



# Accessibilità dei siti Web e P.A. italiana

Internet, 25 giugno 2013

# Cos'è l'accessibilità?





# Cos'è l'accessibilità

---

"La capacità dei sistemi informatici, **nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche**, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari."

*Legge 4/2004 – Art. 2*

## Cosa sono le tecnologie assistive

"gli strumenti e le soluzioni tecniche, hardware e software, che **permettono alla persona disabile**, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, **di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici.**"

*Legge 4/2004 – Art. 2*

# Usiamo i termini corretti!

» Corriere della Sera > Blog > Invisibili > Invalido a chi? Disabilità: le parole corrette



APR  
05



Invalido a chi? Disabilità: le parole corrette

<http://invisibili.corriere.it/2012/04/05/invalido-a-chi-disabilita-le-parole-corrette/>

Basta! Proviamo a non usarli più? Diversamente abile, invalido, disabile: basta! Le parole sono importanti. Di più, le parole mostrano la cultura, il grado di civiltà, il modo di pensare, il livello di attenzione verso i più deboli.

Semplicemente: **persona con disabilità**. L'attenzione sta lì, sulla persona. La sua condizione, se proprio serve esprimerla, viene dopo.

# Accessibilità in Europa

## Agenda digitale: la Commissione propone norme per garantire a tutti l'accessibilità dei siti web degli enti pubblici

Reference: IP/12/1305 Event Date: 03/12/2012

Export [pdf](#) [word](#)

Other available languages : [EN](#) [FR](#) [DE](#) [DA](#) [ES](#) [NL](#) [SV](#) [PT](#) [FI](#) [EL](#) [CS](#) [ET](#) [HU](#) [LT](#) [LV](#) [MT](#) [PL](#) [SK](#) [SL](#) [BG](#) [RO](#)



COMMISSIONE EUROPEA

COMUNICATO STAMPA

Bruxelles, 3 dicembre 2012

## Agenda digitale: la Commissione propone norme per garantire a tutti l'accessibilità dei siti web degli enti pubblici

Le nuove norme proposte oggi dalla Commissione europea in occasione della [Giornata internazionale dei diritti delle persone con disabilità](#), intendono rendere più semplice per oltre 100 milioni di cittadini dell'UE il ricorso a servizi pubblici online per cercare lavoro, per immatricolare un autoveicolo, per presentare la dichiarazione dei redditi e per chiedere il rilascio del passaporto o della patente di guida. La proposta di direttiva della Commissione relativa all'accessibilità dei siti web degli enti pubblici prevede, a partire dalla fine del 2015, l'introduzione di elementi di accessibilità obbligatori e uniformati a livello unionale per 12 tipi di siti internet. L'obbligo di accessibilità si applicherebbe a servizi pubblici fondamentali, quali la sicurezza sociale e i servizi sanitari, la ricerca di un lavoro, le iscrizioni universitarie e il rilascio di documenti e certificati (cfr. l'allegato per un elenco completo). Le nuove norme proposte chiarirebbero inoltre il significato di accessibilità del web (specifiche tecniche, metodo di valutazione, relazioni, verifica bottom-up) e

[http://europa.eu/rapid/press-release\\_IP-12-1305\\_it.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_IP-12-1305_it.htm)

# Accessibilità: storia legislativa

---

- ▶ Il tema dell'accessibilità è stato per la prima volta normato dalla Legge 9 gennaio 2004, n. 4 (c.d. Legge Stanca), recante “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici” che ha introdotto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di dotarsi di siti web accessibili.



# Accessibilità: storia legislativa

---

- ▶ D.P.R. 1 marzo 2005, n. 75 recante il regolamento di attuazione della Legge Stanca per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;
- ▶ Decreto Ministeriale 8 luglio 2005 contenente i requisiti tecnici ed i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici;
- ▶ Decreto Ministeriale 30 aprile 2008 contenente le "Regole tecniche disciplinanti l'accessibilità agli strumenti didattici e formativi a favore degli alunni disabili" che ha definito linee guida per l'accessibilità e la fruibilità del software didattico da parte degli alunni disabili.

<http://www.pubbliaccesso.gov.it>

# Decreto Crescita 2



- ▶ **DECRETO-LEGGE 18 ottobre 2012, n. 179**  
(Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese)
- ▶ <http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legge:2012-10-18;179>
- ▶ Art. 9:
  - ▶ Modifiche Legge 4/2004
  - ▶ Modifiche Codice Amministrazione Digitale
  - ▶ Nuovi adempimenti in materia di accessibilità
  - ▶ Ruolo Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)



# Modifiche Legge 4/2004

- ▶ Estesa a tutti i soggetti che usufruiscono di contributi pubblici o agevolazioni per l'erogazione dei propri servizi tramite sistemi informativi o internet.
- ▶ Postazioni di lavoro pubbliche nell'ambito delle specifiche dotazioni di bilancio destinate alla realizzazione e allo sviluppo del sistema informatico (e non più nell'ambito delle disponibilità di bilancio).
- ▶ Agenzia per l'Italia Digitale stabilisce specifiche tecniche delle postazioni di lavoro.



# Modifiche Codice Amministrazione Digitale



- ▶ Inseriti i principi di eguaglianza e non discriminazione nei rapporti digitali tra cittadino e pubblica amministrazione.
- ▶ Formazione dipendenti pubblici: educazione alle tematiche di accessibilità e tecnologie assistive.
- ▶ I documenti (compresi albo pretorio, moduli e formulari) devono essere accessibili secondo requisiti tecnici di cui all'articolo 11 della legge 9 gennaio 2004, n. 4.



# Nuovi adempimenti in materia di accessibilità



- ▶ **Obbligo pubblicazione nel sito istituzionale di:**
  - ▶ Obiettivi annuali di accessibilità
  - ▶ Piano di telelavoro
- ▶ **Segnalazione inadempienze:**
  - ▶ Raccolte dall'Agencia per l'Italia Digitale
  - ▶ Amministrazione deve adempiere entro 90 gg.
  - ▶ Responsabilità dirigenziali e riduzione premialità



# Ruolo Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)



- ▶ Raccogliere le segnalazioni e seguirne l'iter
  - ▶ Disporre azioni di monitoraggio dell'accessibilità
  - ▶ Coinvolgere le associazioni
  
  - ▶ **Circolare 61/2013 (29 marzo 2013)**
    - ▶ Modelli di supporto alla predisposizione degli obiettivi di accessibilità ed alla valutazione dell'accessibilità dei servizi dell'amministrazione (siti Web, intranet, documenti, postazioni di lavoro)
- [http://www.digitpa.gov.it/sites/default/files/Circolare%20Accessibilit%C3%A0\\_29%20marzo%202013.pdf](http://www.digitpa.gov.it/sites/default/files/Circolare%20Accessibilit%C3%A0_29%20marzo%202013.pdf)



**AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE**  
GESTIONE EX DIGITPA



# Accessibilità «2.0»



*Il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca*

VISTA la legge 9 gennaio 2004, n. 4, recante disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e, in particolare, gli articoli 11 e 12;

VISTO il decreto del Presidente della Repubblica 1° marzo 2005, n. 75, recante regolamento d'attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4, per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici;

VISTO il decreto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 8 luglio 2005, recante i requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici;

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, recante il Codice dell'amministrazione digitale, e successive modificazioni;

VISTO il decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 13 dicembre 2011, recante delega di funzioni del Presidente del Consiglio dei ministri in materia di innovazione tecnologica e sviluppo della società dell'informazione al Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, prof. Francesco Profumo;

VISTA la Comunicazione della Commissione europea *Towards an accessible information society* – COM (2008) 804 e le Conclusioni del Consiglio sulla società accessibile *Accessibility – Migliorare l'accesso delle persone con disabilità alla società dei saperi* – 2003/C 39/03;

VISTA la Comunicazione della Commissione europea *A digital Agenda for Europe* COM(2010) 245, in base alla quale, al fine di garantire servizi pubblici inclusivi, i siti web della pubblica amministrazione e i servizi *on line* devono essere resi compatibili con i nuovi standard internazionali in tema di accessibilità del web;

CONSIDERATO che il consorzio internazionale W3C ha rilasciato le Linee guida in materia di accessibilità, *Web Content Accessibility Guidelines*, WCAG 2.0, che costituiscono un punto di riferimento a livello internazionale in tema di accessibilità;

CONSIDERATO che la rapida evoluzione tecnologica ha reso disponibili nuovi strumenti web, software e servizi, fondamentali del sistema e della tematica esistente che rendono

## I nuovi requisiti

Le WCAG 2.0  
all'interno della normativa italiana

# Aggiornamento requisiti



**Miur Social**

@MiurSocial



Following

Appena firmato il DM con allegato A sui requisiti tecnici di accessibilità previsti dalla 4/2004. Ce l'abbiamo fatta!  
[pic.twitter.com/GnrOc4U2Mz](http://pic.twitter.com/GnrOc4U2Mz)

← Risposta ↻ Ritwittato ★ Aggiunto ai preferiti ●●● Altro



20 marzo 2013

# Decreto 20 marzo 2013

---

## DECRETA

### ▶ ART. 1

- ▶ 1. L'allegato A del decreto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie 8 luglio 2005, recante i requisiti tecnici e i diversi livelli di accessibilità agli strumenti informatici, è sostituito dall'allegato A al presente decreto.
- ▶ Il presente decreto è inviato ai competenti organi di controllo e pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

# Decreto 20 marzo 2013

## Allegato A

- Criteri e metodi per la verifica tecnica e requisiti tecnici di accessibilità previsti dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Indice.....	pag. 2
Premessa.....	“ 3
<b>Paragrafo 1</b>	
Requisiti tecnici di accessibilità e punti di controllo per la valutazione della conformità.....	“ 4
Requisiti tecnici di accessibilità.....	“ 4
Punti di controllo per verificare la conformità ai requisiti.....	“ 5
Requisito 1 – Alternative testuali.....	“ 5
Requisito 2 – Contenuti audio, contenuti video, animazioni.....	“ 6
Requisito 3 – Adattabile.....	“ 7
Requisito 4 – Distinguibile.....	“ 7
Requisito 5 – Accessibile da tastiera.....	“ 8
Requisito 6 – Adeguata disponibilità di tempo.....	“ 8
Requisito 7 –Crisi epilettiche.....	“ 9
Requisito 8 –Navigabile.....	“ 9
Requisito 9 –Leggibile.....	“ 10
Requisito 10 –Prevedibile.....	“ 11
Requisito 11 –Assistenza nell’inserimento di dati e informazioni.....	“ 11
Requisito 12 –Compatibile.....	“ 12
<b>Paragrafo 2</b>	
Metodologia per la verifica tecnica.....	“ 13
Verifica della i indipendenza dalla piattaforma.....	“ 13
Utilizzo di tecnologie compatibili con l’accessibilità.....	“ 13
Verifica dei criteri di conformità.....	“ 14
Verifica del formato e contenuto dei documenti.....	“ 14
Redazione del rapporto di conformità.....	“ 15
Glossario.....	“ 16
Tecnologia web.....	“ 16
Contenuto non essenziale.....	“ 16
Immagine personalizzabile visivamente.....	“ 16
Luminanza relativa.....	“ 16
Rapporto (o fattore) di contrasto.....	“ 16
Soglia generale di lampeggiamento e soglia di lampeggiamento del rosso.....	“ 17



# Nuovi requisiti: premessa

---

- ▶ In questo documento sono definiti:
  - ▶ *a)* i criteri ed i metodi con i quali va effettuata la verifica tecnica di cui all'articolo 11, comma 1, lettera *b)*, della legge 9 gennaio 2004, n. 4 (di seguito, l. n. 4/2004);
  - ▶ *b)* i requisiti tecnici di accessibilità di cui all'articolo 11, comma 1, lettera *a)*, della l. n. 4/2004 e gli elementi da considerare per la verifica di conformità ai requisiti.

# Nuovi requisiti: ambito di applicazione

---

- ▶ I requisiti tecnici si applicano a tutti i casi in cui i soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, della l. n. 4/2004 forniscono informazioni o servizi su reti *internet*, *intranet* o *extranet*, su supporti informatici removibili (quali ad esempio CD-ROM, DVD) che possono essere utilizzati anche in stazioni di lavoro non collegate ad una rete telematica.
- ▶ Le informazioni ed i servizi erogati possono essere resi fruibili mediante:
  - ▶ siti *web*;
  - ▶ applicazioni realizzate con tecnologie *web*;
  - ▶ documenti resi disponibili sui siti *web*;
  - ▶ documenti di cui al requisito 11 dell'allegato D del d.m. 8 luglio 2005.

# Paragrafo 1

---

- ▶ **Requisiti tecnici di accessibilità e punti di controllo per la valutazione di conformità**
- ▶ I requisiti tecnici di accessibilità ed i relativi punti di controllo per la verifica di conformità sono stati definiti sulla base dei Principi, delle Linee guida e dei Criteri di successo contenuti nella *Recommendation* che il *World Wide Web Consortium (W3C) – Web Accessibility Initiative (WAI)* ha pubblicato l'11 dicembre 2008 e che contiene le *Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (WCAG 2.0)*.

# Nuovi requisiti: ambito di applicazione

---

- ▶ I requisiti tecnici si applicano a tutti i casi in cui i soggetti di cui all'articolo 3 comma 1 della Legge 4/2004 forniscono informazioni o servizi su reti Internet, Intranet o Extranet, su supporti informatici removibili (quali ad esempio CD-ROM, DVD) che possono essere utilizzati anche in stazioni di lavoro non collegate ad una rete telematica.
- ▶ Le informazioni ed i servizi erogati possono essere resi fruibili mediante:
  - ▶ siti Web;
  - ▶ applicazioni realizzate con tecnologie Web;
  - ▶ documenti resi disponibili sui siti Web;
  - ▶ documenti di cui al requisito 11 dell'allegato D del DM 8 luglio 2005.

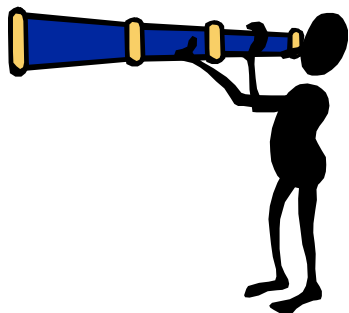


# Nuovi requisiti: i principi delle WCAG 2.0

---

I principi alla base delle WCAG 2.0 (fondamento dei requisiti) sono quattro e sono da considerare i fondamenti dell'accessibilità.

Se anche solo uno di questi principi non viene rispettato, gli utenti con disabilità non saranno assolutamente in grado di utilizzare il Web.



**Percepibile.** Le informazioni e i componenti dell'interfaccia utente devono essere presentati agli utenti in modo da poter essere percepiti. Questo significa che l'utente, deve essere in grado di percepire le indicazioni indipendentemente dalla propria disabilità.



**Operabile.** I componenti dell'interfaccia utente devono essere navigabili ed operabili. Questo significa che l'utente deve essere in grado di interagire con i componenti dell'interfaccia, ovvero l'interfaccia non può richiedere azioni per le quali un utente non è in grado di agire.

# Nuovi requisiti: i principi delle WCAG 2.0

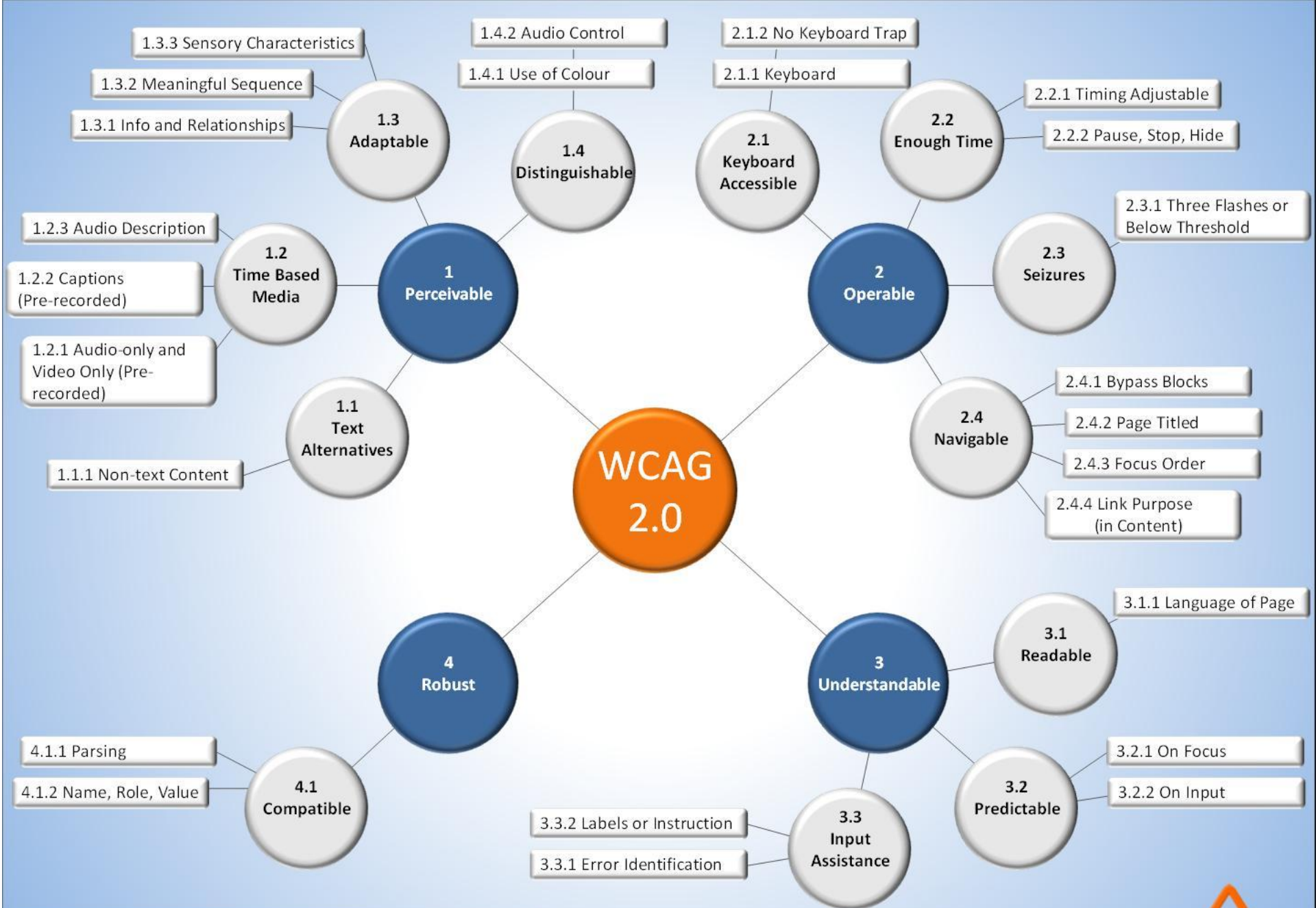
---



**Comprensibile.** Le informazioni ed il funzionamento dei componenti dell'interfaccia utente devono essere comprensibili. Questo significa che gli utenti devono essere in grado di capire le informazioni, nonché il funzionamento dell'interfaccia utente.



**Robusto.** Il contenuto deve essere sufficientemente robusto per essere interpretato in modo affidabile dalla maggior parte dei programmi utente, comprese le tecnologie assistive. Questo significa che gli utenti devono essere in grado di accedere al contenuto anche con l'evoluzione delle tecnologie, ovvero il contenuto deve risultare accessibile nel presente come nel futuro.



Principle
  Guideline
  Success criteria

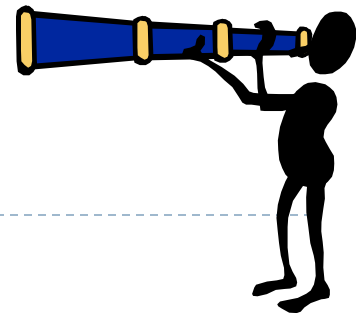
# WCAG 2.0. Documenti di supporto

---

Per la referenziazione, le WCAG 2.0 devono essere stabili e per tale motivo demandano ad altri documenti (non normativi) delle indicazioni di applicazione. Tali documenti sono:

- **Guida di riferimento veloce.** Una breve lista che comprende tutte le linee guida, criteri di successo e le tecniche per gli autori da utilizzare durante lo sviluppo e la valutazione del contenuto Web.
- **Comprendere le WCAG 2.0.** Una guida alla comprensione e all'implementazione delle WCAG 2.0. Vi sono delle brevi spiegazioni dettagliate per ogni linea guida e per ogni criterio di successo.
- **Tecniche di implementazione per le WCAG 2.0.** Una raccolta di note tecniche ed esempi di non conformità, ciascuna in un documento separato, che include una descrizione, esempi di codice e test.
- Ulteriori documenti di supporto sono elencati nel sito W3C WAI:  
<http://www.w3.org/WAI/intro/wcag20>.

# Requisito 1 (Alternative testuali)



Piatto con hamburger e patate fritte

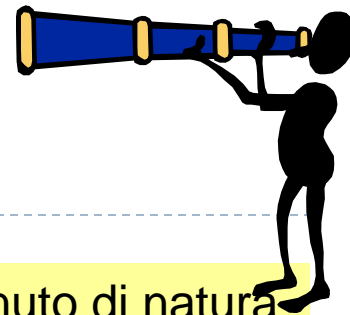
Pessimo alimento





# Requisito 1

## (Alternative testuali)



*Alternative testuali.* Fornire alternative testuali per qualsiasi contenuto di natura non testuale in modo che il testo predisposto come alternativa possa essere fruito e trasformato secondo le necessità degli utenti, come per esempio convertito in stampa a caratteri ingranditi, in stampa Braille, letto da una sintesi vocale, simboli o altra modalità di rappresentazione del contenuto.

Lo scopo di questo requisito è di garantire che tutti i contenuti non testuali siano disponibili anche sottoforma di testo.

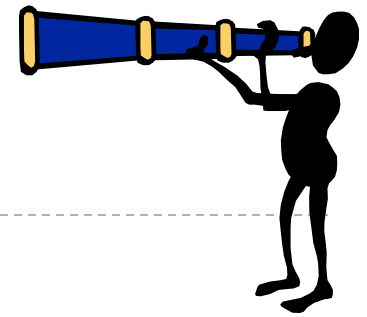
Il termine testo si riferisce al testo elettronico e non a quello rappresentato sottoforma di immagini, considerando che il testo elettronico ha il beneficio di essere interpretato da qualsiasi tecnologia Web e può essere rappresentato in modo visivo tramite ingrandimenti, in modo tattile, per mezzo del sonoro.

*Esempio: Una persona non vedente potrà comprendere immagini grazie a testi alternativi, una persona non udente potrà comprendere dei dialoghi grazie a contenuti testuali.*

Per giungere alla conformità di questa linea guida è pertanto necessario che qualsiasi oggetto fornisca un'alternativa testuale consona.

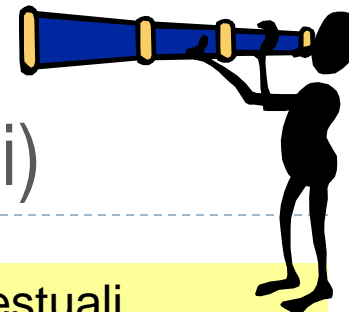
# Requisito 2

(Contenuti audio, video, animazioni)



# Requisito 2

## (Contenuti audio, contenuti video, animazioni)



*Contenuti audio, contenuti video, animazioni:* fornire alternative testuali equivalenti per le informazioni veicolate da formati audio, formati video, formati contenenti immagini animate (animazioni), formati multisensoriali in genere.

Lo scopo di questo requisito è di fornire l'accesso ai media temporizzati e sincronizzati. Nei criteri di successo sono inclusi i seguenti media:

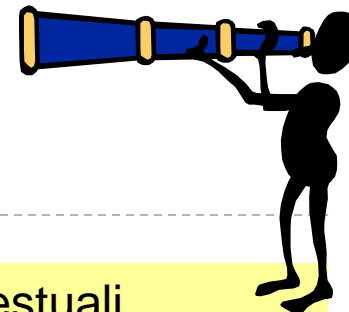
- solo audio
- solo video
- audio-video
- audio e/o video combinati con interazioni

Per aiutare gli sviluppatori a identificare quali criteri di successo vanno applicati, abbiamo utilizzato dei nomi brevi per ogni linea guida (**solo audio**, **solo video**).

I media possono essere **preregistrati** oppure in **tempo reale** (live).

# Requisito 2

## (Contenuti audio, video, animazioni)



*Contenuti audio, contenuti video, animazioni:* fornire alternative testuali equivalenti per le informazioni veicolate da formati audio, formati video, formati contenenti immagini animate (animazioni), formati multisensoriali in genere.

Nei criteri di successo si parla anche di **media sincronizzati**.

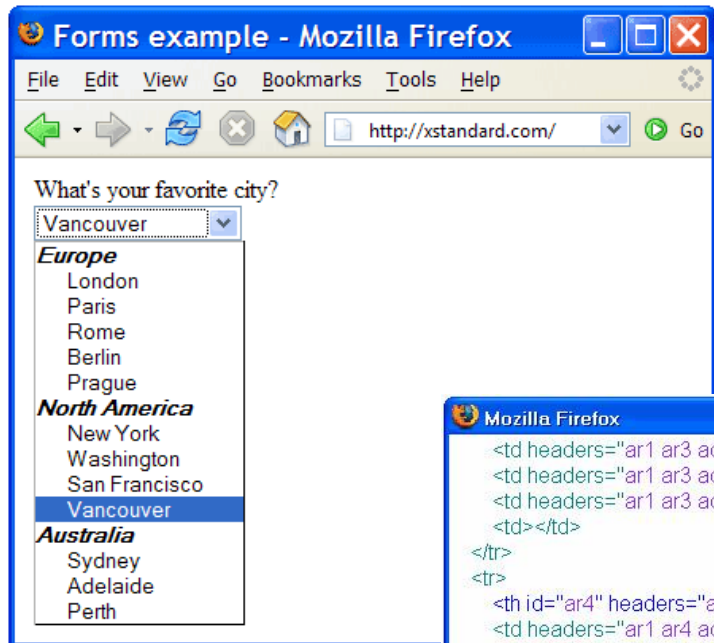
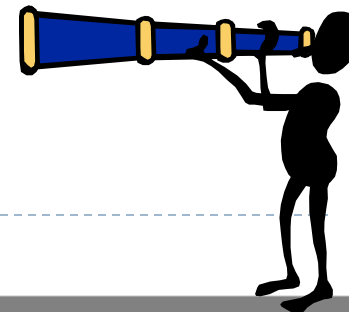


### **Media sincronizzati**

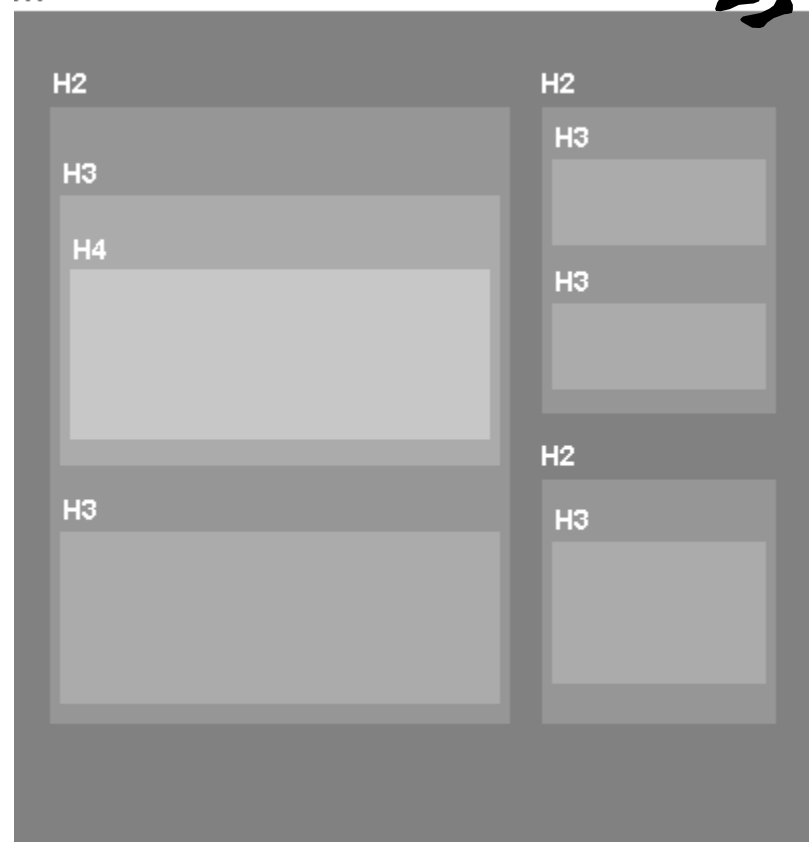
Audio oppure video sincronizzato con un altro formato per la presentazione di informazioni e/o con componenti temporizzati interattivi, a meno che il media è un media alternativo per il testo ed è chiaramente etichettato come tale.

<http://www.webmultimediale.org/guide/player-zen-garden>

# Requisito 3 (Adattabile)

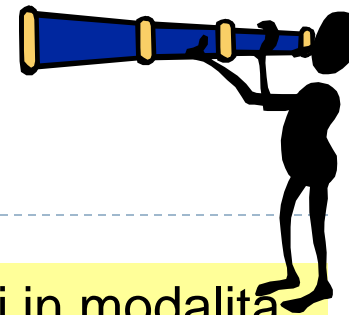


H1





# Requisito 3 (Adattabile)



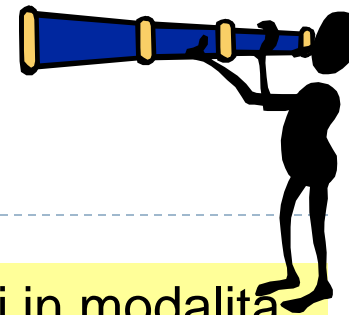
**Adattabile:** creare contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con *layout* più semplici), senza perdita di informazioni o struttura.

Lo scopo di questo requisito è di garantire che tutte le informazioni siano disponibili in una forma che possa essere compresa dall'utente, ad esempio, con lettura a voce alta oppure utilizzando un'impostazione grafica più semplice.

Se tutte le informazioni vengono fornite in modo da poter essere comprese dal software dell'utente, sarà più facile garantirne la portabilità in altre forme di comunicazione (visuali, uditive, ecc.).

Per giungere alla conformità di questa linea guida è necessario rendere percepibili le informazioni, la struttura, le relazioni e le funzionalità dei contenuti presenti nella pagina Web garantendo, ad esempio, un corretto ordine di lettura dei contenuti.

# Requisito 3 (Adattabile)



*Adattabile:* creare contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con *layout* più semplici), senza perdita di informazioni o struttura..

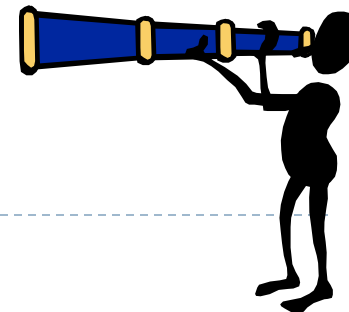
Principalmente si chiede di garantire che delle differenti tipologie di informazioni spesso presenti all'interno di un contenuto possano essere gestiti anche in modalità differenti a seconda delle necessità particolari degli utenti.

## Definizioni

**Struttura:** *il modo in cui le parti di una pagina Web sono organizzate in relazione tra loro ed il modo in cui è organizzato un insieme di pagine Web.*

**Presentazione:** *rappresentazione del contenuto in una forma che può essere percepita dagli utenti.*

# Requisito 4 (Distinguibile)



High contrast  
**GOOD**

High contrast  
**GOOD**

Low contrast  
**BAD**

Low contrast  
**BAD**



# Requisito 4 (Distinguibile)



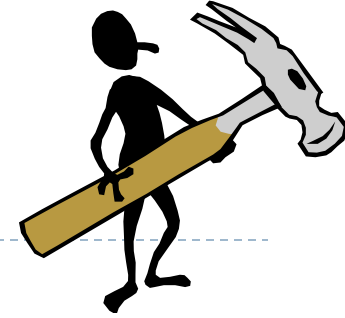
*Distinguibile*: rendere più semplice agli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo.

Lo scopo di questo requisito è di garantire che tutte le informazioni presenti nella modalità predefinita di visualizzazione siano maggiormente accessibili da parte delle persone con disabilità.

Tra gli obiettivi principali vi è la **separazione tra informazioni in primo piano e quelle di sfondo**: per le presentazioni visive, è necessario quindi garantire un adeguato contrasto tra testo e sfondo mentre per quelle sonore è fondamentale assicurarsi che l'utente possa comprendere i contenuti audio senza interferenze dovute a suoni di sfondo.

Per giungere alla conformità di questa linea guida vi sono una serie di criteri di successo tra cui l'utilizzo di caratteri leggibili e ridimensionabili, l'uso di adeguati contrasti tra testo principale e sfondo con la possibilità di disabilitare l'audio di sfondo ove lo stesso, rendesse incomprensibile i contenuti audio principali.

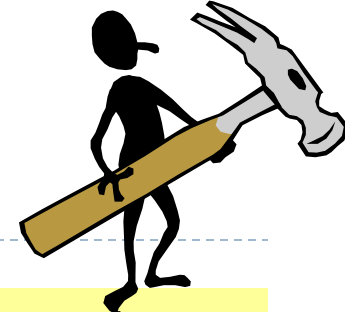
# Requisito 5 (Accessibile da tastiera)





# Requisito 5

## (Accessibile da tastiera)



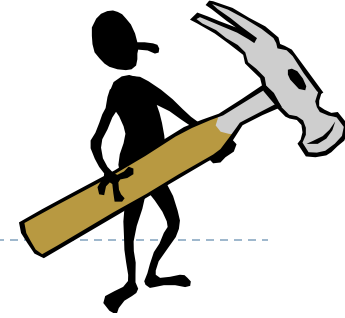
***Accessibile da tastiera:*** rendere disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera.

Lo scopo di questo requisito è di garantire che tutte le funzionalità presenti nel contenuto siano accessibili tramite tastiera. Tale uso consente a chi opera con tastiere, sistemi in emulazione della tastiera (comandi vocali, uso del mouse con una tastiera virtuale) o con tecnologie assistive di poter interagire con la maggior parte dei contenuti.

Per giungere alla conformità di questa linea guida, vi sono una serie di criteri di successo tra cui l'operatività tramite tastiera senza richiedere particolari tempistiche di esecuzione e la possibilità, di passare il focus da un oggetto al successivo tramite il solo uso della tastiera.

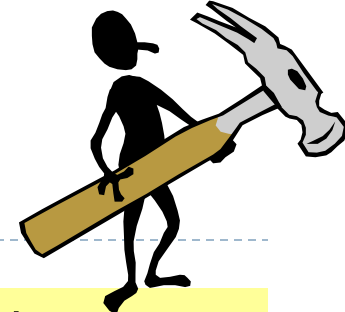
# Requisito 6 (Adeguate disponibilità di tempo)

---



# Requisito 6

## (Adeguate disponibilità di tempo)

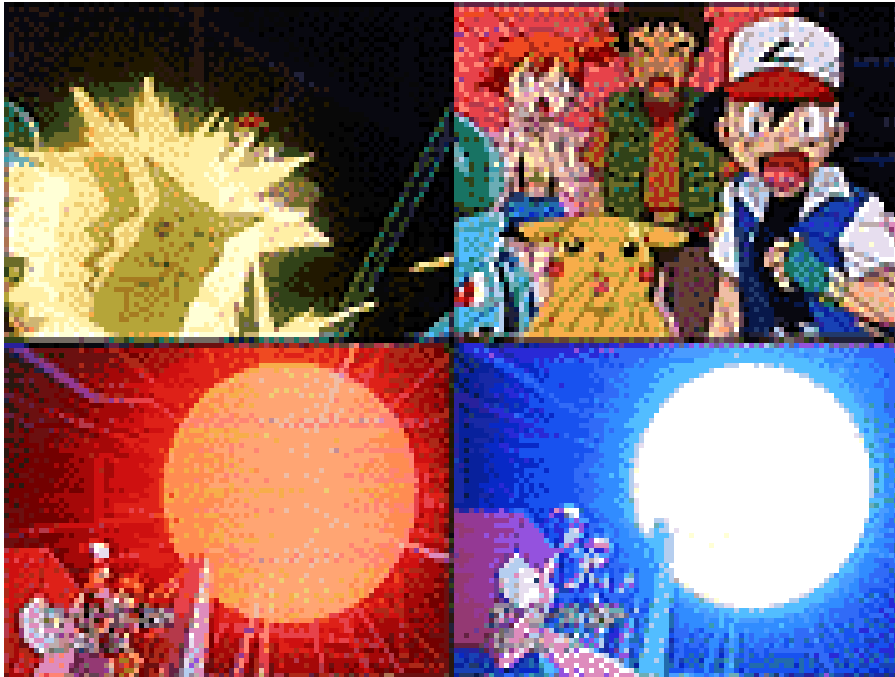
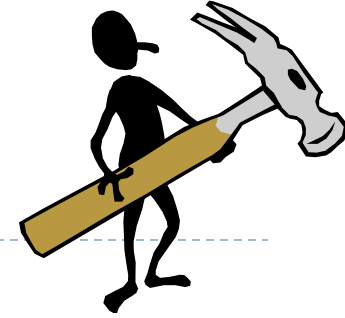


*Adeguate disponibilità di tempo:* fornire all'utente tempo sufficiente per leggere ed utilizzare i contenuti.

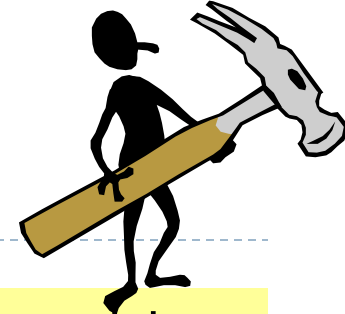
Lo scopo di questo requisito è di garantire che gli utenti siano in grado di completare i compiti richiesti dal contenuto con i propri tempi di risposta individuale. Molte persone con disabilità hanno bisogno di più tempo per portare a termine dei compiti rispetto alla maggior parte degli utenti: possono richiedere più tempo sia per rispondere fisicamente che per leggere i contenuti oppure, possono accedervi tramite delle tecnologie assistive che richiedono più tempo di interazione.

Per giungere alla conformità di questa linea guida vi sono una serie di criteri di successo tra cui la possibilità di interrompere e/o personalizzare, il tempo di esecuzione dei contenuti di una pagina Web.

# Requisito 7 (Crisi epilettiche)



# Requisito 7 (Crisi epilettiche)



*Crisi epilettiche:* non sviluppare contenuti che possano causare crisi epilettiche.

Lo scopo di questo requisito è di garantire che il contenuto contrassegnato come conforme alle WCAG 2.0, eviti i tipi di lampeggiamento che sono i più suscettibili a causare attacchi epilettici se visualizzati anche per soli uno o due secondi. Alcuni utenti con disturbi convulsivi possono avere attacchi epilettici nel caso di contenuti lampeggianti.

Per giungere alla conformità di questa linea guida vi sono una serie di indicazioni da rispettare tra cui il suggerimento di non implementare contenuti lampeggianti e, ove necessario, verificare che la frequenza di lampeggio non rientri in intervalli ritenuti pericolosi, ovvero che superano i livelli consentiti dalla soglia generale o da quella del rosso, o che non superino i tre lampeggi per secondo.



# Requisito 7

## (Crisi epilettiche)

---

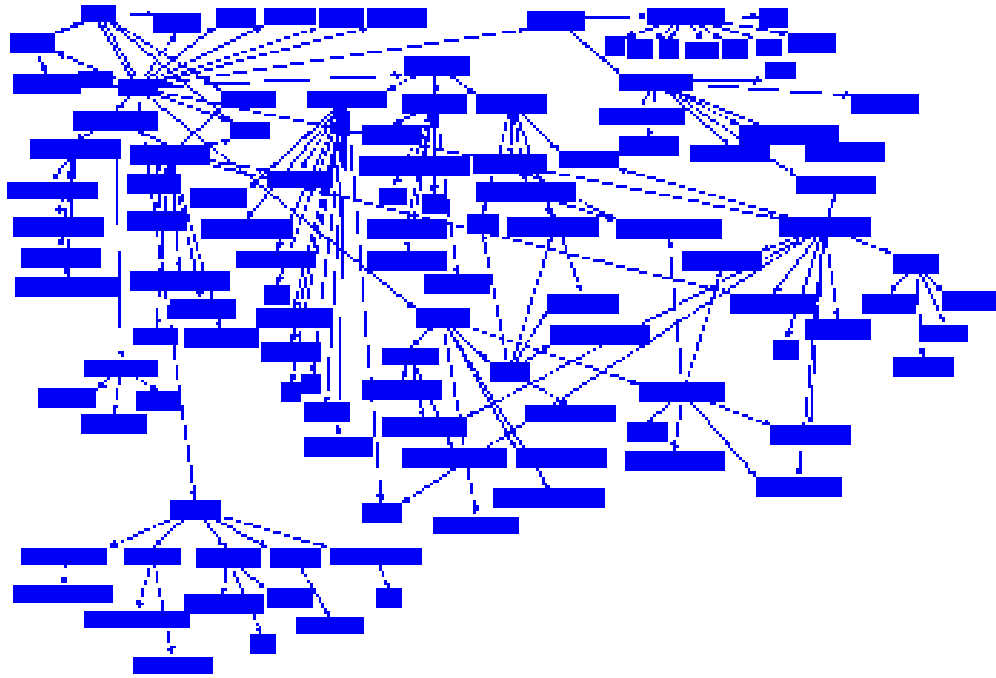
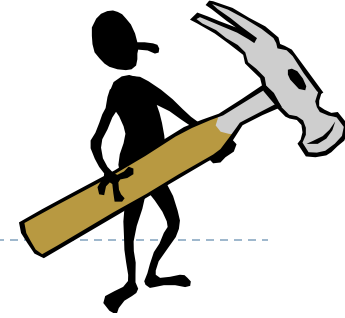
### Soglia di lampeggiamento generale e del rosso

Per la **soglia generale di lampeggiamento**, un lampeggiamento è definito come una coppia di opposti cambiamenti nella luminanza relativa del 10% o più e la luminanza relativa immagine scura è inferiore a 0,80.

Per la **soglia del lampeggiamento rosso**, un lampeggiamento è qualsiasi transazione da o verso un rosso saturo. Per i contenuti Web, l'uso di un rettangolo rosso di 341 x 256 pixel all'interno di una risoluzione video 1024 x 768, fornirà una buona stima di un campo visivo standard di 10 gradi standard per dimensioni dello schermo e per la visualizzazione delle distanze.



# Requisito 8 (Navigabile)

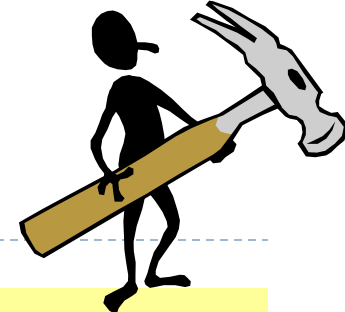


**Shop All Departments** Search All Departments

- Books >
- Movies, Music & Games**
  - > Movies & TV
  - > Blu-ray
  - > Video On Demand
  - > Music
  - > MP3 Downloads
  - > Musical Instruments
  - > Video Games
  - > Game Downloads
- Digital Downloads
- Kindle
- Computers & Office
- Electronics
- Home & Garden
- Grocery, Health & Beauty
- Toys, Kids & Baby
- Apparel, Shoes & Jewelry >
- Sports & Outdoors >
- Tools, Auto & Industrial >

Extra 20% Off plus

# Requisito 8 (Navigabile)

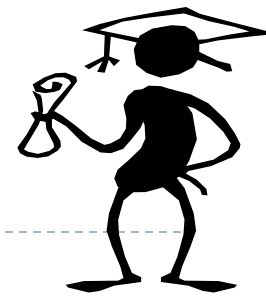


*Navigabile*: fornire all'utente funzionalità di supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione nel sito e nelle pagine.

Lo scopo di questo requisito è di aiutare gli utenti a trovare i contenuti di cui hanno bisogno e di consentire loro, di tenere traccia della loro posizione. Questi compiti spesso sono difficili per gli utenti con disabilità in quanto per la ricerca, la navigazione e l'orientamento è importante che l'utente sia in grado di comprendere la sua posizione attuale all'interno del contenuto.

Per giungere alla conformità di questa linea guida vi sono una serie di indicazioni da rispettare tra cui limitare il numero di link presenti nella pagina, consentire modalità per navigare agevolmente tra i diversi blocchi e rendere i collegamenti chiaramente identificabili.

# Requisito 9 (Leggibile)



szönöm ! תודה *děkuji*

*mahalo* 고맙습니다

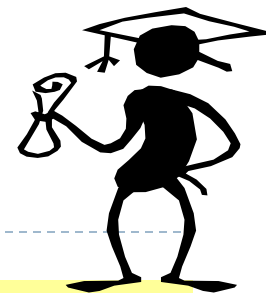
*thank you*

*erci* 谢谢 *danke*

Ευχαριστώ شكرا

どうもありがとう *gracias*

# Requisito 9 (Leggibile)



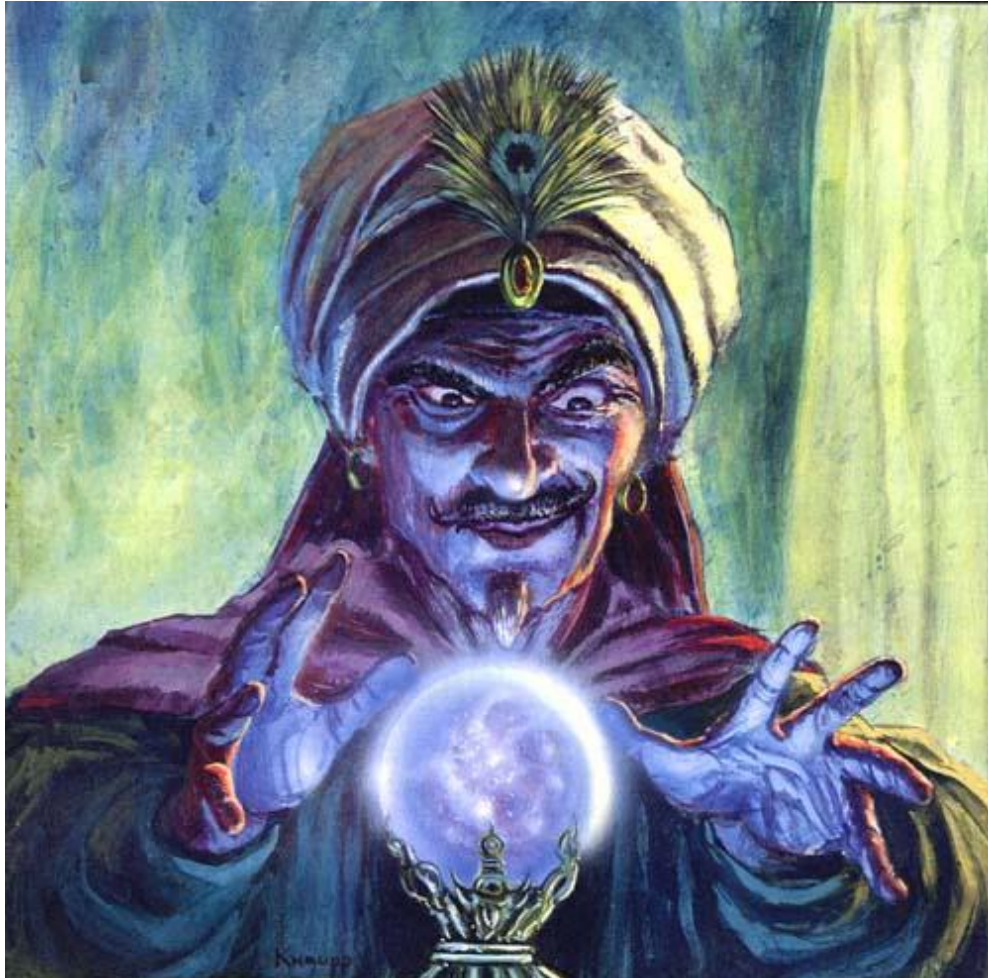
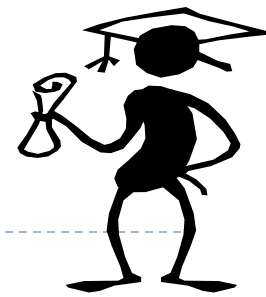
*Leggibile*: rendere leggibile e comprensibile il contenuto testuale.

Lo scopo di questo criterio di successo è di permettere che il contenuto testuale possa essere letto sia da utenti che da tecnologie assistive e di garantire la disponibilità delle informazioni necessarie per la comprensione. Le persone con disabilità possono interpretare il testo in modalità differenti: c'è chi avrà un'esperienza visiva, chi uditiva; per qualcuno sarà un'esperienza tattile mentre per altri ancora potrà essere sia visiva che uditiva.

Per giungere alla conformità di questa linea guida vi sono una serie di criteri di successo tra cui, la necessità di definire la lingua principale del documento, eventuali cambi di lingua per blocchi di testi e, le espansioni di acronimi ed abbreviazioni.



# Requisito 10 (Prevedibile)



**navigation**

- Main
- News
- Tutorials
- Resources
- Downloads
- Submit
- About
- Contact

Queensland Government **2** | Home | Glossary | Site map | Contact us | Help | Search | Wageline/Website | for

Wageline 1300 369 945 | **1** Home | Glossary | Site map | Contact us | Help | Search | Wageline/Website | for

Department of Industrial Relations **6**

Home | Awards online | Employment conditions | Rights & obligations | Services & resources | Public holidays | Trading hours |

**3** Information services

**4** Investigation

The Division of Private Sector Industrial Relations investigates into wage complaints that remain the Division's dispute resolution procedures or following hearing in the Queensland Industrial Relations Commission (QIRC). The purpose of investigation is to:

- investigate disputed facts;
- consult and discuss the reasons for any differing opinions in interpreting industrial laws;
- establish employee entitlements;
- recover wages and other entitlements on behalf of employees;
- institute infraction notice action and/or prosecution action for offences under the Industrial Relations Act 1999 (IRA 1999) where appropriate; and
- ascertain an employer's intention regarding future compliance with industrial laws.

**5** See also ...

Private Sector Industrial Relations Enforcement Framework

IRIS award service

Buy an award  
Subscribe to IRIS  
Members login

Page options

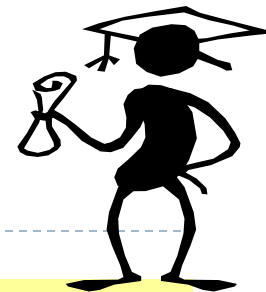
Print friendly

Last updated: 24 August 2006

**7** Copyright | Disclaimer | Privacy | Access keys | Feedback | Other languages

© The State of Queensland (Department Of Industrial Relations) 2006  
Queensland Government Gateway

# Requisito 10 (Prevedibile)



*Prevedibile: creare pagine web che appaiano e che si comportino in maniera prevedibile.*

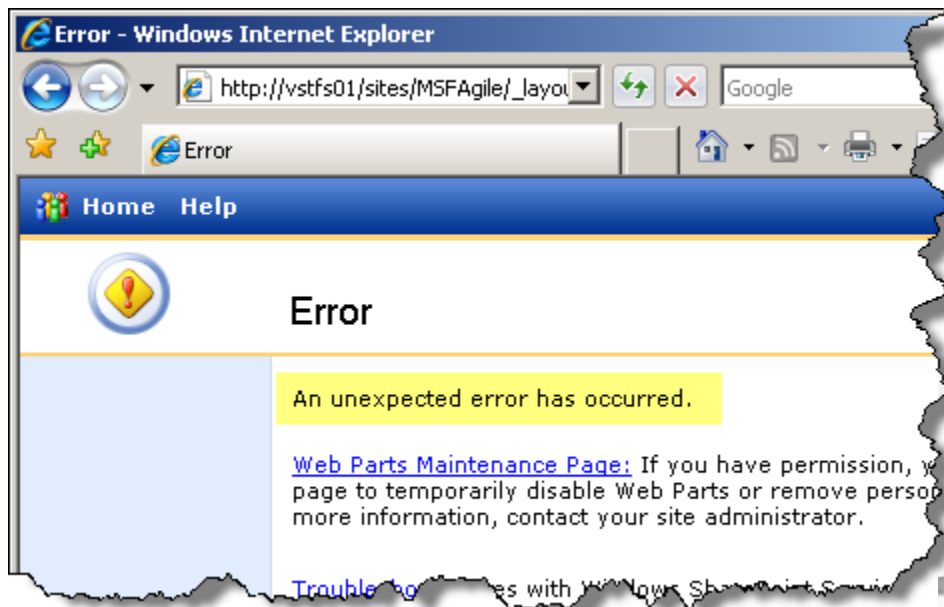
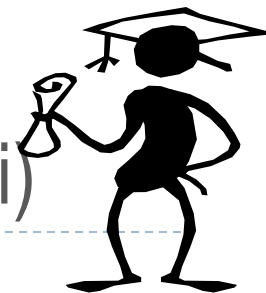
Lo scopo di questo requisito è di aiutare gli utenti con disabilità, presentando i contenuti in un ordine prevedibile da pagina Web a pagina Web rendendo prevedibile, il comportamento di componenti funzionali e interattivi.

Ad esempio persone che utilizzano sistemi di ingrandimento dello schermo possono vedere esclusivamente delle parti della pagina. Garantendo una navigazione coerente tra le pagine l'utente potrà spostarsi tra i contenuti in modo più agevole.

Per giungere alla conformità di questa linea guida vi sono una serie di criteri di successo tra cui la richiesta di fornire una navigazione consistente.

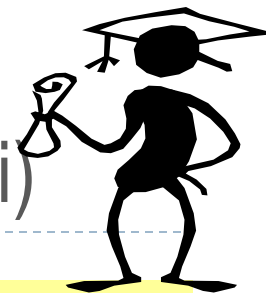
# Requisito 11

(Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni)



# Requisito 11

## (Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni)



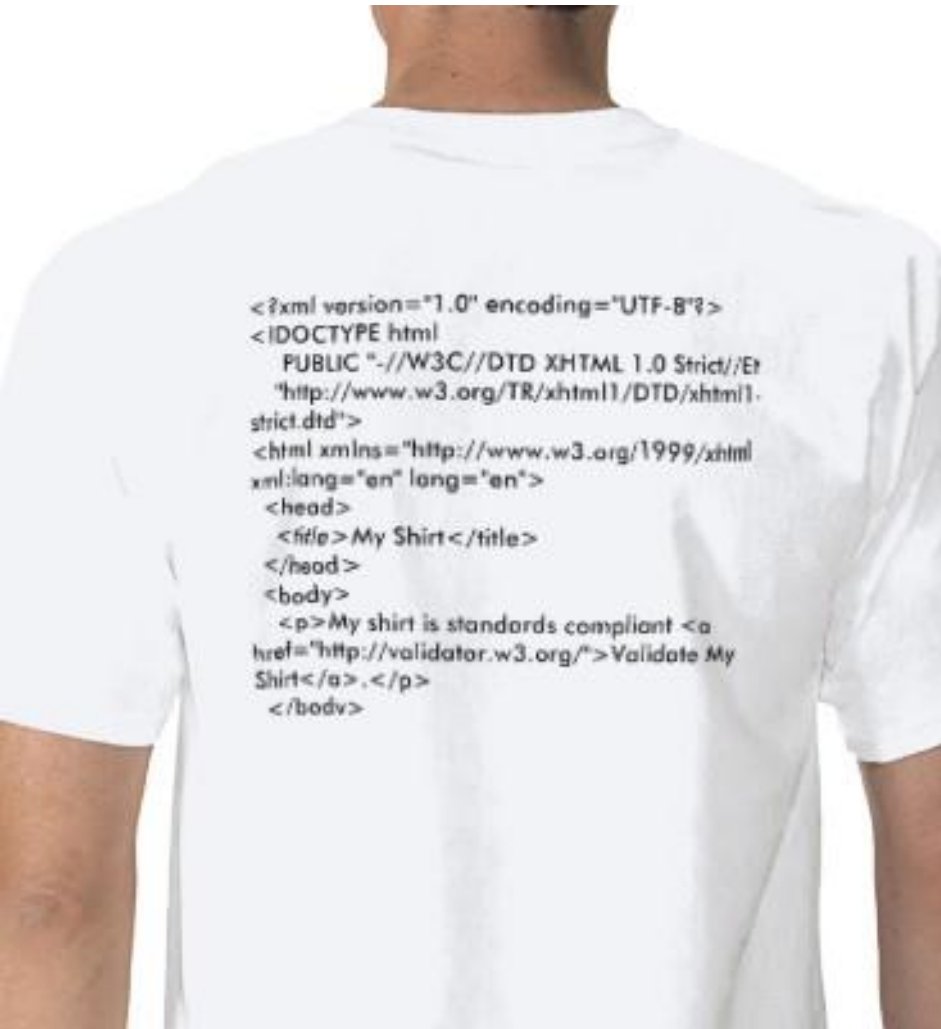
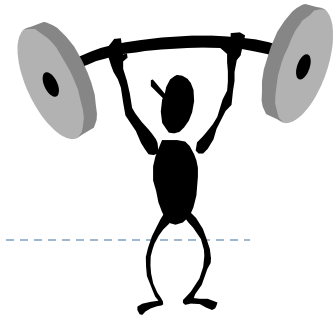
*Assistenza nell'inserimento:* Aiutare gli utenti ad evitare gli errori ed agevolarli nella loro correzione.

Lo scopo di questo requisito è di aiutare gli utenti a ridurre il numero degli errori gravi ed irreversibili, incrementando la possibilità di notificare all'utente i possibili errori oppure, aiutandoli a capire le azioni che dovrebbero intraprendere per correggere gli sbagli .

Per giungere alla conformità di questa linea guida vi sono una serie di criteri di successo tra cui, la richiesta di fornire i messaggi di errore descrivendoli in modo chiaro ed in forma testuale, fornendo altresì delle modalità di supporto per correggere le inesattezze e/o per evitare errori successivi (esempio: disponibilità di guide contestuali).

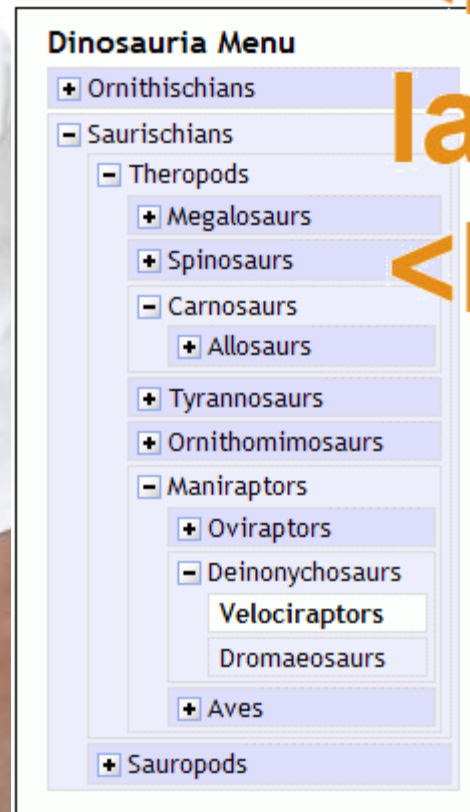


# Requisito 12 (Compatibile)



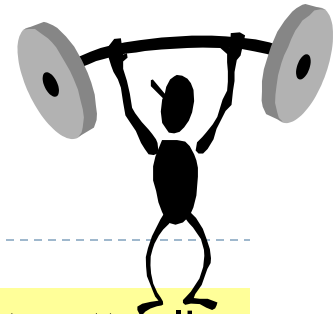
```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE html
  PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Strict//En
  "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-
  strict.dtd">
<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml
  xml:lang="en" lang="en">
  <head>
    <title>My Shirt</title>
  </head>
  <body>
    <p>My shirt is standards compliant <a
  href="http://validator.w3.org/">Validate My
  Shirt</a>.</p>
  </body>
```

<html xml  
lang="en"  
<head>  
<title>S





# Requisito 12 (Compatibile)



*Compatibilità.* Incrementare la compatibilità con i programmi utente attuali e futuri, includendo le tecnologie assistive.

Lo scopo di questo requisito è di sostenere la compatibilità con i programmi utente attuali e futuri, in particolare con le tecnologie assistive (AT). Questo è attuabile se ci si impegna a:

- garantire che gli autori non producano contenuti che interrompono l'esecuzione delle tecnologie assistive (esempio: errori di marcatura) oppure che le aggirino (esempio: utilizzando codice di marcatura non convenzionale);
- fornire alle tecnologie assistive le informazioni necessarie sullo stato dei contenuti, in modo da garantirne l'interazione.

Per giungere alla conformità di questa linea guida vi sono una serie di criteri di successo tra cui la richiesta di consultare ed impostare in modo programmatico il nome (name), il ruolo (role), lo stato (state), le proprietà (properties) e i valori (values) degli oggetti, notificandone la modifica anche alle tecnologie assistive.

# Impatto per le P.A.



- ▶ **Necessario ripensare l'organizzazione documentale**
  - ▶ Predisporre modelli di documenti (carta intestata, modulistica) che siano strutturati e che consentano di generare documenti accessibili per la pubblicazione on line.
  - ▶ Adeguare le procedure di invio comunicazioni per garantire l'accessibilità dei documenti inviati (protocollo).
  - ▶ Verificare che i servizi erogati garantiscano a qualsiasi utente la possibilità di fruirne senza impedimenti.
  - ▶ Procedere all'adeguamento dei documenti all'interno del sito Web (obiettivo di accessibilità 2013?).

# Ma non dimentichiamoci di...

---



## Progettare per tutti

### L'utente al centro della progettazione di un sito Web



*That's all Folks!*