

Progetto E.T.I.CA. pubblica nel Sud:

Accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability
dell'Amministrazione Pubblica

Migliora
→ **CAD**

Migliorare la trasparenza dei procedimenti
applicando il Codice dell'Amministrazione Digitale


Percorso di assistenza integrata avanzata

II edizione

*Migliora CAD - Migliorare i Procedimenti applicando il Codice
dell'Amministrazione Digitale*


PROGRAMMA DELLE ATTIVITA'

Obiettivi

 è una metodologia di facile utilizzo che consente alle amministrazioni di coinvolgere funzionari e dirigenti allo scopo di:

1. analizzare i procedimenti amministrativi individuandone punti di forza e di debolezza alla luce dei principi e delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale;
2. pianificare gli interventi per innovare e migliorare i procedimenti analizzati in accordo con le prescrizioni del CAD, delle linee guida e delle regole tecniche correlate.

Descrizione dello strumento

 è uno strumento di pianificazione del miglioramento dei procedimenti che si articola in tre fasi principali:

1. Descrizione della situazione corrente, finalizzata a descrivere, mediante diagrammi di flusso e tabelle analitiche, il procedimento così come concretamente è realizzato;
2. Analisi della situazione corrente, finalizzata a individuare le criticità trasversali e specifiche che caratterizzano il procedimento oggetto di analisi;
3. Definizione del Piano di miglioramento, finalizzato a prospettare soluzioni alle criticità rilevate e a migliorare il procedimento sia sotto il profilo della trasparenza amministrativa, sia alla luce dei principi e delle prescrizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale.

Il percorso integrato di assistenza


Il percorso di assistenza prevede un mix metodologico basato sull'alternanza di momenti d'aula (Laboratori), finalizzati alla riflessione strutturata sugli aspetti metodologici, e fasi di lavoro sul campo, finalizzate all'implementazione assistita del metodo di analisi e riprogettazione dei procedimenti



I procedimenti individuati dalle strutture coinvolte nel percorso sono:

- ↪ Gestione del sistema informativo SIURP (URP)
- ↪ Il decreto di liquidazione per gli interventi previsti dagli APQ (AGC 12)

Le fasi di realizzazione

L'applicazione di  ha una durata di circa 2,5 mesi e prevede le fasi di realizzazione descritte nella tabella successiva.

I Gruppi di miglioramento sono definiti in funzione dei procedimenti individuati: nel caso specifico, i gruppi sono 2, afferenti alle 2 strutture coinvolte nel progetto (URP, AGC 12).

Tabella 1 – Fasi di realizzazione di 

Attività	Soggetti coinvolti	Tipo di accompagnamento previsto	Tempistica
<p><i>Laboratorio n.1</i> (aula in plenaria) finalizzato a:</p> <p>a. presentare la metodologia </p> <p>b. fornire indicazioni metodologiche e avviare il lavoro sul campo riguardante la <i>descrizione della situazione corrente (As is)</i></p>	Gruppi di miglioramento	Trasferimento in aula di contenuti e metodi	24/10/2012
<p><i>Lavoro sul campo n.1</i> finalizzato alla <i>descrizione della situazione corrente (As is)</i> mediante:</p> <p>a. un diagramma di flusso con cui viene rappresentata la sequenza di operazioni del procedimento così come effettivamente è</p> <p>b. una tabella con cui è descritto in modo analitico il flusso delle attività del procedimento così come effettivamente è</p>	Gruppi di miglioramento	Help desk di assistenza tecnica	2 ore per ciascun gruppo, con output da consegnare in tempi prestabiliti
<p><i>Laboratorio n.2</i> (aula in plenaria) finalizzato a:</p> <p>a. fornire un feedback strutturato riguardo agli output del <i>lavoro sul campo n.1</i></p> <p>b. fornire indicazioni metodologiche e avviare il lavoro sul campo riguardante l'<i>analisi della situazione corrente</i></p>	Gruppi di miglioramento	Trasferimento in aula di contenuti e metodi	05/11/2012
<p><i>Lavoro sul campo n.2</i> finalizzato all'<i>analisi della situazione corrente</i> mediante:</p> <p>a. l'individuazione delle criticità trasversali</p> <p>b. l'individuazione delle criticità specifiche</p> <p>c. la valutazione della situazione corrente mediante l'attribuzione di un punteggio</p> <p>d. la formulazione di proposte di miglioramento</p>	Gruppi di miglioramento	Help desk di assistenza tecnica	2 ore per ciascun gruppo, con output da consegnare in tempi prestabiliti
<p><i>Laboratorio n.3</i> (aula in plenaria) finalizzato a:</p> <p>a. fornire un feedback strutturato riguardo agli output del <i>lavoro sul campo n.2</i></p> <p>b. fornire indicazioni metodologiche e avviare il lavoro sul campo riguardante la <i>progettazione del procedimento migliorato (To be)</i></p>	Gruppi di miglioramento	Trasferimento in aula di contenuti e metodi	20/11/2012
<p><i>Lavoro sul campo n.3</i> finalizzato alla <i>progettazione del procedimento migliorato (To be)</i> mediante:</p> <p>a. un diagramma di flusso con cui viene rappresentata la sequenza di operazioni del procedimento migliorato</p> <p>b. una tabella con cui è descritto in modo analitico il flusso delle attività del procedimento migliorato</p>	Gruppi di miglioramento	Help desk di assistenza tecnica	2 ore per ciascun gruppo, con output da consegnare in tempi prestabiliti

Attività	Soggetti coinvolti	Tipo di accompagnamento previsto	Tempistica
<i>Laboratorio n.4</i> (aula in plenaria) finalizzato a: a. fornire un feedback strutturato riguardo agli output del <i>lavoro sul campo n.3</i> b. fornire indicazioni metodologiche e avviare il lavoro sul campo riguardante l' <i>ideazione delle azioni di miglioramento da realizzare</i>	Gruppi di miglioramento	Trasferimento in aula di contenuti e metodi	04/12/2012
<i>Lavoro sul campo n.4</i> finalizzato all' <i>ideazione delle azioni di miglioramento da realizzare</i> mediante la descrizione analitica delle attività e degli output attesi	Gruppi di miglioramento	Help desk di assistenza tecnica	2 ore per ciascun gruppo, con output da consegnare in tempi prestabiliti
<i>Laboratorio n.5</i> (aula in plenaria) finalizzato a fornire un feedback strutturato riguardo agli output del <i>lavoro sul campo n.4</i> e alla coerenza complessiva del <i>documento finale</i>	Gruppi di miglioramento	Trasferimento in aula di contenuti e metodi	18/12/2012
<i>Lavoro sul campo n.5</i> finalizzato al consolidamento e rilascio del <i>documento finale</i>	Gruppi di miglioramento	Help desk di assistenza tecnica	2 ore per ciascun gruppo, con output da consegnare in tempi prestabiliti