



Linea Amica Network

incontrarsi, condividere, partecipare su www.innovatoripa.it

Linea Amica Network



Il gruppo dei referenti degli URP e dei centri di contatto del network Linea Amica

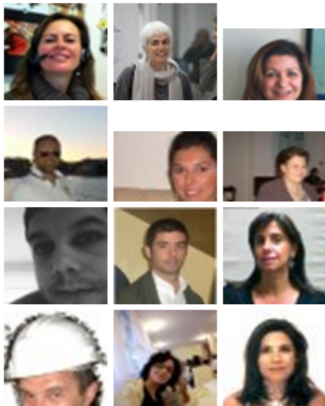
Referenti: [Laura Manconi](#), [Mary Sanna Artizzu](#), [Roberta Chiappe](#)

[Profilo e crediti](#)

Seguici su facebook



Iscritti al gruppo



[1207 membri \(29\)](#)

Cerca nel gruppo

Ultime attività

Forum di discussione

Modifica

Broadcast

I webinar di Formez PA - PA e social media: ecco il calendario dall'11 al 25 giugno 2013

Nel forum [Forum del gruppo](#)

Prosegue il ciclo di **webinar sul tema Pubblica Amministrazione e Social media**, rivolto alle Pubbliche Amministrazioni del Network Linea Amica, focalizzato sulle opportunità che il Web 2.0 offre alle pubbliche amministrazioni per migliorare il dialogo con il cittadino.

[Continua...](#)

[Roberta Chiappe](#)

10/06/2013 - 09:49

[1 commento](#)

Letto 186 volte

[Il blog](#)

I webinar di Formez PA - PA e social media: ecco il calendario dal 21 maggio al 4 giugno 2013

Nel forum [Forum del gruppo](#)

Prosegue il ciclo di **webinar sul tema Pubblica Amministrazione e Social media**, rivolto alle Pubbliche Amministrazioni del Network Linea Amica, **focalizzato sulle opportunità che il Web 2.0 offre alle pubbliche amministrazioni per migliorare il dialogo con il cittadino.**

[Continua...](#)

[Roberta Chiappe](#)

15/05/2013 - 11:23

[13 commenti](#)

Letto 661 volte

[Il blog](#)

I webinar di Formez PA - tutti i materiali e le registrazioni dei webinar su PA e social media (ciclo aprile - giugno 2013)

Nel forum [Forum del gruppo](#)

In questo post trovate da ora in poi i **materiali** e le **registrazioni** dei webinar sul tema **PA e social media** fatti tra **aprile e giugno 2013**

[Continua...](#)

[Roberta Chiappe](#)

26/04/2013 - 10:51

[Aggiungi un commento](#)

Letto 415 volte

[Il blog](#)

I webinar di Formez PA - Utilizzare i canali social per la gestione delle emergenze - 4 giugno 2013

Nel forum [Forum del gruppo](#)

Vi invito a partecipare al **webinar "Utilizzare i canali social per la gestione delle emergenze"**, che si svolgerà **martedì 4 giugno 2013 dalle 12.00 alle 13.30**

[Continua...](#)

[Roberta Chiappe](#)

03/06/2013 - 13:39

[4 commenti](#)

Letto 100 volte

Iscriversi e Partecipare

al gruppo Linea Amica Network

Una volta iscritti...

INNOVATORI PA
La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

208 post di blog
28 gruppi

Fai un tour Chi siamo Aiuto Cerca

La rete I gruppi I blog GooglePA

Salve [comunicatoripa](#) (Esci)

(Innovatore)
Online

Profilo completo al 0%
[Aggiorna il profilo](#)

[Segnala un contenuto](#)
[Scrivi un messaggio](#)

comunicatoripa

Profilo Ultime attività Messaggi Attività sui miei contenuti Attività della rete **Modifica**

Notifiche

Nella sezione **I gruppi** della propria pagina personale è visualizzato l'elenco delle comunità alle quali si è iscritti

INNOVATORI PA
La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

208 post di blog
28 gruppi

Fai un tour Chi siamo Aiuto Cerca

La rete I gruppi I blog GooglePA

Salve [comunicatoripa](#) (Esci)

(Innovatore)
Online

Profilo completo al 0%
[Aggiorna il profilo](#)

[Segnala un contenuto](#)
[Scrivi un messaggio](#)

I gruppi

[Linea Amica Network](#) [mostra tutti](#)

I contenuti di questo sito

comunicatoripa

Profilo Chi sono

Informazioni sul profilo utente

Nome utente: *
comunicatoripa
Gli spazi sono consentiti; la punteggiatura non è consentita ad eccezione di punti, trattini e underscore.

Indirizzo e-mail: *
comunicatoripa@formez.it
Un indirizzo e-mail valido. Il sistema invierà tutte le e-mail a questo indirizzo. L'indirizzo e-mail non sarà pubblico e verrà utilizzato soltanto se desideri ricevere una nuova password o se vuoi ricevere notizie e avvisi via e-mail.

Password:
[]

Conferma la password:
[]

Per cambiare la password corrente dell'utente, inserisci la nuova password in entrambi i campi.

Il mio profilo è pubblico e tutti possono vederlo.
Seleziona questo box per consentire a chiunque di vedere il tuo profilo (a <http://www.innovatoriipa.it/users/fb5vnfcd4>)

Ritratto

Carica ritratto:
[] [Sfoglia...](#)
Il tuo viso virtuale o il tuo ritratto. Le dimensioni massimi in pixel sono 60x60, e il peso massimo in kB è 300000

cliccando su Modifica si accede alle sezioni **Profilo** e **Chi sono** e si può personalizzare il proprio profilo su innovatoriipa

Puoi partecipare al gruppo:

INNOVATORI PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

208 post di blog
28 gruppi

Fai un tour Chi siamo Aiuto Cerca

La rete I gruppi I blog GooglePA

Salve [comunicatoripa](#) (Esci)
Linea Amica Network

Il gruppo dei referenti degli URP e dei centri di contatto del network Linea Amica

Referenti: [Laura Manconi](#), [Roberta Chiappe](#)

Il gruppo conta [39 membri \(10\)](#)

[Profilo e crediti](#)

[Scrivi Segnalazione](#)
[Invita un amico](#)
[Modifica tue impostazioni gruppo](#)

Membri del gruppo



[mostra tutti](#)

Ultime attività

Forum di discussione

Gruppo "Comunicazione Pubblica" su aNobii

Un gruppo dedicato ai testi che trattano di comunicazione pubblica. E' possibile segnalarli, commentarli, consigliarli e - perché no? - sconsigliarli.

Per chi frequenta già aNobii è sufficiente un clic.

Per chi non conosce ancora aNobii, il più grande social network dedicato ai libri, può essere l'occasione buona per dare un'occhiata.

Buona lettura!

in [comunicazione pubblica](#) [libri](#) [social network](#) [web2.0](#)

Conoscete CRM opensource?Segnalateli!



Questo avviso di ricerca è rivolto agli innovatori che lavorano all'interno di strutture di comunicazione al cittadino o di servizi di relazione con il pubblico della P.A.: nell'ambito del progetto [Linea Amica](#), stiamo

13 commenti [Leggi tutto](#)

Front Office chiavi in mano: formazione operatori

Nel forum **Forum del gruppo**

Il percorso di formazione integrata (in presenza e a distanza) per gli operatori dei front office, e in particolare per coloro che sono impegnati nell'attivazione o nel potenziamento dei servizi di attenzione al cittadino, dura complessivamente 60 ore, delle quali 16 in presenza e 44 a distanza, distribuite nell'arco di 2 mesi.

[Livio Martinuzzi](#)
28/01/2010 - 10:30
Letto 6 volte
[Il blog](#)

[Laura Manconi](#)
12/11/2009 - 12:41
Votato 0 volte
Letto 424 volte
[Il blog](#)

[Laura Manconi](#)
29/07/2009 - 14:41
Letto 108 volte
[Il blog](#)

segnalando un link ad una qualsiasi notizia, video, articolo o documento pubblicato su un altro sito che ritieni di interesse per gli altri iscritti

inserendo i tuoi commenti agli interventi pubblicati nel forum di discussione del gruppo o nei post dei blog

Linea Amica Network



Il gruppo dei referenti degli URP e dei centri di contatto del network Linea Amica

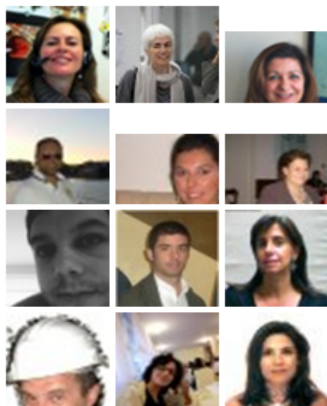
Referenti: [Laura Manconi](#), [Mary Sanna Artizzu](#), [Roberta Chiappe](#)

[Profilo e crediti](#)

Seguici su facebook



Iscritti al gruppo



[1207 membri \(29\)](#)

Cerca nel gruppo

Forum in «Linea Amica Network»

[Modifica](#) [Broadcast](#)

Forum	Argomenti	Messaggi	Ultimo post
 Stage Front Office chiavi in mano 2012 In questo forum possono essere inseriti contenuti relativi alle attività di stage per i responsabili di strutture di front office e di contatto con i cittadini	1	39	Da ameliagiuseppin... 21 settimane 2 giorni fa
 Forum del gruppo	76 1 nuovo	739	Da Roberta Chiappe 2 giorni 1 ora fa
 Stage Front Office chiavi in mano 2010 In questo forum possono essere inseriti contenuti relativi alle attività di stage per i responsabili di strutture di front office e di contatto con i cittadini.	8	274	Da Nicoletta di Martino 2 anni 16 settimane fa
 Barcamp Regione Sardegna 2011 In questo forum sono pubblicati i report dei tavoli di discussione del Barcamp Regione Sardegna del 14 aprile 2011 e possono essere inseriti i commenti relativi.	18	21	Da Mary Sanna Artizzu 2 anni 4 giorni fa

Linea Amica Network



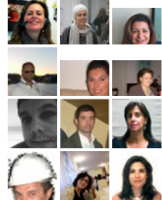
Referenti: [Laura Manconi](#), [Mary Sanna Artizzu](#), [Roberta Chiappo](#)

[Profilo e crediti](#)

Seguici su facebook



Iscritti al gruppo



1207 membri (29)

Stage Responsabili URP Front office chiavi in mano – 27/11-20/12 2012

[Linea Amica Network](#) > [Stage Front Office chiavi in mano 2012](#) > [Stage Responsabili URP Front office chiavi in mano – 27/11-20/12 2012](#)

Benvenuti nello spazio di discussione dedicato ai partecipanti all'attività di stage che Linea Amica-Front office chiavi in mano rivolge ai responsabili di strutture di Front office e di contatto diretto con i cittadini delle PA del Network di Linea Amica.

Questo sarà l'ambiente di lavoro che utilizzeremo per comunicare tra noi e scambiare le nostre esperienze e riflessioni in questa fase propedeutica agli incontri in presenza che, come anticipato via email, saranno ospitati dal **Contact Center di Linea Amica a Roma (4 dicembre)** e dal **Comune di Milano (11, 12 e 13 dicembre)**.

Questa prima settimana di attività preparatoria online è dedicata alla descrizione, attraverso il metodo della narrazione, del Servizio di comunicazione al cittadino nel quale lavorate quotidianamente.

Vi invito ad utilizzare la **scheda allegata** per raccontarci la vostra esperienza lavorativa e a ripubblicarla su questo Forum al fine di condividere prassi e strumenti di lavoro.

In particolare, le vostre descrizioni saranno oggetto di ulteriore condivisione in occasione degli incontri in presenza, durante i quali approfondiremo la conoscenza reciproca.

Vi propongo di iniziare a presentarci a vicenda per familiarizzare un po' tra di noi e instaurare da subito un dialogo il più possibile costruttivo e stimolante.

A presto,
Mary

Allegato	Dimensione
il servizio di comunicazione ai cittadini.doc	130.5 KB

I miei tag:

commenti

[la valigia del rientro](#)

[Inserito da Ferdanda Mutti](#) il 22/01/2013, 15:27



[Mary Sanna Artizzu](#)

26/11/2012 - 18:01

38 commenti

Letto 1682 volte

Contiene 2 allegati

[Il blog](#)

Esempio di Forum dedicato

...e del coinvolgimento dei partecipanti

[www.flickr.com](#)



Tagcloud del gruppo

barcamp comunicamp 2010
comunicazione pubblica
customer satisfaction formazione
front office chiavi in mano Linea
Amica Pa 2.0 pubblica
amministrazione social media
urp web 2.0 webinar
webinar formez
pa

[altri tag](#)

1207 membri (29)

commenti

[la valigia del rientro](#)



[Inserito da Ferdanda Mutti](#) il 22/01/2013, 15:27
E' vero, sono in ritardo, ma meglio tardi che mai.

Allegato	Dimensione
scheda la valigia del rientro.doc	140.5 KB

[scheda la valigia del rientro](#)



[Inserito da cesellacuccu](#) il 18/01/2013, 10:05
Ciao a tutti!

ecco la mia valigia del rientro che...pensavo di aver smarrito...
un abbraccio a tutti

Cesella

Allegato	Dimensione
scheda la valigia del rientro.doc	143.5 KB

[La valigia del rientro](#)



[Inserito da Giulia Altobelli](#) il 14/01/2013, 12:39
La mia valigia è molto sintetica...
Ciao!

Allegato	Dimensione
scheda la valigia del rientro giulia altobelli.doc	140.5 KB

Grazie Giulia!



[Inserito da Mary Sanna Artizzu](#) il 17/01/2013, 11:15
...sempre meglio una valigia sintetica che una completamente vuota! (ogni riferimento a chi non l'ha ancora inviata è puramente casuale ;-)

[Il servizio di comunicazione ai cittadini - Fo Linea Amica](#)

[Inserito da Giulia Altobelli](#) il 14/01/2013, 12:38

[Allegato: Fo Linea Amica](#)