

Intelligenza artificiale, agentica e dati di qualità

*Ciclo di webinar «Le Intelligenze artificiali per la
pubblica amministrazione»
5^a edizione*



Ciclo di eventi

Le Intelligenze artificiali per la pubblica amministrazione – 5^a edizione

📅 18 giugno 2026 - 2 luglio 2026

L'intelligenza artificiale sta trasformando il modo in cui le pubbliche amministrazioni progettano ed erogano servizi, offrendo nuove opportunità per semplificare i processi, migliorare l'accessibilità, rafforzare la capacità di risposta ai bisogni di cittadini e imprese e aumentare l'efficienza organizzativa.

Il ciclo di 3 webinar "Le intelligenze artificiali per la pubblica amministrazione", giunto alla sua quinta edizione, intende offrire un'occasione di approfondimento e confronto su alcuni temi centrali per l'adozione dell'intelligenza artificiale, passando dalla comprensione del contesto alla sperimentazione: la governance, il quadro regolatorio, i principali ambiti di applicazione e il ruolo strategico dei dati di qualità per lo sviluppo di progetti di IA agentic. Attraverso contributi di esperti, testimonianze e casi concreti, il percorso accompagna i partecipanti in una riflessione pratica e aggiornata sulle opportunità connesse all'impiego dell'IA nel settore pubblico con l'obiettivo di orientare decisioni e progettualità, promuovendo un uso dell'IA responsabile, trasparente e utile ai servizi pubblici.

Il ciclo di seminari online si inserisce nell'ambito delle iniziative dell'**Osservatorio Internazionale per l'Intelligenza Integrale, l'Etica e il Valore Pubblico** promosso da Formez, Pontificia Università Antonianum e CSI Piemonte: un'iniziativa internazionale per far emergere contributi originali su intelligenza artificiale, data science, innovazione e servizi per cittadini e imprese, affrontando anche le nuove sfide etiche del digitale globale. L'Osservatorio raccoglie modelli, visioni e testimonianze da una rete scientifica ampia e diversificata, convinta che nessuno possa affrontare da solo la sfida dell'IA: non una vetrina, ma un'officina che accetta la complessità, cresce insieme e sceglie di imparare con gli altri.

Destinatari

I webinar sono rivolti a un pubblico non specialistico - in particolare a dipendenti e funzionari della pubblica amministrazione - interessato a come l'intelligenza artificiale stia impattando sull'innovazione digitale e sul rapporto tra istituzioni e cittadini.

Iscrizioni, attestati e informazioni utili

La partecipazione ai seminari online è gratuita ed è necessario iscriversi a ogni singolo evento.

Le istruzioni per accedere al webinar saranno inviate via mail circa un'ora prima dell'inizio. L'attestato di partecipazione viene rilasciato previa verifica della presenza del 70% minimo della durata complessiva di ogni webinar, e compilazione del questionario di gradimento da parte dei partecipanti. Ai fini del computo delle 40 ore di formazione annuali previste dalla Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 14 gennaio 2025 «Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti», i partecipanti dovranno concordare il riconoscimento del corso direttamente con la propria amministrazione.

📅 Eventi del ciclo



WEBINAR | 12:00

Intelligenza artificiale: la governance

[Vai al dettaglio →](#)



WEBINAR | 12:00

Intelligenza artificiale, agentic e dati di qualità

[Vai al dettaglio →](#)



WEBINAR | 12:00

Casi di utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA

[Vai al dettaglio →](#)

Contatti

✉ webinar@formez.it

Progetto di riferimento

Attività istituzionali

Ulteriori informazioni

Argomento: **Intelligenza artificiale**

🔔 Rimani aggiornato

[Accedi per rimanere aggiornato](#)

Le Intelligenze artificiali per la pubblica amministrazione



Il programma della 5°

edizione

Intelligenza artificiale: la governance
giovedì 18 giugno ore 12:00

Intelligenza artificiale, agentica e dati di qualità
giovedì 25 giugno ore 12:00

Casi di utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA
giovedì 2 luglio ore 12:00

Intelligenza artificiale: la governance

*giovedì 18 giugno
ore 12:00*

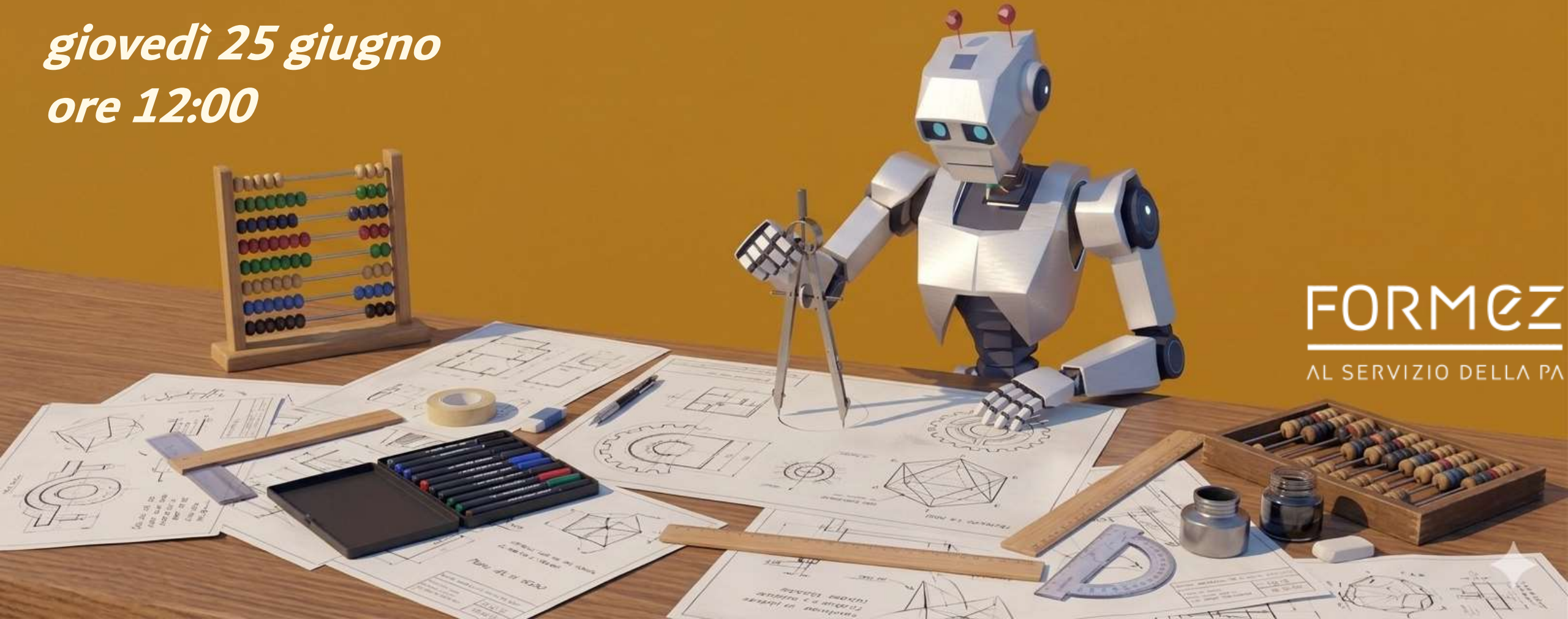


FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA



Intelligenza artificiale, agentica e dati di qualità

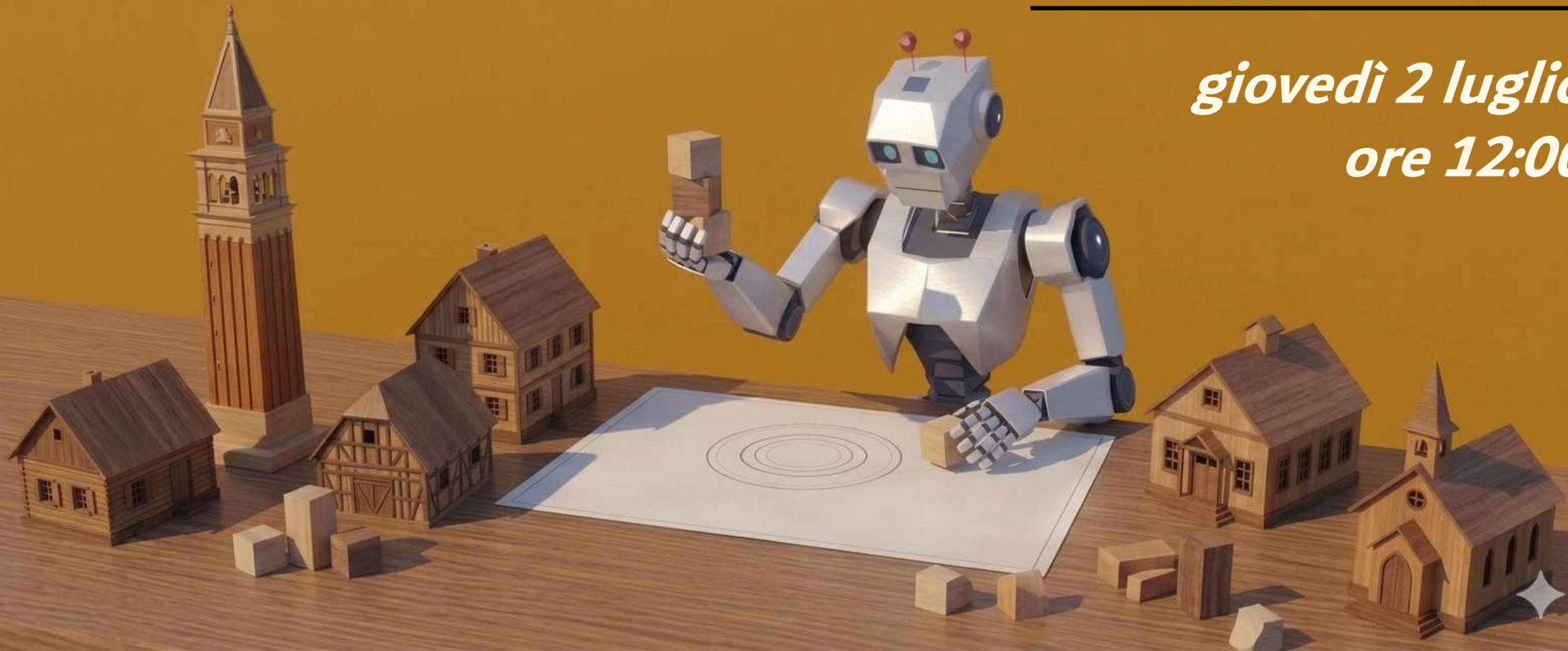
*giovedì 25 giugno
ore 12:00*



FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

Casi di utilizzo dell'intelligenza artificiale nella PA

*giovedì 2 luglio
ore 12:00*



Intelligenza artificiale, agentica e dati di qualità

Programma del seminario

12:00- 12:05 Apertura

12.05 -12:10 Testimonianza internazionale "Data Science - Powering an AI Operated World"-
Mimmo Parisi (Mississippi State University)

12:10 –12.40 Prove tecniche di creazione di un Agente IA - Gianfranco Andriola (Formez)

12:40-13:10 L'urgenza dei dati pubblici certificati contro le distorsioni informative per l'IA agentica,
Gianluigi Cogo (Esperto di innovazione digitale), Vincenzo Patruno (onData APS)

13:10-13:20 Conclusioni webinar, Giovanni Anastasi (Presidente Formez)

13:20-13:30 Domande & Risposte

Le Intelligenze artificiali per la pubblica amministrazione



Webinar

Intelligenza artificiale, agentica e dati di qualità

📅 25 giugno 2026 - ore 12:00

Accedi per iscriverti all'evento

Termine iscrizioni: 02 luglio 2026 ore 11:00



Il webinar del ciclo "Le intelligenze artificiali per la pubblica amministrazione" approfondisce un tema particolarmente attuale per l'innovazione del settore pubblico: il rapporto tra intelligenza artificiale, IA agentica, trasparenza e qualità dei dati. In una fase in cui l'evoluzione dei sistemi di IA rende sempre più concreta la prospettiva di agenti capaci di supportare processi complessi e attività decisionali, diventa essenziale interrogarsi sulle condizioni che ne rendono possibile un utilizzo affidabile, responsabile e coerente con i principi dell'azione amministrativa. Il webinar si propone di offrire ai partecipanti un inquadramento dei principali nodi concettuali e operativi legati all'IA agentica, approfondendo sia gli aspetti legati alla progettazione e alla sperimentazione di agenti intelligenti, sia il ruolo decisivo dei dati pubblici certificati come presupposto per sistemi trasparenti, verificabili e utili alla generazione di valore pubblico. L'obiettivo è fornire elementi utili per comprendere le sfide emergenti di questa nuova fase dell'IA e rafforzare l'attenzione verso la qualità informativa orientata a migliorare il rapporto tra amministrazioni e cittadini.

Il presente webinar è il secondo del ciclo di tre seminari online **Le Intelligenze artificiali per la pubblica amministrazione – 5ª edizione** realizzati da Formez nell'ambito dell'Osservatorio Internazionale per l'Intelligenza Integrale, l'Etica e il Valore Pubblico, un'iniziativa internazionale per far emergere contributi originali su intelligenza artificiale, data science, innovazione e servizi per cittadini e imprese, affrontando anche le nuove sfide etiche del digitale globale.

Destinatari

I webinar sono rivolti a un pubblico non specialistico, e in particolare a dipendenti e funzionari della pubblica amministrazione, interessato a come l'intelligenza artificiale stia impattando sull'innovazione digitale e sul rapporto tra istituzioni e cittadini.

Iscrizioni, attestati e informazioni utili

La partecipazione ai seminari online è gratuita ed è necessario iscriversi a ogni singolo evento.

Le istruzioni per accedere al webinar saranno inviate via mail circa un'ora prima dell'inizio. L'attestato di partecipazione viene rilasciato previa verifica della presenza del 70% minimo della durata complessiva di ogni webinar, e compilazione del questionario di gradimento da parte dei partecipanti. Ai fini del computo delle 40 ore di formazione annuali previste dalla Direttiva del Ministro per la pubblica amministrazione del 14 gennaio 2025 «Valorizzazione delle persone e produzione di valore pubblico attraverso la formazione. Principi, obiettivi e strumenti», i

Partecipanti

821 iscritti a questo evento

Progetto di riferimento

Attività istituzionali

Ulteriori informazioni

Argomento: *Intelligenza artificiale*

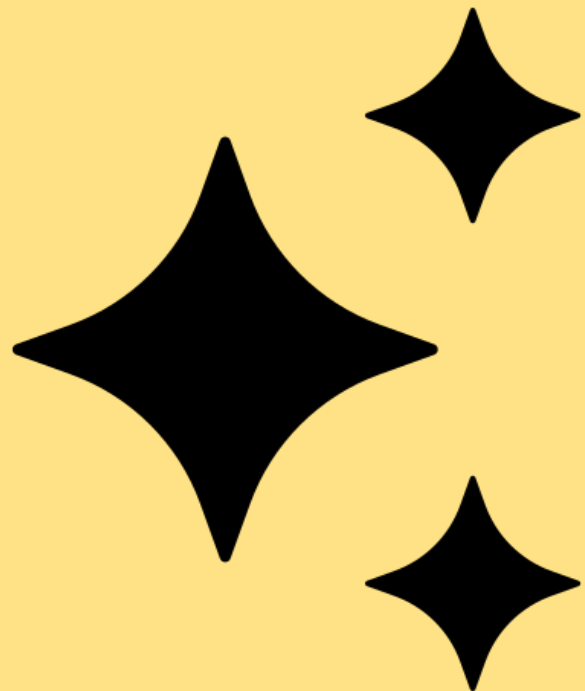
Politica di registrazione: *Senza approvazione*

🔔 Rimani aggiornato

<https://eventipa.formez.it/eventi/66b5c8d2-937c-4f6a-a8ef-dac3ee611067>

Prove tecniche di creazione di un Agente IA





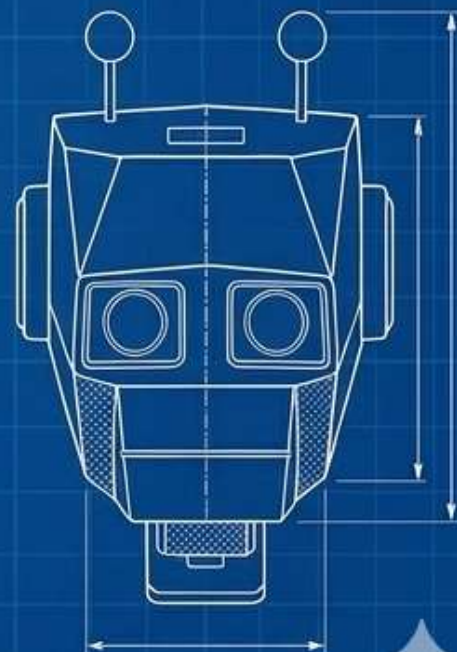
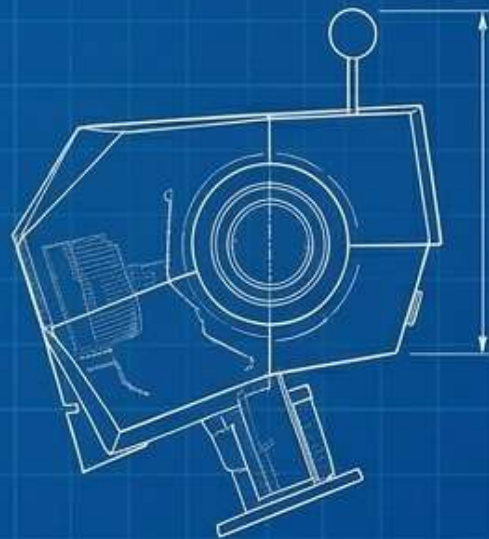
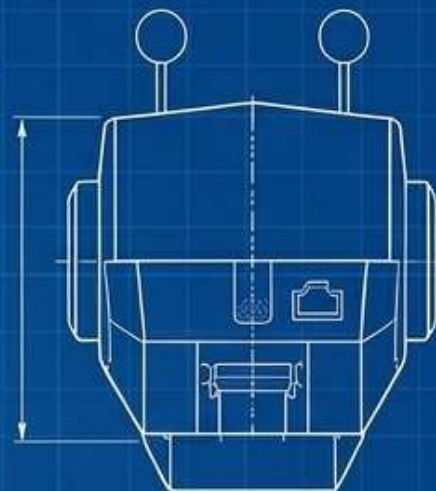
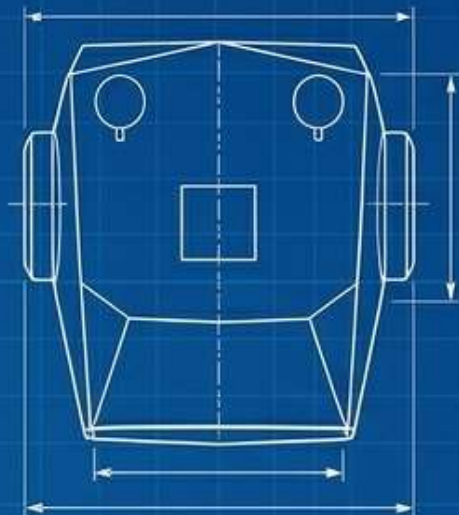
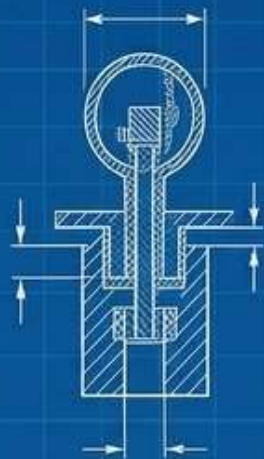
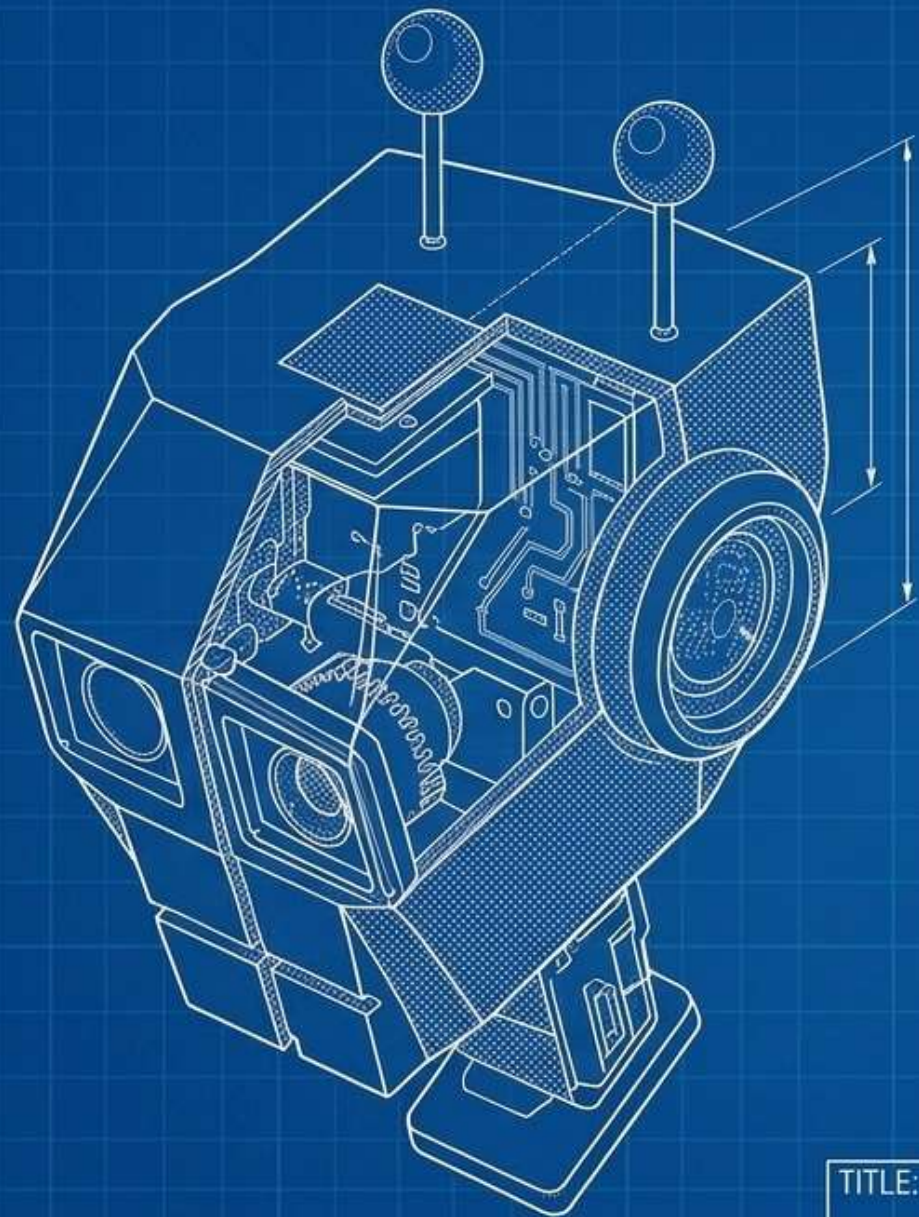
Intelligenza artificiale generativa

FORMEZ

AL SERVIZIO DELLA PA

«la capacità di un sistema di mostrare capacità umane quali il ragionamento, l'apprendimento, la pianificazione e la creatività».

Definizione di IA dell' Regolamento UE 2024/1689 - AI Act



TITLE:	
DRAWN BY:	SCALE: DWG NO:





[Prompt]



[Comprensione + Tokenizzazione]



[Modello generativo (LLM)]



[Generazione probabilistica]



[Output strutturato]

Prompt

MI dai una definizione breve (massimo 1000 battute) di intelligenza artificiale generativa

Cos'è l'IA Generativa

L'**Intelligenza Artificiale Generativa (GenAI)** è un sottoinsieme dell'IA focalizzato sulla **creazione di nuovi contenuti originali**, anziché sulla semplice analisi o classificazione di dati già esistenti.

Alimentata da modelli di machine learning e reti neurali avanzate, la GenAI viene addestrata su enormi volumi di informazioni per apprendere pattern, stili e strutture logiche. Una volta istruita, l'utente può inserire un comando testuale (detto **prompt**) e il sistema produrrà autonomamente output inediti, tra cui:

- **Testo:** articoli, riassunti, traduzioni e codice di programmazione.
- **Immagini e Video:** illustrazioni, foto realistiche e animazioni.
- **Audio e Musica:** composizioni musicali, clona-voci e sound design.

A differenza dell'IA tradizionale (che si limita a riconoscere o prevedere dati), la GenAI "genera" qualcosa che prima non esisteva, simulando la capacità espressiva e la creatività umana.



Output strutturato

Prompt

MI dai una definizione breve (massimo 1000 battute) di intelligenza artificiale generativa

Comprensione

Modello generativo

Generazione probabilistica

Cos'è l'IA Generativa

L'**Intelligenza Artificiale Generativa (GenAI)** è un sottoinsieme dell'IA focalizzato sulla **creazione di nuovi contenuti originali**, anziché sulla semplice analisi o classificazione di dati già esistenti.

Alimentata da modelli di machine learning e reti neurali avanzate, la GenAI viene addestrata su enormi volumi di informazioni per apprendere pattern, stili e strutture logiche. Una volta istruita, l'utente può inserire un comando testuale (detto **prompt**) e il sistema produrrà autonomamente output inediti, tra cui:

- **Testo:** articoli, riassunti, traduzioni e codice di programmazione.
- **Immagini e Video:** illustrazioni, foto realistiche e animazioni.
- **Audio e Musica:** composizioni musicali, clona-voci e sound design.

A differenza dell'IA tradizionale (che si limita a riconoscere o prevedere dati), la GenAI "genera" qualcosa che prima non esisteva, simulando la capacità espressiva e la creatività umana.



Output strutturato

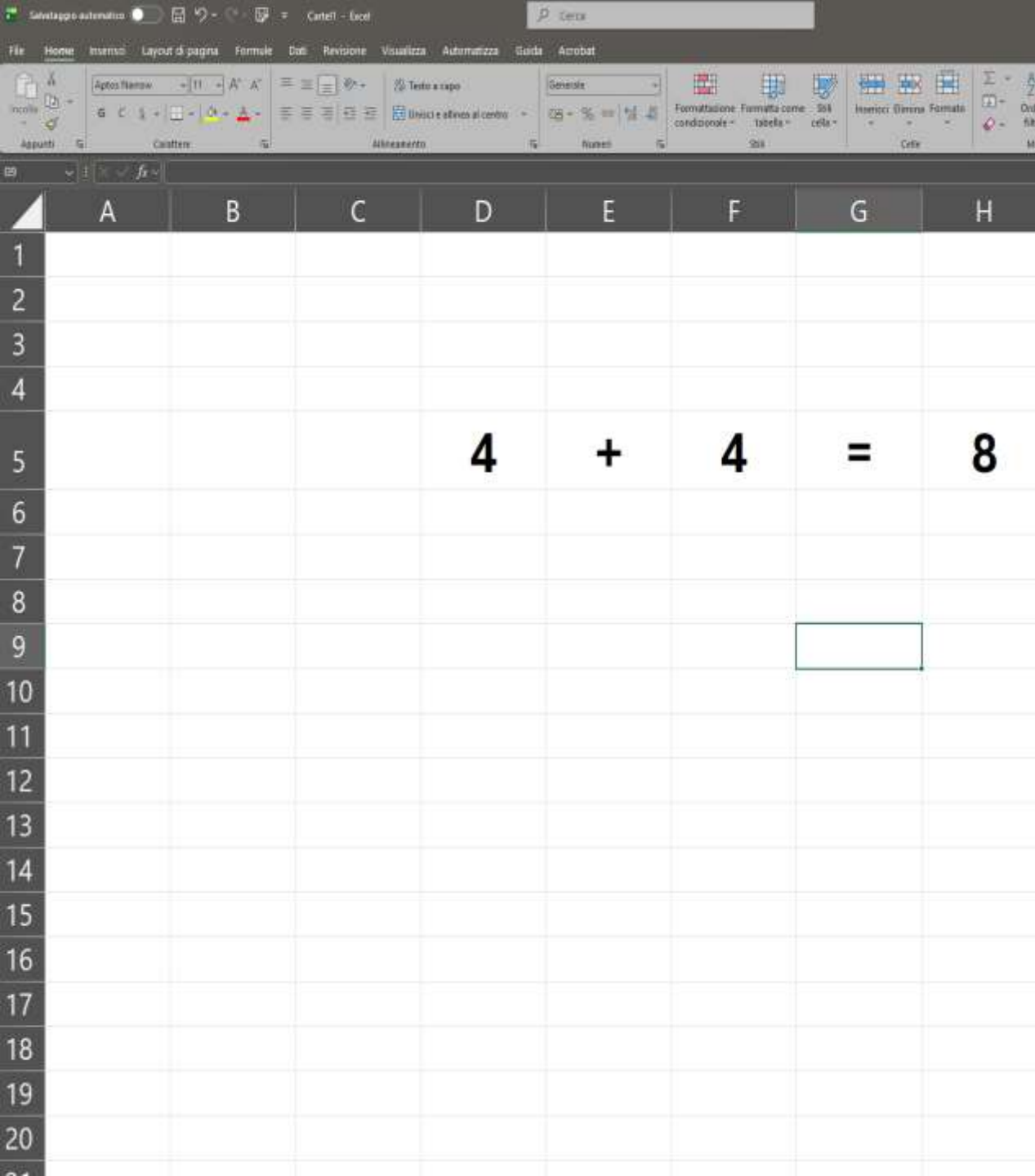
Modello generativo (LLM)

L'IA non memorizza i dati a memoria, ma analizza testi, immagini o musiche per scovare schemi ripetitivi (**pattern**).

I dati di addestramento sono tutto: rappresentano la sua **unica realtà**. Se i dati contengono errori, notizie false o pregiudizi, l'IA **assorbirà e replicherà** fedelmente quegli stessi difetti.

La quantità di informazioni serve a farle comprendere la complessità del mondo, ma è la **qualità dei dati a fare la vera differenza**. Solo dati accurati, vari e puliti permettono all'IA di diventare un assistente utile e preciso, anziché un **ripetitore di errori**.





quanto fa quattro più quattro? esegui il calcolo e spiegami come ci sei arrivato

Il Risultato

Quattro più quattro fa 8.

Come ci sono arrivato: La Spiegazione

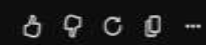
Il calcolo si basa sull'operazione fondamentale dell'**addizione**, che consiste nell'unire due o più quantità per trovarne il totale complessivo.

Per spiegare il processo in modo visivo, possiamo scomporlo così:

- o **Il primo gruppo:** Immagina di avere 4 oggetti distinti (ad esempio, quattro palline):
• • • •
- o **Il secondo gruppo:** Aggiungi altri 4 oggetti della stessa natura:
• • • •
- o **Il conteggio totale:** Mettendo insieme i due gruppi e contando gli oggetti uno dopo l'altro da sinistra a destra, arriviamo al risultato finale:
• • • • + • • • • = • • • • • • • •

Contando in sequenza: 1, 2, 3, 4... 5, 6, 7, 8.

In termini matematici lineari, questo processo di accumulo si traduce semplicemente nella formula: $4 + 4 = 8$.





L'IA generativa non restituisce risposte **esatte**,
ma probabilisticamente
corrette

quando è vero che l'ia non da risposte esatte, ma da risposte prtoababilisticamente corrette?

Sì, hai fatto centro! È esattamente così. L'intelligenza artificiale generativa non ragiona in termini di "verità assoluta" e non consulta un'enciclopedia interna per trovare risposte fisse. Funziona, invece, come un sofisticatissimo motore probabilistico.

In parole semplici, puoi immaginarla come una versione incredibilmente avanzata del correttore automatico del tuo smartphone.

Guarda questo schema per capire come funziona nel concreto:



Come l'IA calcola la probabilità della parola successiva. Source: AIML.com

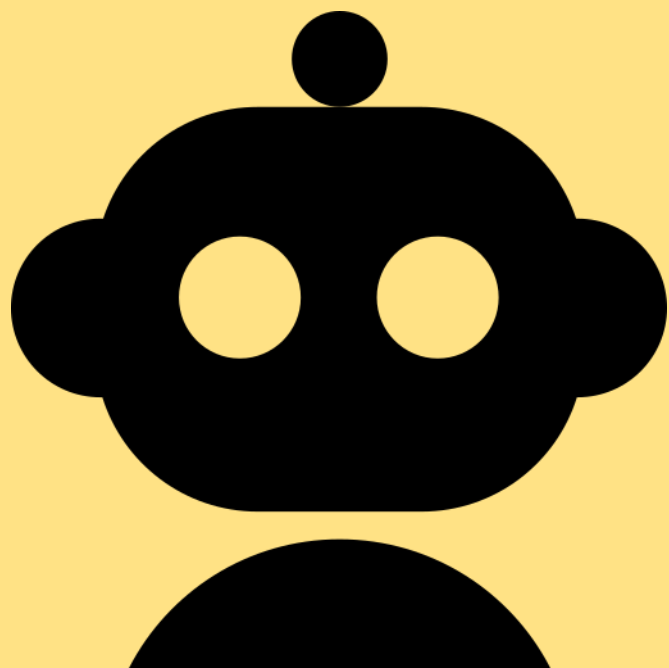
Quando inserisci una richiesta, l'IA non cerca una risposta precompressa. Al contrario, genera il testo una parola alla volta, calcolando quale sia la parola successiva più sensata da inserire in base a tutto ciò che ha letto durante l'addestramento.

Come vedi nel diagramma:

1. Riceve una frase (es. "Deep Learning is very").
2. Analizza i suoi modelli matematici e stila una classifica di probabilità: "powerful" (43%), "innovative" (37%), "complex" (15%).
3. Un algoritmo di decodifica sceglie la parola (spesso la più probabile, ma con un pizzico di casualità per non sembrare ripetitiva) e il ciclo ricomincia.

Cosa comporta questo nella realtà?

- o **La flessibilità e la creatività:** Poiché si basa su probabilità e non su regole rigide, l'IA può combinare le parole in modi sempre nuovi, scrivendo poesie, traducendo sfumature di significato o inventando storie.

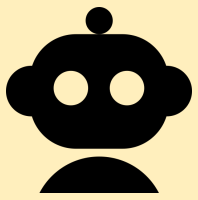


Intelligenza artificiale agentica

FORMEZ

AL SERVIZIO DELLA PA





Intelligenza artificiale agentica

L'Intelligenza Artificiale Agentica (o basata su "agenti") rappresenta l'evoluzione dell'IA da assistente passivo a **collaboratore autonomo**. A differenza dei modelli tradizionali che si limitano a rispondere a un comando specifico (prompt) e poi si fermano, un agente IA è in grado di ricevere un **obiettivo macroscopico** e pianificare da solo le azioni necessarie per raggiungerlo.

Dotata di un ciclo continuo di percezione, ragionamento e azione, l'IA agentica non ha bisogno di una supervisione costante. Le sue caratteristiche chiave includono:

- **Autonomia:** Scomponi un problema complesso in sotto-compiti senza interventi umani.
- **Uso di strumenti:** Può navigare sul web, usare software, scrivere file o richiamare API esterne.
- **Adattabilità:** Valuta i risultati delle proprie azioni e, se qualcosa va storto, corregge il proprio piano in tempo reale.

In sintesi, se l'IA generativa si limita a creare contenuti su richiesta, l'IA agentica **agisce per conto dell'utente**, trasformando i sistemi informatici in veri e propri esecutori di progetti.

Tre esempi di agenti IA



Chat

Activity

Chat

Teams

Calendar

Calls

OneDrive

...

Apps

Copilot

▼ Pinned

- Ray Tanaka** 1:47 PM
Louisa will send the initial list of...
- Beth Davies** 1:43 PM
Thanks, that would be nice.
- Kayo Miwa** Yesterday
I reviewed with the client on Th...
- Dream team** 12:00 PM
Erika: Happy to have you back...
- August Bergman** 11:18 AM
Hey Daniela, I haven't checked...

▼ Recent

- Charlotte and Babak** 1:58 PM
Babak: I asked the client to send...
- Emiliano Ceballos** 1:55 PM
👍👍
- Serena Davis** 11:32 AM
Ohhh I see, yes let me fix that!
- Oscar Krogh** 11:02 AM
You: Thanks! Have a nice day, I...
- Product Roadmap Discussi...** 10:43 AM
Kayo: So glad to hear that the r...
- Kian Lambert** Yesterday
Have you run this by Beth? Mak...
- Team Design Template** Yesterday
Reta: Let's set up a brainstormi...

Product Roadmap Discussion Chat Shared Recap +3

Jan 21, 2023 10:00 AM - 11:00 AM

Microsoft Teams

Product Roadmap Discussion

2023-05-13 02:12 UTC

Mona Kane Kat Larsson

11:23 / 1:48:42

Speakers Topics Chapters

- Mona Kane**
- Babak Shammass**
- Daniela Mandera**
- Amanda Brady**
- Bruno Zhao**

Show all 8 speakers

Is this info useful?

Join 3

Share Watch in browser Copilot

Content See all

- Product Roadmap Q4 report.pptx
- Marketing budget.docx

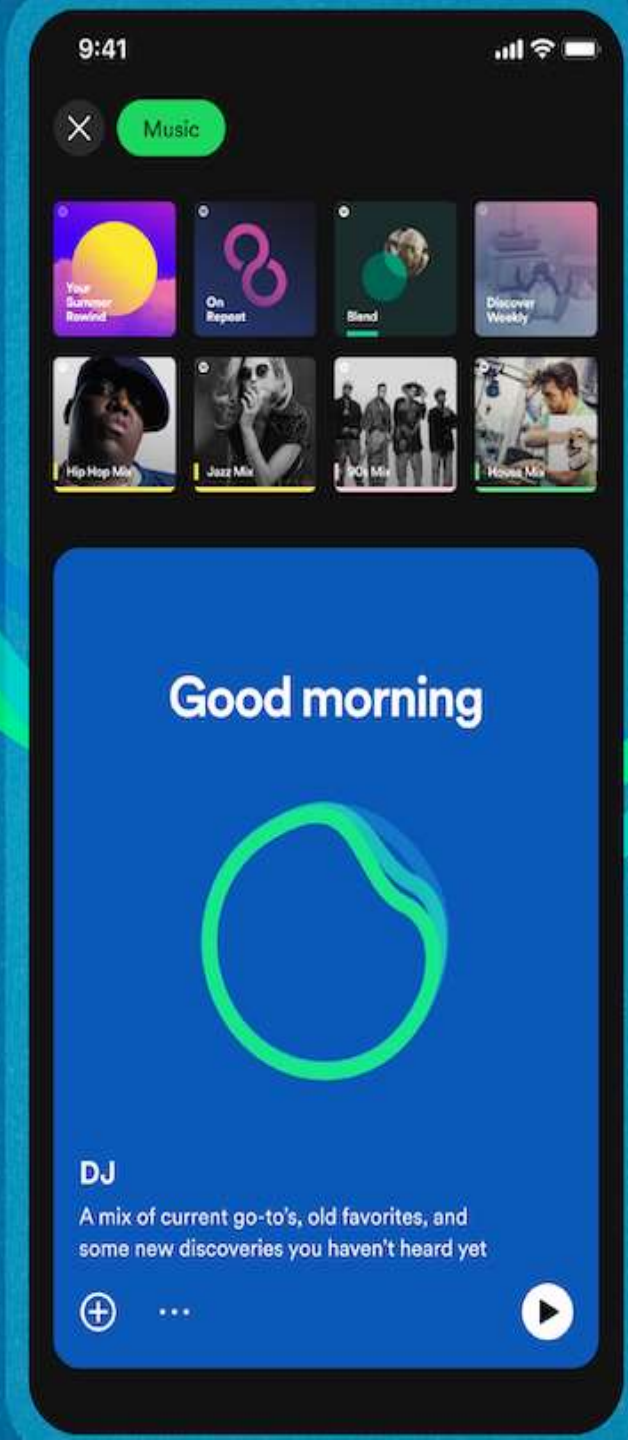
Notes AI summary Custom summary Mentions (3) Transcript

AI-generated content may be incorrect

Meeting notes

- **Product Vision and Brand Alignment:** Mona Kane opened the meeting by emphasizing the importance of aligning the upcoming product roadmap with the brand's long-term vision of delivering high-performance, sustainable, and stylish sportswear.
- **Supply Chain and Production Constraints:** Leo Zhang provided an update on supply chain risks and production dependencies for the upcoming product cycle. He noted that while most vendors are operating on schedule, there are concerns about delays in the delivery of recycled fabrics due to increased global demand.
- **Customer Feedback Integration:** Sophie Lin presented a comprehensive summary of customer feedback collected from surveys, product reviews, and retail partner insights. The feedback revealed consistent themes around product fit, feature usability, and aesthetic preferences.
- **Marketing and Launch Strategy:** Babak Shammass introduced the Q4 marketing campaign strategy for the new performance line. The campaign will focus on storytelling that connects the product's technical features with real-world athletic

Meet your DJ



Home > PRODUCTS & PLATFORMS > PRODUCTS > GOOGLE PHOTOS


Edit images in Google Photos by simply asking

Aug 20, 2025
4 min read

Simply ask Photos to make the edits you want and watch the changes appear. Plus, we're making it easier to see if an image was edited using AI with C2PA Content Credentials.

 **Selena Shang**
Senior Product Manager, Google Photos

 Read AI-generated summary

 Share



DIEGO BARBERA

LA NOVITÀ 19.06.2025

Google Foto, ora anche in Italia puoi modificare le immagini scrivendo un prompt

Arriva l'attesa funzionalità per la manipolazione conversazionale delle immagini con Gemini





3G + GPS



Enterprise support



Third party application



More countries



More affordable



DIEGO BARBERA

L'OPINIONE 19.03.2026

Gli agenti AI sostituiranno le app su smartphone secondo il ceo di Nothing

Carl Pei crede nel passaggio di testimone dal software vecchio stile ai sistemi automatizzati e poliedrici



<https://www.wired.it/article/agenti-ai-smartphone-carl-pei-nothing/>

Carl Pei, chief executive officer of Nothing Technologies Ltd., holds a Nothing Phone 4a following a Bloomberg Television interview in London, UK, on Friday, March 6, 2026. Low cost players in the industry will be most impacted by memory chip shortages, Pei said. Photographer: Betty Laura Zapata/Bloomberg via Getty Images. BLOOMBERG/GETTY IMAGES

- TRENDING
- Prime Day deals LIVE
- Prime Day 2026
- World Cup 2026 guide
- TV size finder
- Best laptop

Health & Fitness > Fitness Trackers

ADVERTISEMENT

Someone hacked his Whoop to see which of his colleagues raised his stress levels the most and I need this immediately

News By David Nield published June 12, 2026

Heart rate x meetings

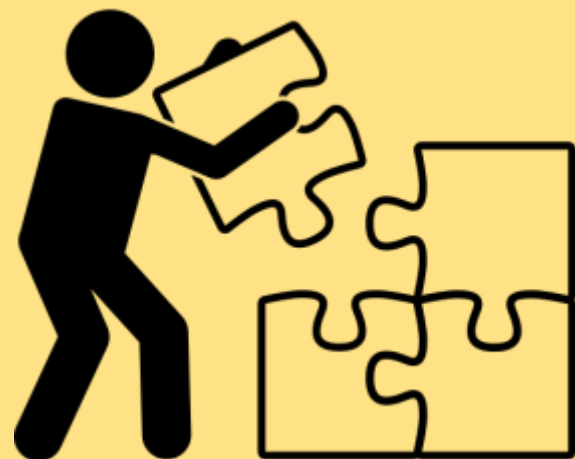
When you purchase through links on our site, we may earn an affiliate commission. [Here's how it works.](#)



Can your Whoop do this? (Image credit: Future)



<https://blog.google/products-and-platforms/platforms/android/android-17-features/>

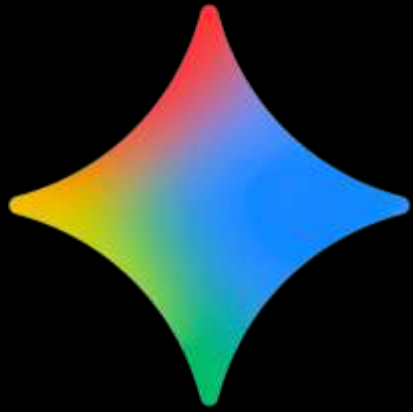


Sviluppare un agente IA

FORMEZ

AL SERVIZIO DELLA PA

Claude





PREMIUM



- Home
- Agenti
- Flussi
- Strumenti
- ...

Nuova esperienza di Copilot Studio Risposte migliori e completamento delle attività più accurato; fai clic per provarlo ora! [Prova ora](#)

Che cosa vuoi creare?

- Agente**
- Flusso di lavoro

Inizia a creare descrivendo le operazioni che l'agente deve eseguire

⚙️ →

Inizia a creare da zero



Agente

Risponde alle domande e interviene sul tuo sito Web, in Microsoft Teams e in molti altri elementi.



Agente con uso di computer

Consenti agli agenti di eseguire ancora più attività nelle app e nei siti Web



Nuovo flusso dell'agente

Potenti automazioni velocizzano i processi semplificandoli senza perdere di vista la sicurezza

Recente agenti

[Visualizza tutto agenti](#)

Nome	Tipo	Data ultima modifica	Data ultima pubblicazione	Proprietario	Stato protezione
 Contatore dei video Web...	Agente	# Microsoft Co...	Mai	Gianfranco Andriola	--

- Home
- Agenti
- Flussi
- Strumenti
- ...

Nuova esperienza di Copilot Studio Risposte migliori e completamento delle attività più accurato; fai clic per provarlo ora! [Prova ora](#)

Che cosa vuoi creare?

- Agente**
- Flusso di lavoro

Inizia a creare descrivendo le operazioni che l'agente deve eseguire

Inizia a creare da zero



Agente

Risponde alle domande e interviene sul tuo sito Web, in Microsoft Teams e in molti altri elementi.



Agente con uso di computer

Consenti agli agenti di eseguire ancora più attività nelle app e nei siti Web



Nuovo flusso dell'agente

Potenti automazioni velocizzano i processi semplificandoli senza perdere di vista la sicurezza

Recente agenti

[Visualizza tutto agenti](#)

Nome	Tipo	Data ultima modifica	Data ultima pubblicazione	Proprietario	Stato protezione
 Contatore dei video Web...	Agente	# Microsoft Co...	Mai	Gianfranco Andriola	--

Il provisioning di agente è stato completato.

Dettagli

Modifica



Nome
Governance sistemi IA

Descrizione

21/10/24

Nessun elemento specificato

Agent status

Ready

Seleziona il modello dell'agente

L'agente userà il modello principalmente per ragionare e rispondere. I modelli sperimentali sono soggetti alle [condizioni di anteposita](#). [Altre informazioni](#)

GPT-5 Chat

Istruzioni

Annulla

Salva



+ Aggiungi

Devi rispondere alle domande che ti faccio, in maniera breve e concisa, riguardo della normativa europea e nazionale (italiana) sull'intelligenza artificiale. Per ogni domanda, devi sempre citare la fonte da cui hai attinto per la risposta. Potrei anche caricare di documenti per la governance del mio ente. In questo caso devi valutare la loro coerenza con la normativa e con le linee guida

390/8000

Knowledge Base

+ Aggiungi Knowledge Base

Aggiungi dati, file e altre risorse per fornire informazioni e migliorare le risposte generate dall'IA.



Aggiungi Knowledge Base

Ricerca Web

Consenti all'agente di eseguire ricerche in tutti i siti Web pubblici. [Altre informazioni](#)



Abilitata

Strumenti

+ Aggiungi strumento

Aggiungi strumenti per consentire all'IA di completare attività specifiche per un migliore engagement. [Altre informazioni](#)

Work IQ

Il livello di intelligenza che personalizza questo agente per te e la tua organizzazione. [Scopri di più](#)



Disabilitato

Testa il tuo agente



Ciao, sono Governance sistemi IA. Come posso aiutarti?



3 minuti fa

Fai una domanda o descrivi ciò di cui hai bisogno

0/2000



Istruzioni

Devi rispondere alle domande che ti faccio, in maniera breve e concisa, riguardo della normativa europea e nazionale (italiana) sull'intelligenza artificiale.

Per ogni domanda, devi sempre citare la fonte da cui ha attinto per la risposta.

Potrei anche caricare dei documenti per la governance del mio ente, in questo caso devi valutare la loro coerenza con la normativa e con le linee guida

Il provisioning di agente è stato completato.

+ Aggiungi Knowledge Base

Tutto [Sito Web pubblico](#)

Cerca nella Knowledge

Testa il tuo agente

Ultimo aggiornamento: ora

Nome	Tipo	Disponibile fino	Utilizzo	Ultima modifica	Stato
------	------	------------------	----------	-----------------	-------

https://digital-strategy.ec.europa.e...	Sito Web pubblico	Govern...	Generale		
---	-------------------	-----------	----------	--	--

Aggiungi Knowledge Base

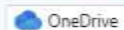
Aiuta il tuo agente a fornire dati e informazioni dettagliate più pertinenti. [Altre informazioni](#)

Cerca una a fonte delle informazioni

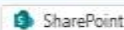


Carica file

Trascina la selezione, [selezione per sfogliare](#) o carica e sincronizza da



OneDrive



SharePoint

Consente all'agente di accedere alla conoscenza da percorsi file remoti. [Altre informazioni](#)

In primo piano

Avanzate

Vedi suggerimenti



Siti Web pubblici



SharePoint
Con tecnologia WorkIQ



Azure AI Search



Dataverse



Dynamics 365



Salesforce



ServiceNow



Azure SQL

Annulla

Il provisioning di agente è stato completato.

+ Aggiungi Knowledge Base

Tutto | Sito Web pubblico

Nome	Tipo	Disponibile fino	Utilizzo	Ultima modifica	Stato
http://www.agid.gov.it/it/ambiti-i-...	Sito Web pubblico	Govern...	Generale		
http://digital-strategy.ec.europa.e...	Sito Web pubblico	Govern...	Generale		

Cerca nella Knowledge


Testa il tuo agente

Ultimo aggiornamento: 4 minuti fa

SharePoint

Sharepoint sarà disponibile solo per gli utenti finali autenticati. [Altre informazioni](#)

Sfoglia elementi | (x) | Aggiungi



Quando preferisci

Sfoglia i file SharePoint o incolla un URL SharePoint sopra

Indietro Aggiungi ad agente Annulla

Governance sistemi IA. Come posso aiutarvi?



12 minuti fa

Fai una domanda o descrivi ciò di cui hai bisogno.

Quali informazioni mi servono per compilare la FRIA (Fundamental Rights Impact Assessment)?

**Origini ricerca**
Knowledge Base 0,82s

Completato

Origini ricerca Completato

Knowledge Base

Query

È obbligatorio fare la valutazione d'impatto sui diritti fondamentali (FRIA) per sistemi di IA ad alto rischio secondo normativa europea e italiana

Fonti di riferimento

<https://digital-strategy.ec.europa.eu/it/policies/>

"Orientamenti per i fornitori e gli operatori di sistemi di IA ad alto rischio | Plasmare il futuro digitale dell'Europa Homepage ... Politiche Intelligenza artificiale Approccio europeo all'intelligenza artificia..."

[FRIA, la valutazione d'impatto sui diritti fondamentali: cos...](#)

"La FRIA è uno strumento preventivo che obbliga determinati utilizzatori di sistemi di IA ad alto rischio a valutare, prima del primo impiego, l'impatto che quel sistema può produrre sui diritti fondamentali del..."

[Legge sull'IA - Plasmare il futuro digitale dell'Europa](#)

"Legge sull'IA | Plasmare il futuro digitale dell'Europa Homepage ... Politiche Intelligenza artificiale Approccio europeo all'intelligenza artificiale Legge sull'IA Legge sull'IA Information notification Si tratt..."

[FRIA: Fundamental Rights Impact Assessment - privacy-leg...](#)

"Cos'è la FRIA e quando è obbligatoria per l'AI Act? La Fundamental Rights Impact Assessment (FRIA) è la valutazione d'impatto sui diritti fondamentali prevista dall'Art. 29 dell'AI Act per i Deployer di sistemi..."

[FRIA e AI Act: Guida per Valutare l'Impatto sui Diritti Fond...](#)

"FRIA e AI Act: Guida per Valutare l'Impatto sui Diritti Fondamentali Sei quic Home News FRIA e AI Act: Guida per Valutare l'Impatto sui Diritti Fondamentali 26/3/2026 Data: FRIA e AI Act: Guida per Valutare l'..."

Altre fonti consultate

<https://www.agid.gov.it/ambiti-intervento/>

...

Modifica conoscenza

FRIA e AI Act: Guida per V...



3 ore fa

Quali informazioni mi servono per compilare la FRIA (Fundamental Rights Impact Assessment)?

Per compilare correttamente la **FRIA** servono informazioni strutturate in almeno **6 sezioni obbligatorie** secondo le linee guida legate all'AI Act:

1. Descrizione del sistema e scopo

- Nome, versione, fornitore
- Finalità del sistema e contesto operativo.

2. Durata e frequenza d'uso

- Quando inizierà l'impiego
- Modalità: continuo, periodico, su evento
- Volume decisionale previsto

3. Categorie di persone coinvolte

- Utenti e soggetti impattati, con attenzione alle categorie vulnerabili (minori, anziani, disabili, minoranze)

4. Rischi specifici per i diritti fondamentali

- Valutazione per ciascun diritto: **probabilità, gravità, reversibilità, scala della popolazione colpita**

5. Misure di supervisione umana

- Ruoli e qualifiche
- Capacità di intervento e procedure di escalation

6. Misure di mitigazione del rischio

- Salvaguardie tecniche (test anti-bias, controlli sui dati)
- Salvaguardie organizzative (policy interne, formazione)
- Salvaguardie procedurali (diritto alla revisione umana, canali di reclamo) [...](#)

Riferimento 1

FRIA e AI Act: Guida per V...



Adesso

Fai una domanda o descrivi ciò di cui hai bisogno

0/2000



Per compilare correttamente la FRIA servono informazioni strutturate in almeno 6 sezioni obbligatorie secondo le linee guida legate all'AI Act:

Descrizione del sistema e scopo

Nome, versione, fornitore

Finalità del sistema e contesto operativo

Durata e frequenza d'uso

Quando inizierà l'impiego

Modalità: continuo, periodico, su evento

Volume decisionale previsto

Categorie di persone coinvolte

Utenti e soggetti impattati, con attenzione alle categorie vulnerabili (minori, anziani, disabili, minoranze)

Rischi specifici per i diritti fondamentali

Valutazione per ciascun diritto: probabilità, gravità, reversibilità, scala della popolazione colpita

Misure di supervisione umana

Ruoli e qualifiche

Capacità di intervento e procedure di escalation

Misure di mitigazione del rischio

Salvaguardie tecniche (test anti-bias, controlli sui dati)

Salvaguardie organizzative (policy interne, formazione)

Salvaguardie procedurali (diritto alla revisione umana, canali di reclamo)¹.



Il provisioning di agente è stato completato.



Valutazione > Nuova valutazione

Rivedi il tuo test case (1)

Il contenuto generato dall'IA potrebbe non essere corretto.

+ Aggiungi conversazioni

Conversazione

Messaggi totali

ho un sistema di ia ad altro rischio, devo fare la fra?

4

Configura set di test

Tipo di dati: Conversazione

Nome *

Valuta Governance sistemi IA

Metodo di test *

Criteri per il controllo di questi dati. Seleziona fino a cinque metodi. [Scopri di più](#)

Qualità generale

Aggiungi metodo di test

Profilo utente

È consigliabile usare un profilo autenticato con tutte le connessioni richieste, in modo da poter testare tutte le funzionalità dell'agente.

Gestisci

Salva

Valuta



Orchestra di agenti

FORMEZ

AL SERVIZIO DELLA PA



Agente IA orchestratore

Un **agente orchestratore** è il "cervello centrale" o il "direttore d'orchestra" in un **sistema composto da più Intelligenze Artificiali** (chiamato sistema multi-agente).

Se i singoli agenti IA sono **specialisti verticali** (ad esempio, uno sa solo cercare sul web, uno sa scrivere codice, uno sa fare calcoli matematici), l'orchestratore è l'Agente IA che **riceve il problema complesso dall'utente, lo scompone in compiti più piccoli e distribuisce il lavoro agli agenti giusti**, coordinando il tutto fino al risultato finale.



Le 4 funzioni principali di un orchestratore

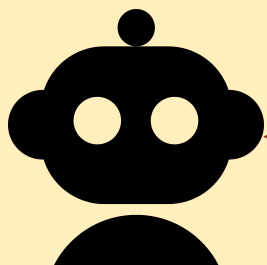
- 1. Pianificazione (Planning):** Quando gli dai un obiettivo (es. *"Crea un report di mercato sui pannelli solari e mandalo via mail al capo"*), l'orchestratore capisce che non è un'azione singola. Pianifica la sequenza di passi necessari.
- 2. Delega (Routing):** Assegna ogni passo all'agente specializzato. Dice all'Agente Ricercatore: *"Cerca i dati aggiornati"*; poi prende quei dati e dice dell'Agente Scrittore: *"Ora scrivi il report"*; infine dice all'Agente Postino: *"Invia l'email"*.
- 3. Gestione del contesto (Context Management):** Fa in modo che i vari agenti si parlino e condividano le informazioni. Passa i dati raccolti dal primo agente al secondo, evitando che si perdano pezzi per strada.
- 4. Controllo Qualità (Evaluation & Loop):** Verifica il risultato. Se l'Agente Scrittore ha fatto un errore o ha dimenticato un dato, l'orchestratore non si ferma: gli rimanda indietro il lavoro dicendo *"Manca il prezzo medio, correggi"*, prima di dare il prodotto finale all'utente.

Con lo stesso robot e con lo stesso stile, mi puoi creare un immagine in cui il robot dirige un'orchestra dove i musicisti dell'orchestra sono altri robot come lui?

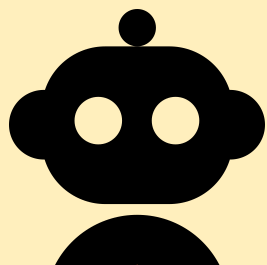


 Modifica immagine

→ L'Orchestratore controlla l'avvenuta pubblicazione e lo passa all'Agente Social Media per la pubblicazione sui canali

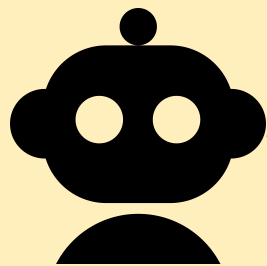


→ L'Orchestratore controlla l'articolo finale. Se è corretto, attiva l'Agente publisher che lo pubblica sul sito.



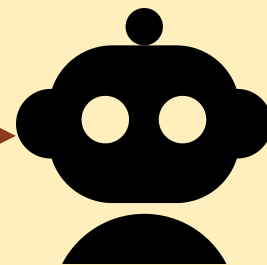
→ L'Orchestratore attiva l'Agente Search per cercare le ultime news su IA.

← L'Agente Search torna con 5 link.



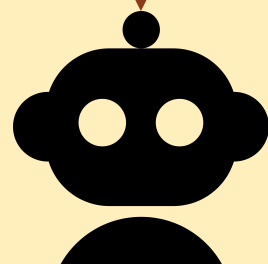
→ L'Orchestratore passa i link all'Agente Analista, che legge i testi

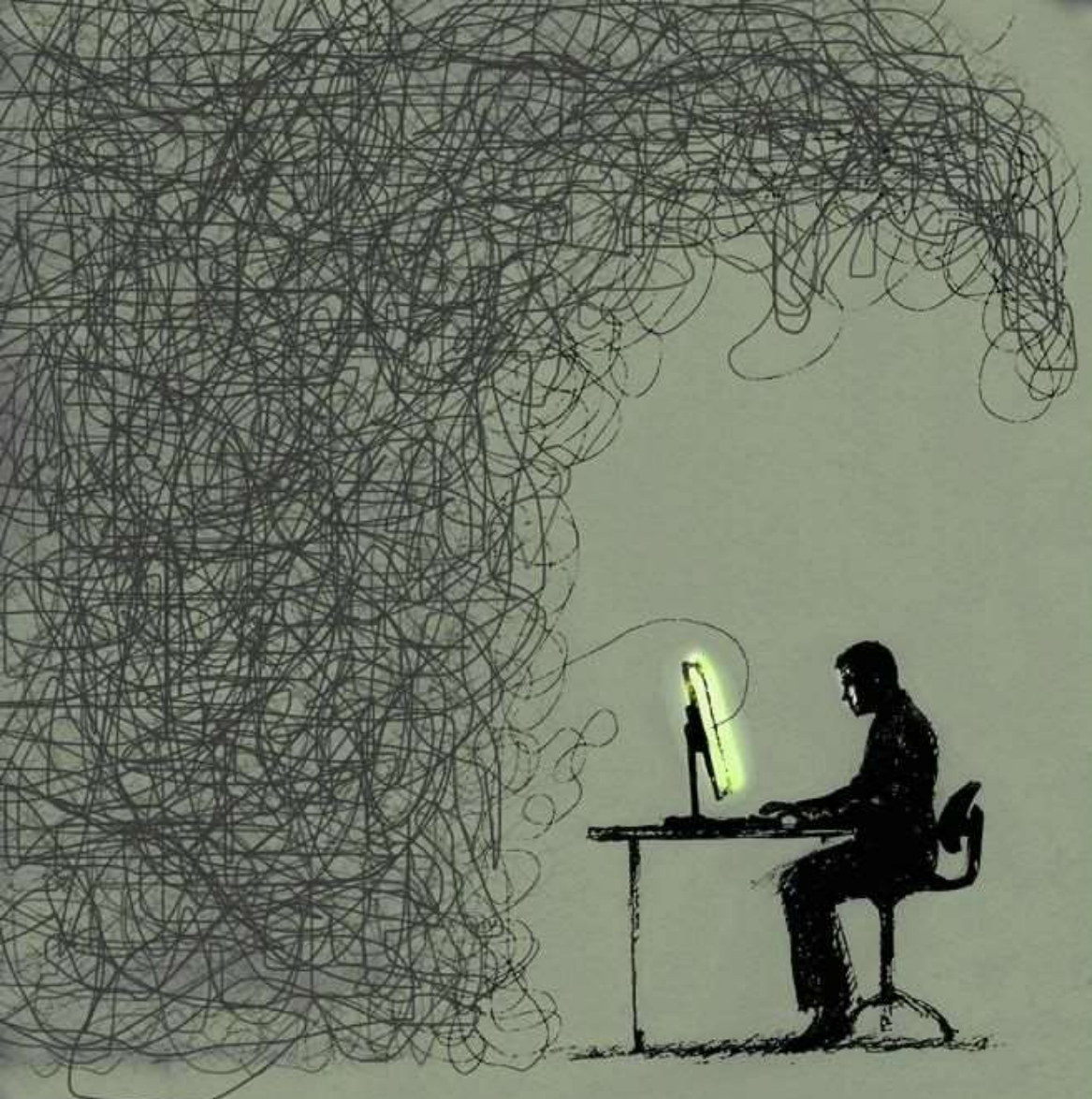
← Restituisce un riassunto dei fatti chiave.



→ Orchestratore prende il riassunto e lo dà all'Agente Copywriter, chiedendogli di scrivere un articolo

← Riceve l'articolo con uno stile professionale.





Rischi dell'IA Agentica

Perdita di controllo e "Azioni a catena" impreviste



Tron (1982)



Vulnerabilità della sicurezza (Prompt Injection Indiretto)



IVAN A. GONČAROV
Oblomov

UNIVERSALE
ECONOMICA
FELTRINELLI / CLASSICI

human in the loop VS pigrizia

TRANSIZIONE DIGITALE

Lavorare con l'Intelligenza Artificiale nella PA: nuovi modi per ricercare e gestire le informazioni

Il programma formativo accompagna alla comprensione e all'uso consapevole dell'IA generativa per ricercare e gestire in modo efficace e sicuro dati e informazioni, con esempi pratici, tecniche di prompting e indirizzi operativi.

[Vai ai contenuti](#) ↓



Il programma formativo mira a potenziare l'efficienza operativa della Pubblica Amministrazione, supportando il personale nella ricerca e analisi delle informazioni, nella redazione e sintesi di documenti, nella gestione dei dati e nell'ottimizzazione dei processi amministrativi attraverso il ricorso all'Intelligenza Artificiale.

Grazie ad una combinazione di inquadramento teorico, esempi applicativi, esercitazioni pratiche e casi d'uso riferiti ai contesti della Pubblica Amministrazione, nel corso del programma vengono approfondite le differenze tra motori di ricerca tradizionali e strumenti di IA generativa, le principali tipologie di soluzioni disponibili (strumenti generalisti, sistemi adottati dalle amministrazioni, soluzioni sviluppate per contesti specifici), le modalità di interazione attraverso tecniche di prompting e le caratteristiche dei diversi contenuti che possono essere elaborati dall'IA, tra cui testi, documenti, tabelle, immagini, audio e altri formati digitali.

Crediti

Immagini:

Google Gemini (nano banana),
tranne dove diversamente citato nella slide

Icone:

flaticon.com/



<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>