



BAROMETRO DELLA TRASPARENZA

Dimensione 4 e 5
Norme e qualità della regolazione
Procedure e adempimenti

La semplificazione al servizio della trasparenza

la semplificazione che abbiamo inteso considerare in queste due dimensioni del barometro è quella che produce trasparenza non tanto e soltanto in relazione ai prodotti/servizi, ma anche dei processi. Trasparenza del processo di produzione delle norme e degli atti amministrativi, dell'iter per la conclusione dei procedimenti, trasparenza attraverso un linguaggio non burocratico e nei processi di lavoro dentro le amministrazioni.

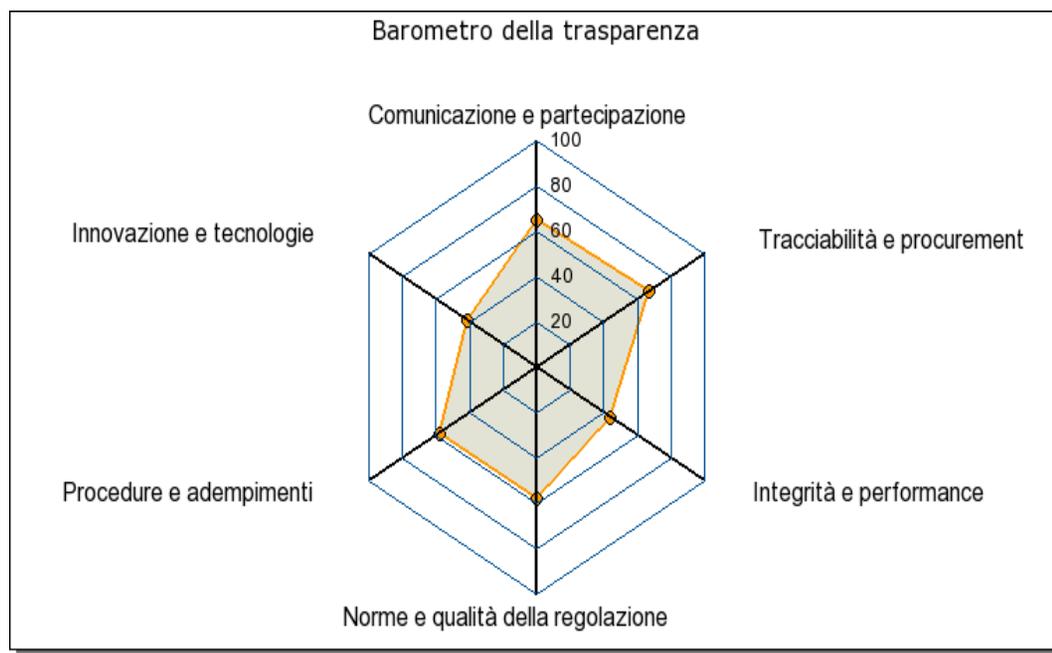
La semplificazione è....

- ✓ normativa
 - ✓ amministrativa
 - ✓ del linguaggio
 - ✓ organizzativa
 - ✓ innovazione tecnologica
- Dimensione 6**

Come abbiamo lavorato

La SEMPLIFICAZION E può essere...	Nel senso di...	Per esempio...	Norme di riferimento
NORMATIVA (qualità della regolamentazione)	razionalizzazione delle leggi (riordino, riassetto, redazione di testi unici, codici delle leggi);	T.U. 81/08 che ha accorpato 626/94 e 494/96 in tema di salute e sicurezza sul lavoro; Codice dell'ambiente (D. Lgs. 152/2006); Nuovo Codice dell'amministrazione digitale; Consultazione (partecipazione al processo regolatore); progetto CAPIRE,	L.537/93 L. 229/03 L. 246/05, "taglia-leggi" Consiglio di Stato, adunanza 10548/04 Consiglio di Stato, adunanza 11602/04 D.Lgs. 82/05

4. Norme e qualità della regolazione



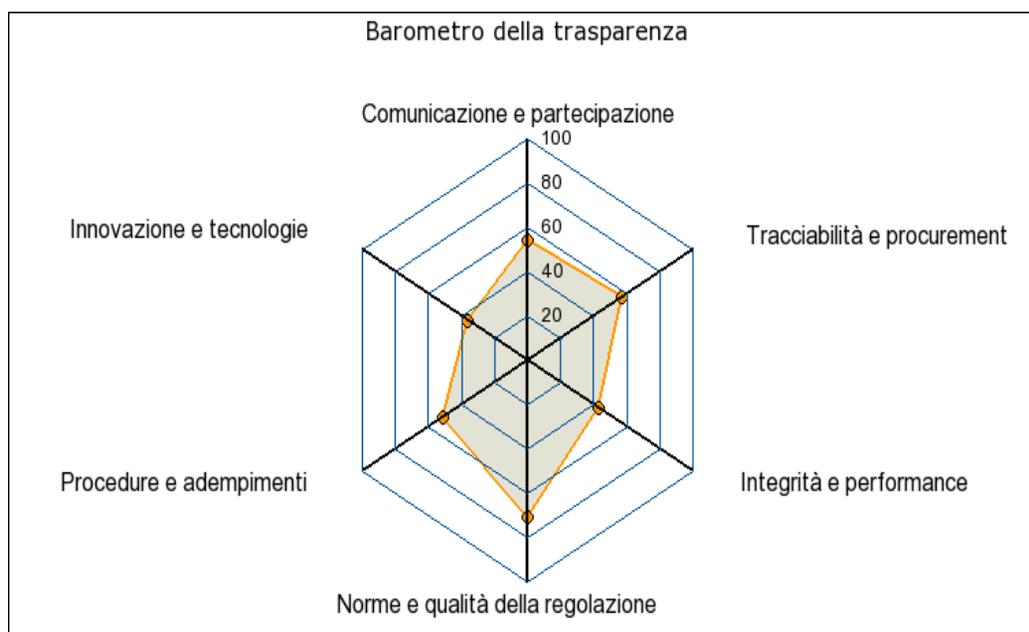
Cosa misura

■ 7 affermazioni misurano:

- Razionalizzazione delle leggi
- Riduzione dello stock normativo
- Applicazione di AIR/VIR
- Concertazione
- Linguaggio
- Partecipazione

Nella figura il risultato della rilevazione in Puglia del 2011

5. Procedure e adempimenti



- 11 affermazioni misurano:
 - Riduzione dei tempi
 - Eliminazione di fasi procedurali
 - Governance
 - Modulistica
 - Linguaggio
 - Scambio flussi
 - Misurazione degli oneri amministrativi
 - Accesso agli atti
 - Razionalizzazione dei processi
 - Riqualificazione del personale
 - Ufficio semplificazione

Nella figura il risultato della rilevazione in Puglia del 2012

ID	DOMANDA	(punteggi o 1-5)
D1	L'Amministrazione ha emanato una normativa che impone di intervenire per la riduzione delle regole e/o la quantità di testi normativi	
D2	L'Amministrazione regionale, in merito al riordino e riassetto normativo, ha emanato testi unici e codici	
D3	Il ricorso ai regolamenti, di Giunta o di Consiglio è aumentato nel corso degli ultimi 5 anni	
D4	L'Amministrazione applica metodi di verifica ex ante (AIR) ed ex post (VIR) alla normativa regionale	
D5	L'Amministrazione ha emanato una normativa che impone di attivare processi partecipativi per la definizione di norme coinvolgendo i cittadini, i portatori di interesse pubblici e privati, nonché i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati	
D6	Nel percorso di produzione/adozione di norme, l'Amministrazione consulta regolarmente i cittadini, i portatori di interesse pubblici e privati, nonché i portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati	
D7	In fase di redazione dei testi e degli atti normativi vengono rispettate le indicazioni del manuale del drafting sotto il profilo semantico della chiarezza e della intelligibilità dei termini impiegati	
E1	L'Amministrazione effettua il monitoraggio della durata dei procedimenti e ne comunica i risultati	
E2	Il ricorso alla conferenza di servizi è cresciuto nel corso degli ultimi 5 anni	
E3	L'Amministrazione stipula accordi e protocolli di cooperazione interistituzionali con gli enti locali per semplificare i percorsi procedurali a favore del cittadino	
E4	L'Amministrazione svolge specifiche attività per semplificare e standardizzare le procedure e la relativa modulistica nei procedimenti amministrativi rivolti ai cittadini e alle imprese con relativa pubblicazione sul sito della normativa di riferimento, della documentazione a corredo dell'istanza e della relativa modulistica da compilare	
E5	L'Amministrazione applica le indicazioni della direttiva, sulla semplificazione del linguaggio e/o della direttiva sull'attività di comunicazione della Pubblica Amministrazione, per rendere più chiaro e meno burocratico il linguaggio degli atti amministrativi	
E6	L'Amministrazione adotta la cooperazione applicativa per scambiare flussi di informazione nell'attuazione di piani e programmi tra soggetti attuatori e/o organismi intermedi e Amministrazione regionale	
E7	L'Amministrazione ha adottato metodologie che consentono di stimare e divulgare gli oneri amministrativi sostenuti dalle imprese per raccogliere, elaborare, produrre o trasmettere informazioni alle pubbliche amministrazioni o a terzi in ottemperanza ai c.d. "obblighi informativi" imposti dalla vigente normativa	
E8	Negli ultimi 5 anni l'Amministrazione ha realizzato interventi organizzativi di revisione/snellimento di procedure interne per migliorare tempi e processi lavorativi in maniera organica	
E9	Gli interventi di revisione/ snellimento delle procedure sono state accompagnate da opportune attività di aggiornamento e di formazione del personale	
E10	L'Amministrazione si è dotata di un ufficio della semplificazione	
E11	La partecipazione ai procedimenti amministrativi ed il diritto di accesso ai documenti amministrativi sono esercitabili mediante l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	