



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per la Coesione Territoriale



*Presidenza
del Consiglio dei Ministri*
Dipartimento della Funzione Pubblica



“Supporto all’operatività della riforma in materia di semplificazione”
CUP J59J16000760006

Webinar

***LA DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE: UN PERCORSO DI CONSAPEVOLEZZA
SISTEMICA***

Un percorso di consapevolezza sistemica

a cura di Milena Grion
ComPA FVG – ANCI fvg

18 novembre 2019

FormezPA



Sviluppare competenze digitali nella PA: da utopia a realtà contagiosa.

Progettazione di un percorso formativo sfidante

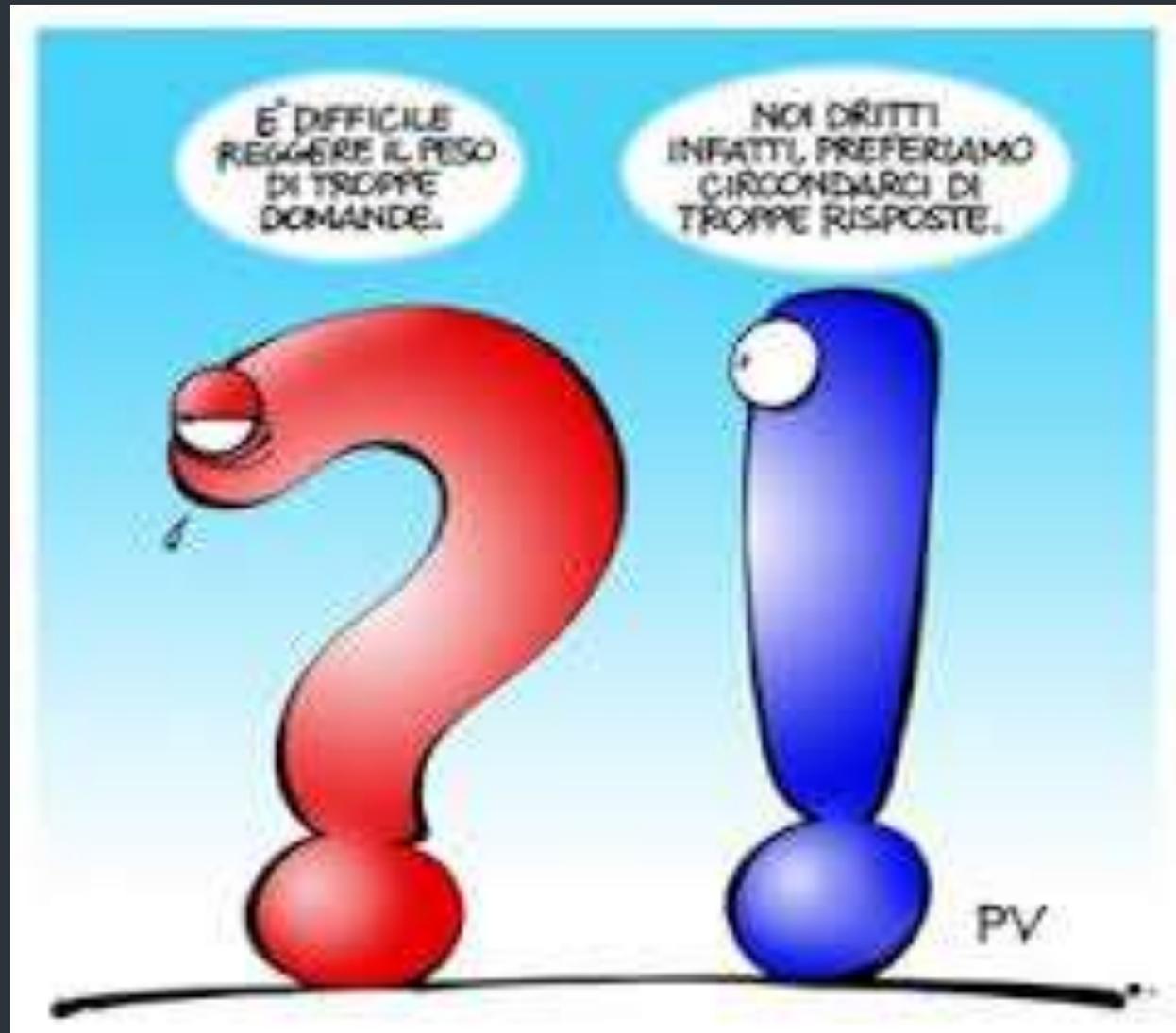
- ▶ **Il focus** dell'intervento: la progettazione formativa
- ▶ **Scopo**: evidenziare gli elementi chiave del percorso attivato dalla Regione FVG, le fasi, i risultati, il senso delle scelte
- ▶ **Per chi**
 - ▶ chi è coinvolto nei processi di «digitalizzazione dei servizi»
 - ▶ chi si occupa di formazione

Departures  

Sviluppare competenze Digitali nella PA?

Cosa significa

- ▶ sviluppare **competenze** attraverso la formazione?
- ▶ trasformare i **servizi in «digitali»**?
- ▶ introdurre e diffondere la **cultura digitale** in una PA come una regione?



Introdurre e diffondere
la **cultura digitale** in una
PA come una Regione

UTOPIA?

REALTA'?





NON SMETTERE MAI

di sognare.

SOLO CHI

★ ★ ★ ★ ★
Sogna ★ ★ ★ ★ ★

IMPARA A VOLARE.

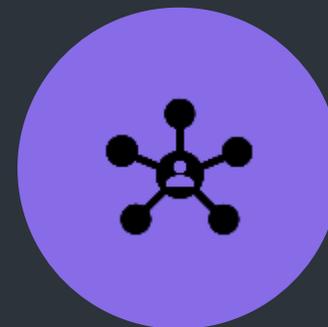
Da dove siamo partiti?



LA RICHIESTA



«FARE UN CORSO
SULLA
DIGITALIZZAZIONE»



PER UN GRUPPO DI
COLLEGHI
DIMOSTRATISI FRA I
PIÙ DISPONIBILI A
SPERIMENTARE

Il Ciclo della Formazione



Analisi del Fabbisogno

- ▶ Qual è il tuo problema?
- ▶ Qual è il tuo obiettivo?
- ▶ Quanto sei «ingaggiato» / ci credi e ti impegni a portare avanti l'iniziativa?



Analisi del Fabbisogno

NON un CORSO
ma
**obiettivi
organizzativi**



Ridurre le «**barriere** all'ingresso»
nei confronti del **SUS**



Avviare il **SUS**



Attivare un processo di
cambiamento dal basso e
attraverso l'entusiasmo

► *Cultura aperta al digitale*



► *Competenze digitali*



► *Contaminazione positiva*





La Progettazione Formativa

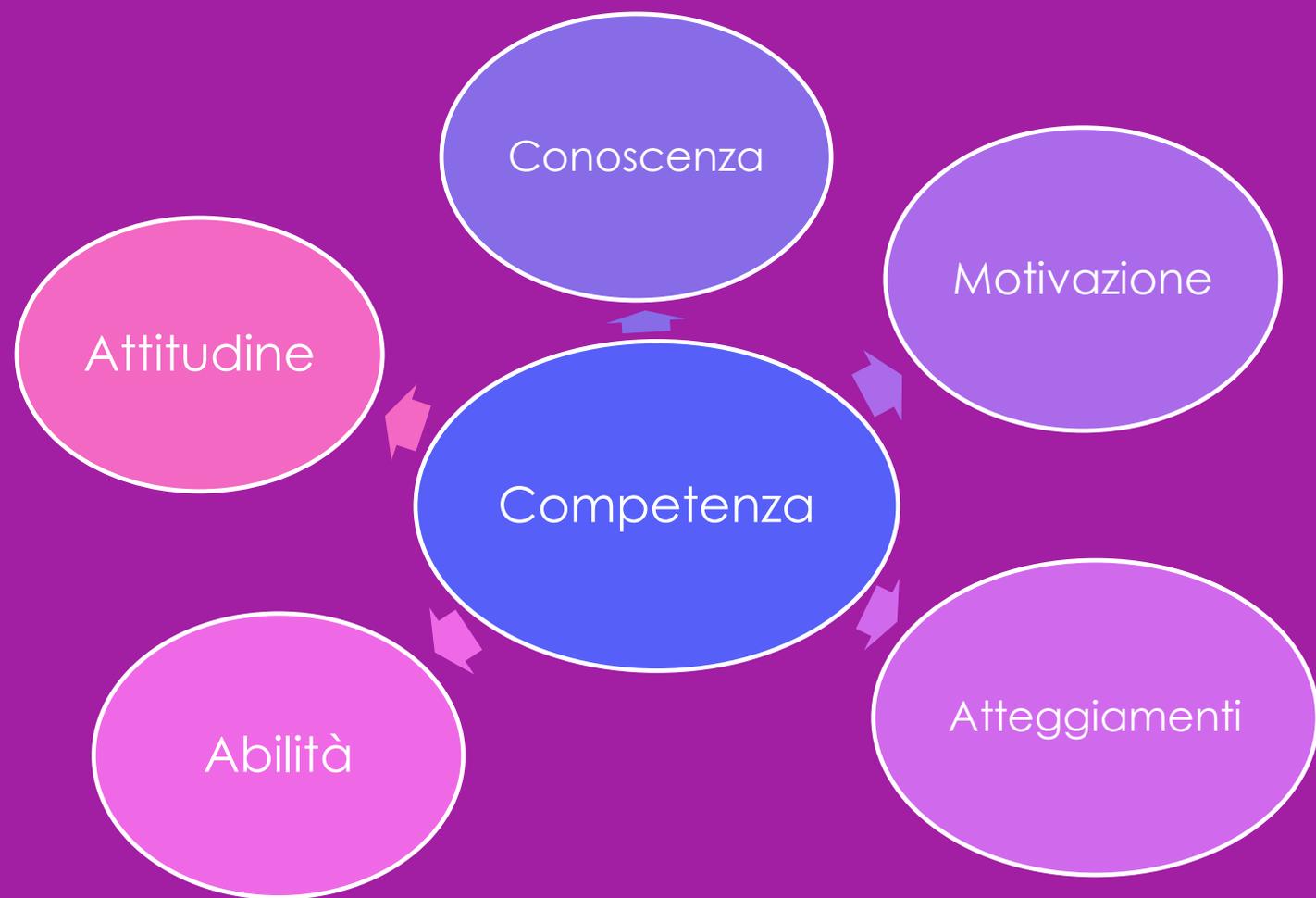
Obiettivi organizzativi



Obiettivi formativi

= competenze da sviluppare

La Progettazione Formativa



C
O
M
P
O
R
T
A
M
E
N
T
I

Obiettivo Organizzativo



Cultura digitale

Obiettivo Formativo

*Atteggiamenti e
Conoscenza condivisa
(nuovo modo di vedere e pensare)*



Trasformare i
servizi in digitale

*Abilità digitali
(organizzative+tecniche)*



Contaminazione
positiva

*Motivazione
creare entusiasmo*

La Vera Sfida

SVILUPPARE UN SERVIZIO DIGITALE

Cosa significa?



Cosa significa?

Risposte del funzionario pubblico:

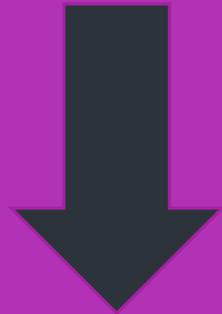
- *Scannerizzare documenti cartacei e mandarli via e-mail*
- *Pubblicare sul sito i moduli per accedere al servizio*
- *Accedere on-line ai moduli per accedere al servizio*
- *Prevedere la firma digitale*
- *.....*

Ripensare il servizio con un ottica diversa

Top – down

Verticale

Mono



Bottom – Up

Orizzontale

Pluri



**Logica
capovolta**

La Vera Sfida

Si «ricostruisce» seguendo la nuova logica.

Utilizzare un **NUOVO**
codice linguistico
per interpretare le cose e
quindi strutturare i servizi

COME?



La Progettazione

*Creare le condizioni affinché la **mente** ritorni ad essere simile a quella dei **bambini***

Capace di vedere le cose come se fosse la prima volta

*Stimolare una situazione di «**gioco** da fare insieme»*



La Progettazione

Diffondere la cultura digitale in una PA

COME?

**La «contaminazione» si è
autoGenerata e si
autoAlimenta**

**Il risultato organizzativo di un
« risultato formativo »**



Offerta di partecipare



Domanda di partecipare

La Valutazione formativa



**VALUTAZIONE DI
IMPATTO**



**UN RISULTATO INATTESO E NON
PIANIFICATO**



Grazie

m.grion@compa.fvg.it