

# L'architettura informativa, i contenuti e l'interfaccia utente del sito web di un Comune

Cenni su accessibilità e usabilità

---

Viviana De Paola  
ICT Senior Consultant AgID

---

# ACCESSIBILITA'

Capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che, a causa di disabilità, necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari (articolo 2, comma a, Legge 4/2004).

[https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2019-2021/allegati/1\\_glossario.html#term-accessibilita](https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2019-2021/allegati/1_glossario.html#term-accessibilita)

# USABILITÀ



[https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2019-2021/allegati/1\\_glossario.html#term-accessibilita](https://docs.italia.it/italia/piano-triennale-ict/pianotriennale-ict-doc/it/2019-2021/allegati/1_glossario.html#term-accessibilita)

Il grado in cui un prodotto può essere usato da particolari utenti per raggiungere certi obiettivi con efficacia, efficienza, soddisfazione in uno specifico contesto d'uso.

## NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- [D.lgs. 82/2005 s.m.i.](#) - Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), articolo 3 «diritto all'uso delle tecnologie»: Chiunque ha il diritto di usare **in modo accessibile ed efficace** le soluzioni e gli strumenti previsti dal CAD anche ai fini dell'esercizio dei diritti di accesso e della partecipazione al procedimento amministrativo (...)
- [Linee guida AgID sull'accessibilità degli strumenti informatici](#)

# NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- [Legge 4/2004](#) Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici, modificata dal decreto legge semplificazione e innovazione digitale 76/2020, convertito con legge 120/2020.
- [Direttiva europea 2016/2102](#) del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 ottobre 2016, relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici e relative decisioni di esecuzione [1523](#) e [1524](#) del 2018.

# DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITA'

E' lo strumento attraverso il quale le Amministrazioni rendono pubblico lo stato di accessibilità di ogni sito web e applicazione mobile di cui sono titolari.

La dichiarazione viene redatta e pubblicata utilizzando l'applicazione online

<https://form.agid.gov.it> , realizzata da AGID nel rispetto del modello stabilito dalla Direttiva UE 2016/2102.

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/dichiarazione-accessibilita>



**Wadcher**

Web Accessibility Directive  
Decision Support Environment

<https://www.agid.gov.it/it/designservizi/accessibilita>

[/wadcher](https://www.agid.gov.it/it/designservizi/accessibilita/wadcher)

<https://wadcher.eu/>

**Scopo del progetto:** costruire un'infrastruttura che integra un set di strumenti estesi per la valutazione automatica e semiautomatica dell'accessibilità dei siti web.

### **Come funziona:**

La piattaforma integra i seguenti strumenti validatori:

MAUVE++ (CNR);

Imergo (Fraunhofer);

WaaT (CERTH).

Questi strumenti effettuano l'analisi automatizzata dei siti. L'utente può scegliere lo strumento di analisi e la regola della Web Accessibility Directive (WAD) richiesta dalla normativa EU e nazionale.

**"applicazioni mobili"**: il software applicativo progettato e sviluppato da parte o per conto dei soggetti erogatori, per essere utilizzato dagli utenti su dispositivi mobili, quali smartphone e tablet; è **escluso** il software che controlla tali dispositivi (sistemi operativi mobili) o lo stesso hardware informatico;

**"sito Web"**: insieme strutturato di **pagine Web** utilizzato per **veicolare informazioni o erogare servizi**, comunemente definito anche **sito internet**;

*\*"Il contenuto dei siti web e delle applicazioni mobili comprende informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione a due vie, per esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento". Considerando n. 19, Direttiva UE 2016/2102*

**contenuti di extranet o intranet: siti web** disponibili soltanto per un gruppo chiuso di persone e non per il pubblico;

L'art. 3-ter, comma 2, Legge n.4/2004, individua le quattro misure generali alla ricorrenza delle quali è opponibile un **onere sproporzionato**, ossia:

1. onere organizzativo eccessivo;
2. onere finanziario eccessivo;
3. rischio di pregiudicare la capacità dei soggetti erogatori di adempiere allo scopo prefissato;
4. rischio di pregiudicare la capacità dei soggetti erogatori di pubblicare le informazioni necessarie o pertinenti per i propri compiti e servizi. (capitolo 6 delle linee guida)

Nella dichiarazione di accessibilità andranno ***indicate le parti di contenuto del sito web o dell'applicazione mobile non accessibili per onere sproporzionato, con le motivazioni che ne giustificano l'inaccessibilità e l'indicazione di eventuali soluzioni di accessibilità alternative fornite dai soggetti erogatori.*** (art. 3-quater, comma 2 lettera a, L.4/2004)

## OBBLIGHI

(...) i soggetti erogatori **non possono stipulare, a pena di nullità, contratti per la realizzazione e la modifica di siti web e applicazioni mobili** in violazione dei requisiti di accessibilità stabiliti dalle linee guida, fatto salvo quanto previsto in tema di onere sproporzionato. In caso di rinnovo, modifica o novazione, dei contratti, questi ultimi vanno **adeguati, a pena di nullità, ai** requisiti di accessibilità.

La concessione di contributi pubblici a soggetti privati per **l'acquisto di beni e servizi informatici destinati all'utilizzo da parte di lavoratori con disabilità o del pubblico**, anche per la predisposizione di postazioni di telelavoro, è subordinata alla rispondenza di tali beni e servizi ai requisiti di accessibilità stabiliti dalle linee guida. (Art. 4 L.4/2004)

# Difensore civico per il digitale

A garanzia dei diritti digitali dei cittadini e delle imprese

Svolge una funzione di supporto ai cittadini e alle imprese per rendere effettivo l'esercizio dei diritti di cittadinanza digitale.

Art. 17, comma 1-quater, CAD



 [Invito n.1-2020 Polizia provinciale di Vercelli](#)

**Data:** 30/03/2020

 [Invito n.2-2020 Regione Siciliana](#)

**Data:** 20/04/2020

 [Invito n.3-2020 Commissione Nazionale Italiana per l'UNESCO](#)

**Data:** 26/05/2020

 [Invito n.4-2020 Comune di San Giorgio a cremano](#)

**Data:** 26/05/2020

 [Invito n.5-2020 Comune di Manfredonia](#)

**Data:** 26/05/2020

 [Invito n. 6-2020 Comune di Ales](#)

**Data:** 26/05/2020

 [Invito n.7-2020 Comune di Livorno](#)

**Data:** 27/05/2020

 [Invito n.8-2020 Ministero degli Affari Esteri e della  
Cooperazione Internazionale](#)

**Data:** 27/05/2020

<https://www.agid.gov.it/it/agenzia/difensore-civico-il-digitale/segnalazioni-cad/inviti-pa>

# PROCEDURA DI ATTUAZIONE

Reclamo del cittadino al Difensore civico per il digitale

Articolo 3-quater, comma 2, lett. c)

---

- In caso di contestazione sulla dichiarazione di accessibilità
- In caso di esito insoddisfacente del monitoraggio

Articolo 3-quinquies, comma 2



*Il Paese che cambia passa da qui.*

[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)

Questa presentazione, nelle sue parti originali, è coperta da licenza Creative Commons Attribuzione, Condividi allo stesso modo 4.0 Italia <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/legalcode.it>

