



Competenze digitali per la PA

Il percorso condiviso per il rafforzamento delle competenze digitali nelle PAL pugliesi: **finalità e modalità realizzative**

Valentina ALBANO, esperto DFP-UIISC e Formez PA

Competenze digitali per la PA - MISSION

- favorire i processi di trasformazione digitale e migliorare il livello dei servizi della PA, **consentendo a tutti i dipendenti pubblici di accrescere le proprie competenze digitali accedendo a piani formativi personalizzati sulla base di una rilevazione strutturata ed omogenea dei gap formativi**
- **promuovere attività di self-assessment e mappatura delle competenze nelle amministrazioni** anche nell'ottica di favorire più efficaci politiche di gestione del personale



Competenze digitali per la PA - PILASTRI

LA DEFINIZIONE DELLE COMPETENZE – IL SYLLABUS

Il Syllabus descrive l'insieme di **conoscenze e abilità** relative ad aree di competenze digitali considerate chiave per ogni dipendente pubblico con funzioni principalmente di tipo «amministrativo»

IL SELF-ASSESSMENT DELLE COMPETENZE

Ogni singolo dipendente può *misurare le sue conoscenze, individuare i bisogni formativi e tracciare i progressi* attraverso un **test on-line di self-assessment**

LA FORMAZIONE

Un **Catalogo della formazione**, realizzato in collaborazione con Formez a partire dal Syllabus, è messo a disposizione dei dipendenti delle amministrazioni aderenti all'iniziativa che possono scegliere i moduli formativi più adatti a colmare il gap di competenze rilevato



Il Syllabus «Competenze digitali per la PA»

AREE DI COMPETENZA

COMPETENZE



Dati, informazioni e documenti informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data



Comunicazione e condivisione

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA



Sicurezza

- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy



Servizi on-line

- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line



Trasformazione digitale

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale



Primi risultati...



22

amministrazioni



800+

dipendenti registrati



1.100+

test completati



300+

feedback

- numerose amministrazioni di diverso tipo e dimensione hanno già manifestato particolare interesse ad aderire all'iniziativa
- operatori privati stanno lavorando alla predisposizione di offerte formative "Syllabus compliant"
- modello di riferimento per l'attivazione di nuove iniziative (es. rivolte ai neo-assunti)
- una delle principali linee di azione inserite nel Piano operativo della «Strategia nazionale per le competenze digitali» promossa dal MID



Il percorso condiviso con la Regione Puglia

«Competenze in campo»

Obiettivo

promuovere l'inserimento della metodologia di assessment delle competenze digitali e della formazione nel sistema di interventi di rafforzamento della capacità amministrativa, organizzativa e digitale degli enti pubblici, attraverso un'azione:

- ***differenziabile*** in funzione della diversa dimensione e maturità organizzativa e tecnologica delle amministrazioni (percorso «semplificato» vs percorso «standard»)
- facilmente ***replicabile*** in altri contesti locali



Percorso «semplificato» e «standard»

Percorso «semplificato»

Accesso diretto ad un'iniziativa di apprendimento on line sul tema delle competenze digitali definite nel Syllabus (livello base e intermedio) basato sulla fruizione di contenuti in apprendimento autonomo

Target

comuni con **numero ab. < 20.000** che hanno aderito al progetto Fondo innovazione (114)

Avvio

31 maggio 2021

Durata

12 ore in 6 settimane

Il programma non preclude ai partecipanti la possibilità di accedere anche al percorso di assessment in piattaforma, nei tempi concordati con il DFP

Percorso «standard»

Registrazione dell'amministrazione e dei suoi dipendenti sulla piattaforma del DFP per **sottoporsi al test di assessment e accedere ai moduli formativi on-line suggeriti dal sistema in funzione dei gap di competenze rilevati** in fase di test

Target

comuni con **numero ab. > 20.000** che hanno aderito al progetto Fondo innovazione (19) + **Regione Puglia**

Avvio

a partire da settembre 2021 secondo un calendario concordato con il DFP

Durata

5 mesi

Per i 5 grandi comuni che hanno aderito al progetto Fondo innovazione e la Regione Puglia è prevista la definizione di un piano di attività in 2 step



Percorso «semplificato» - Avvio della formazione

I temi oggetto del corso, la metodologia, l'articolazione e le modalità di partecipazione verranno illustrati in dettaglio nel webinar

Competenze digitali di base per la PA. Un percorso condiviso di rafforzamento delle competenze digitali nelle PA in Puglia
24 Maggio 2021 - ore 12:00

Termine iscrizioni su Eventi PA (<http://eventipa.formez.it/node/312795>)
Lunedì, 24 Maggio, 2021 - 09:00

SAVE THE DATE



Grazie per l'attenzione!

www.competenzedigitali.gov.it

competenzedigitali@governo.it

