



L'età della Trasparenza totale. I social media veicoli di Sunlight

Sergio Talamo

Giornalista e docente in comunicazione, trasparenza e giornalismo pubblico
Coordinatore Gruppo di Lavoro Riforma Comunicazione pubblica e SMP nazionale
Direttore Comunicazione Editoria Trasparenza Relazioni Esterne FORMEZ PA
Collaboratore Sole 24 Ore – Corriere del Mezzogiorno
17 dicembre 2020



Trasparenza totale = servizio pubblico

- **Art 10 co. 9 dlgs 33/2013 – 97/2016**: Trasparenza “come una dimensione principale ai fini della determinazione degli **standard di qualità dei servizi pubblici** da adottare con le carte dei servizi” + richiamo in linee guida Anac
- **Su Foia.gov.it** - Al fine di verificare i benefici in termini di interesse pubblico alla conoscenza che si otterrebbero con l’accesso (c.d. test dell’interesse pubblico), possono essere assunti i seguenti criteri:
 - a) **una migliore comprensione del dibattito pubblico e delle scelte** effettuate dalle amministrazioni;
 - b) **una maggiore partecipazione** alla formazione della decisione e alla vita politico-amministrativa;
 - c) **la valorizzazione del controllo diffuso** sul perseguimento delle finalità istituzionali e sull’utilizzo delle risorse pubbliche, **a fini di responsabilizzazione (accountability)** degli apparati pubblici

Ma la trasparenza ha la febbre?



La PA è responsabilità

NON FARE CIO' CHE LA LEGGE DICE DI FARE MA CIO' CHE LA LEGGE NON VIETA DI FARE

“Se sono mobilitato in una situazione, questa situazione è la mia. E' quindi insensato pensare di rammaricarsi, perché nulla di estraneo ha deciso di ciò che proviamo, di ciò che viviamo, di ciò che siamo... Sono, in realtà, responsabile di tutto”

(Jean Paul Sartre, 1943)

**«Non fare il bene
equivale a fare il male»**
(Tnesaburo Makiguchi)

**El hombre está
condenado a ser
libre, ya que una
vez en el mundo, es
responsable de
todos sus actos**

Jean-Paul Sartre



1 - L'ETA' DELLA TRASPARENZA E IL DECRETO 97/2016 NEL PERCORSO DELLE RIFORME AL SERVIZIO DELL'ACCOUNTABILITY



2 - IL ROMANZO DEL FOIA ITALIANO (ovvero, come adempiere senza morire di adempimenti)



3 – LA RIVOLUZIONE DIGITALE VEICOLO DI SUNLIGHT. I LAVORI IN CORSO



1 - L'ETA' DELLA TRASPARENZA E IL DECRETO 97/2016 NEL PERCORSO DELLE RIFORME AL SERVIZIO DELL'ACCOUNTABILITY



Cittadino in marcia da 30 anni. Ma la legge... non detta legge

- **Legge 241/1990 sull'accesso agli atti**
- **Dlgs URP 29/1993**
- **Lotta al burocratese (Cassese 1993-94)**
- **Dpcm 27-1-1994 Principi sull'erogazione dei servizi pubblici**
- **Legge 481/1995 Autorità regolazione servizi di pubblica utilità**
- **Leggi 1997-98 (leggi Bassanini)**
- **Legge 150/2000 comunicazione pubblica**
- **Direttive su qualità servizi e customer satisfaction 2004 e 2005**
- **Codice Amm. Digitale (CAD) 2005 e successive riforme**
- **Dlgs 150/2009 (Riforma Brunetta)**
- **Legge anticorruzione 190/2012**
- **Dlgs Trasparenza 33/2013**
- **DI 90/2014 - legge 124/2015 (Riforma Madia)**
- **Dlgs 97/2016 FOIA e circolari FP 2/2017 - 1/2019**
- **Oggi: semplificazioni, SW, riforma trasparenza**
- **#Legge 151**



Lasciate correre:
INCIAMPERANNO!



La notizia è che... la trasparenza fa notizia

Dal design per pochi
fino al grande
pubblico



CONAD

LA TRASPARENZA È UNA BELLA COSA.

IMPERDIBILE COLLEZIONE DESIGN
Kartell

Volocromatica

Persone oltre le cose

Da Sabino Cassese alla lesa maestà...



1990: La rivoluzione dell'Accesso agli atti

I. 241/7 agosto 1990: «interesse diretto, concreto e attuale, corrispondente ad una situazione giuridicamente tutelata» collegata specificatamente al documento
sospesa fra diritto soggettivo e interesse legittimo

Ma in nessun caso si può controllare il Sovrano

art. 24, comma 3, della 241, come modificato dall'art. 16 l. 15 dell'11 febbraio 2005, "non sono ammissibili istanze di accesso preordinate ad un controllo generalizzato degli atti della PA»
v. anche [sentenza Consiglio di Stato Sez. IV del 19.10.2017](#)



...e alla PA «a la carte»

- **L. 150/2000:** «illustrare le leggi»

l'Amministrazione diventa **una maestrina**

- **Decreto 33/2013:** piovano centinaia di adempimenti «dall'alto», nessuna verifica e nessuna comunicazione
Le Carte dei Non Servizi



- **Decreto 97/2016:** la trasparenza totale con la sabbia nel motore: **audit senza partecipazione**

- *I Digital conversation designer e in Italia app IO e PagoPA*



DOSSIER Il Sole 24 ORE

La Trasparenza Totale, partenza lenta ma grandi orizzonti

INDICE

1. La trasparenza come traccia del progresso amministrativo italiano. Dalla 241/1990 al decreto 33/2013 e al FOIA del 2016

2. Il FOIA: genesi, impianto e obiettivi. Le indicazioni ANAC e lo sbilanciamento sulla funzione anti-corruzione rispetto alla trasparenza comunicativa legata all'accountability

3. La circolare 2/2017 della Funzione Pubblica. Le regole della trasparenza totale e il "dialogo con i richiedenti"

4. Il sasso nello stagno? FOIA alla prova dei fatti. Monitoraggi, criticità e soluzioni migliorative. Le Carte dei servizi

5. Le pronunce dei TAR segnano (o delimitano?) la strada

6. Il nodo delle competenze. Le figure professionali del ddl Bongiorno e i CCNL del pubblico impiego. La legge "151": gli Uffici Relazioni per la Trasparenza e il nuovo modello organizzativo della comunicazione

7. 2019: la trasparenza nei Piani Open Government e nella PA della concretezza: in partenza la valutazione civica. Dal CAD al CDA, il cittadino digitale attivo: le consultazioni pubbliche

8. I social media come mezzo di "trasparenza di fatto e in tempo reale"

❖ **I casi Roma, Napoli, Milano**



La Signora Maria e la PA senza cittadini

IL FAMOSO "BUROCRATESE", CHE RICORDA IL LINGUAGGIO CRIPTICO DELL'AZZECCAGARBUGLI DEI PROMESSI SPOSI

In riferimento a quanto in oggetto indicato, la Signoria Vostra è tenuta a presentarsi presso lo scrivano ufficio per il ritiro dei certificati anagrafici. Cogliamo l'occasione per ricordarle che i certificati anagrafici sono soggetti al tributo del bollo ai sensi degli artt. 1 e 4 della tariffa dell'imposta di bollo annessa al DPR 26 ottobre 1972, n. 642, come sostituita dal decreto del Ministero delle Finanze 20 agosto 1992.

Considerato il parere relativo alla regolarità tecnica ai sensi e per gli effetti dell'art. ... come rinnovato dalla legge... il cui testo definitivo è disponibile e archiviato negli atti di codesto ufficio, si concede al sig. Tizio il permesso ad edificare in località.... previa autorizzazione della documentazione ivi richiesta

Il summenzionato Tizio dopo aver preso visione degli atti all'uopo predisposti, ha perfezionato l'espletamento della procedura di cui sopra.



COSA INTERESSA DAVVERO ALLA SIGNORA MARIA: CHI RUBA? CERTO. MA ANCHE COME FUNZIONANO LE COSE CHE LE SERVONO TUTTI I GIORNI!

...ED ECCO LA FACCIA CHE FA LA SIGNORA MARIA



Oggi siamo arrivati fin qui Digitale come passepartout



Comunicazione a due vie e tempo reale



Trasparenza totale

Standard
di servizio e Carte



Performance: ascolto e Customer satisfaction

Marketing, reputazione, immagine

Riforma Trasparenza e 151----**partecipazione**



La Riforma PA a 3 punte

- PA digital first = cittadinanza digitale nel dl semplificazioni
- **Trasparenza totale e comunicazione: legge 151 e opengov**
- Performance partecipata - rilevazione bisogni, CS e rilancio di Carte e Standard di servizio



«Possiamo fare tutte le riforme che vogliamo, ma finché le persone non penseranno che lo Stato sono loro, che il cittadino può contare, nulla cambierà davvero»

«La valutazione non deve più essere solo un esercizio formale sulla carta, ma deve rispondere alla percezione che le persone hanno della pubblica amministrazione»

Traccia comune Smart working (Piani Pola)... e **202 secoli** di tempo in più!

nuove competenze, soft skills, flessibilità, formazione continua

Ma per la PA è pieno dopoguerra



DATI FORUMPA

- ❖ **Età media del personale 50,7 anni**
- ❖ **16,9% dipendenti over 60, over 54 oltre il 45**
- ❖ **2,9% under 30**
- ❖ **4 dipendenti su 10 sono laureati ma investimenti in formazione dimezzati in 10 anni: dai 262 milioni di euro del 2008 ai 154 milioni del 2018: 48 euro per dipendente, 1 giorno di formazione l'anno**
- ❖ **In dieci anni 212mila persone in meno, il 6,2% del personale. Amministrazioni più colpite le Regioni e le autonomie locali: meno 100mila dipendenti, pari al 19,5% dei propri lavoratori**
- ❖ **Nel 2021, per la prima volta, più pensionati ex dipendenti pubblici (3 milioni) che dipendenti pubblici attivi**
- ❖ **Turn over solo sulla carta. Quota 100 e varie: dal 2018 a oggi in pensione 300mila dipendenti pubblici a fronte di circa 112mila nuove assunzioni**
- ❖ **A fronte di 3,2 milioni di impiegati pubblici italiani (in termini assoluti il 59% in meno di quelli francesi, il 65% di quelli inglese, il 70% di quelli tedeschi)**
- ❖ **Pensionabili ad oggi: 540 mila dipendenti hanno già compiuto 62 anni di età (il 16,9% del totale), mentre 198 mila hanno maturato 38 anni di anzianità.**
- ❖ **Procedure concorsi ancora lente e la media dei tempi tra emersione del bisogno e effettiva assunzione dei vincitori dei concorsi è di oltre 4 anni.**
- ❖ **Con blocco Covid da settembre 2019 ad oggi messe a concorso meno di 22mila posizioni lavorative: di questo passo ci vorrebbero oltre dieci anni a recuperare i posti persi**

Riforma comunicazione e trasparenza: lavori in corso

Open
Government
Partnership



- ❖ Il Documento in 10 punti
- ❖ La Relazione
- ❖ Le SMP



Forme



2 - IL ROMANZO DEL FOIA ITALIANO (ovvero, come adempiere senza morire di adempimenti)



Trasparenza, social e PA

Ma questo matrimonio s'ha da fare?



In scena:

Il romanzo del FOIA italiano

Alessandro Manzoni - Sergio Talamo



Dramma... in quanti atti?

Un Cast stellare-----

- **La Trasparenza totale** nel ruolo di **Lucia Mondella**
- **Il cittadino italiano** nel ruolo di **Renzo Tramaglino**
- **La burocrazia difensiva** nel ruolo di **Don Rodrigo**
- **Il linguaggio della PA** nel ruolo dell'**Azzeccagarbugli**
- **Il cavillo legislativo** nel ruolo de **l'Innominato**
- **L'interpretazione restrittiva** delle norme nel ruolo di **Gertrude**
- **La società civile** nel ruolo di **Agnese**
- **Il Consiglio di Stato** (e i Tar?) nel ruolo di **Fra Cristoforo**
- **Il Legislatore** (non il Funzionario!) nel ruolo di **Don Abbondio**
- **Il Digitale e i social** nel ruolo della **Divina Provvidenza**
- ❖ **Con la partecipazione straordinaria di giornalisti e comunicatori** nel ruolo **dei Capponi di Renzo e di Covid 19** nel ruolo dei **Bravi di don Rodrigo**



Quel ramo del lago di Como Il romanzo comincia nel 1908



*«Quando un superiore pubblico interesse
non imponga
un momentaneo segreto,
la casa dell'amministrazione
dovrebbe essere di vetro»*

il deputato Filippo Turati



Articolo 97 della Costituzione:

I pubblici uffici sono organizzati...
in modo che siano assicurati

il buon andamento e l'imparzialità dell'amministrazione

*«Per la nostra gente, il volto della Repubblica è quello
che si presenta nella vita di tutti i giorni: l'ospedale,
il municipio, la scuola, il tribunale, il museo»*

Sergio Mattarella, 3 febbraio 2015



Il linguaggio dell'Azzeccagarbugli

Alfonso Celotto alias dott. Amendola

**“Vado all'Urp per chiedere il Cup e consegnare il Durc al Rup
(o al Sirce????)”**

**“Il Mise ha chiesto al Mit di acquisire il concerto del Mattm
su proposta del Mef, sentito il Dagl della Pcm”**

Trap
Grtn Aeeg
Mattm
Feoga Dagl
Durc Sistri
Air Sirce



Ma le pubblicazioni di matrimonio arrivano nel 2013



Sistema imperniato su **obblighi di pubblicazione** come leva del «**controllo diffuso** delle attività pubbliche» ([Art. 1 e Art. 5](#))

L'art 1 nel 2013 è non prevede ancora il fine di «promuovere la partecipazione degli interessati»

271 adempimenti e la «mistica del sito perfetto»

33/2013: il flop della trasparenza-accountability

➤ Gli obiettivi di performance sono dal cittadino collegati alla trasparenza anche se ancora in modo parziale:

- ✓ miglioramento della qualità dei servizi (19%)
- ✓ aumento dell'efficienza delle PA (14%)
- ✓ rapidità processi, appalti, assegnazioni, concorsi" (2%)
- ✓ valutazione di dirigenti e funzionari pubblici (9%)

-----forte rilievo mediatico legato alla 190/2012

Dal 2014 Anac: ipertrofia ruolo?

Trasparenza = voyuerismo



I compiti del Responsabile Trasparenza

- Controlla l'adempimento degli obblighi di pubblicazione
- **Assicura la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate**
- Segnala i casi di mancato o rimandato adempimento degli obblighi di pubblicazione
- **Aggiorna il programma triennale per la trasparenza e integrità**
- Controlla ed assicura la regolare attuazione dell'accesso civico ed è anche responsabile del «danno di immagine dell'ente»...

Mancava qualcosa?



Mancava l'accesso «diffuso», il solo che può rendere possibile il controllo diffuso

Soprattutto, mancava il compito di rilevare, e quindi capire, cosa il cittadino desidera, percepisce e usa

La mistica del sito perfetto e la bussola verde



Verso trasparenza COMUNICATIVA, ovvero accountability + standard: modello OPEN e verso Trasparenza TOTALE: modello FOIA

Intanto... PA inchiodate dalla mole di adempimenti



La normativa sulla Trasparenza

Ambiziosa ma imperniata su **271** adempimenti

Presidente Civit **Antonio Martone**:

controlli su circa **100** - poi su circa **21**



E sul coniuge il **GRAN RIFIUTO** della presidente **Romilda Rizzo**

lett. f) art. 14, co. 1: sono soggette a pubblicazione le dichiarazioni e attestazioni di cui agli artt. 2, 3 e 4 della legge 5 luglio 1982, n. 441, ossia le dichiarazioni e attestazioni concernenti diritti reali su beni Immobili e mobili iscritti in pubblici registri, azioni di società, quote di partecipazione a società, esercizio di funzioni di amministratore o di sindaco di società e copia dell'ultima dichiarazione dei redditi soggetti all'imposta su redditi delle persone fisiche (IRPEF), "limitatamente al soggetto, al coniuge non separato e ai parenti entro il secondo grado, ove gli stessi vi consentano. Viene in ogni caso dato evidenza al mancato consenso"

A screenshot of a document with red arrows pointing to specific sections. The document appears to be a list of measures or actions related to transparency and integrity.

Adozione del Codice di comportamento integrativo per individuare comportamenti eticamente scorretti legati a specifiche realtà ed esigenze dell'amministrazione.

Adozione del programma triennale per la trasparenza e l'integrità 2014-2016 per definire le misure e i flussi di pubblicazione delle informazioni.

Adozione del piano triennale di prevenzione della corruzione 2014-2016 da predisporre nel rispetto delle linee guida contenute nel Piano nazionale per individuare le attività più a rischio, monitorare i rapporti con i fornitori ed individuare forme di trasparenza aggluntiva.

e altro..



Ma succede qualcosa di inatteso

Agnese-società civile e persino Fra Cristoforo-
Consiglio di Stato in aiuto di Lucia!



Un percorso partecipato

- collaborazione fra istituzioni
- intervento società civile

-----I temi sul tavolo

- silenzio-rifiuto
- costi per il cittadino
- necessità di specificare «chiaramente» i documenti oggetto di accesso
- eccezioni catalogate
- rifiuto motivato
- ricorso non soltanto al Tar

- ✓ ANAC e Consiglio di Stato: partecipazione e help desk unico



Dal dl 90/2014 la Trasparenza nella 124/2015: i contenuti della delega

- entro sei mesi
- ambito soggettivo di applicazione degli obblighi
- misure organizzative, anche ai fini della valutazione dei risultati, per pubblicazione di informazioni su:
 - *le fasi dei procedimenti di aggiudicazione ed esecuzione degli appalti pubblici;*
 - *il tempo medio di attesa per le prestazioni sanitarie*
- riduzione e concentrazione degli oneri
- precisazione contenuti e procedimento adozione Piano nazionale anticorruzione e Piani di prevenzione della corruzione
- razionalizzazione e precisazione obblighi di pubblicazione nel sito istituzionale, ai fini di eliminare le duplicazioni



E finalmente si fissa la data: Decreto 97, FOIA italiano o della Trasparenza totale

25 maggio 2016: in vigore 23 giugno per 23 dicembre

- “Decreto legislativo recante revisione e semplificazione delle disposizioni ... (in gioco ben 3 leggi)
- nozione di accesso civico generalizzato, (art. 5 co. 2) non più limitato dall’interesse soggettivo, cioè specifico e diretto, come nella legge 241/1990, né agli atti per cui le pa hanno obbligo di pubblicazione, come nell’art 5 del 33



La normalità della trasparenza e le eccezioni - 1

- ✓ Il principio del “controllo diffuso” (articolo 1 del 33) resta l’architrate del sistema, ma dal 2016 **viene in pratica stabilita la “normalità della trasparenza” e la sua estensione**
- ✓ Ciò significa che ogni atto delle pubbliche amministrazioni deve essere conoscibile, e **le eccezioni a tale principio sono espressamente elencate** (linee-guida Anac e Garante privacy)



Risposta motivata entro 30 giorni e ricorso contro il rifiuto - 2

- ✓ **la risposta al cittadino** richiedente dovrà pervenire entro 30 giorni (40 in caso di controinteressati) con provvedimento “espreso e motivato”, e il rifiuto, sempre motivato, dovrà riguardare un pregiudizio “concreto” alla tutela di interessi pubblici o privati
- ✓ In caso di rifiuto, **il ricorso** può essere rivolto, oltre che al Tar, anche al responsabile trasparenza o al difensore civico
- ✓ **L'accesso civico è gratuito**, salvo i costi materiali di riproduzione degli atti



Ambito di applicazione - 3

La trasparenza totale coinvolge:

- Enti pubblici
- Società partecipate
- Fondazioni e associazioni di dimensioni medio-grandi con finanziamento pubblico prevalente, sottoposti alla stessa disciplina prevista per le pa «in quanto compatibili» e «limitatamente ai dati e ai documenti inerenti attività di pubblico interesse disciplinate dal diritto nazionale o dall'UE»

Dalla Civit all'Anac

(Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche)

Dalla performance-obiettivo all'anticorruzione-ossessione?

Eppure Anac nel dicembre 2016:

la ratio della Riforma è la trasparenza-accountability

- promuovere la partecipazione al dibattito pubblico
- Trasparenza-archittrave PA: condizione di garanzia delle libertà individuali e collettive, nonché dei diritti civili, politici e sociali e dell'amministrazione aperta
- UE - Trattato di Lisbona: diritto di accesso = trasparenza dell'azione dell'Unione e strumento di controllo democratico
- «Come previsto nella legge 190/2012, **il principio della trasparenza costituisce, INOLTRE**, misura fondamentale per le azioni di prevenzione e contrasto anticipato della corruzione»



L'uomo non osi separare ciò che il FOIA ha unito!

- PTPCT entro 31 gennaio di ogni anno
- Sezione trasparenza chiaramente identificabile e «atto organizzativo fondamentale» con soggetti responsabili varie fasi pubblicazione dati: altrimenti il Piano si considera non pubblicato
- Legame organico con gli altri strumenti di pianificazione e in particolare con la performance



Qualità dei dati: roba da giornalisti

Ribadito art 6 del 33: cenni di nuovo approccio anche culturale

- integrità
- costante aggiornamento
- completezza
- tempestività
- semplicità di consultazione
- comprensibilità
- omogeneità



L'esigenza di assicurare adeguata qualità delle informazioni diffuse non può, in ogni caso, costituire motivo per l'omessa o ritardata pubblicazione dei dati, delle informazioni e dei documenti

- facile accessibilità
- conformità a documenti originali
- indicazione della provenienza
- riutilizzabilità



La trasparenza sui servizi

art 32 del 97/2016

➤ «Le pa e i gestori di servizi pubblici sono tenuti a

pubblicare le carte dei servizi»

➤ Destinatari: tutti i soggetti che erogano servizi pubblici

➤ Co. 2: pubblicazione costi contabilizzati e relativo andamento



Linee Guida Anac esclusioni e limiti



I Tre Accessi per il cittadino

- 1) **Accesso documentale** disciplinato dal **capo V** della legge **241/1990**
- 2) **Accesso civico semplice** di cui **all'art. 5, comma 1**, del decreto trasparenza, ai documenti oggetto degli obblighi di pubblicazione
- 3) **Accesso generalizzato** di cui **all'art. 5, comma 2**, del decreto trasparenza
«chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti...»

La sfida del controllo sui servizi: Circolare Funzione Pubblica 2/2017

- ✓ Dialogo cooperativo con i richiedenti
(Tar Puglia: è criterio «immanente» alla nuova normativa)
- ✓ **Publicazione proattiva:**
ovvero «anticipare la domanda»
- ✓ **Rapporti speciali: i mass media**
e i social watchdogs



“In the face of doubt openness prevails”

-----Ma come si fa in concreto?



Prima di presentare una richiesta di accesso FOIA

1. Verifica quale amministrazione è in possesso dei dati/documenti;
2. Consulta il sito dell'amministrazione per verificare che non siano già pubblicati;
3. Se non sono pubblicati, vai sulla sezione. « amministrazione > contenuti > accesso civico»;
4. Verifica l'esistenza di un apposito modello predisposto dall'amministrazione.



Come preparare un richiesta di accesso FOIA?

La richiesta deve contenere:

1. Le tue **generalità**;
2. L'indicazione chiara dei **dati/documenti richiesti**;
3. L'**indirizzo** e le **modalità con cui vuoi ricevere i documenti**.



La richiesta può essere **inviata** in modo tradizionale oppure **tramite mail/pec** scegliendo se inviarla **direttamente** a chi detiene il documento, **all'urp** o **agli altri recapiti indicati sul sito dell'amministrazione**.



Ministro per la Semplificazione e la Pubblica Amministrazione

Cosa fa la PA che riceve la richiesta?

1. **Smista la domanda** al soggetto competente a rispondere;
2. **Se non comprende la richiesta ti chiederà chiarimenti;**
3. **Se ci sono controinteressati, li avvisa della tua richiesta e chiede loro se si oppongono**, e per quali motivi, **in questo caso il termine entro cui deve provvedere si sospende per 10 giorni;**
4. **Emette provvedimento** motivato **sia in caso di accoglimento, sia di rigetto entro il termine di 30 giorni dalla presentazione** della richiesta;
5. **Se necessario richiedere il rimborso dei soli costi vivi** per la riproduzione su supporti materiali.



Cosa NON si può chiedere alla PA?

Motivazioni di Diniego

Dati e documenti che riguardano Interessi pubblici

1. **Sicurezza pubblica e ordine pubblico;**
2. **Sicurezza nazionale;**
3. **Difesa e questioni militari;**
4. **Le relazioni internazionali;**
5. **La politica e la stabilità finanziaria ed economica dello stato;**
6. **La conduzione di indagini sui reati e il loro perseguimento.**

Dati e documenti che riguardano Interessi privati

1. La **protezione dei dati personali**, in conformità con la disciplina legislativa in materia;
2. La **libertà e la segretezza della corrispondenza;**
3. **Gli interessi economici e commerciali di una persona fisica o giuridica**, ivi compresi la **proprietà intellettuale**, il **diritto d'autore** e i **segreti commerciali**.



Il sottoscritto cittadino ...

RICHIESTA DI ACCESSO CIVICO GENERALIZZATO (c.d. FOIA)

(per accedere ai dati e ai documenti in possesso delle pubbliche amministrazioni, ai sensi dell'art. 5, c. 2, d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33)

Al/alla (amministrazione destinataria)

Servizio/Ufficio (indicare l'ufficio che detiene il dato o il documento, se noto)

Il/La sottoscritto/a Nome _____ Cognome _____

E-mail/PEC _____

Tel./Cell. _____

In qualità di (indicare la qualifica solo se si agisce in nome e/o per conto di una persona giuridica)

Con la seguente finalità (informazione facoltativa utile all'amministrazione a fini statistici e/o per precisare ulteriormente l'oggetto della richiesta)

- a titolo personale
- per attività di ricerca o studio
- per finalità giornalistiche
- per conto di un'organizzazione non governativa
- per conto di un'associazione di categoria
- per finalità commerciali





chiede

l'accesso ai seguenti dati e/o documenti detenuti dall'amministrazione (indicare l'oggetto del dato e/o del documento richiesti e, se noti, i loro estremi, nonché il settore o l'ambito di competenza cui si riferiscono per una corretta assegnazione della domanda all'ufficio competente)

di voler ricevere quanto richiesto (barrare la modalità prescelta):

- all'indirizzo e-mail/PEC sopra indicato (opzione preferibile)
- con servizio postale (costi a carico del richiedente) all'indirizzo di seguito indicato:

- personalmente presso gli uffici indicati sul sito istituzionale dell'amministrazione
- in formato digitale (munirsi di CD o chiave USB)
- in formato cartaceo
- altro (specificare) _____

Il sottoscritto è consapevole che i dati personali sono oggetto di trattamento informatico e/o manuale e potranno essere utilizzati esclusivamente per gli adempimenti di legge. Il sottoscritto è consapevole altresì che essi saranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), con le modalità previste nell'informativa completa pubblicata [qui](#) (link alla pagina del sito istituzionale dell'amministrazione dove è pubblicata la informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR).

Luogo e data _____ Firma (per esteso) _____

(Allegare fotocopia di un documento di identità in corso di validità anche in caso di trasmissione dell'istanza a mezzo posta elettronica certificata. Il documento non va trasmesso unicamente se:

la richiesta è sottoscritta con firma digitale o con altro tipo di firma elettronica qualificata o con firma elettronica avanzata (art. 65, c. 1, lett. a), del d.lgs. n. 82/2005);

la richiesta è presentata mediante un servizio che prevede l'identificazione dell'istante attraverso il sistema pubblico di identità digitale (SPID) o la carta di identità elettronica o la carta nazionale dei servizi (art. 65, c. 1, lett. b), del d.lgs. n. 82/2005);

la richiesta è inoltrata dal domicilio digitale (PEC-ID) (art. 65, c. 1, lett. c-bis), del d.lgs. n. 82/2005))



La nuova Pubblica Amministrazione

FOIA 
Diritto di conoscere

“

La trasparenza è la norma,
il segreto l'eccezione



Prime prove sul campo (e primi scontri)

- mappa sulle coperture vaccinali
- indagine sulla rilevanza del fenomeno degli obiettori di coscienza nelle strutture sanitarie pubbliche
- inchieste sulle spese di viaggio e di rappresentanza di sindaci e presidenti di regione
- inchieste sui regali di rappresentanza ricevuti dai membri del governo
- informazioni condizioni di vita dei detenuti nelle carceri (Antigone)
- numero unioni civili celebrate nelle principali città italiane (Arcigay)
- informazioni sui finanziamenti ai consultori e centri antiviolenza
- reclami presentati nei confronti delle aziende che gestiscono i trasporti delle più grandi città italiane
- sicurezza degli edifici in cui ci sono scuole e ospedali
- rimpatri dei migranti e sulla gestione dei centri di accoglienza



Circolare 2/2017: svolta sui mezzi di comunicazione ma anche sui fini!



... «Per gli stessi motivi, le pubbliche amministrazioni sono invitate a valorizzare il **dialogo con le comunità di utenti dei social media** (Facebook, Twitter, ecc.).

I richiedenti spesso rendono pubbliche su questi mezzi di comunicazione le domande di accesso generalizzato da essi presentate.

In questi casi, e comunque quando si tratti di informazioni di interesse generale, è opportuno che anche le amministrazioni utilizzino i medesimi canali a fini di comunicazione»



Ma arriva la Notte degli Imbrogli

Fatta la legge trovato l'inganno!



Fiori d'arancio e figlie femmine? Macché

- ❖ **Alert!** «Unico responsabile» salvo casi motivati
- ❖ **Alert!** Assenza sanzioni
- ❖ **Alert!** Spariti obblighi rilevazioni citizen satisfaction
- ❖ **Alert!** Abolita pubblicazione dati su tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente

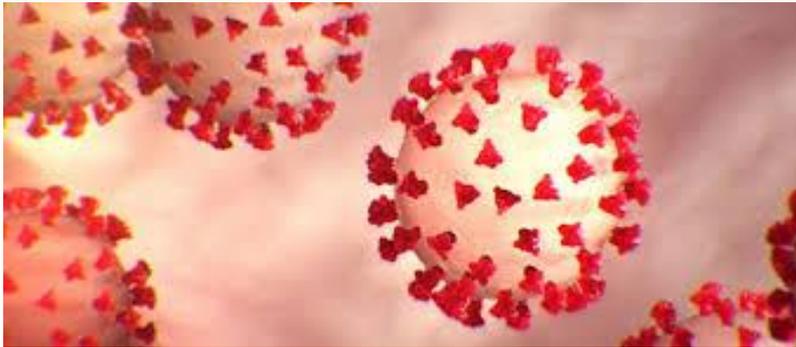
✓ meno Comunicazione
✓ più Burocrazia
e anche alcuni TAR...



Ed ecco i Bravi che terrorizzano don Abbondio

- ❖ La richiesta massiva e la sospensione della trasparenza ai casi di indifferibilità e urgenza

COVID 19



Per fortuna che arriva Fra Cristoforo

➤ **Consiglio di Stato,**
[sentenza 10 del 2020](#)

fissa il dovere di esaminare l'istanza
anche se espressa in modo generico
e anche se incerta fra 241/1990 e 97/2016

✓ **Il matrimonio si farà?**

Il Digitale e il Curaitalia. Il Digitale e il post-Covid



La Digitale Provvidenza



Dove un superiore,
pubblico interesse
non imponga un segreto
essenziale, la casa
dell'amministrazione
dovrebbe essere di vetro.

Filippo Turati, 1908



2019 *This Is What Happens In An Internet Minute*



La comunicazione social per la trasparenza

Accesso documentale - capo V legge 241/1990

Accesso civico - art 5, co.1, dlgs 33/2013

Accesso generalizzato - art 5, co.2, dlgs 97/2016

“Chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione...”



➤ **con i social può farlo nella sostanza, sempre e senza formalismo. E soprattutto ERGA OMNES**

Comune di Napoli
 Pubblicato da Pietro Citarella [?] · 10 gennaio alle ore 15:23 · €

Il vincitore esporrà la sua opera nella stazione Vanvitelli della Metropolitana: il premio "Raffaele Pezzuti" dedicato alla creatività dei giovani talenti dell'arte visiva agli esordi quest'anno ha per tema "Napoli: Nuovi luoghi".



Spazio alla creatività: un premio per giovani artisti
 Il vincitore esporrà la sua opera nella stazione Vanvitelli della...
 YOUTUBE.COM

copertura: 1877 persone **Metti in evidenza il post**

Mi piace Commenta Condividi

Commenti più rilevanti

Condivisioni: 3

Scrivi un commento...

Buonasera chiedo scusa ma delle graduatorie del servizio civile non si sa nulla? Quando usciranno? Grazie

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 2 s

Comune di Napoli Buongiorno. Le graduatorie provvisorie sono state pubblicate ad ottobre 2017 e sono disponibili in questa pagina <http://www.comune.napoli.it/.../Serve.../L/IT/IDPagina/33825>. Non abbiamo ancora ricevuto dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale l'omologazione per procedere alla pubblicazione delle graduatorie definitive.

Mi piace · Rispondi · Commento di Pietro Citarella [?] · 2 s

@ComuneNapoli Buongiorno, we (University students from Amsterdam) are trying to contact you, but our e-mails are rejected and do not reach the Comune Napoli. What is the appropriate way to request for a meeting? We are researching street art in your city next week. Cordiali Saluti

Traduci dalla lingua originale: inglese

1

Comune di Napoli
 @ComuneNapoli

In risposta a

Hi Arjan! You can write to this email: creativitaurbana@comune.napoli.it

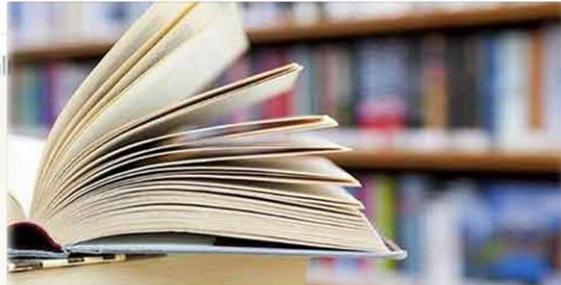
Traduci dalla lingua originale: inglese

Comune di Napoli
 Pubblicato da Pietro Citarella [?] · 16 gennaio alle ore 12:51 · €

13:43 - 10 gen 2018

Elenco studenti ammessi al contributo a parziale rimborso della spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo per l'anno scolastico 2017/2018.

1 Mi piace



Aree tematiche - Scuola ed Educazione - Elenco studenti ammessi al contributo a parziale rimborso della spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo per l'anno...

COMUNE.NAPOLI.IT

copertura: 2552 persone **Metti in evidenza il post**

Mi piace Commenta Condividi

11

Condivisioni: 5

Scrivi un commento...

DOPO QUANTO TEMPO VERRANNO LIQUIDATI

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 2 s

Comune di Napoli Buongiorno Vincenzo. Occorrerà aspettare il termine del 14/02/2018, entro cui è possibile presentare ricorsi e/o osservazioni avverso la mancata ammissione al beneficio.

Mi piace · Rispondi · Commento di Pietro Citarella [?] · 1 s



Swinging London

«Qualsiasi informazione che deve essere rilasciata in base al Freedom

of Information Act

E' RIVOLTA

AL MONDO INTERO»



[Sperimentazione Formez: uso social per trasparenza](#)



Nonostante l'acceso duello fra giornalisti e comunicatori...





La trasparenza totale è un servizio pubblico

➤ Art 10 co. 9 dlgs 33/2013 – 97/2016:

Dobbiamo considerare la trasparenza
“come una dimensione principale ai fini
della determinazione degli standard di
qualità dei servizi pubblici da adottare
con le carte dei servizi”

+ il richiamo in Linee Guida Anac



E quindi... la trasparenza va fatta insieme (spoiler n. 1)

- Fra uffici trasparenza, comunicazione e giornalismo, OIV, resp. transizione al digitale...



...i vertici e tutto il personale delle pa

Monitoraggio e competenze

- Ministeri: 50% richieste accolte e Registro accessi in tutti escluso Viminale



- www.foia.gov.it

Come andrà a finire?

- L'Innominato alla fine si converte: il sequel del Romano sono le riforme partecipative
- dopo approvazione Foia, Italia scala 25 posizioni nella classifica di Reporters Sans Frontiers sulla libertà di stampa
(da 97 a 55, oggi 41)



Il Consiglio di Stato aveva consigliato

➤ *Sempre più spesso le riforme “si perdono” nelle prassi amministrative conservative, nel difetto di un’adeguata informatizzazione, nel mancato apprendimento dei meccanismi da parte degli operatori pubblici, nel difetto di comunicazione con i cittadini e le imprese, che non riescono a conoscere, e quindi a rivendicare, i loro nuovi diritti».*



Ora il «segreto» è dare spazio a...

LA REGINA MARIA

ROBA DA DECIMI LIVELLI!
(parola di Stefano Rolando)



Formez_{PA}

Formez_{PA}

3 – LA RIVOLUZIONE DIGITALE VEICOLO DI SUNLIGHT. I LAVORI IN CORSO



Es. Piano Puglia: ratio e fisionomia

- **Rete di Referenti** costituita dai Direttori di Dipartimento della Regione
- **Ruolo di tutti i dipendenti** (citato nel Piano)

NO



SI



Es. Piano Puglia e partecipazione

- La spinta alla partecipazione come leva della politica regionale: partecipazione e trasparenza come elementi indivisibili di una buona governance



- ✓ Obiettivo: «rendere tracciabile ogni singola fase del **procedimento amministrativo**, dando ampio risalto «allo strumento degli open data, per quanto riguarda la programmazione e il controllo delle prestazioni, le performance del sistema sanitario, la tracciabilità e i controlli in settori strategici come la produzione di energia»

La Puglia coinvolge: all'esterno

- **Stakeholders esterni:** ANAC «raccomanda alle Amministrazioni di realizzare forme di consultazione, da strutturare e pubblicizzare adeguatamente, volte a sollecitare la società civile e le organizzazioni portatrici di interessi collettivi a formulare proposte da valutare in sede di formulazione del PTPCT, anche quale contributo per individuare le priorità di intervento»

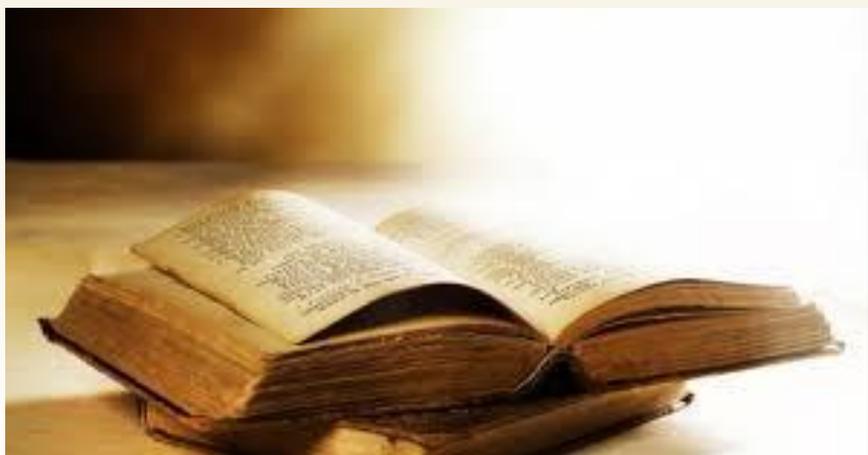
PUGLIA

- **Tavolo OGP + consultazione pubblica** su Puglia Partecipa- Casa della Partecipazione (soprattutto proposte su appalti)
- **Registro pubblico rappresentanti di interesse**
- **Agenda pubblica** del Presidente e dei componenti della Giunta Regionale



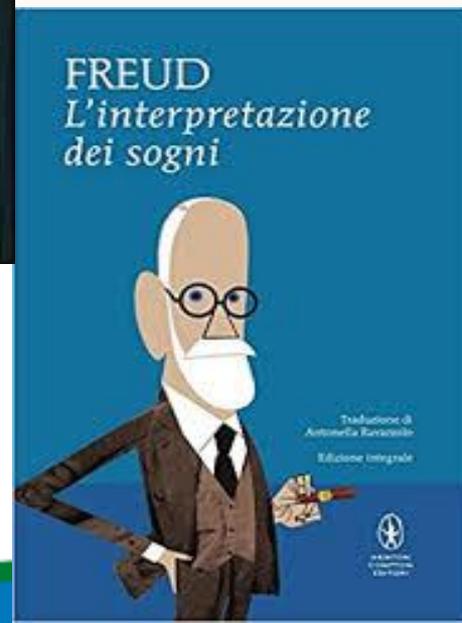
E' un libro dei sogni? Risposta aperta

Partecipazione, condivisione, co-decisione,
tracciamento e trasparenza totale,
performance e concertazione,
recupero reputazione



Ma i sogni son desideri di felicità

(da condividere nella Giornata della Trasparenza
e della Comunicazione - spoiler n. 2)



Riforma comunicazione e trasparenza: i lavori in corso

Open
Government
Partnership

❖ Documento di indirizzo in 10 punti

❖ La Relazione

❖ Il lavoro sulle SMP



Social Media Policy: lavori in corso



- **Patto con l'utente: come si parla, cosa si dice, quando si interagisce ...**



La Carta dei servizi della comunicazione digitale

Il bug dell' improvvisazione: i social senza regole

La Social Media Policy

Patto con cui faccio sapere ai cittadini che i canali sono aperti (info, critiche, suggerimenti) ma li informo anche sulle condizioni d'uso.

- SMP come “carta dei servizi dei social” ma anche **SMP come hub di tutta la comunicazione digitale**

+ Social Media Policy Interna - fattore di team building



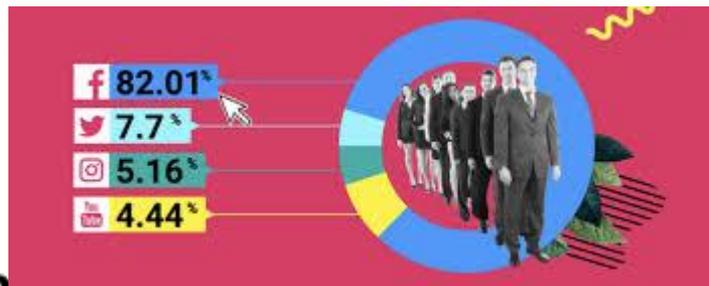
Legge 151: norme sulla Trasparenza

Spiando dal buco della serratura:

- Help desk unico
- Team building e referenti
- Smistamento pratiche
- Giornata unica
- Dialogo cooperativo



Invitati e indesiderati: come faccio a dirigere traffico social?



I virus della viralità



La comunicazione social per la trasparenza

Accesso documentale - capo V legge 241/1990

Accesso civico - art 5, co.1, dlgs 33/2013

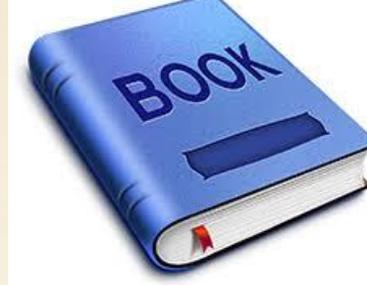
Accesso generalizzato - art 5, co.2, dlgs 97/2016

“Chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione...”



➤ **con i social può farlo nella sostanza, sempre e senza formalismo. E soprattutto ERGA OMNES**

Il progetto



- **Documento di indirizzo:** Linee guida per SMP
- **Pubblicazione** per strategie e policy d'uso condivise
- **Help desk** presidiato da esperti per quesiti tecnici, materiali e approfondimenti
- **Webinar formativi** per la corretta gestione delle piattaforme social
- **Premio** nazionale per le migliori esperienze
- **Configuratore di social media policy**, per adozione di uno standard comune per tutte le SMP della PA.



Gli step di lavoro e i risultati: realizzazione **eventi**



Sul Tavolo

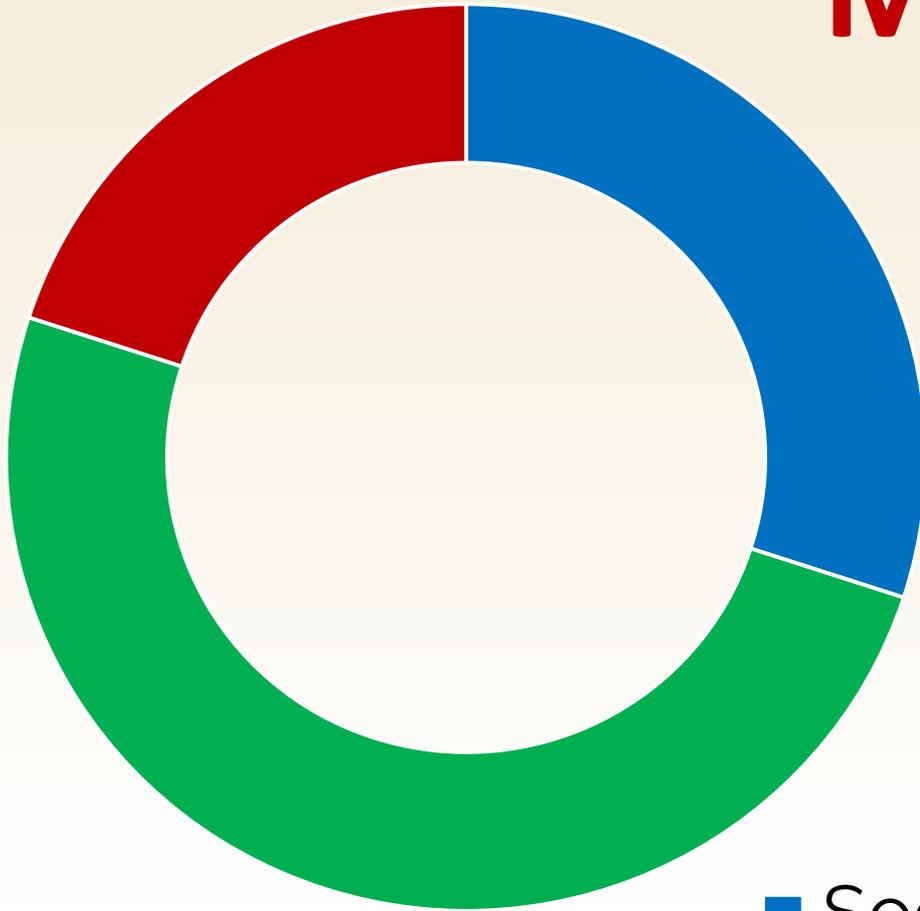
- tone of voice
- rispetto della privacy
- tempi di risposta garantiti dall'ente
- piano editoriale: stile, immagini, interattività
- lo spazio del cittadino-informatore ...

➤ **La costruzione della strategia comunicativa**

-----**Un metodo di lavoro**



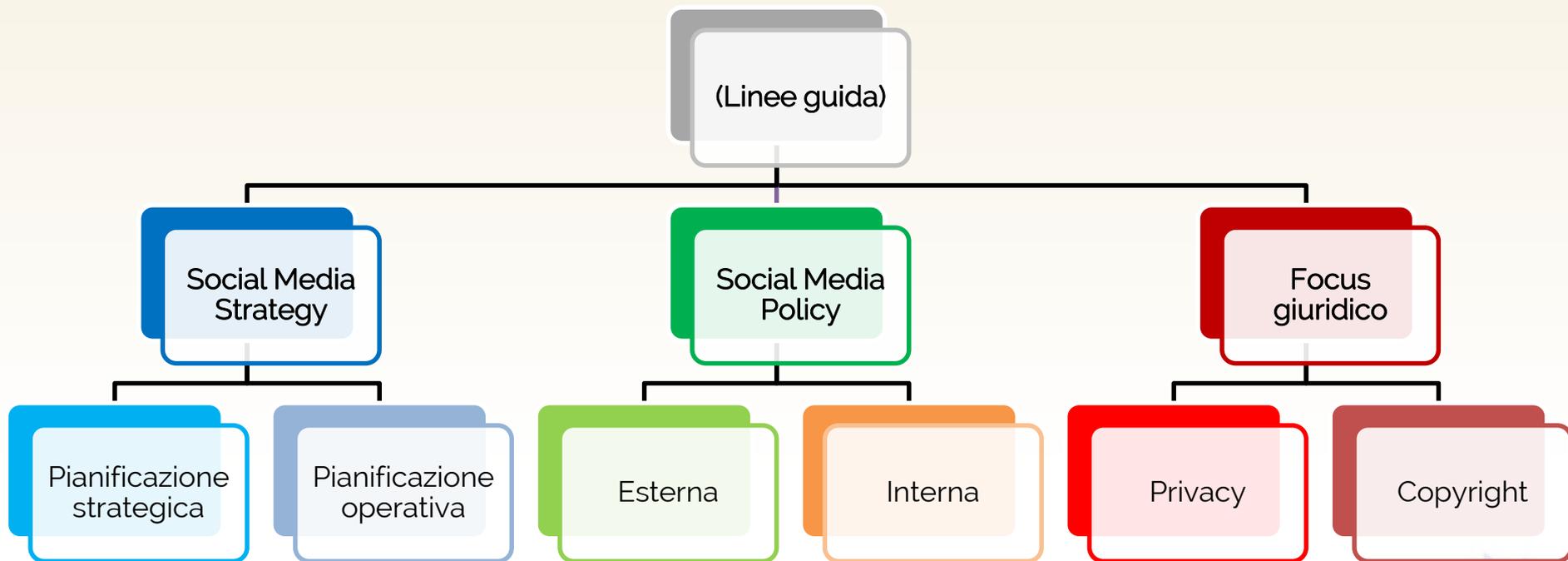
Macro temi



- Social Media Strategy
- Social Media Policy
- Focus giuridico



Ipotesi per l'articolazione della proposta del GdL



La Mappa Formez-Riformattiva



Oltre la Casa di Vetro



MA CHE COSA SUCCEDDE SE LA SIGNORA MARIA... METTE IL NASO NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE?

ACCESSO CIVICO

«... la libertà di accesso di chiunque ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni e dagli altri soggetti di cui all'articolo 2-bis, garantita, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi pubblici e privati giuridicamente rilevanti, tramite l'accesso civico e tramite la pubblicazione di documenti, informazioni e dati concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni e le modalità per la loro realizzazione»



La PA a portata di smartphone

live 16 dicembre 2020 ore 14.30

La comunicazione social ristora l'Italia



- **Il racconto di chi è in prima linea:** le amministrazioni centrali e locali descrivono la loro esperienza della comunicazione di emergenza avendo come focus l'interazione con i cittadini, bussola una PA centrata sull'utente e le sue esigenze
- **Il live si articolerà in una serie di testimonianze** da comuni, regioni, ministeri, enti, da cui il GDL ricaverà importanti informazioni per la prosecuzione dei suoi lavori



Gruppo di lavoro per la riforma della comunicazione pubblica e la social media policy nazionale

Il GDL aderisce alla campagna europea e di Radio Rai "No women no panel"

LA P.A. A PORTATA DI SMARTPHONE

La comunicazione social ristora l'Italia

16 dicembre ore 14.30 Live Social

14.30 - Apertura dei lavori

Introduce: *Ulisse Spinnato Vega* - Portavoce Ministra per la Pubblica Amministrazione

Conduce: *Sergio Talamo* - Coordinatore GDL e Dirigente Foromez PA

14.40 - La comunicazione pubblica antiviruses

Francesco Giorgino - La società delle piattaforme

Francesco Pira - Il virus delle fake news

Daniela Vellutino - Lingua e dati per la comunicazione pubblica digitale

Carlotta Alfonsi - Ocse: le strategie europee

Rogero Fiorentino - La comunicazione è professionalità

Daniela Bolognino - Le regole dei social

Adriana Logroscino - I Comuni in trincea

15.20 - Le voci dalla prima linea

Regione Abruzzo - *Antonella Tollis*

Camera Commercio Taranto - *Francesca Sanesi*

Regione Liguria - *Giulio Nepi*

Comune di Bagheria - *Filippo Maria Tripoli*

Autorità regolazione energia reti ambiente - *Gianluca Spitella*

Comune di Roma Capitale - *Antonella Caprioli*

Consiglio Regionale del Piemonte - *Fabio Malagnino*

Castelli Romani - *Giulia Agostinelli*

Comune di Perugia - *Simona Cortona*

Ministero Istruzione - *Alessandra Migliozi*

Usl Toscana sud est - *Marzia Sandroni*

Comune di Desio - *Marieva Favoino*

Asl di BT - *Micaela Abbinante*

Comune di Mazara del Vallo - *Ettore Bruno*

Commissariato italiano Expo 2020 - *Caterina Perniconi*

Società campana beni culturali - *Giuseppe Ariano*

Regione Toscana - *Emiliano Ricci*

Unioncamere Piemonte - *Annalisa D'Errico*

Casa Italia - *Gianluca Garro*

Ministero dello Sviluppo Economico - *Gabriele Palamara*

Comune di Reggio Calabria - *Francesco Malara*



DIGITALE = DIALOGO + INTERAZIONE



Ore 18.00 - Conclusioni

Ministra per la Pubblica Amministrazione Fabiana Dadone



<https://www.youtube.com/watch?v=CMwwU02iV3A>

NAVIGA SU

www.funzionepubblica.gov.it

www.formez.gov.it

SEGUICI ANCHE SU



TWITTER



LINKEDIN



FACEBOOK

La burocrazia? Sempre in agguato

«Scaltritosi nel furto legale e burocratico, a tutto riuscirete fuorché ad offenderlo. Lo chiamate ladro, finge di non sentirvi. Gridate che è un ladro, vi prega di mostrargli le prove.

E quando gliele mostrate: 'Ah, dice, ma non sono in triplice copia!'»

(Ennio Flaiano)





Grazie a tutti, andiamo avanti insieme

prof. Sergio Talamo
Tel. 06 84893274
Mobile 329 0522483
stalamo@formez.it
Twitter: @sergiotalamo