



## Ciclo “Le Reti europee al servizio dei cittadini e imprese”

### Webinar “Come l’Unione europea tutela i diritti di cittadini e imprese nell’ambito del Mercato interno?”

Il piano di azione 2020 del Centro Europe Direct Roma Innovazione ha previsto un ciclo di webinar dedicato a “**le Reti europee al servizio dei cittadini e imprese**” con l’obiettivo di far conoscere alla cittadinanza le reti informative e/o di assistenza promosse o finanziate dalla UE e i servizi da esse offerti nei diversi ambiti di intervento.

Questo primo appuntamento presenta i servizi offerti dalla **European Consumer Centres network (ECC-Net)** a tutela dei diritti dei consumatori nell’ambito della legislazione del mercato interno e da **SOLVIT** – Servizio gratuito in capo all’amministrazione centrale di ciascun paese dell’UE e di Islanda, Liechtenstein e Norvegia, preposto alla risoluzione dei casi derivanti dalla violazione dei diritti europei di cittadini e imprese da parte di una pubblica amministrazione di altro paese UE.

La European Consumer Centres network (**ECC-Net**), di cui il **Centro Europeo Consumatori Italia** è il punto di contatto nazionale, è una rete europea cofinanziata dalla Commissione Europea e dagli Stati membri per assistere e fornire consulenza ai consumatori europei sui loro diritti in relazione ad acquisti di beni e fruizione di servizi a livello transfrontaliero e nella risoluzione delle relative controversie.

In Italia il **Centro SOLVIT**, operativo presso il Dipartimento Politiche europee della Presidenza del Consiglio, si adopera per facilitare la risoluzione delle problematiche connesse a violazioni della normativa europea e obblighi amministrativi discriminatori che possono rendere la vita difficile a chi vuole risiedere, lavorare o avviare un’attività in un paese dell’UE diverso dal proprio. Esempi di tematiche su cui SOLVIT può essere d’aiuto sono quelle afferenti a: riconoscimento delle qualifiche professionali, visti e diritti di soggiorno, commercio e servizi (imprese), autoveicoli e patenti di guida, prestazioni familiari, diritti pensionistici, attività professionali all’estero, indennità di disoccupazione, assistenza sanitaria, accesso all’istruzione, movimenti di capitali o pagamenti transfrontalieri, rimborsi IVA.

#### **Programma dell'evento:**

*ore 12:00 **Saluti e accoglienza**- Claudia Salvi, coordinatrice Europe Direct Roma Innovazione – Formez PA*

*ore 12:10 **Note introduttive** - Claudia De Stefanis – Rappresentanza in Italia della Commissione europea -*

*ore 12:20 **La tutela del consumatore in Europa: i servizi della rete ECC-Net** - Flaminia Santilli, Consulente Legale - Centro Europeo Consumatori Italia*

*ore 12:40 **SOLVIT: la rete europea per i reclami transfrontalieri di cittadini e imprese nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni** – Giuseppina Valente - Centro SOLVIT italiano - Dipartimento per le Politiche Europee, Presidenza del Consiglio dei Ministri*

*Ore 13:00 – 13:15 Domande e risposte*