

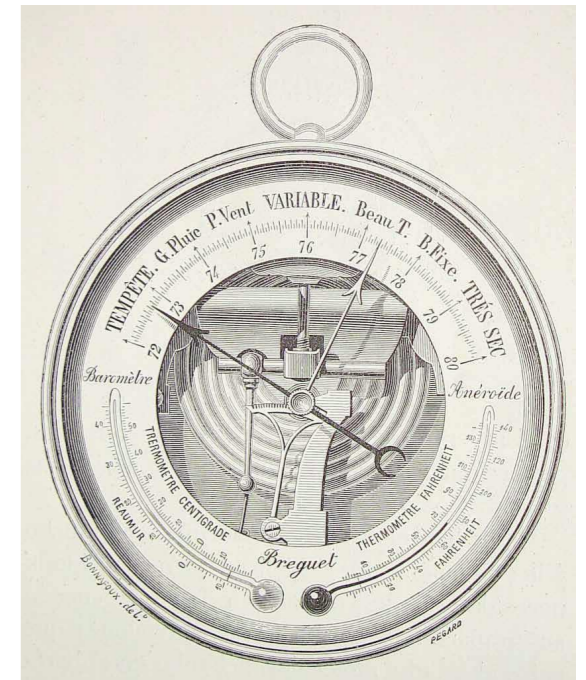
# Progetto ETICA pubblica nel Sud

Efficienza, Trasparenza, Innovazione e CApability

Percorso di assistenza integrata

Il barometro della trasparenza

Bari, 7 novembre 2012

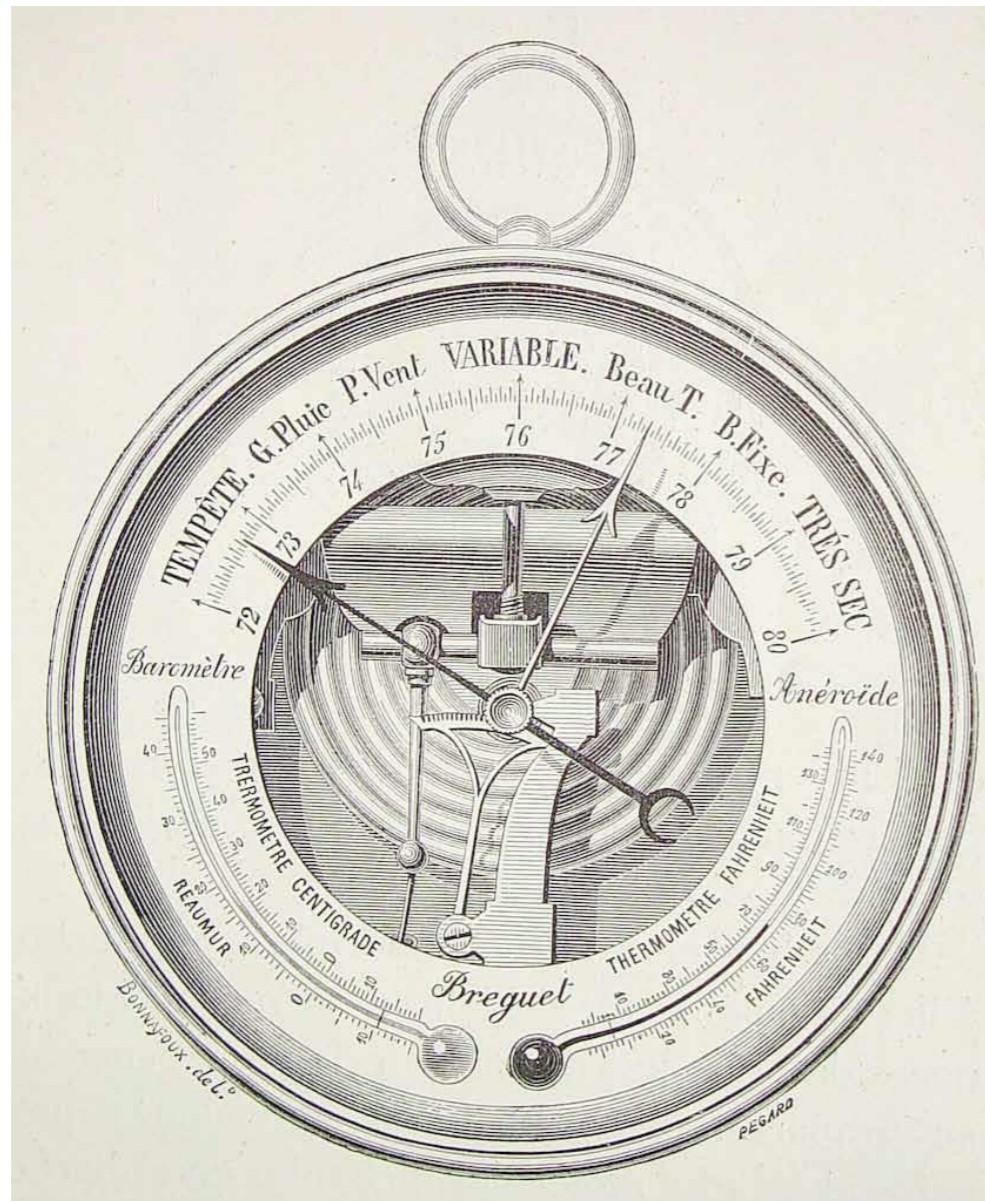




# il Barometro della Trasparenza

# Presentazione del percorso: obiettivi, metodologie, partecipazione

*Irene Torrente, Formez PA*



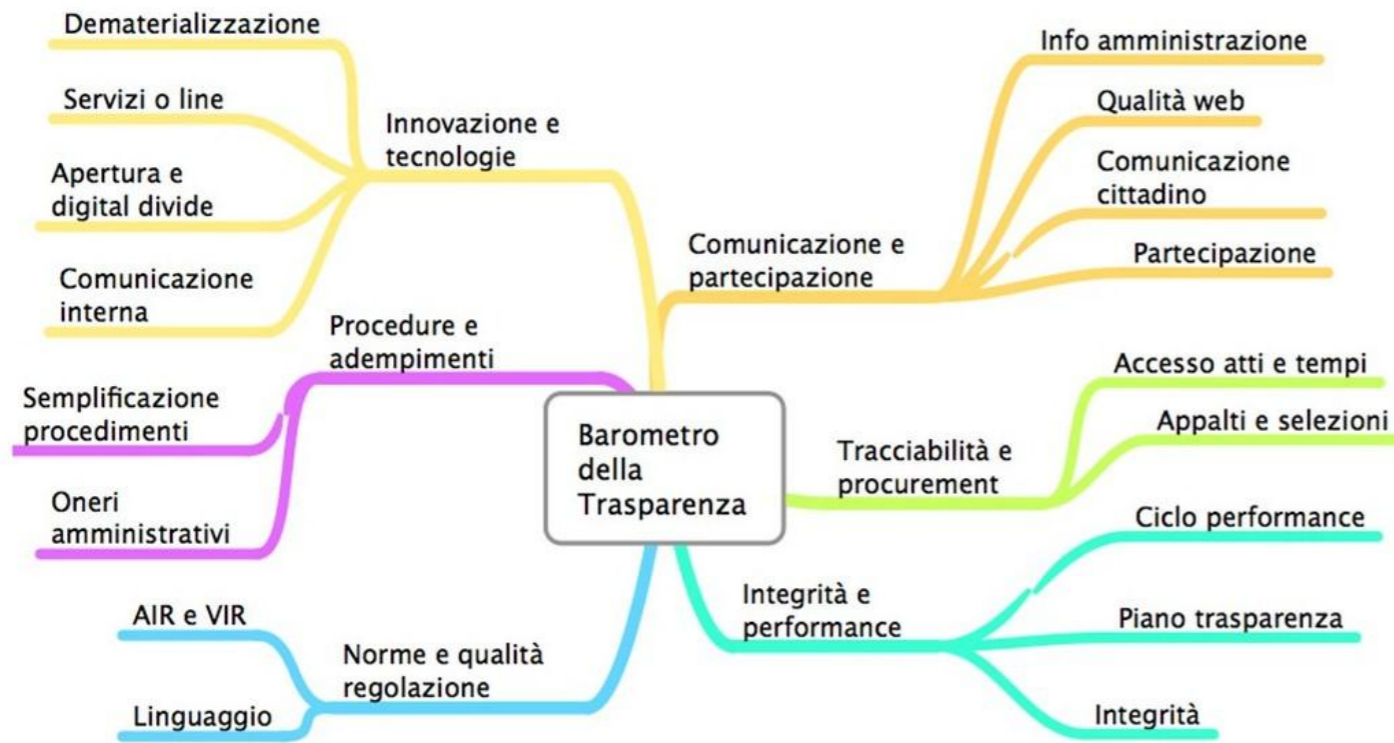
## Indice

1. Il progetto ETICA e gli strumenti di misurazione della trasparenza
2. Misurare la trasparenza: il barometro e le sue dimensioni di analisi
3. Le rilevazioni nell'amministrazione regionale
4. Il percorso di trasferimento con la Regione Puglia: obiettivi, strumenti, partecipazione

# ETICA Quadro di riferimento

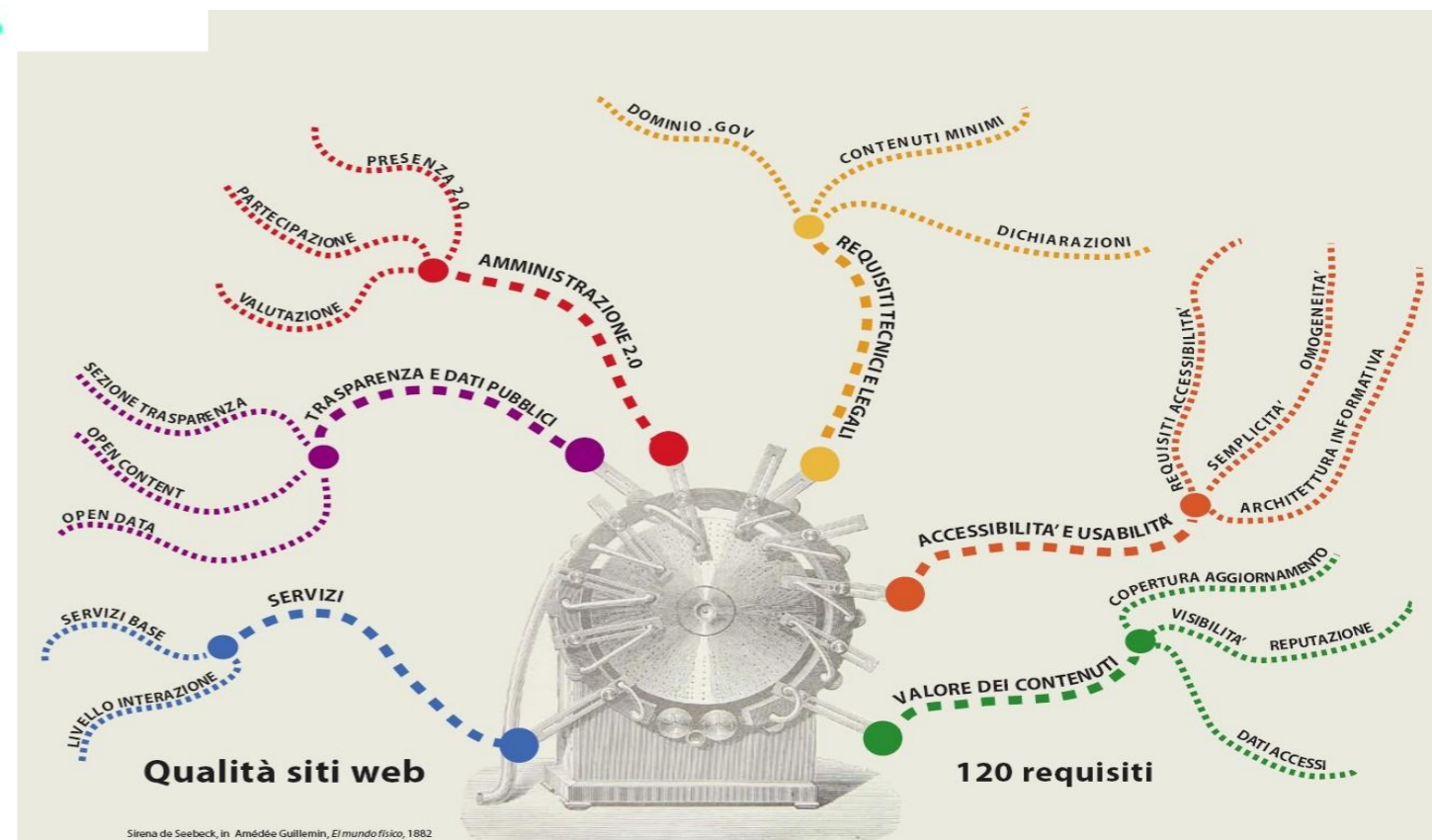
- L'intervento rappresenta lo sviluppo dell'Obiettivo operativo II.5 - E.T.I.C.A. pubblica nel Sud del PON Governance e Assistenza Tecnica 2007-2013.
- L'Obiettivo Operativo II.5 E.T.I.C.A. pubblica nel Sud intende migliorare l'efficacia e la trasparenza delle Pubbliche Amministrazioni che operano nell'Obiettivo Convergenza 2007-2013 (Campania, Puglia, Calabria e Sicilia), al fine di rafforzare, nel tessuto socio economico, la percezione di legalità, favorendo processi virtuosi per lo sviluppo e l'attrattività dei territori.
- Il progetto ha come riferimento alcuni degli indirizzi e delle normative del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione:
  - la [legge 15/2009](#), il [D. lgs. 150/2009](#) e la [legge 69/2009](#), documenti e delibere CiVIT tra cui la n. 105/2010 e la n. 2/2012, le [Linee guida per i siti web della PA - Edizioni 2010 e 2011](#), il [D.lgs 82/2005](#) e successive modifiche e integrazioni (Codice dell'Amministrazione Digitale), il cd ddl Anticorruzione ora [legge 190/2012](#)
  - le azioni di innovazione del Piano e-gov 2012 legate agli obiettivi di sistema (es. Linea Amica, Burocrazia diamoci un taglio, Postacertificat@)

# Il progetto Etica ha elaborato due strumenti di rilevazione, misurazione e valutazione del grado di trasparenza di una Pubblica Amministrazione



- il **Barometro della trasparenza** con lo scopo di monitorare il livello di trasparenza all'interno della Pubblica Amministrazione

- il Radar WebPA con lo scopo di valutare la qualità e la trasparenza dei siti web



## 1. Misurare la Trasparenza

### Perchè:

**per rilevare nel tempo  
il grado di trasparenza,  
semplificazione e innovazione  
delle amministrazioni  
rispetto alle iniziative  
di miglioramento intraprese;**

**per costruire un quadro  
articolato completo e condiviso  
di tutte le accezioni  
di trasparenza e semplificazione  
al fine di coinvolgere i funzionari  
e i dirigenti attraverso forme  
di autovalutazione, utilizzabili  
nelle diverse azioni di sviluppo  
delle competenze;**

**per evidenziare  
i punti di forza e di debolezza  
dell' amministrazione,  
fare benchmarking interno ed esterno,  
rilevare i fabbisogni, predisponendo  
opportune azioni di miglioramento.**



## il Barometro della Trasparenza

### Cos'è:

**E' uno strumento di autovalutazione,  
un inventario consistente  
in un repertorio  
di affermazioni ripartite  
per ambito di analisi,  
rispetto alle quali occorre  
fornire un giudizio valutativo  
su una scala a cinque posizioni.**

### Una metodologia aperta e condivisa

**La metodologia è aperta  
a nuovi contributi,  
disponibile per le amministrazioni  
che la vogliano adottare,  
disponibile per università  
e centri di ricerca che la vogliano  
applicare e integrare.**

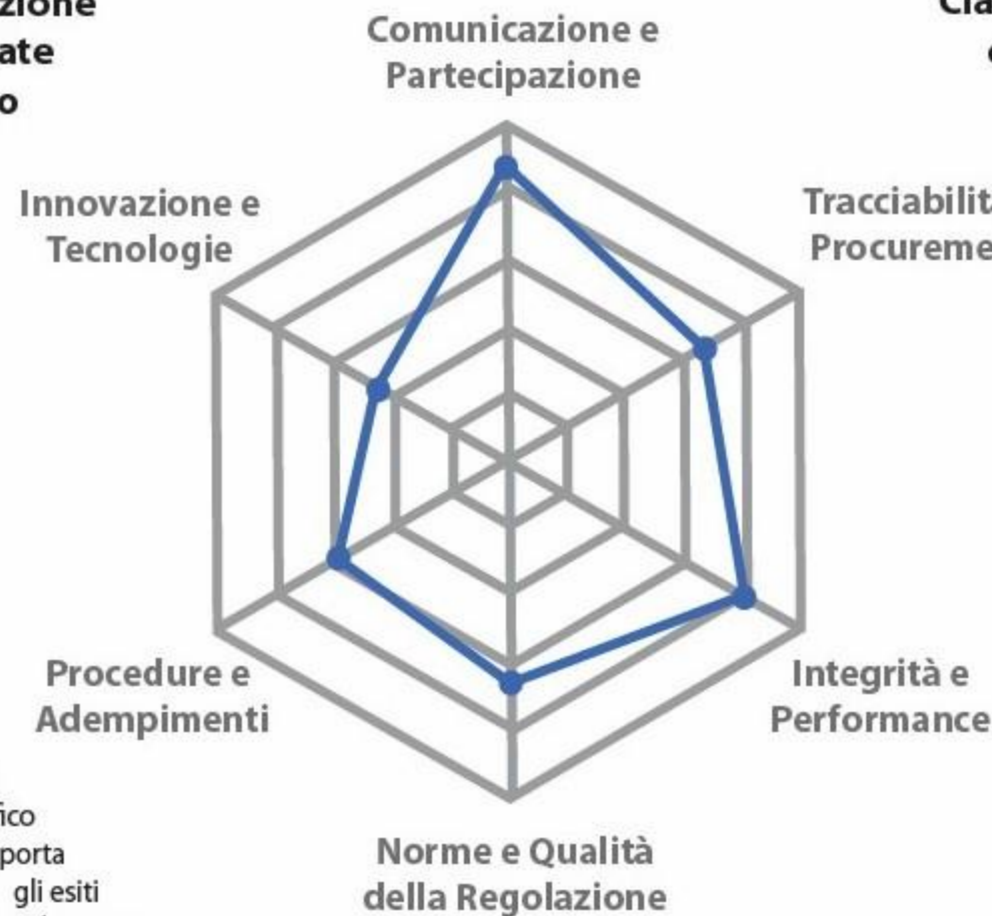
Area di scambio e discussione su InnovatoriPA:  
[www.innovatori.it/groups/etica-e-trasparenza](http://www.innovatori.it/groups/etica-e-trasparenza)

# Un esempio di item dell'inventario

(Dimensione di analisi: *Comunicazione e Partecipazione*)

**“Le attività di informazione e di orientamento dell’Amministrazione sono attuate attraverso una gamma estesa di strutture di contatto, come ad esempio, l’ufficio di relazioni con il pubblico, gli sportelli per il cittadino, gli sportelli unici della pubblica amministrazione, gli sportelli polifunzionali, gli sportelli per le imprese, ecc.”**

L'esempio grafico riporta gli esiti di un'applicazione del Barometro



## 2. Le 6 dimensioni di analisi

Il modello si basa su sei dimensioni di analisi.

Ciascuna dimensione comprende un certo numero di affermazioni

rispetto alle quali un gruppo di lavoro interno all’amministrazione esprime giudizi valutativi fondati su evidenze di fatto.

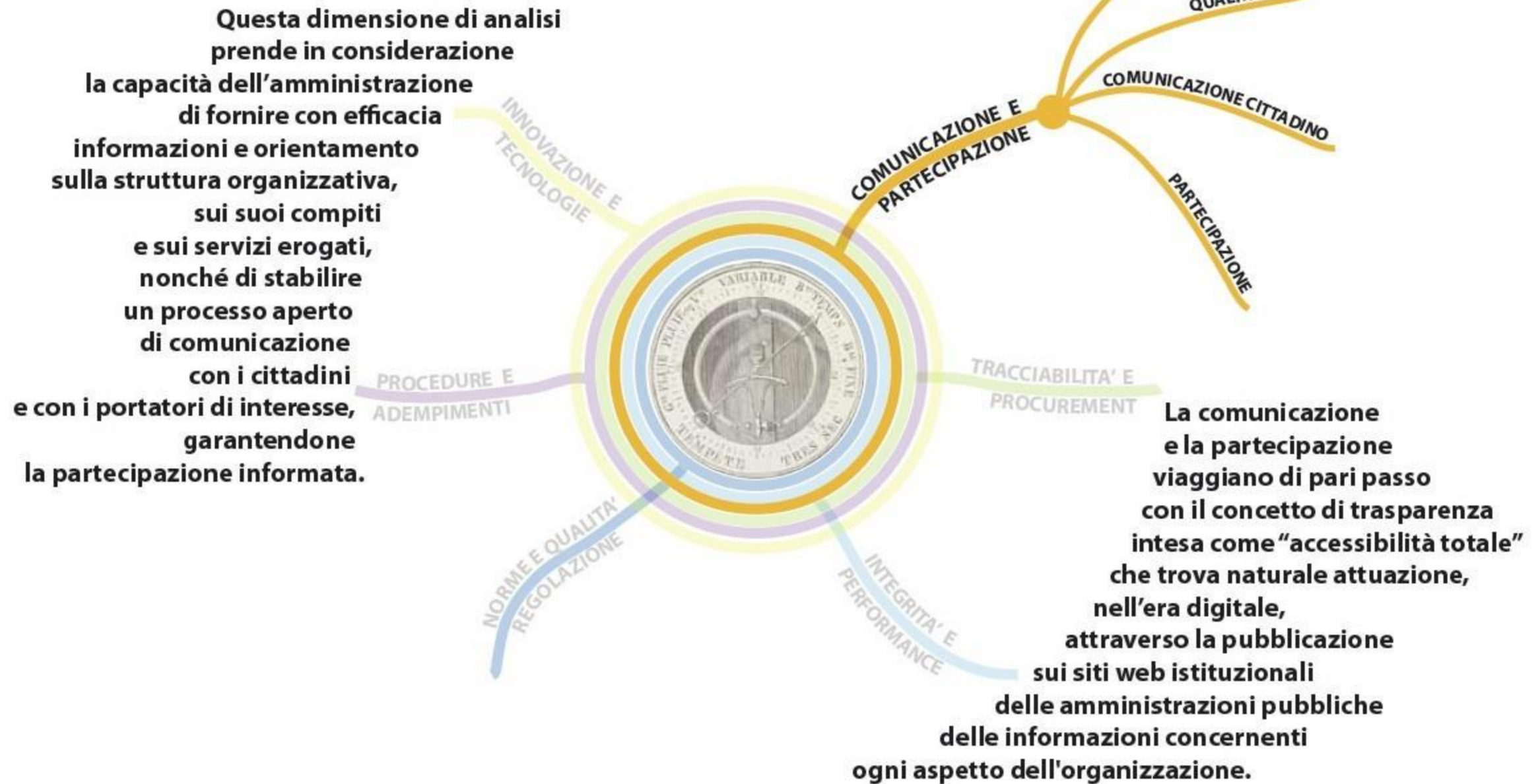
SCALA DI VALUTAZIONE

○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 ○ 5

? 1 = questo aspetto costituisce un evidente punto di debolezza della nostra organizzazione

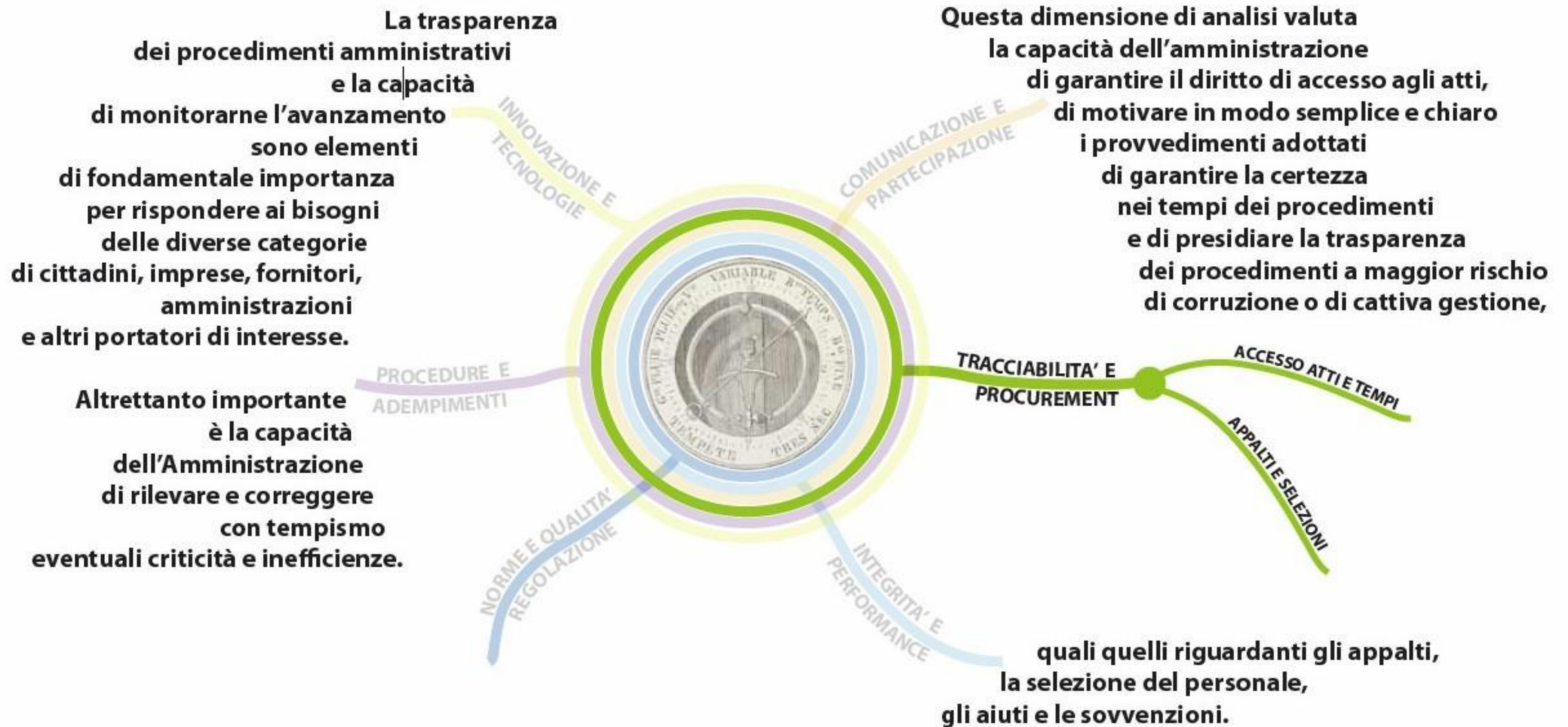
5 = questo aspetto costituisce un evidente punto di forza della nostra organizzazione

## Dimensione *Comunicazione e Partecipazione*

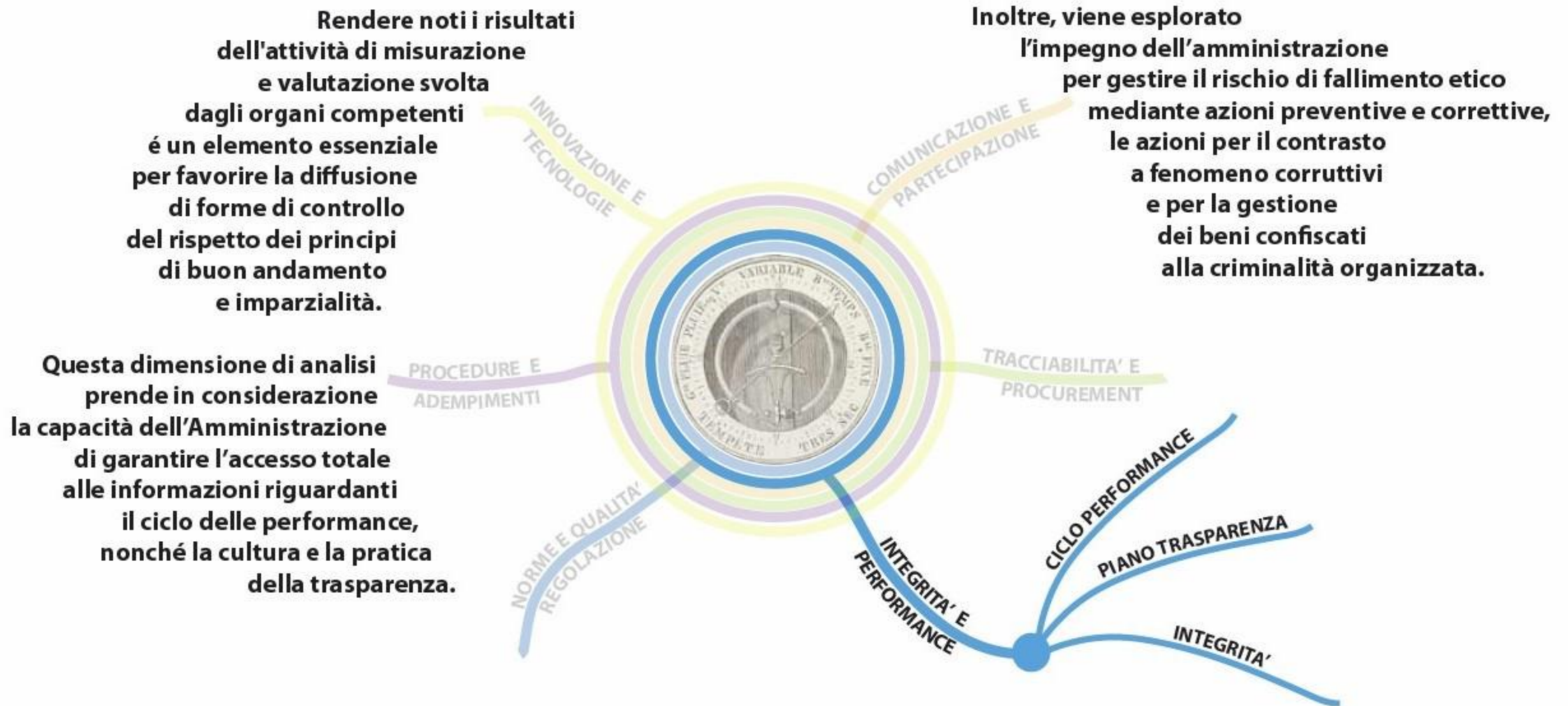




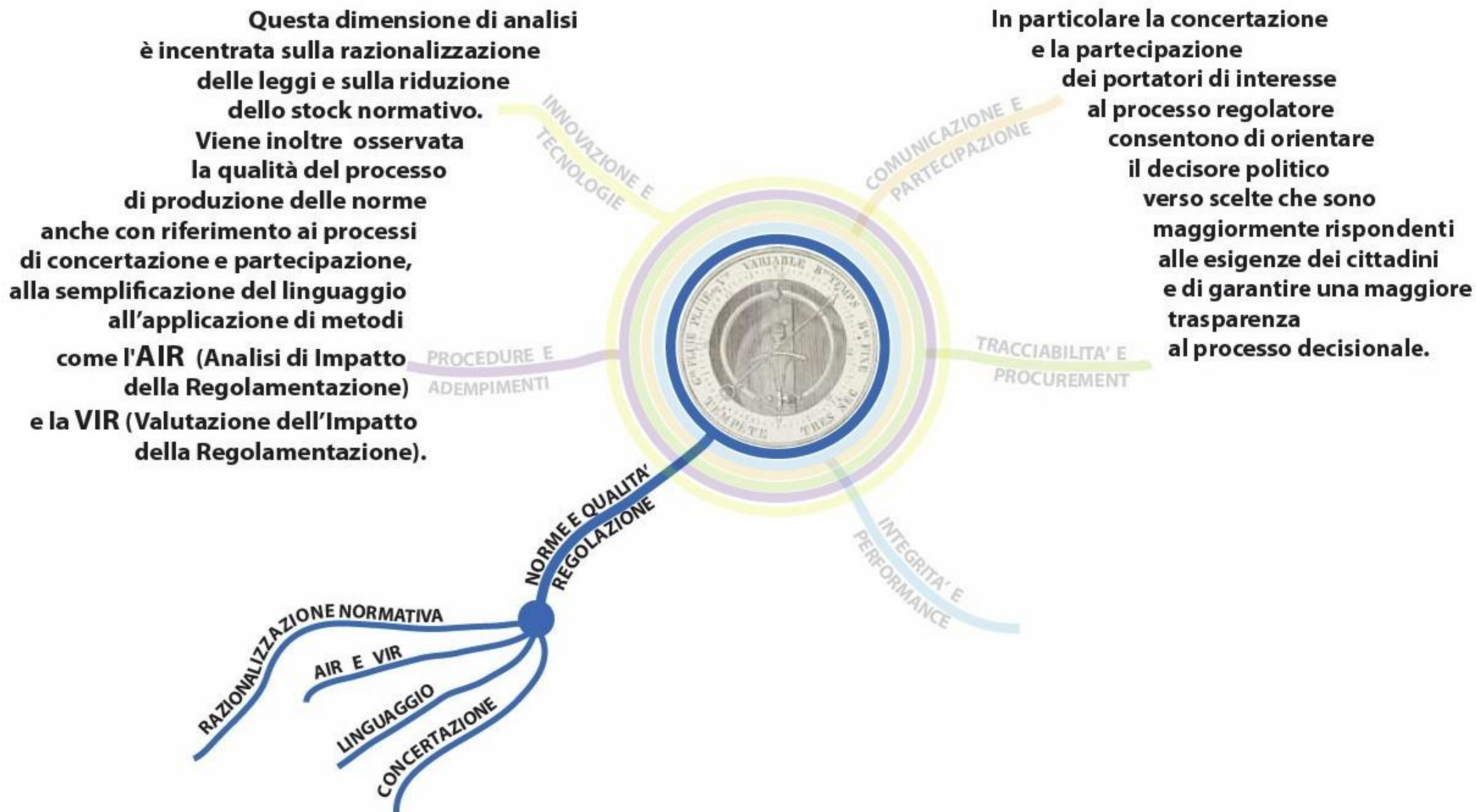
## Dimensione *Tracciabilità e Procurement*



## Dimensione *Integrità e Performance*



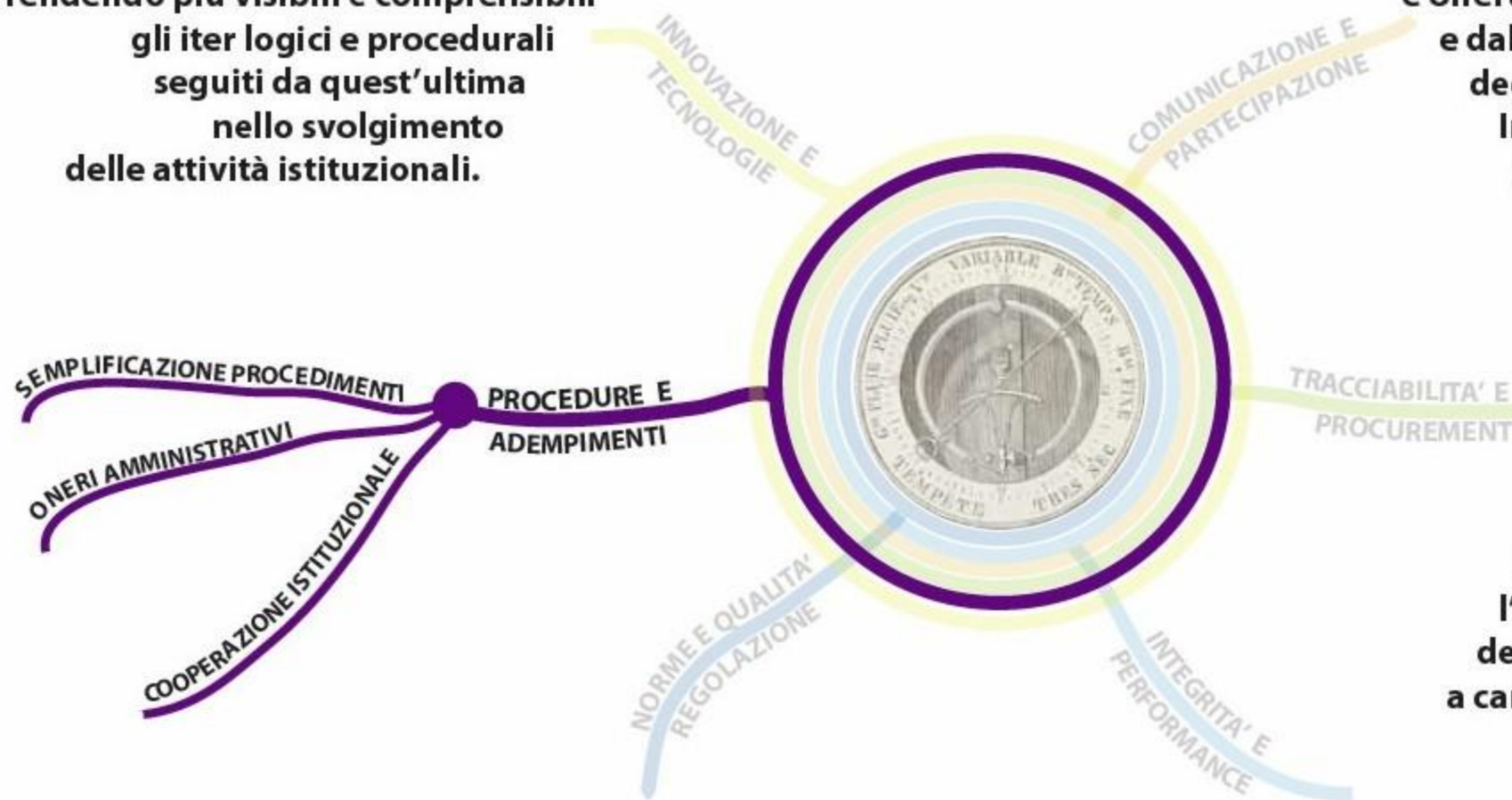
## Dimensione *Norme e Qualità della Regolazione*



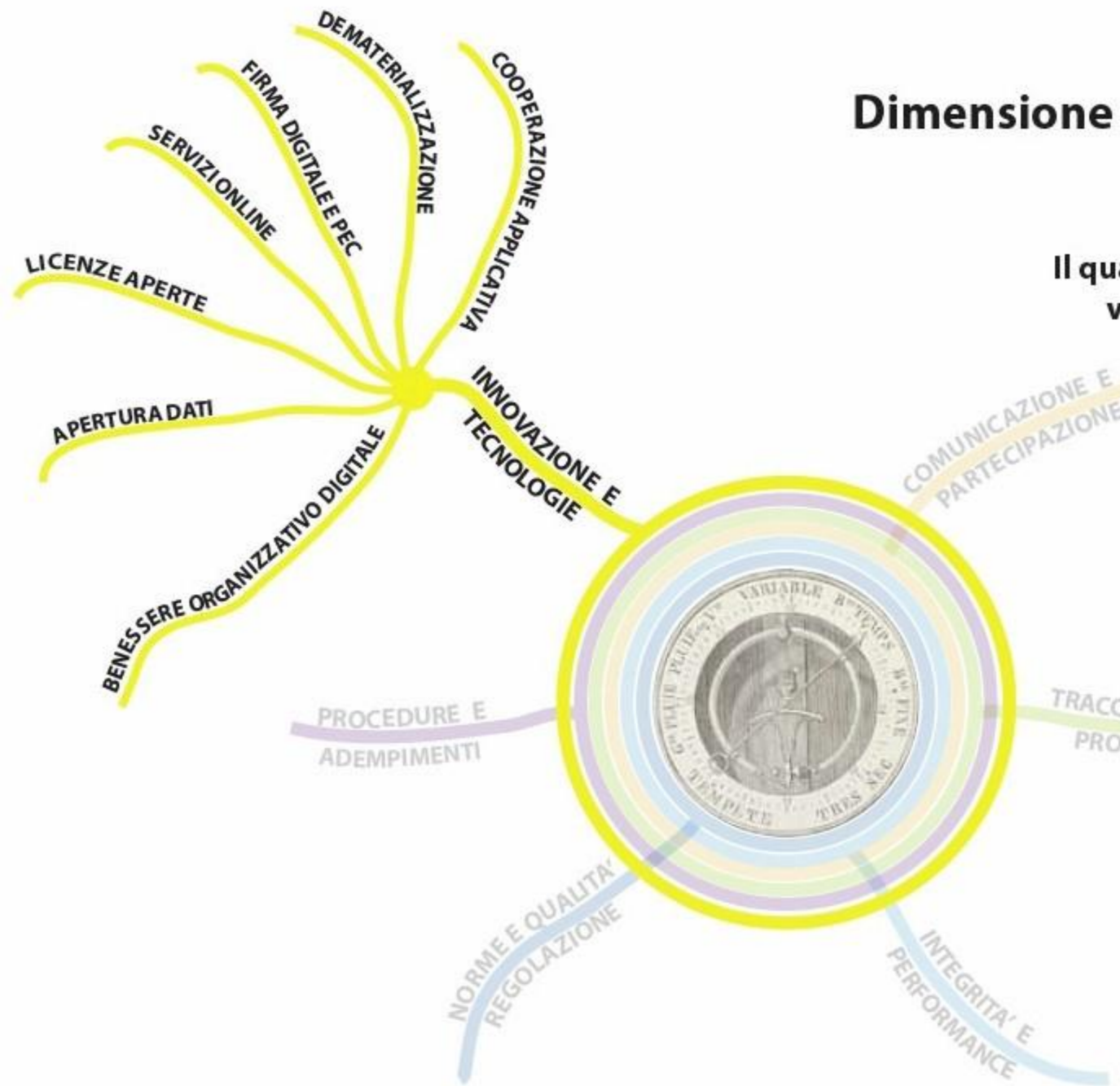
## Dimensione *Procedure e adempimenti*

E' possibile rafforzare i rapporti di fiducia tra cittadini e pubblica amministrazione rendendo più visibili e comprensibili gli iter logici e procedurali seguiti da quest'ultima nello svolgimento delle attività istituzionali.

Un contributo determinante al perseguimento di tale finalità è offerto dalla snellezza e dalla minore gravosità possibile degli adempimenti richiesti agli utenti. In particolare, sono oggetto di questo ambito di analisi la riduzione dei tempi, la semplificazione e la riduzione delle fasi procedurali, la capacità dell'amministrazione di stipulare accordi e protocolli di cooperazione interistituzionale finalizzata allo snellimento procedurale, l'adozione di un linguaggio chiaro e comprensibile, l'impegno per la riduzione degli oneri amministrativi a carico di cittadini e imprese.



## Dimensione *Innovazione e Tecnologie*



Il quadro normativo è sempre più orientato verso una crescente introduzione dell'IT nella PA, come presupposto per migliorare efficacia, efficienza e trasparenza dell'azione amministrativa, per contenere la spesa pubblica migliorando contestualmente la qualità dei servizi erogati al cittadino.

Questa dimensione di analisi fornisce spunti per la valutazione della capacità dell'Amministrazione di promuovere e diffondere la cultura digitale e l'uso dei servizi on line, nonché di ottimizzazione le modalità e i luoghi del lavoro e dell'apprendimento del personale attraverso le nuove tecnologie.



**Il Barometro della Trasparenza e le sue dimensioni di analisi sono il frutto delle ricerche di un gruppo di lavoro interdisciplinare, che ha sviluppato il modello tenendo conto delle diverse accezioni di trasparenza presenti nel vigente quadro normativo.**

**Il modello, prima di essere diffuso, è stato testato da un panel composto da funzionari e dirigenti pubblici, i cui suggerimenti e osservazioni sono stati presi in considerazione ai fini della stesura finale.**



### **3. Amministrazioni regionali**

**Nelle regioni Calabria, Campania, Puglia e Sicilia oltre 300 funzionari hanno partecipato a una sessione facilitata di valutazione.**

**Per ogni indice si è discusso intorno a un tavolo delle diverse evidenze ed è stata espressa una indicazione quantitativa del livello di avanzamento dell'amministrazione in ciascun specifico ambito.**





**La rilevazione in Regione Puglia (Bari, 12/04/2011)**

# Esito prima rilevazione

BAROMETRO DELLA TRASPARENZA  
Progetto ETICA pubblica nel Sud



media 2,8



## Regione Puglia

Rilevazione del 12 aprile 2011

La rilevazione mostra una sostanziale omogeneità tra le varie dimensioni misurate, con migliori performance nel campo della tracciabilità e *procurement* e nella qualità della comunicazione e partecipazione.

Un sostanziale miglioramento è atteso nel campo della integrità e performance, e nel campo della innovazione e tecnologie.

Formez<sup>PA</sup>

Il progetto **ETICA** (Efficacia, Trasparenza, Innovazione, Capability) offre alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza 2007-2013 il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni più efficaci che consentano una crescita significativa della **trasparenza** e della **legalità** nella gestione dei **Fondi strutturali** e, più in generale, nelle **politiche di sviluppo e coesione**.



### Dimensioni di analisi

	A. Comunicazione e Partecipazione	B. Tracciabilità e Procurement	C. Integrità e Performance	D. Norme e Qualità della Regolazione	E. Procedure e Adempimenti	F. Innovazione e Tecnologie
Performance	3,2 ↑	3,4 ↑↑	2,2 =	2,9 ↑	2,9 ↑	2,1 ↓
Media Regioni Ob. Convergenza	2,8	2,7	2,2	2,8	2,8	2,2





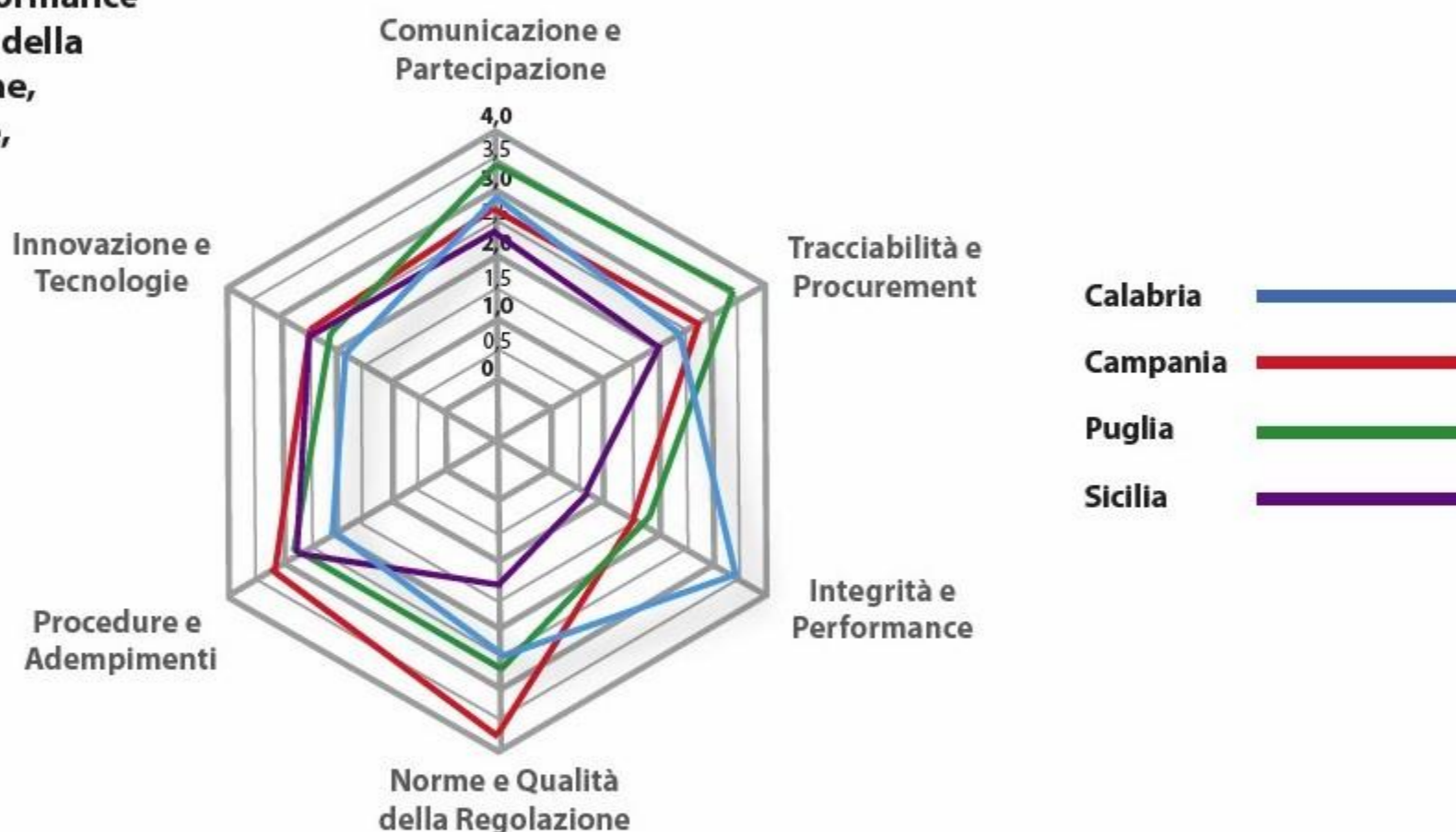
# Esito comparato delle rilevazioni 2011 nelle quattro Regioni Obiettivo Convergenza

## Quadro di sintesi

La rilevazione mostra  
come le migliori performance  
siano nel campo della  
comunicazione e partecipazione,  
norme e qualità della regolazione,  
procedure e adempimenti.

Un sostanziale miglioramento  
è atteso nel campo  
dell'integrità e performance  
e dell'innovazione  
e tecnologie.

**media 2,6**



Dimensioni di analisi	Calabria	Campania	Puglia	Sicilia	Media
A. Comunicazione e Partecipazione	2,8	2,7	3,2	2,5	2,8
B. Tracciabilità e Procurement	2,4	2,8	3,4	2,1	2,7
C. Integrità e Performance	3,4	1,9	2,2	1,2	2,2
D. Norme e Qualità della Regolazione	2,8	3,8	2,9	1,8	2,8
E. Procedure e Adempimenti	2,4	3,2	2,9	2,8	2,8
F. Innovazione e Tecnologie	1,9	2,4	2,1	2,4	2,2
Media	2,6	2,8	2,8	2,1	2,6



**La rilevazione in Regione Puglia (Bari, 10/7/2012)**



# Esito seconda rilevazione - 2012

## REGIONE PUGLIA

### 1. Sintesi complessiva

Questo rapporto è la sintesi dei risultati della rilevazione che è stata realizzata dal progetto ETICA con i dirigenti ed funzionari della Regione Puglia il 10 luglio 2012 a Bari.

Lo strumento che è stato somministrato, il Barometro della Trasparenza, è una griglia di lettura che supporta l'amministrazione nell'effettuare un'autodiagnosi della propria capacità amministrativa dal punto di vista della trasparenza al fine di poter meglio programmare iniziative che agiscano sui punti più deboli dell'amministrazione in un'ottica di miglioramento continuo dell'organizzazione. Il Barometro rende operativa la nuova nozione di trasparenza, introdotta nell'ordinamento dall'articolo 11 del D. Lgs. n. 150/2009, cogliendo il quadro articolato e complesso delle sue accezioni a partire dalle indicazioni del paragrafo 1 della Delibera CIVIT n. 105/2010.

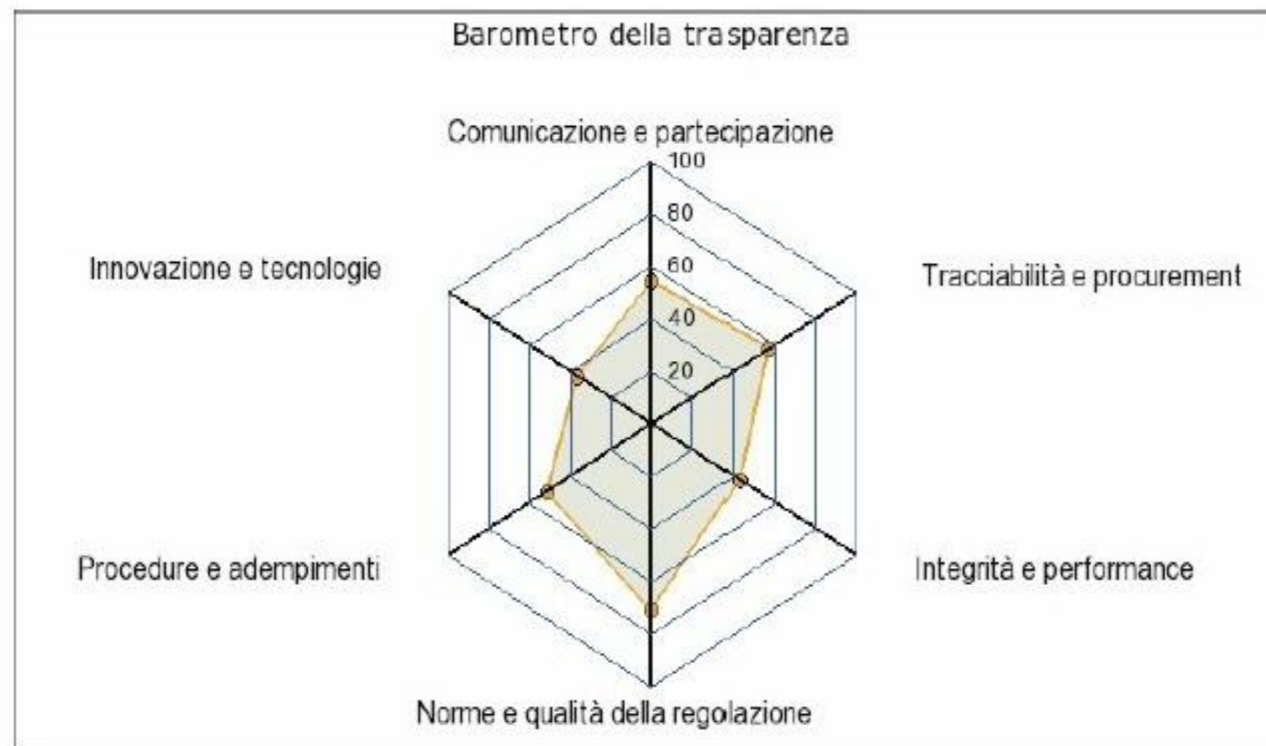
Il modello si basa su sei dimensioni di analisi. Ciascuna dimensione di analisi, a sua volta, è composta da più sottodimensioni rispetto alle quali è stato espresso un giudizio valutativo, considerando i diversi aspetti presi in considerazione.

La rilevazione realizzata ha fornito una rappresentazione (*snapshot*) complessiva del grado di trasparenza nell'operatività dell'azione amministrativa della Regione Puglia ed ha permesso di evidenziare i punti di forza e di debolezza dell'amministrazione rilevandone i fabbisogni per la predisposizione di opportune azioni di miglioramento.

Complessivamente, la rilevazione mostra una sostanziale omogeneità tra le varie dimensioni misurate, con migliori performance nel campo delle norme e qualità della regolazione e nella tracciabilità e *procurement*.

Un sostanziale miglioramento è atteso nel campo della integrità e performance, e nel campo della innovazione e tecnologie.

Fig. 1. Rappresentazione sintetica del grado di trasparenza nella Regione Puglia Rilevazione del 10 luglio 2012



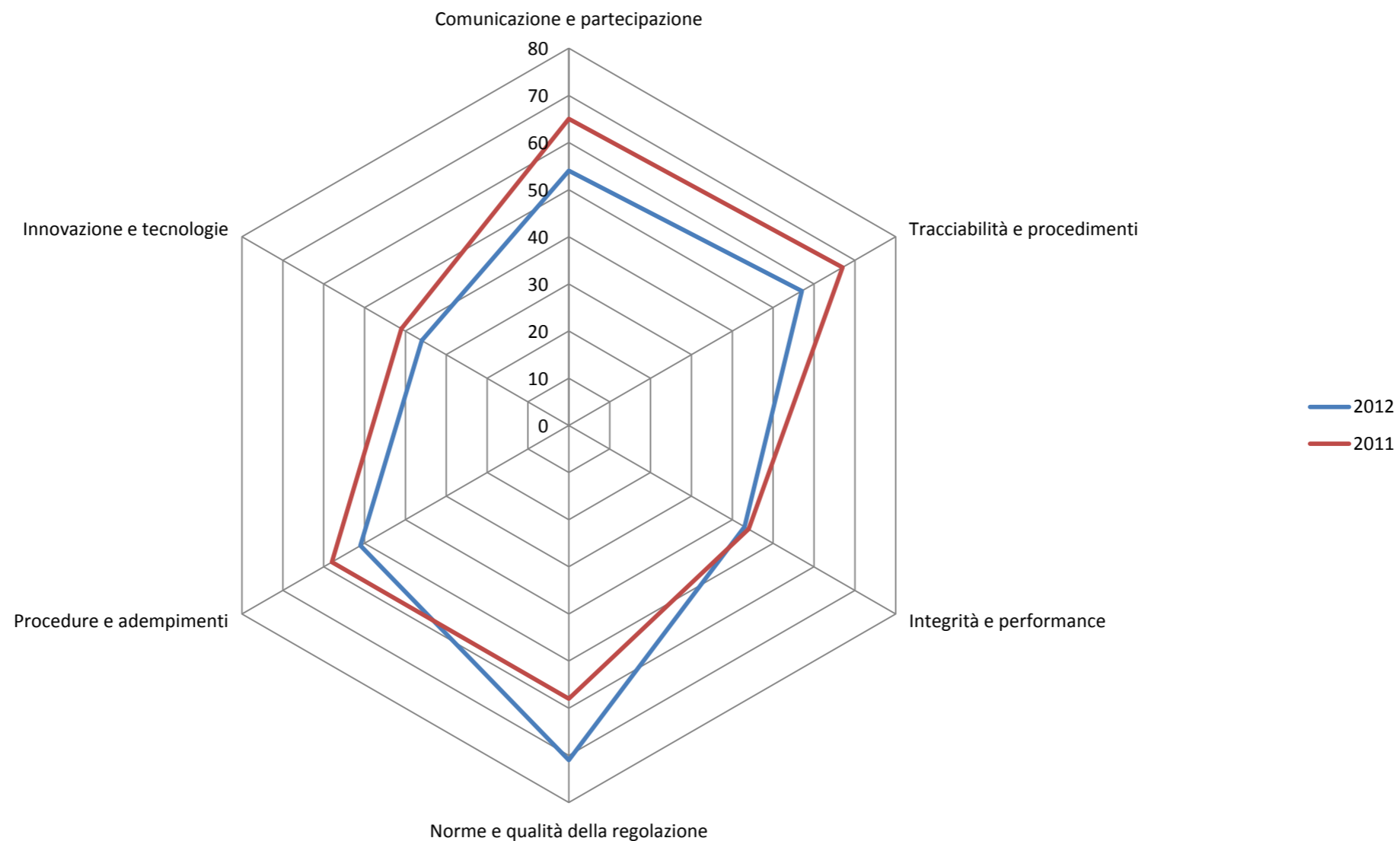
#### Contenuti del rapporto

1. Sintesi complessiva
2. Le dimensioni di analisi
  - Comunicazione e partecipazione
  - Tracciabilità e procurement
  - Integrità e performance
  - Norme e qualità della regolazione
  - Procedure e adempimenti
  - Innovazione e tecnologie



Il progetto E.T.I.C.A. pubblica nel Sud accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la Capability dell'Amministrazione Pubblica offre alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni per una crescita significativa della trasparenza e della legalità nella gestione dei Fondi strutturali e, più in generale, nelle politiche di sviluppo e coesione.

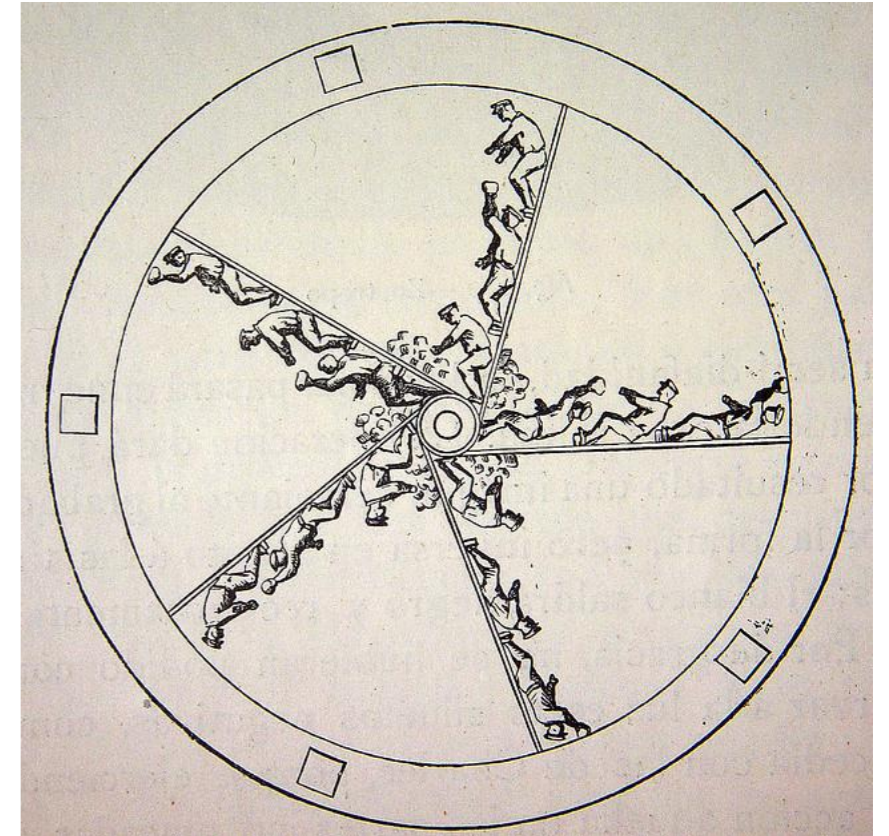
# Confronto esiti prima e seconda rilevazione Puglia



non confrontabili i dati 2011-2012 perché modificato il sistema delle affermazioni e delle evidenze ha subito delle variazioni;  
maggiore consapevolezza del concetto di trasparenza -> un giudizio "severo" da parte dei partecipanti verso la propria organizzazione.

# Il percorso

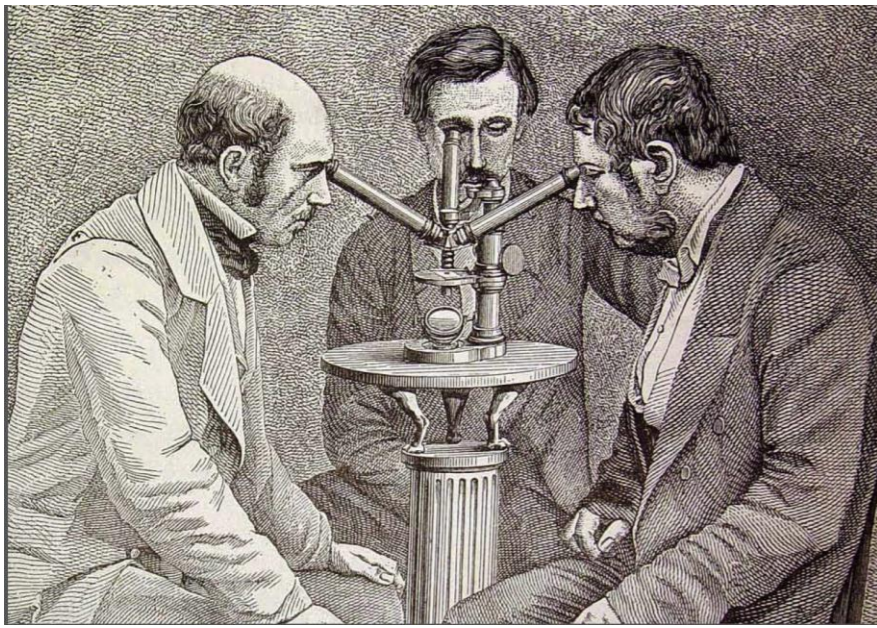
- metodologia di tipo integrato (blended learning) in presenza e a distanza;
- 4 moduli in cui si alternano momenti in presenza (28 ore) e aule virtuali (5 ore), a fasi di lavoro sul campo (40 ore circa) assistito da un help desk (24 ore), distribuiti nell'arco di sei settimane;
- materiali sono disponibili in una piattaforma di eLearning (alla quale i partecipanti accedono con un sistema di autenticazione); è inoltre disponibile uno spazio di tipo collaborativo (forum e aula virtuale), destinato agli interventi, alle riflessioni, al confronto e agli scambi fra i partecipanti e con gli esperti.
- durante tutto lo svolgimento del percorso di trasferimento, gli utenti sono affiancati da un tutor didattico



# Obiettivi del percorso



- trasferimento di competenze sui principi della trasparenza: dall'accesso e pubblicità ai dati e alle informazioni **all'effettiva visibilità e comprensibilità dell'azione e dell'organizzazione amministrativa**
- trasferimento di competenze per un autonomo utilizzo dello strumento "Barometro della trasparenza" da parte dell'amministrazione
- coinvolgere i funzionari e i dirigenti in un'attività di autovalutazione e di pianificazione di interventi di miglioramento



# Destinatari del percorso

team di esperti interni scelti dall'amministrazione (4-5 persone) per ogni dimensione di analisi del Barometro che costituiscono il Team della trasparenza

## Team della trasparenza: es. di profili professionali da coinvolgere

1. *Gruppo Comunicazione e partecipazione:* - responsabili di unità organizzative preposte alla comunicazione pubblica e istituzionale; - responsabili e operatori dei siti web.
2. *Gruppo Tracciabilità e procurement:* - responsabili di Assi e Linee d'intervento dei PO; - responsabili di stazioni appaltanti; - responsabili di altre unità organizzative che gestiscono procedure di acquisto, emanano bandi, gestiscono gare e appalti; - responsabili di unità organizzative che erogano aiuti e sovvenzioni; - responsabili di unità organizzative che gestiscono il reclutamento del personale.
3. *Gruppo Integrità e performance:* - dirigenti apicali e intermedi; - responsabili del controllo di gestione
4. *Gruppo Norme e qualità della regolazione:* - responsabili degli uffici legislativi; - responsabili di unità preposte alla semplificazione normativa.
5. *Gruppo Procedure e adempimenti:* - responsabili di unità preposte alla semplificazione dei procedimenti e alla reingegnerizzazione dei processi di lavoro; - responsabili degli Sportelli unici
6. *Gruppo Innovazione e tecnologie:* - responsabili delle unità ICT; - responsabili e operatori dei siti web.

# Contenuti del percorso

## Modulo 1: Fase preparatoria



La metodologia Barometro e le sue dimensioni di analisi

1 g. di laboratorio in presenza (7 h) + 5 webinar (5 h)

## Modulo 2: Fase esplorativa



Lavoro sul campo: raccolta delle evidenze

+ 1 g. di follow-up (7 h) + help desk a distanza

## Modulo 3: Fase esplorativa



Lavoro sul campo: analisi, valutazione, GIM

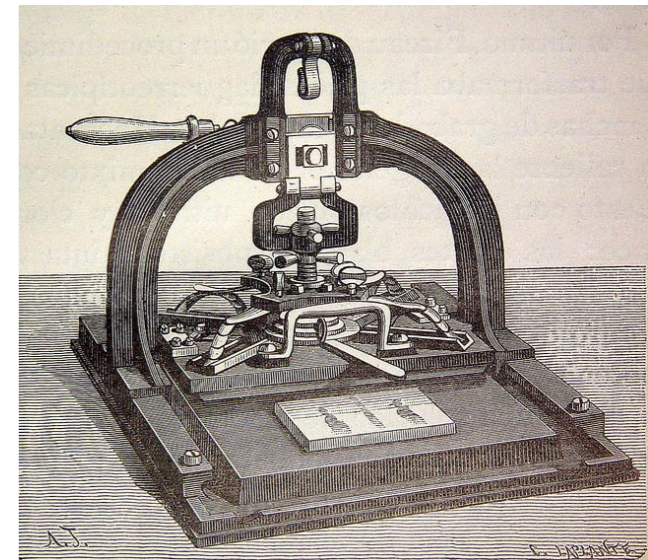
+ 1 g. follow-up (7 h) + help desk a distanza

## Modulo 4: Fase di condivisione



Seminario conclusivo regionale

1 g. in presenza (7 h)







# Lo staff Formez PA che vi affiancherà, guidandovi e aiutandovi a risolvere i problemi

**Alessia Accattati** referente Tracciabilità e procurement [alessia.accattati@libero.it](mailto:alessia.accattati@libero.it)

**Giovanni Damiano** referente Innovazione e tecnologie [giovannidamiano@tin.it](mailto:giovannidamiano@tin.it)

**Germano Cipolletta** referente metodologia [germano.cipolletta@gmail.com](mailto:germano.cipolletta@gmail.com)

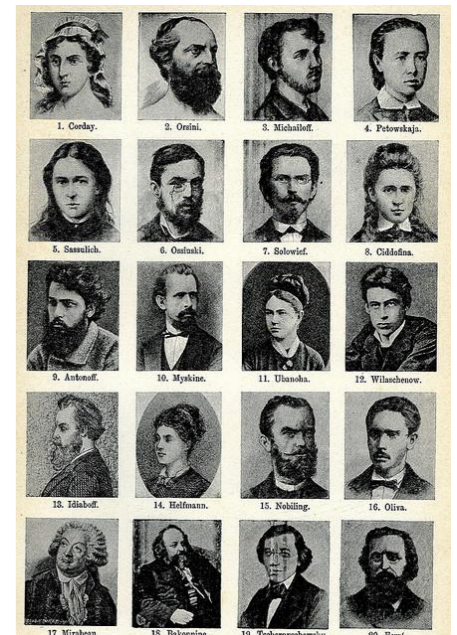
**Massimo Di Rienzo** referente Comunicazione e Partecipazione, Integrità e performance  
[m\\_dirienzo@hotmail.com](mailto:m_dirienzo@hotmail.com)

**Patrizia Schifano** Procedure e adempimenti, Norme e qualità della regolazione [pschifano@formez.it](mailto:pschifano@formez.it)

**Giuliana Ruiu** Tutor didattico e technology steward [gruiu.guest@formez.it](mailto:gruiu.guest@formez.it)

**Irene Torrente** referente Progetto Etica Puglia [itorrente@formez.it](mailto:itorrente@formez.it)

“Rivoluzionari e delinquenti politici per passione“, illustrazione tratta da L'uomo delinquente in rapporto all'antropologia, alla giurisprudenza e alla psichiatria: atlante / Cesare Lombroso. – Torino : Fratelli Bocca, 1897. – 5. ed.



## 4. I crediti del Barometro della Trasparenza

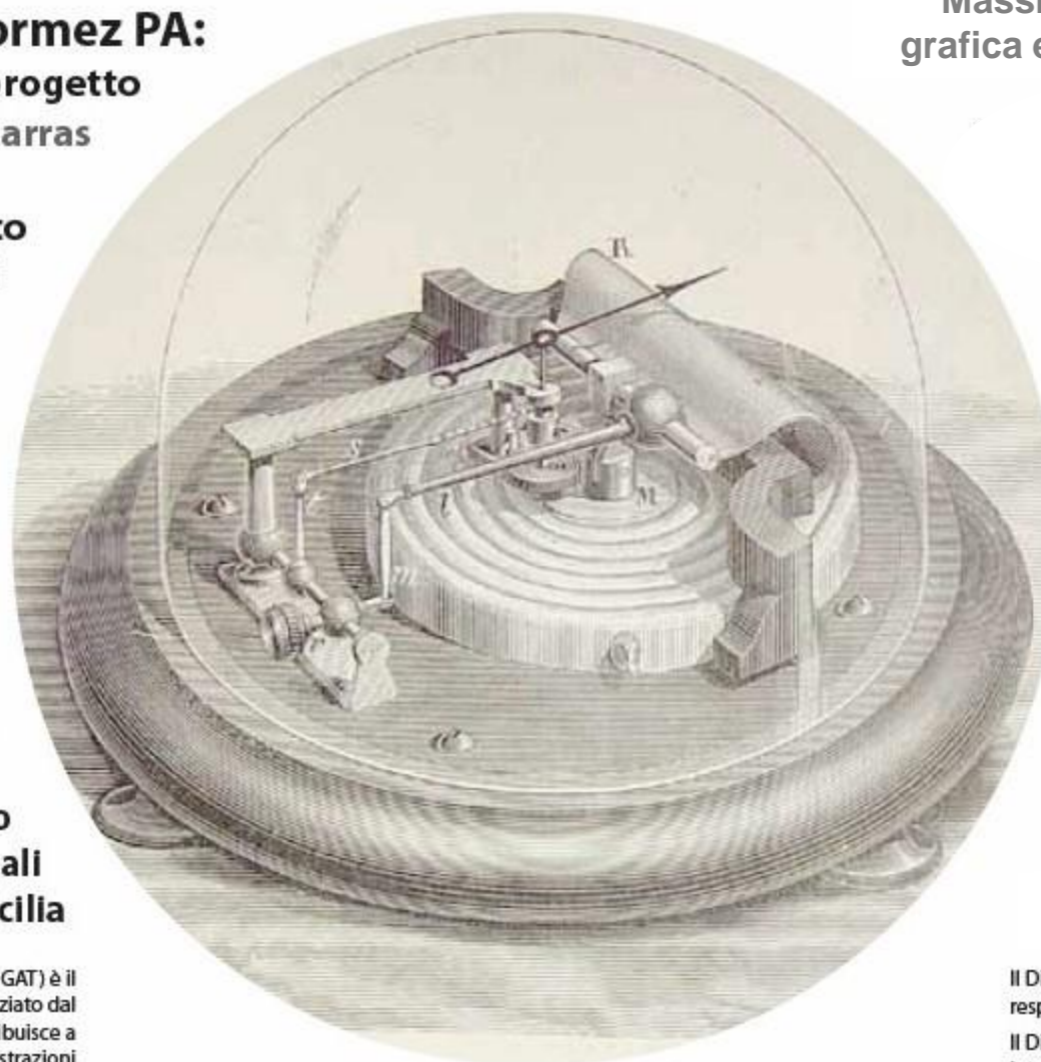
Alcune pagine di questa presentazione sono tratte dal report Il barometro della trasparenza, redatto nel maggio 2012 da Massimo Di Rienzo e Irene Torrente su grafica e impaginazione di Fedele Congedo

**Formez PA:**  
Responsabile del progetto  
Salvatore Marras

**Staff di progetto**  
Alessia Accattati  
Sergio Agostinelli  
Margherita Coppola  
Germano Cipolletta  
Giovanni Damiano  
Massimo Di Rienzo  
Paola Franceschetti  
Mariarosaria Russo  
Pina Russo  
Patrizia Schifano  
Irene Torrente

Si ringraziano  
le Amministrazioni Regionali  
di Calabria, Campania, Puglia, Sicilia

Il PON Governance e Assistenza Tecnica 2007-2013 (PON GAT) è il Programma Operativo per l'Obiettivo Convergenza, cofinanziato dal Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR), che contribuisce a "Rafforzare le competenze tecniche e di governo delle amministrazioni e degli enti attuatori, per migliorare l'efficacia della programmazione e la qualità degli interventi per offrire servizi migliori alla cittadinanza".



Immagini tratte da:  
Amédée Guillemin, *El mundo físico: gravedad, gravitación, luz, calor, electricidad, magnetismo*, Barcelona Montaner y Simón, 1882

**Riferimenti:**  
<http://trasparenza.formez.it/>

Il Dipartimento per lo Sviluppo e la Coesione Economica (DPS) è responsabile della attuazione del PON GAT.

Il Dipartimento della Funzione Pubblica (DFP) opera come Organismo intermedio per l'Obiettivo Operativo II.5 "E.T.I.C.A. pubblica nel Sud"

Il Formez PA gestisce le attività del progetto E.T.I.C.A.

**Il progetto**  
E.T.I.C.A. pubblica nel Sud: accrescere l'Efficacia, la Trasparenza, l'Innovazione e la CAPability dell'amministrazione pubblica offre alle regioni dell'Obiettivo Convergenza il sostegno tecnico per individuare i sistemi e le soluzioni più efficaci per una crescita significativa della trasparenza e della legalità nella gestione dei Fondi strutturali e, più in generale, nelle politiche di sviluppo e coesione.