



Come condurre una consultazione pubblica

Webinar Formez
10 Marzo 2017 - ore 12:00

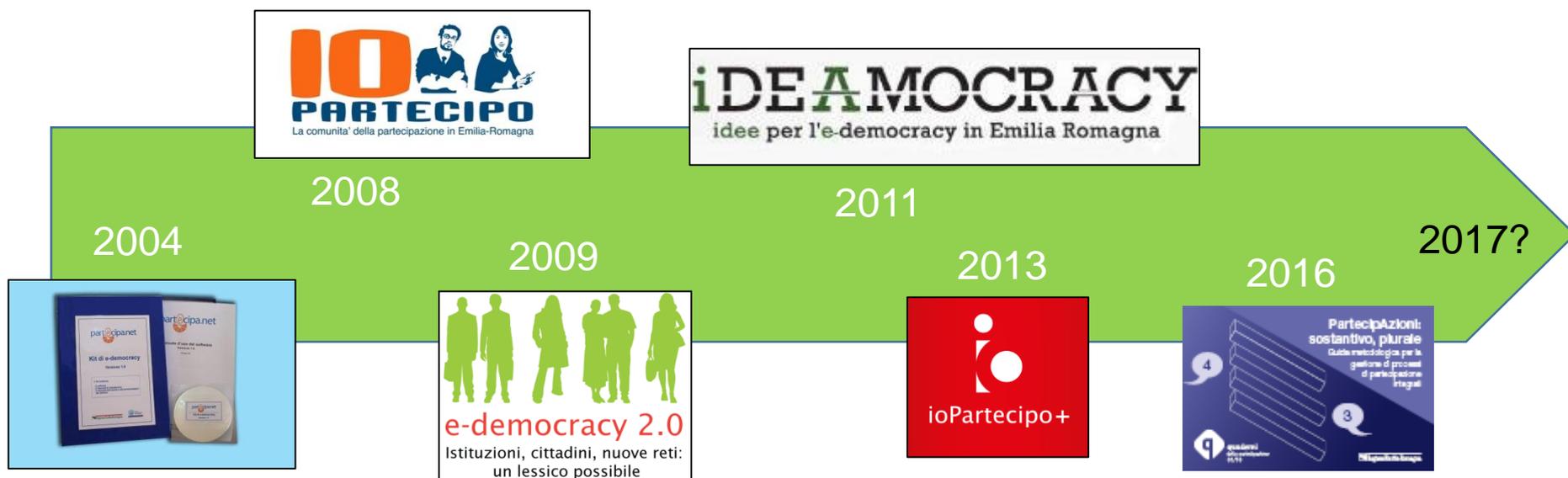
Piattaforme online per la partecipazione: ioPartecipo+

Sabrina Franceschini

Servizio Statistica, Comunicazione, Sistemi Informativi Geografici, Partecipazione

Questa è una storia che comincia nel 2004

La Regione Emilia-Romagna ha sviluppato progetti di eDemocracy fin dal 2004, con Partecipa.net prima ed Io Partecipo poi, ha sperimentato soluzioni per il coinvolgimento dei cittadini e la partecipazione degli stessi alle politiche regionali e locali.



Le PIAZZE della partecipazione



Concept:



La Regione mette a disposizione una piattaforma per creare piazze

- spazi virtuali flessibili e personalizzabili
- inseriti all'interno di una piattaforma unica e coerente
- che metta in relazione cittadini ed amministratori per processi partecipativi sulle politiche di competenza della Regione.

Le PIAZZE della partecipazione

The screenshot shows the ioPartecipo+ website interface. At the top, there's a red header with the logo and a 'Accedi e partecipa' button. Below the header, a navigation bar indicates the current page: 'Partecipazione | ioPartecipo+ > Piano regionale integrato dei trasporti (PRIT)'. The main content area features a large banner for 'Buona Mobilità: verso il PRIT 2025' with a green 'APERTA' status and a deadline of 'FINO AL 10/03/2017'. It lists target groups: 'ASSOCIAZIONI', 'CITTADINI', and 'COMITATI'. A sidebar on the right contains a menu with items like 'Avvisi', 'Documenti', 'Eventi', 'Glossario', 'Normativa', and 'Sondaggi'. The main text block describes the participatory process initiated by the Emilia-Romagna region for the PRIT 2025. Below this, there are news items with dates and photos, such as '19.01.2017 Buona Mobilità, conclusi i tre workshop partecipati' and '24.11.2016 "Buona Mobilità": il confronto sul PRIT anche a Faenza e Modena'.

Concept:



- Utilizza la metafora della “piazza”, luogo che per eccellenza nelle città riunisce i cittadini, per ricreare in uno spazio virtuale relazioni e discussioni sulle politiche pubbliche.
- Le “piazze della partecipazione” garantiscono comunicazione e trasparenza del processo e offrono strumenti di interazione e dialogo.



ioPartecipo+ Accedi e partecipa

ER | Partecipazione |

Accedi e partecipa

Puoi autenticarti usando uno dei seguenti servizi

I contenuti pubblicati su ioPartecipo+ sono visibili a tutti. Per partecipare attivamente, pubblicare un commento, prendere parte a una discussione del forum, rispondere a un sondaggio ecc. è invece necessario farsi riconoscere. Lo puoi fare utilizzando un tuo account già esistente (Facebook, Gmail, LinkedIn, Twitter) oppure effettuando una registrazione con Federa, il sistema di autenticazione federato dell'Emilia-Romagna. Controlla tra gli enti che hanno già aderito e se c'è il tuo comune potresti utilizzare le stesse credenziali.

Twitter Google Facebook LinkedIn Federa



Il progetto in 2 minuti

Un video di ioPartecipo+

ER Partecipazione



SEINONDA

APERTA FINO AL 31/12/2015



11 INCONTRI
2729 CONTRIBUTI
3175 PARTECIPANTI

PER INFORMARE



GLOSSARIO
[link](#)



CARTA DI IDENTITA'
[link](#)



BIOGRAFIA
[link](#)



FAQ
[link](#)



DIARIO DEL PARTECIPANTE
[link](#)



DOCUMENTI
[link](#)

PER INTERAGIRE



FORUM
[link](#)



BLOG
[link](#)



SONDAGGI
[link](#)

POLICIES OSPITATE

19

PROCESSI/PIAZZE

28

INCONTRI/WORKSHOP 2016

12

UTILIZZO DEGLI STRUMENTI

26	Gallery
19	Forum
17	Normativa
13	Sondaggi
7	Glossario
5	Questionario
5	Blog
4	FAQ



STATISTICHE 2016

12.948

visite

47.562

visualizzazioni

1900

iscritti

RASSEGNA STAMPA 2016

151

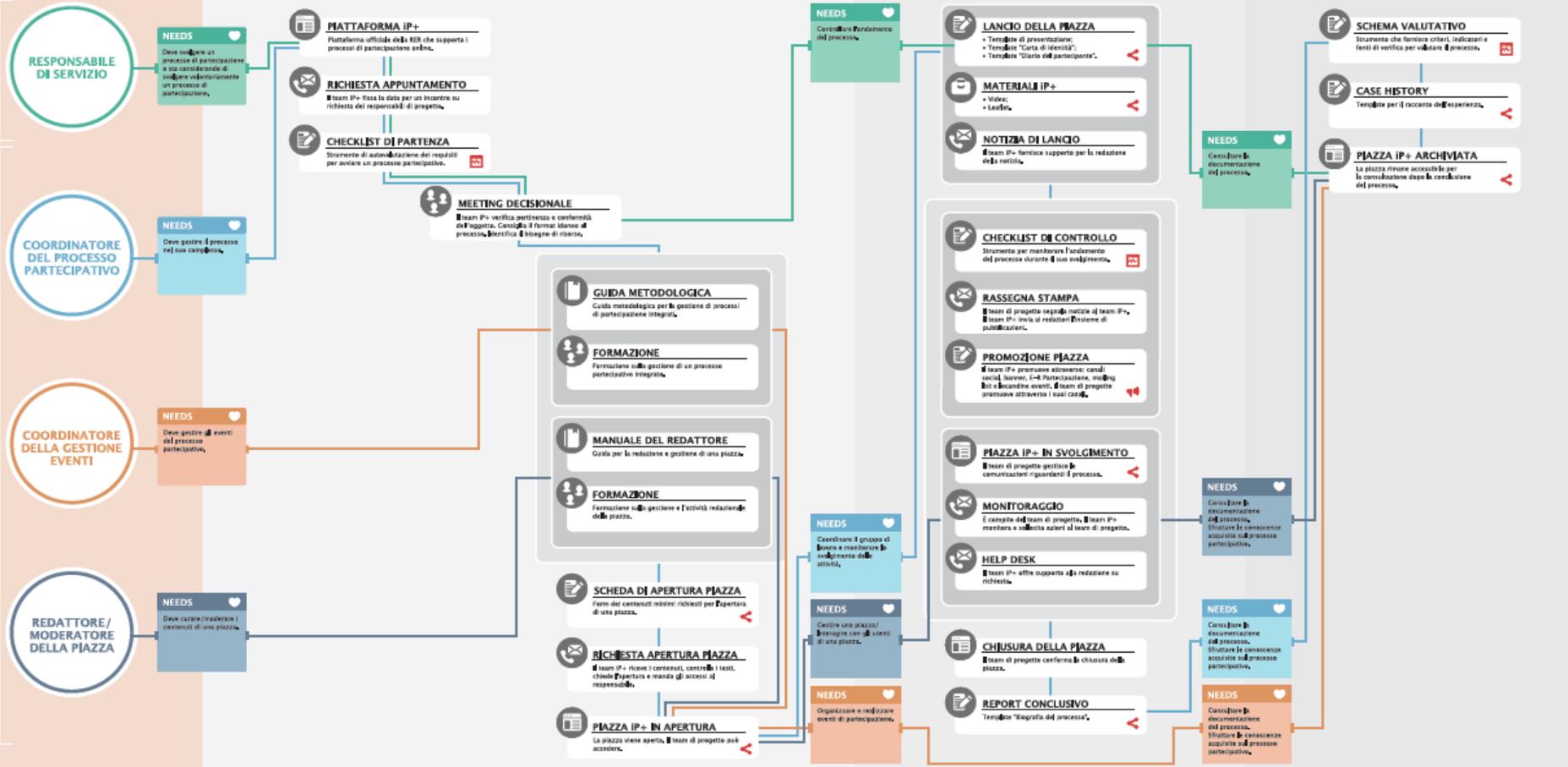
Mappa del servizio

PROCESSO PARTECIPATIVO



ATTORE

RUOLI



- Manuale del redattore
- Guida metodologica
- Toolkit di comunicazione
- Supporto alla diffusione web: portale ERPartecipazione e profili social (Fb+Tw)



The collage displays several key components of the participation process:

- Manuals and Guides:** A stack of manuals including 'PROCESSO PARTECIPATO SECONDA Piano di Gestione del Rischio di Alluvioni Maggio 2013 - Dicembre 2013' and 'TIPICA ANCHE ONLINE!'. Other documents include 'Linee guida alla progettazione / 6', 'A San Lazzaro nasce il Cittadino Virtuoso', and 'Reggio Emilia: il nuovo ruolo dei Centri sociali'.
- Social Media:** Facebook posts from 'ioPartecipo+' and 'ioPartecipo+, Bologna' showing news about the platform and registration. A Twitter post from 'ER Partecipazione' dated 17.06.2015 is also visible.
- Website Interface:** A screenshot of the 'ER Partecipazione' website, showing a navigation menu with 'Servizi online', 'Tecnico di garanzia della partecipazione', 'ioPartecipo+', 'Osservatorio della partecipazione', and 'Rassegna stampa'. It also features a 'Cittadino virtuoso' section and a 'Protezione civile' section.
- Other Materials:** A 'Linee guida alla progettazione / 6' document, a 'Cittadino virtuoso' logo, and a 'Protezione civile' logo.



GRUPPO COMUNICAZIONE CITTADINANZA

Il gruppo, formalizzato con determina regionale, è composto da **23 collaboratori** individuati a partire dalle attività svolte, appartenenti a 13 diverse direzioni regionali. E' stato protagonista della progettazione partecipata della piattaforma e del monitoraggio con proposte di miglioramento funzionalità sito e nello sviluppo della Guida Metodologica per la realizzazione di processi di partecipazione integrati.



CO-DESIGN

Il progetto si è sviluppato con un'attività di progettazione partecipata realizzata nel periodo febbraio-giugno 2013 attraverso 4 focus group, con diversi stakeholders in rappresentanza di altrettante realtà sia istituzionali che private, e con un test rivolto agli utenti on line per verificare lo strumento prototipo da produrre. In modalità co-design nel 2015 è stata costruita la Mappa del servizio.



SUPPORTO ESTERNO

Per alcune attività (co-design, facilitazione workshop, sviluppo) sono stati coinvolti professionisti esperti.



CANALI DI PROMOZIONE

Below the line (poster, workbook, Carta di identità, ecc), Online: portale ERPartecipazione, Social media, Banner Advertising

Sfide e soluzioni

Sfida 1

Soggetti diversi che lavorano sulla stessa policy, la governance non è una partnership (ma lo può diventare...).

Soluzione 1

Sviluppare nuove capacità di lavoro orchestrale (Team building and Action Planning)

Sfida 3

Discutere di policies complesse e problemi tecnici con cittadini (stakeholder non esperti).

Soluzione 3

Investire in comunicazione. Nuovi linguaggi, nuovi strumenti, semplificare senza banalizzare.

Sfida 2

Coinvolgere e "ingaggiare" online è più difficile che in presenza, ma tutti si aspettano molto.

Soluzione 2

Mettere la stessa cura che si dedica agli incontri fisici nella progettazione e gestione dello spazio online. Ascoltare e gestire le aspettative.

Sfida 4

Gestire i timori dei policy makers ma anche dei tecnici (La partecipazione è un rischio?!)
[l'ottimista, il disincantato, lo scettico]

Soluzione 4

Chiarire (concordare con..) a tutti gli attori i ruoli e le competenze in modo semplice e trasparente.

Tips da condividere

Tip 1

Prendersi il tempo necessario per disegnare il processo e condividerlo all'interno del gruppo di lavoro.

[se lo facciamo bene poi probabilmente dovremo ri-disegnarlo ;-]

Tip 3

Non essere spaventati di fare qualcosa che "non si è mai fatto": la partecipazione richiede creatività!

[se la tecnica che decidiamo di usare è innovativa probabilmente non sarà nel catalogo Mepa ;-]

Tip 2

Adottare un pragmatico (e non ideologico) approccio al processo: se non è utile non lo userai!

[chiedersi all'infinito "perchè lo sto facendo?!?"]

Tip 3

La partecipazione è un impegno difficile e una fatica: serve motivazione di tutti gli attori coinvolti.

[ma se poi funziona, son soddisfazioni ☺]

Grazie 😊

Sabrina Franceschini

Responsabile Area Comunicazione di cittadinanza

sabrina.franceschini@regione.emilia-romagna.it

<https://www.slideshare.net/SabrinaFranceschini>

<http://partecipazione.regione.emilia-romagna.it/iopartecipo>

REDAZIONE:

iopartecipo@regione.emilia-romagna.it

Facebook: **io Partecipo**

Twitter: **@ioPartecipoPlus**