

# **Esperienze di utilizzo del DigComp: la guida DigComp into Action**

**Competenze digitali per la PA. Esperienze di utilizzo del  
Quadro europeo delle competenze digitali (DigComp)  
Webinar 27 novembre 2018**

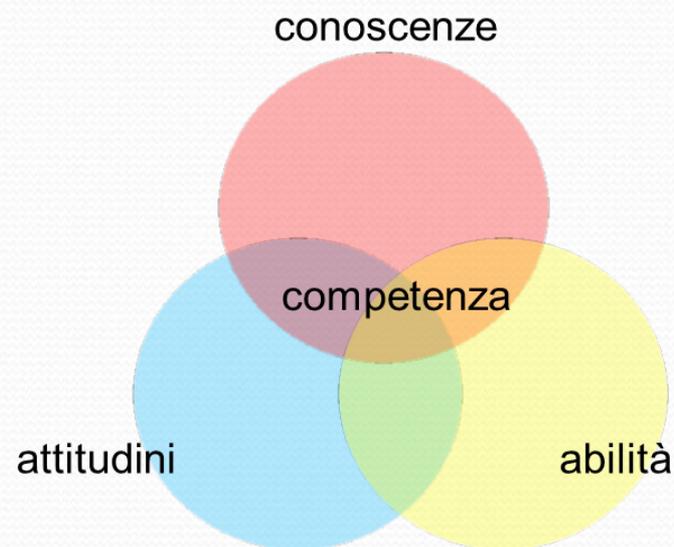
**Stefano Kluzer**  
s.kluzer@gmail.com

## Competenza digitale: una delle 8 competenze chiave per l'apprendimento permanente

La competenza digitale presuppone l'**interesse** per le tecnologie digitali e il loro utilizzo con **dimestichezza**, **spirito critico** e **responsabile** per apprendere, lavorare e partecipare alla società.

*(Council Recommendation on Key Competences for Lifelong Learning, 22 May 2018, ST 9009 2018 INIT)*

**COMPETENZA** =



# DigComp: Quadro europeo delle competenze digitali x tutti i cittadini

## *In sintesi*

- Un Quadro che identifica e descrive le competenze digitali chiave, articolate in livelli di padronanza (proficiency), con esempi di conoscenza, abilità e attitudini

## *Finalità*

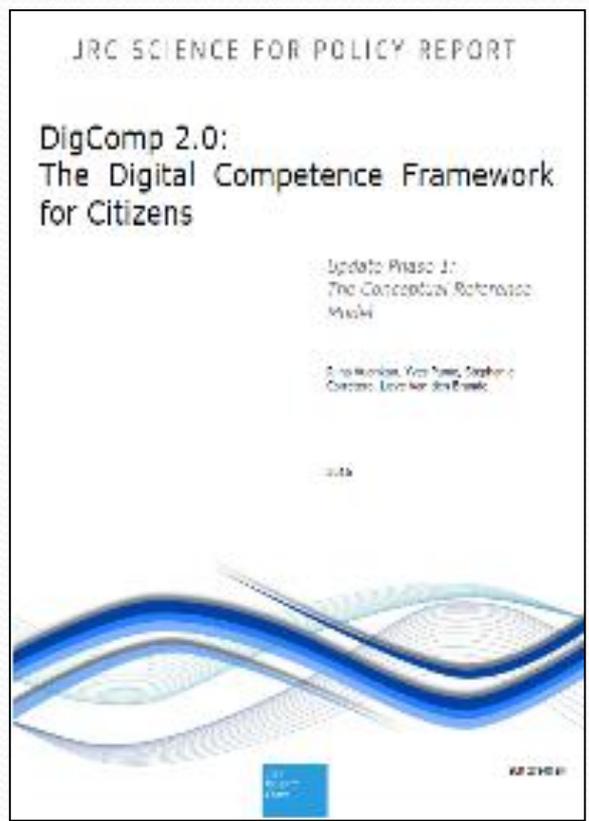
- Sviluppare una comprensione generale, completa e condivisa di cosa siano le competenze digitali per tutti i cittadini
  - abilità digitali “soft” / trasversali (importanti x altre competenze chiave)
  - ≠ da competenze ICT professionali (e-CF)
  - da altri tipi di competenze digitali “hard” / specialistiche

## *Metodo*

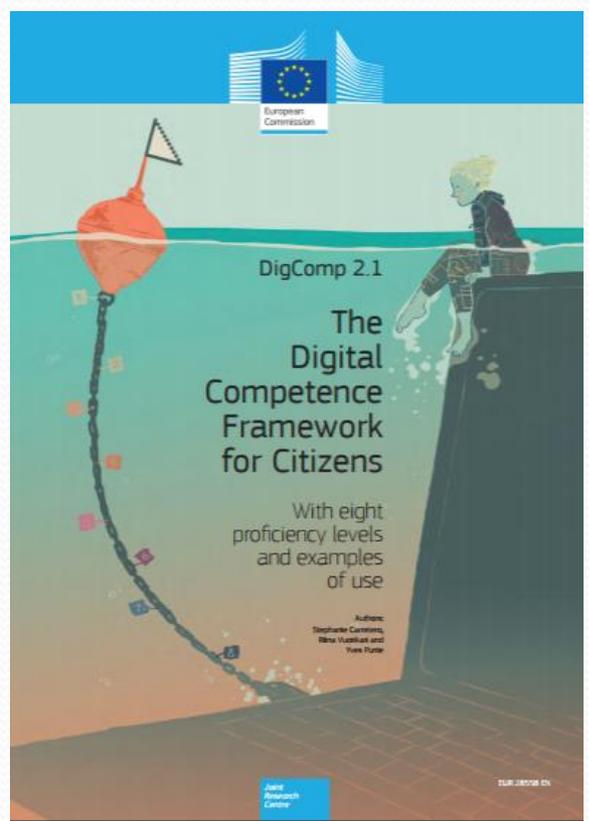
- Ricerca scientifica
- Creazione di consenso tra gli stakeholder
- Aggiornamento e revisione



2013



2016



2017

# DigComp 2.1

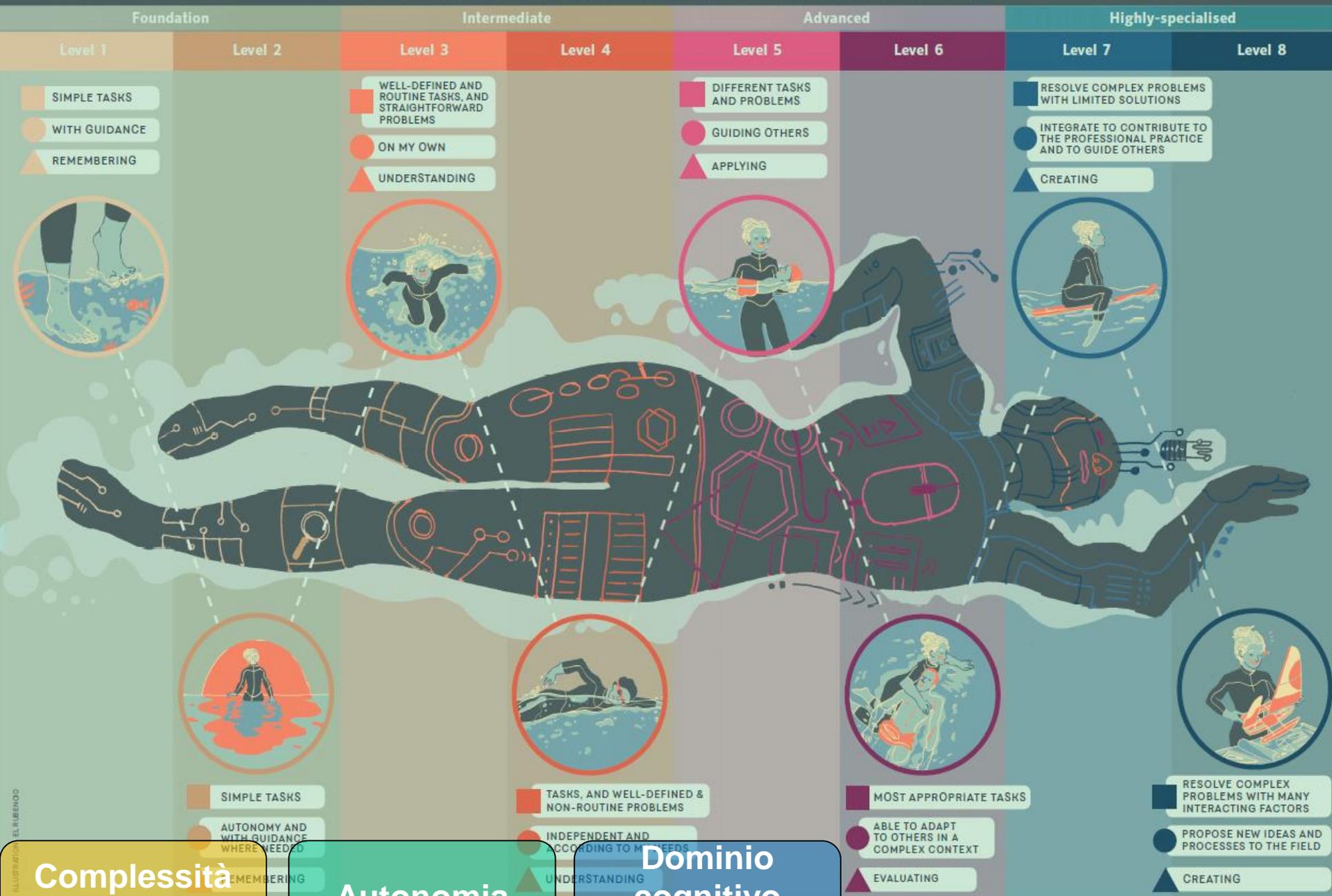


- **5 aree di competenza**
  1. Alfabetizzazione su informazioni e dati
  2. Comunicazione e collaborazione
  3. Creazione di contenuti digitali
  4. Sicurezza
  5. Risolvere problemi
- **21 competenze specifiche**
- **8 livelli di padronanza**

[http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf\\_\(online\).pdf](http://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_(online).pdf)

[https://competenze-digitali-docs.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze\\_di\\_base/Intro\\_Modello\\_Europeo\\_DigComp\\_2\\_1.html](https://competenze-digitali-docs.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze_di_base/Intro_Modello_Europeo_DigComp_2_1.html)

Area di competenza	Competenza
<b>1. ALFABETIZZAZIONE SU INFORMAZIONE E DATI</b>	1.1 Navigare, ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali 1.2 Valutare dati, informazioni e contenuti digitali 1.3 Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
<b>2. COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE</b>	2.1 Interagire attraverso le tecnologie digitali 2.2 Condividere informazioni attraverso le tecnologie digitali 2.3 Esercitare la cittadinanza attraverso le tecnologie digitali 2.4 Collaborare attraverso le tecnologie digitali 2.5 Netiquette 2.6 Gestire l'identità digitale
<b>3. CREAZIONE DI CONTENUTI DIGITALI</b>	3.1 Sviluppare contenuti digitali 3.2 Integrare e rielaborare contenuti digitali 3.3 Copyright e licenze 3.4 Programmazione
<b>4. SICUREZZA</b>	4.1 Proteggere i dispositivi 4.2 Proteggere i dati personali e la privacy 4.3 Proteggere la salute e il benessere 4.4 Proteggere l'ambiente
<b>5. RISOLVERE PROBLEMI</b>	5.1 Risolvere problemi tecnici 5.2 Individuare fabbisogni e risposte tecnologiche 5.3 Utilizzare in modo creativo le tecnologie digitali 5.4 Identificare divari di competenze digitale



Complessità dei compiti

Autonomia

Dominio cognitivo (Bloom)

# DigComp into Action: get inspired, make it happen

- Una guida pensata per gli stakeholder che si occupano di competenza digitale
- Spiega cos'è il DigComp e come è stato usato
- Fornisce 38 esempi di uso/implementazione
- Un'opportunità per imparare dagli altri



# DigComp into action

## get inspired, make it happen

A user guide to the European Digital Competence Framework

**Welcome message & about this guide**

### **1. INTRODUCING DIGCOMP**

What is DigComp, its structure and content

Dimensions, Competence areas, Competences, Proficiency levels

### **2. USING DIGCOMP: GETTING STARTED**

Value of using DigComp: an EU reference framework, common language, flexibility

DigComp usage examples: Steps, Domains and Stakeholders

### **3. DIGCOMP RESOURCES**

Summary of resources: in the Guide – other sources

DigComp translations into national languages

DigComp and other frameworks (e-CF, ESCO, Unesco's Media and info literacy fw)

DigComp versions

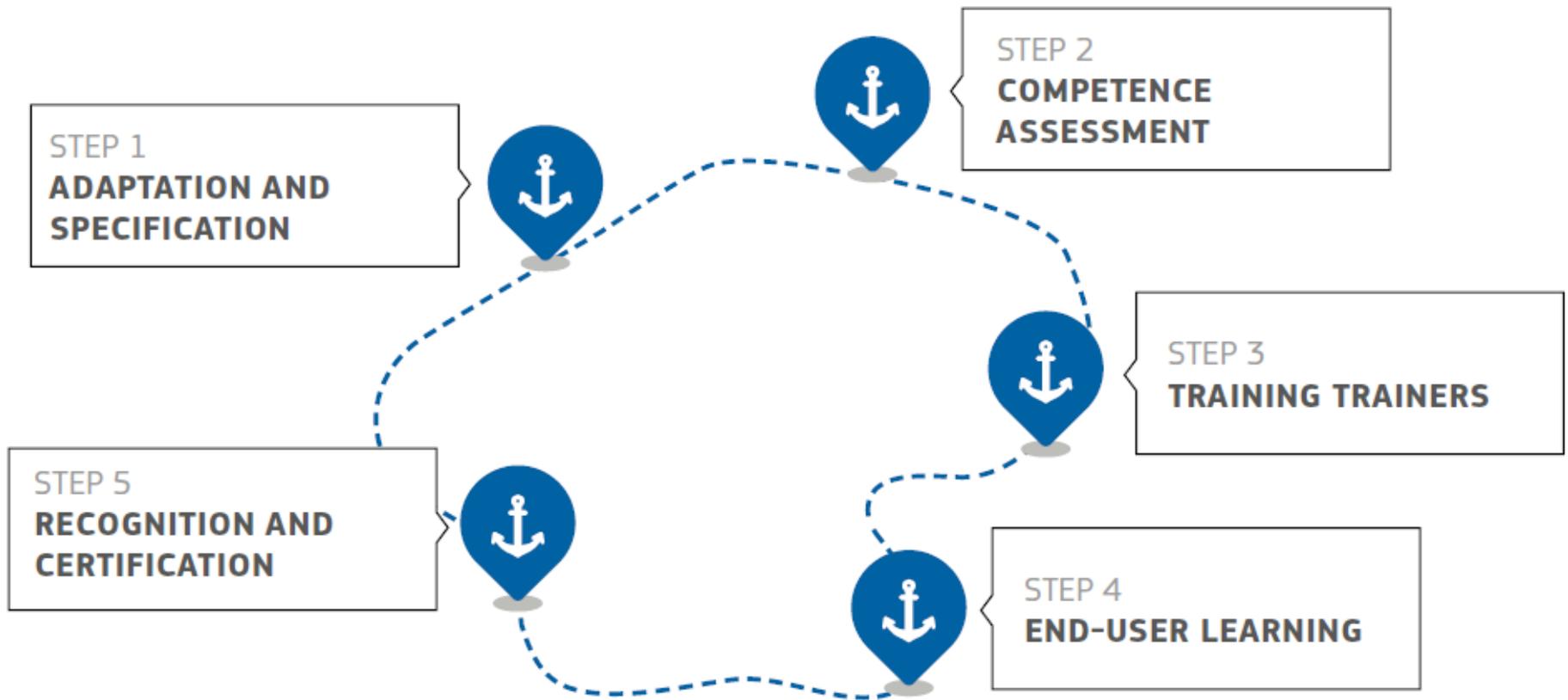
Glossary (from DigComp 2.0)

**ANNEX: INSPIRING EXAMPLES: case studies and tools**

**totale 142 pagine**

# un'ANALISI di COME viene messo in pratica il framework ...

## Passi di implementazione del DigComp





## ... evidenziandone gli attori e le finalità

**Ambiti** dove si sviluppa la competenza digitale



Education and training

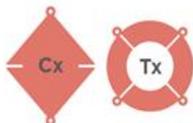


Life-long learning and inclusion

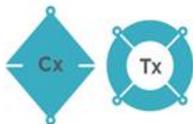


Employment

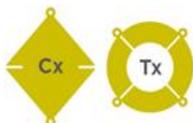
### Stakeholder



POLICY MAKERS



EDUCATION AND TRAINING



THIRD SECTOR AND ENTERPRISE

- Sensibilizzare politici, cittadini, imprese, lavoratori e persone in cerca di lavoro ... parole e senso condivisi
- Sviluppare le competenze digitali nel campo istruzione e formazione (ora DigComp Edu)
- Prospettiva LLL (adulti e anziani) per l'inclusione digitale e attenzione a gruppi specifici a rischio, svantaggiati (giovani, migranti ecc.)
- Prospettiva occupazionale: nuove richieste del mercato del lavoro e disallineamento domanda/offerta di competenze
- Aggiornamento delle competenze (upskilling) dei lavoratori in settori specifici e in generale

## Esperienze d'uso DigComp pertinenti per la PA italiana

TITOLO e FOCUS	Paesi
C8 <b>ProDiGeo</b> : piattaforma e-learning per operatori servizi dell'impiego	IT
C27 <b>Civil servants in Spain</b> (INAP) corsi di e-learning x 1300 persone (in atto estensione in CA Madrid)	ES
C3 <b>INTEF</b> for teachers in Spain: Quadro competenze per insegnanti, strumenti di assessment e formazione agile, portfolio competenze	ES
C1 <b>Anglia Ruskin University</b> : strategia partecipativa sulle competenze digitali e format di formazione agile "5 Days of digital literacy"	UK
C5 <b>Adults education in Flanders</b> : costruzione piano formativo e strategia partecipata coi docenti sulla didattica	BE
C6 Project <b>Mu.SA</b> : uso misto di e-CF e DC per nuove professioni museali digitali	BE, EL, IT, PT
C18 <b>SmartiveMap</b> : autovalutazione competenze&propensione al cambiamento per gestione strategica trasformazione digitale	IT
C17 The <b>Digital Competence Wheel</b> strumento autovalutazione con benchmark dei risultati su profili simili (vedi anche T16 <b>Skillage</b> )	DK



GRAZIE

Stefano Kluzer

s.kluzer@gmail.com