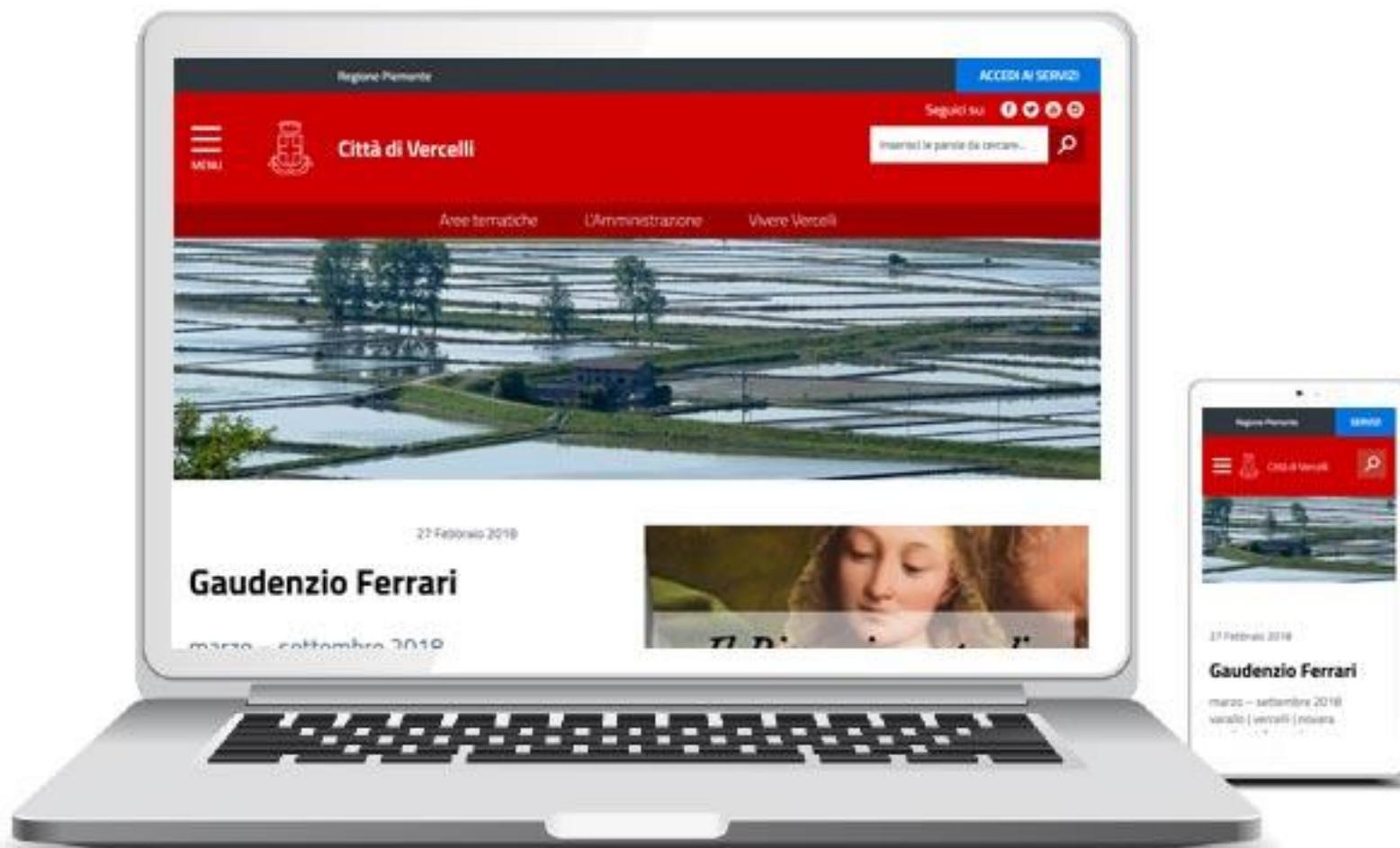
# Un'evoluzione sul target siti comunali

14 luglio 2017



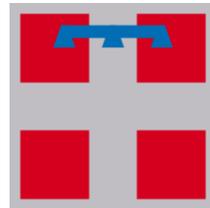
## Comune di Vercelli

[www.comune.vercelli.it](http://www.comune.vercelli.it)



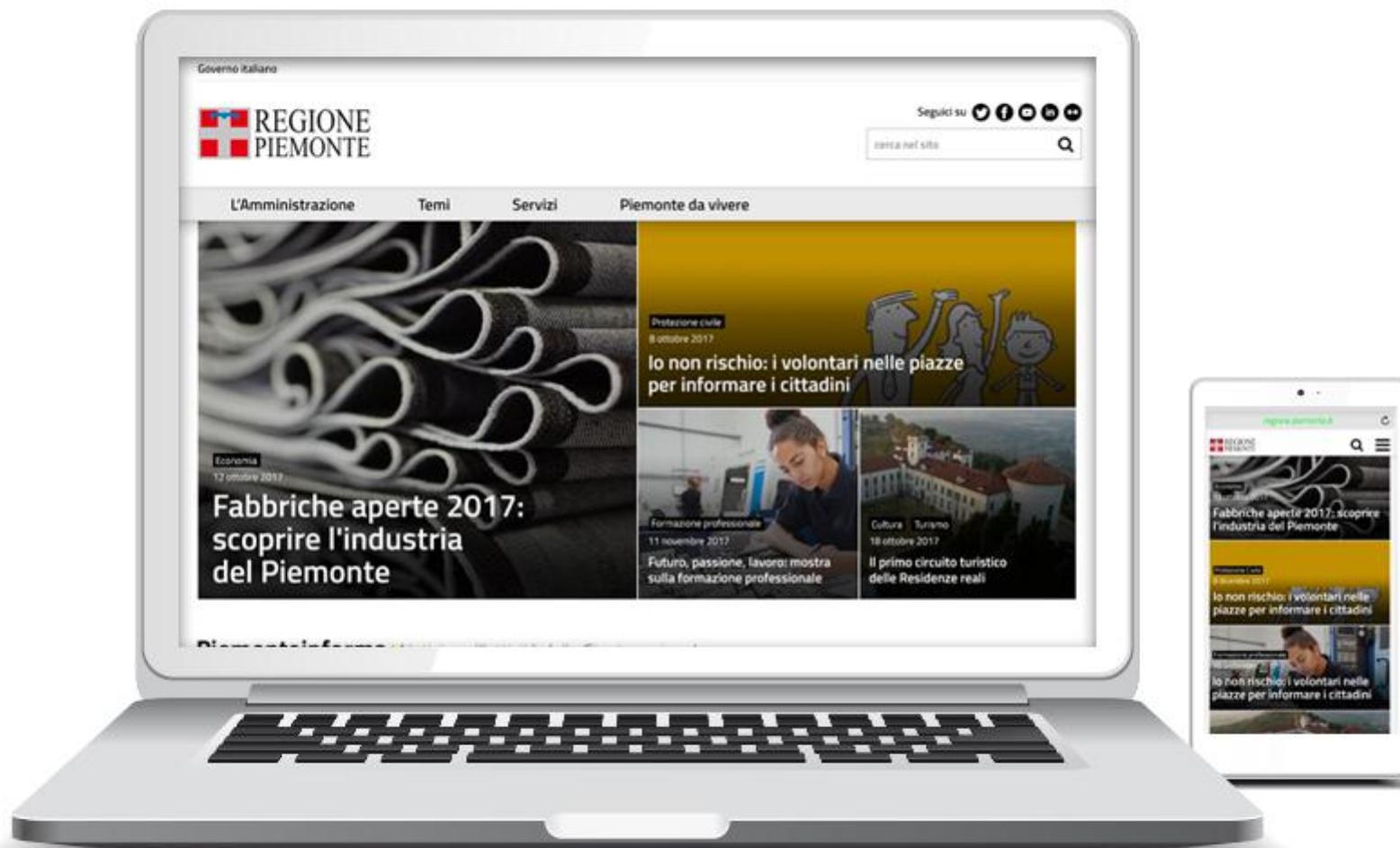
**Un lavoro complesso che  
parte dalle linee guida**

autunno 2018



**Regione Piemonte**

[www.regione.piemonte.it](http://www.regione.piemonte.it)



## **Il portale attuale**

Prima release nel 1998

Oltre 50 mila pagine

Sezioni statiche e CMS

Circa 500 mila utenti unici mensili

Oltre 1,5 milioni di pagine viste mensili

## **Le attività messe in campo**

Benchmarking

Analisi degli analytics

Coinvolgimento degli stakeholders

Architettura dei contenuti e intelligenza applicativa

Design System



Torino **facile**

Una mole di servizi per te

[www.torinofacile.it](http://www.torinofacile.it)

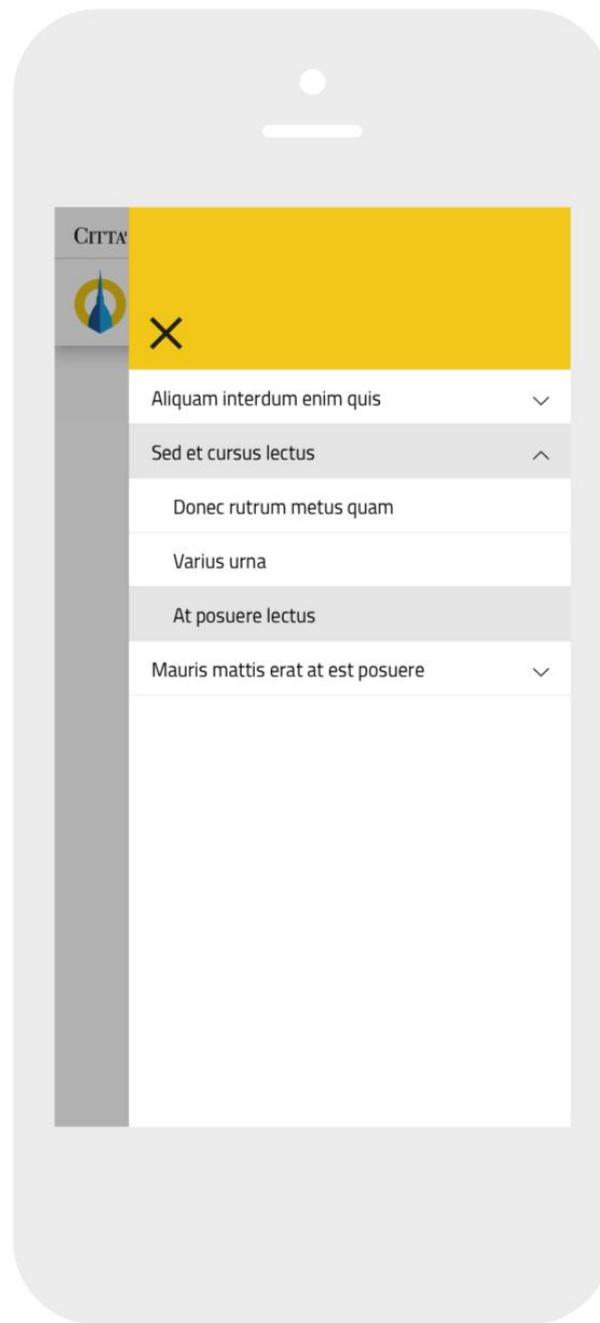
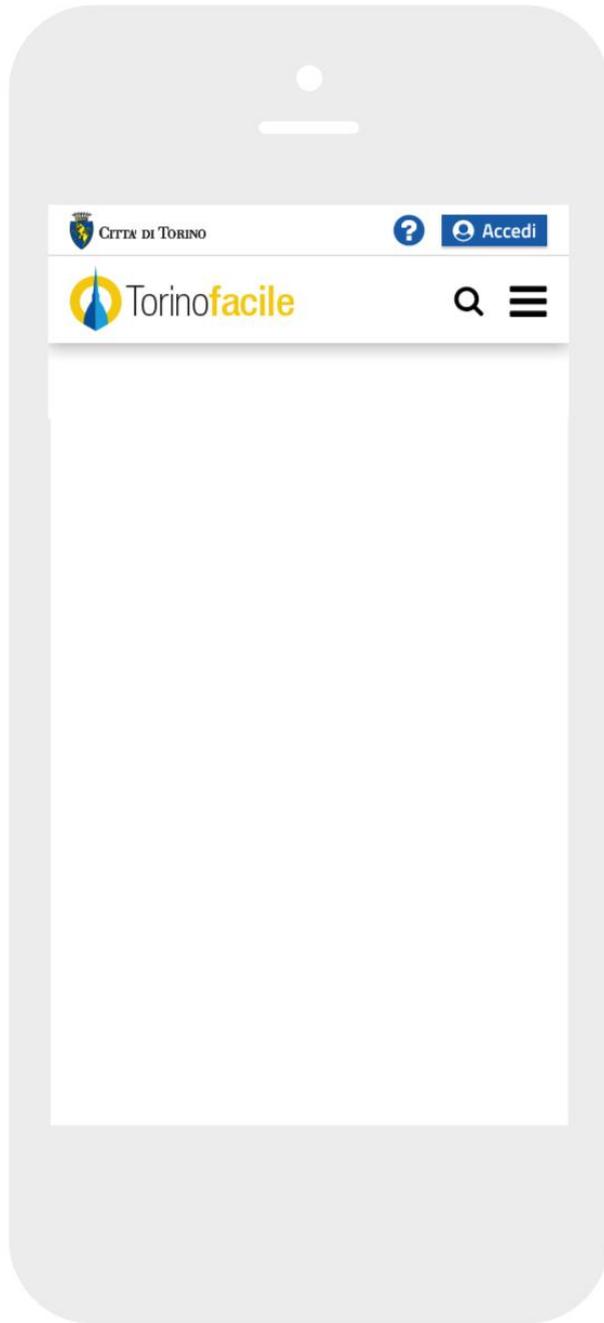


CITTA' DI TORINO

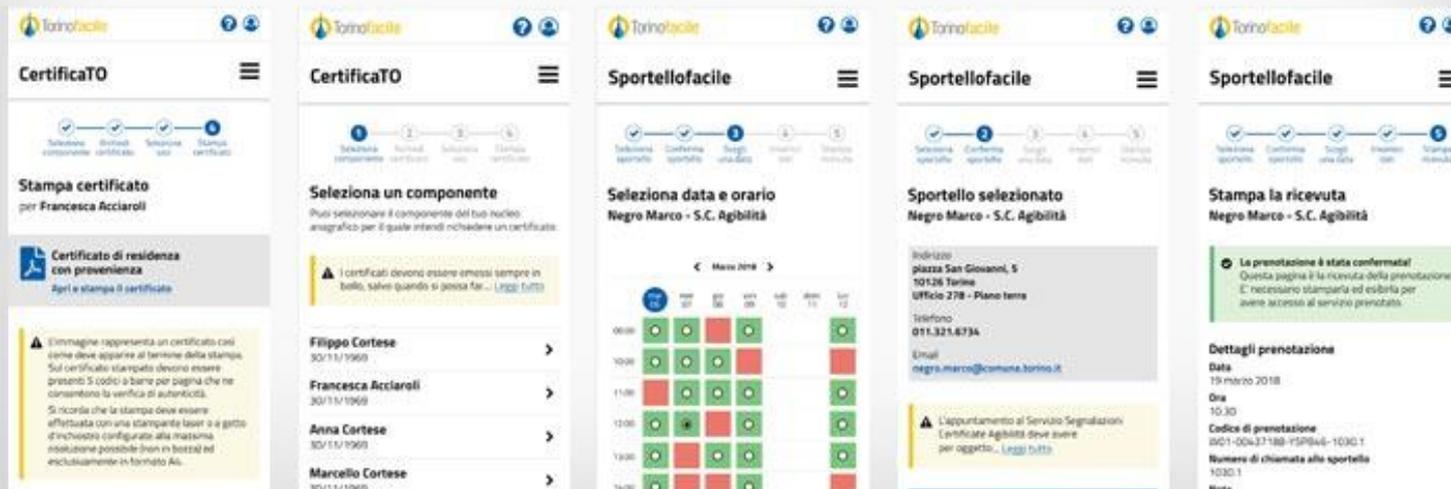
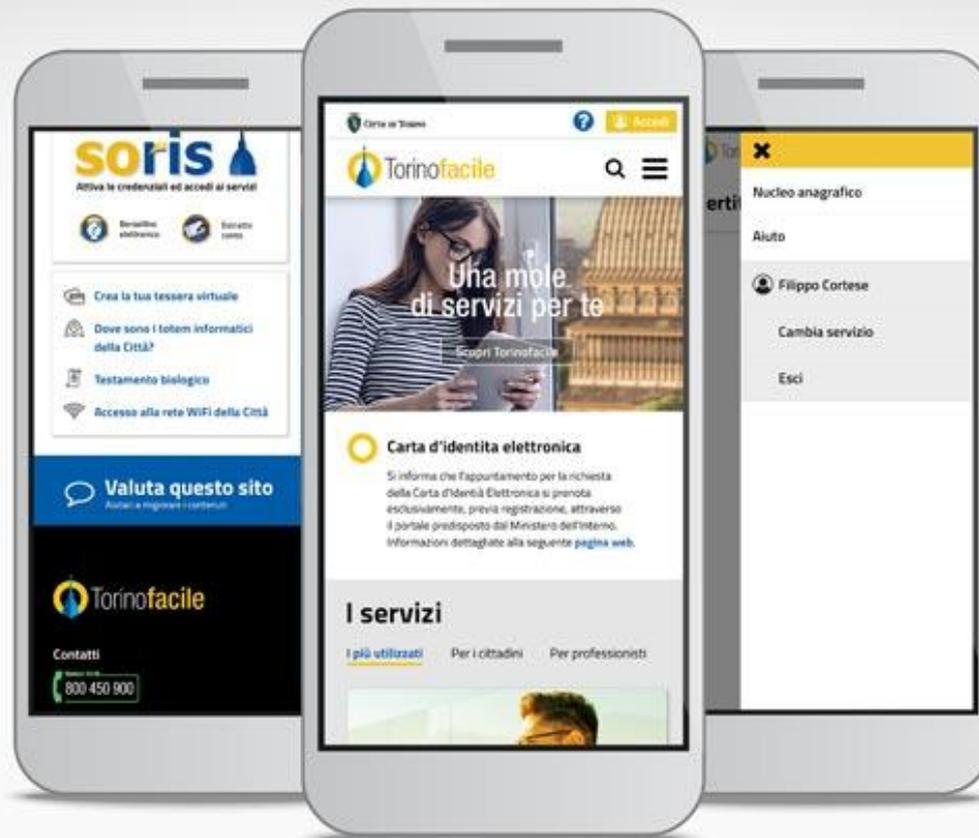
**Utilizzare le linee guida per  
progettare i servizi per i  
cittadini**

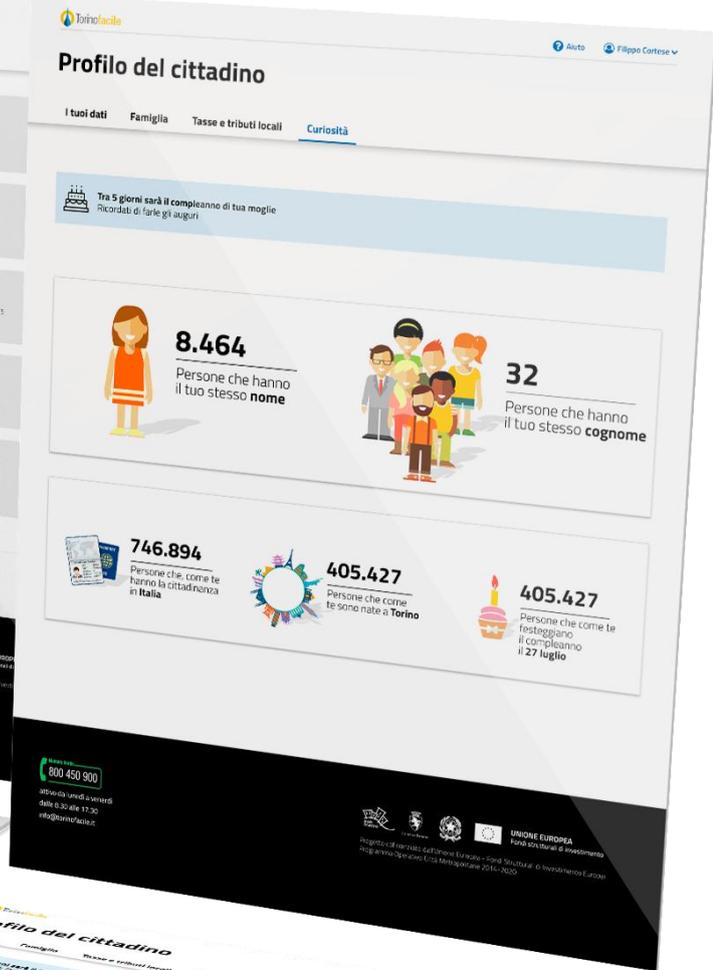
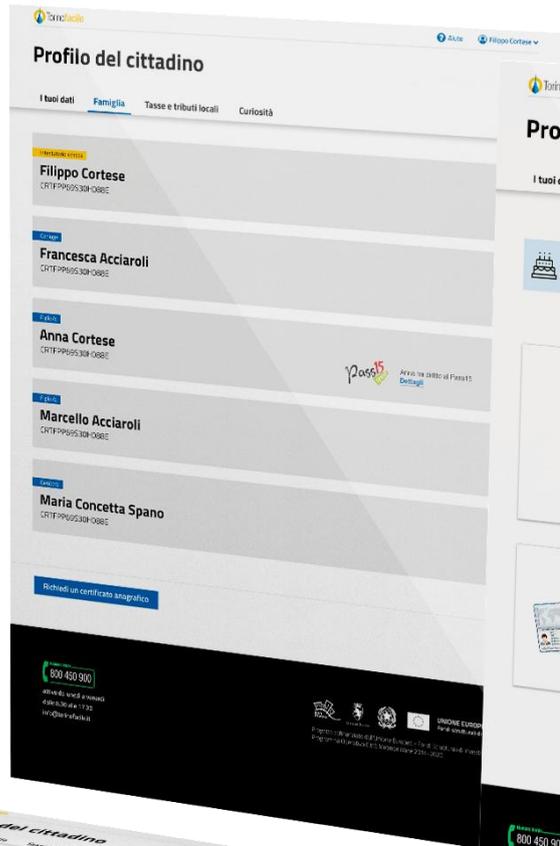
[www.torinofacile.it](http://www.torinofacile.it)

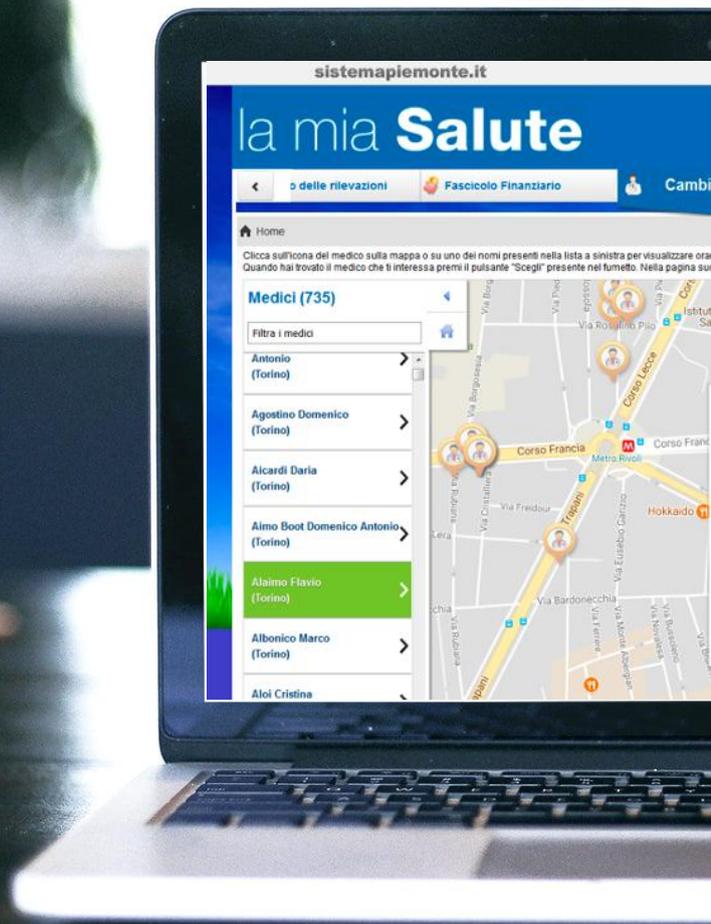
2018-2019











# I servizi della Salute in Piemonte

2018-2019

Pagamento ticket

1 2 3  
Riepilogo Pagamento Ricevuta

Pagamento con PagoPA

**Dati di chi effettua il pagamento**

Cognome

Nome

Codice Fiscale

**Paga**

Indietro



## Pagamento ticket

Paga per te **2**

Paga per altri **2**

Altri pagamenti

Già pagati

### Paga per chi ti ha delegato



Intestatario  
**Fabrizio Conticini**

**2**



Intestatario  
**Patrizia Mara Ossiena**

**0**



Intestatario  
**Giorgio Ossiena**

**0**

### Paga senza delega

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt.

Inserisci dati e paga

Nuova esenzione

Codice esenzione

Motivo dell'esenzione

Curabitur dapibus ornare nunc sed facilis. Aenean tincidunt ex elementum consequat condimentum sed cursus metus in sapien.

Inizio validità  
12/12/2017

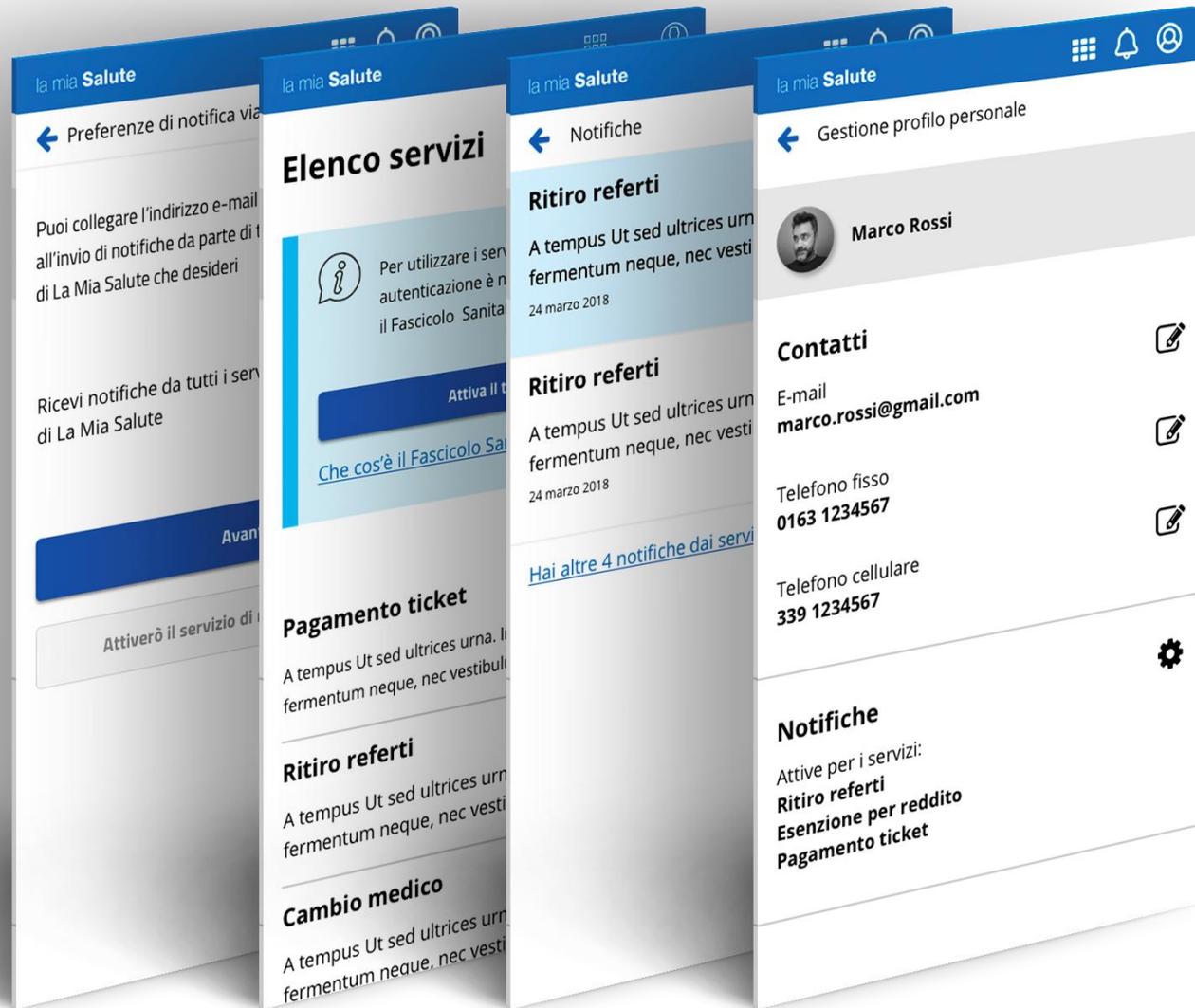
Scadenza  
01/03/2018



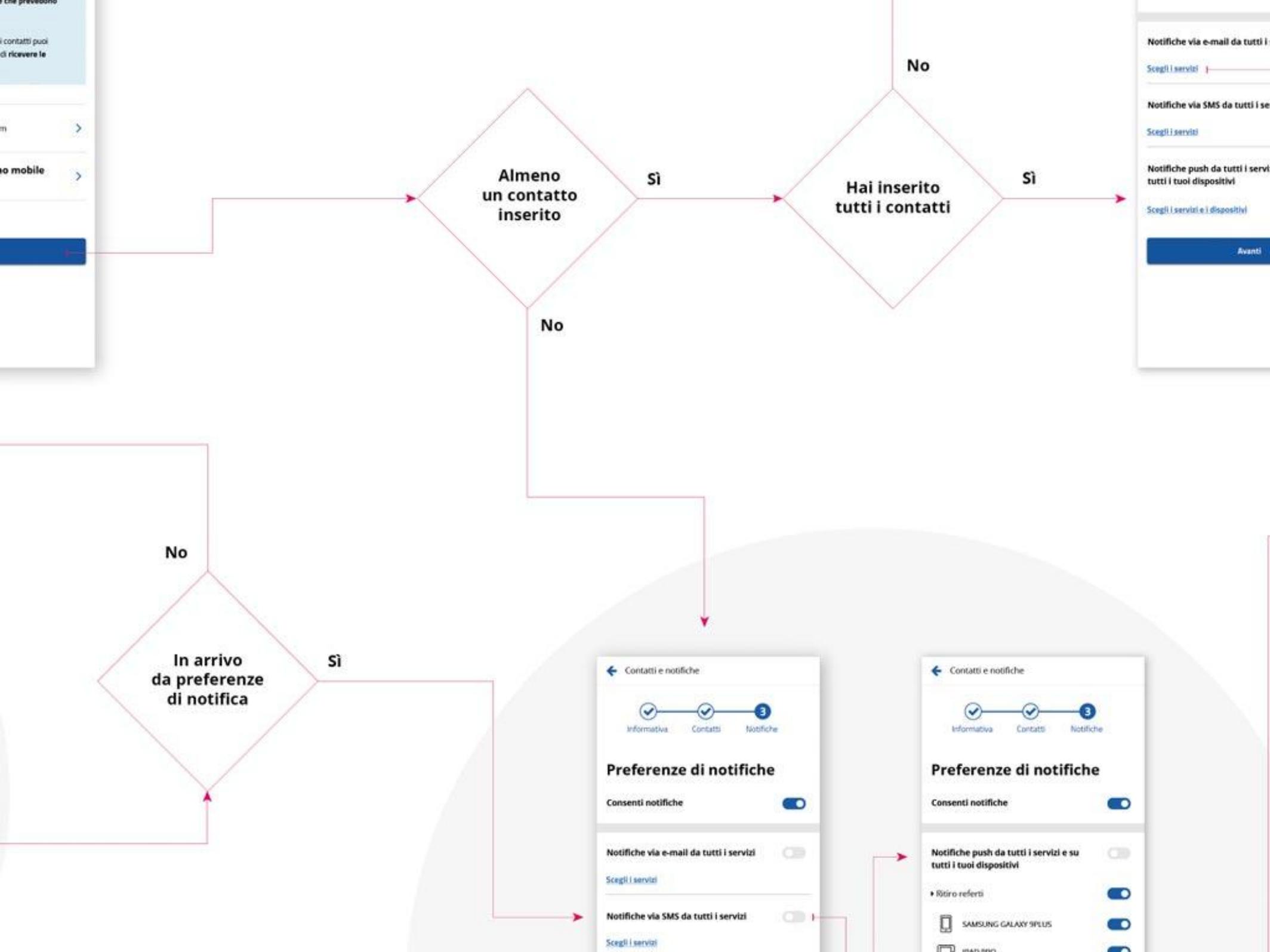
crea una nuova  
esenzione  
per te



crea una nuova  
esenzione  
per i tuoi familiari









I servizi del futuro  
per noi sono:

**Facili**

**Utili**

**Memorabili**



# Grazie

[andrea.dipizio@csi.it](mailto:andrea.dipizio@csi.it)

