

ROMA



*I Puntì Roma Facile
e
la Scuola Diffusa per la
Partecipazione e la
Cittadinanza digitale*

ROMA



REPUBBLICA
DIGITALE

24 febbraio 2022

Nel 2016 Roma approva l'Agenda Digitale, il primo piano strategico per la trasformazione digitale dell'Amministrazione

Le 4 aree di intervento

- **open government:** trasparenza, partecipazione e collaborazione, accountability, open data e bilanci
- **competenze digitali:** sviluppo competenze digitali popolazione, dipendenti comunali, imprese
- **servizi digitali e processi:** promozione e sviluppo di servizi online, adozione CRM
- **connettività:** infrastrutture tecnologiche di comunicazione, banda ultralarga e Wi-Fi



In sintonia con quanto previsto nella Strategia Nazionale, Roma Capitale ha svolto un ruolo precursore nell'ambito dell'inclusione digitale e dell'implementazione delle competenze digitali dei cittadini, costituendo di fatto un vero e proprio laboratorio di sperimentazione di iniziative innovative volte a fare rete tra i vari stakeholder (P.A., associazioni di volontariato, rappresentanti società civile, partner privati).

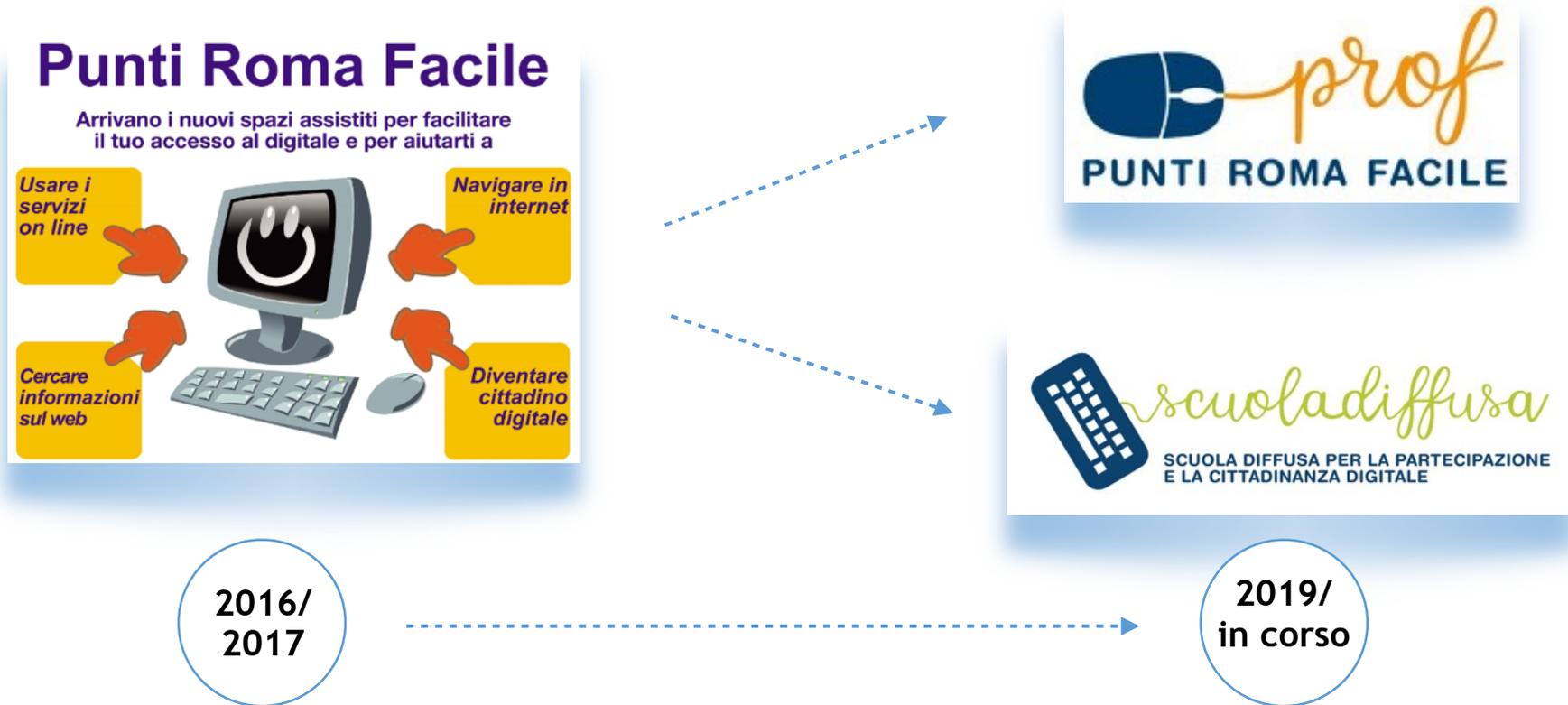
Il contrasto al divario digitale e la crescita delle competenze nel settore, sono una sfida per la società sia per gli adulti che per i giovani.

La crisi COVID-19 ha rafforzato la necessità di promuovere una solida comprensione del mondo digitale e sostenere lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini e degli studenti di tutte le età.



I Punti Roma Facile e la Scuola Diffusa

In tal senso i Punti Roma Facile (PRoF) e la Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale rappresentano i due progetti-chiave di Roma Capitale

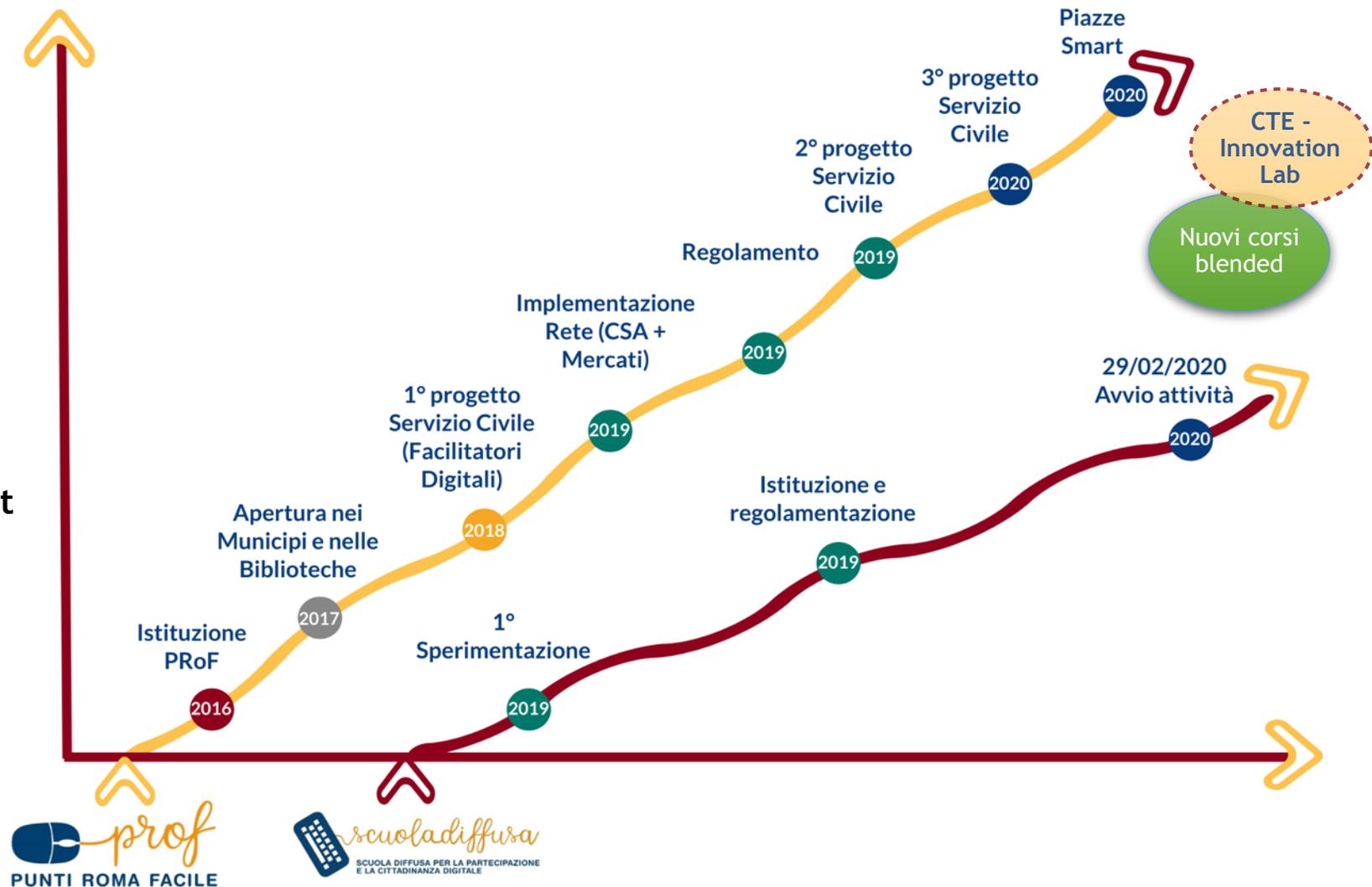


I PRoF sono spazi aperti sul territorio prevalentemente dedicati al **contrasto al digital divide** e alla **facilitazione all'accesso al digitale**. Dopo un primo periodo sperimentale dal 2016 al 2018, hanno dato vita nel 2019 a un ulteriore progetto, la **Scuola Diffusa per la partecipazione e la cittadinanza digitale**, per la promozione delle competenze digitali.

I Punti Roma Facile e la Scuola Diffusa

Di fianco l'evoluzione del progetto, attraverso gli step principali:

- l'apertura della Rete dei PRoF
- i progetti di Servizio Civile
- la Regolamentazione
- la sperimentazione e l'istituzione della Scuola Diffusa
- le ulteriori evoluzioni con la Piazza Smart e l'Innovation Lab.





prof
PUNTI ROMA FACILE

**GLI SPAZI ASSISTITI DI ROMA CAPITALE
PER FACILITARE L'ACCESSO AL DIGITALE**

+ www @PEC U SPID

Punti Roma Facile: cosa sono



I Punti Roma Facile, che hanno rappresentato l'*humus* nel quale è maturato il progetto della Scuola Diffusa, sono spazi assistiti di Roma Capitale dove i “**facilitatori digitali**”, operatori e volontari appositamente formati, sono a disposizione degli utenti che hanno bisogno di indicazioni e consigli relativi all'uso del computer, alla navigazione in rete e all'accesso ai principali servizi on line.





Punti Roma Facile: cosa sono



Punti Roma Facile: cosa sono



Presso la rete dei Punti Roma Facile è possibile, quindi, avere un primo approccio con i principali strumenti informatici, imparare a utilizzare i servizi digitali di Roma Capitale (prenotazione on line di appuntamenti e servizi, certificati anagrafici e iscrizioni scolastiche, pagamento dei tributi e delle contravvenzioni, ecc.) e quelli di altre amministrazioni pubbliche, essere supportati nella richiesta di attivazione dell'identità digitale (SPID).

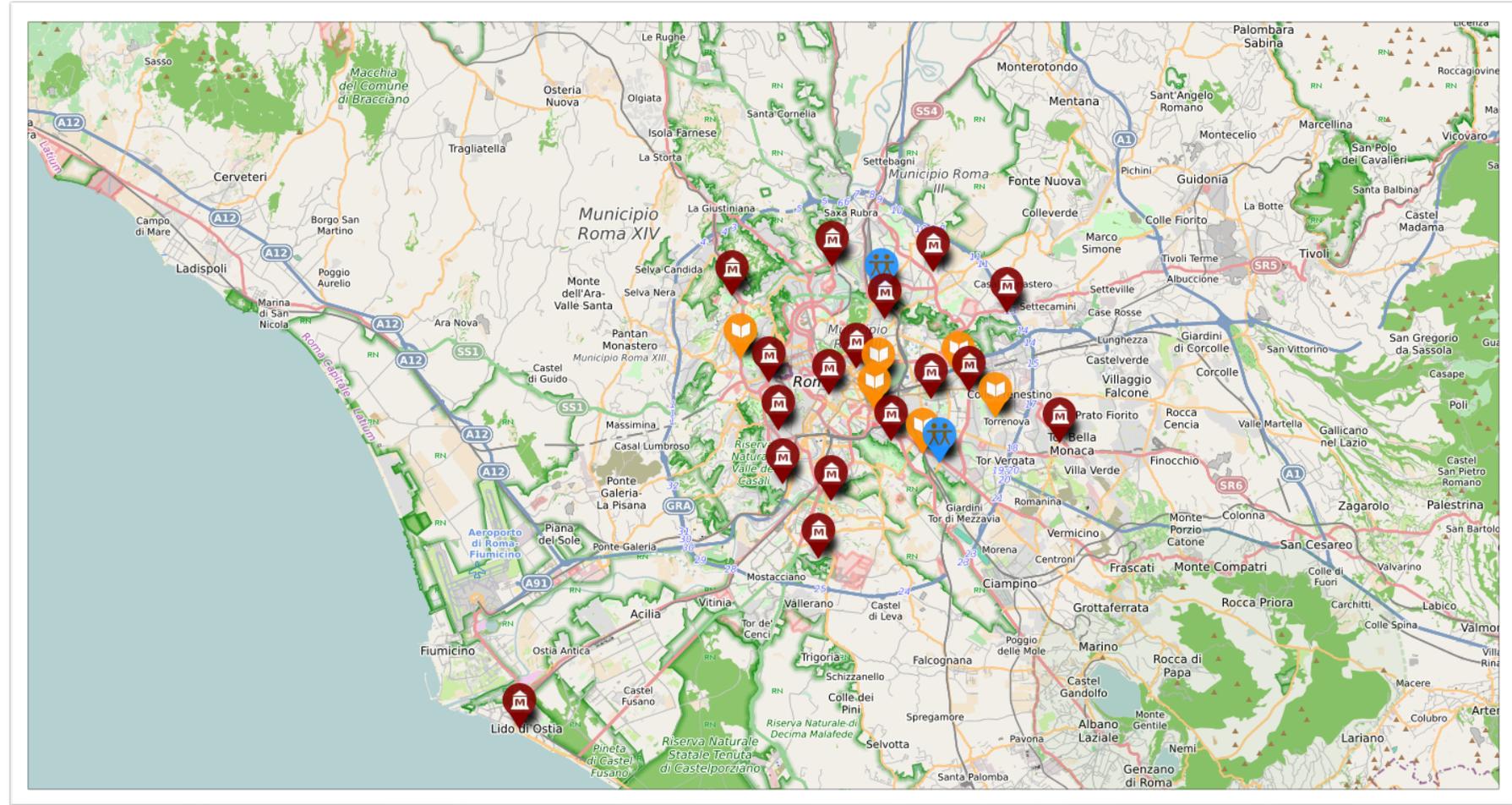


La Rete dei Punti Roma Facile: i numeri

La Rete dei Punti Roma Facile

A partire dal 2017 sono stati aperti sul territorio di Roma Capitale 29 PRoF:

- 19 nei Municipi (di cui 2 all'interno dei Mercati comunali)
- 4 nelle Biblioteche di Roma
- 6 nei Centri Sociali Anziani.



La Rete dei Punti Roma Facile: i numeri

I facilitatori digitali

Il personale capitolino attualmente coinvolto nella Rete dei PRoF ammonta a ca. **30 persone** di cui **15 responsabili del PRoF** (di norma corrispondenti alla figura di responsabile dell'URP) e **15 OLP (Operatori Locali di Progetto)** responsabili dell'attività dei volontari del Servizio Civile.

Circa **120** sono i **giovani volontari** formati e coinvolti dal 2018 a oggi con i primi tre progetti di **Servizio Civile** attivati.

Più di **50** i volontari attesi per le **prossime iniziative** di Servizio Civile Universale e Servizio Civile Digitale attualmente in corso di selezione e impiegabili tra la primavera e l'autunno 2022.

Il Servizio Civile prevede una collaborazione della durata di **un anno** (comprendente formazione ed esecuzione del servizio) per **25 ore** di attività settimanali.



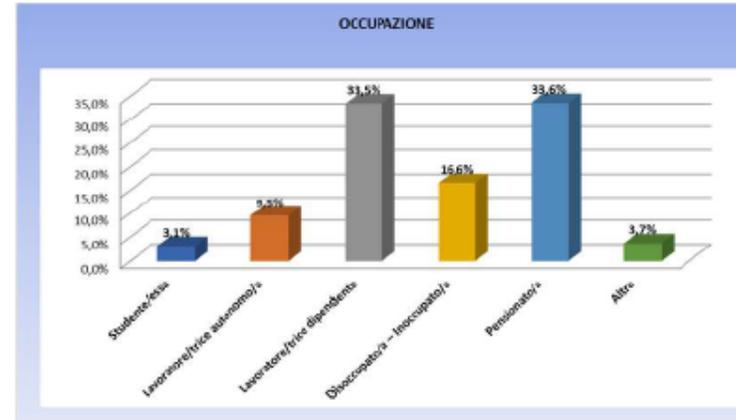
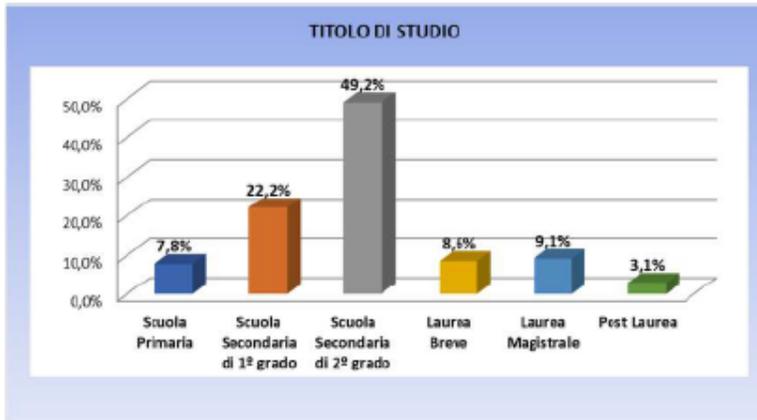
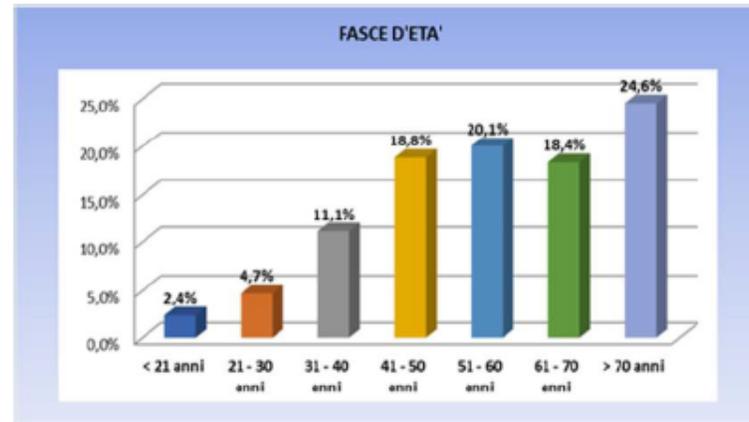
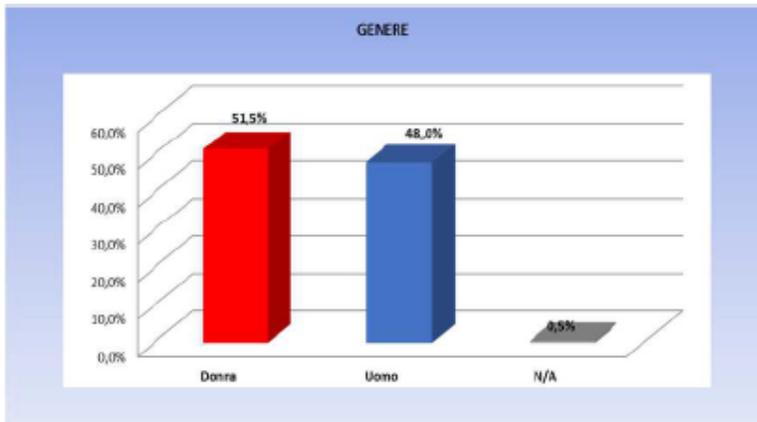
La Rete dei Punti Roma Facile: i numeri

DATI ANAGRAFICI

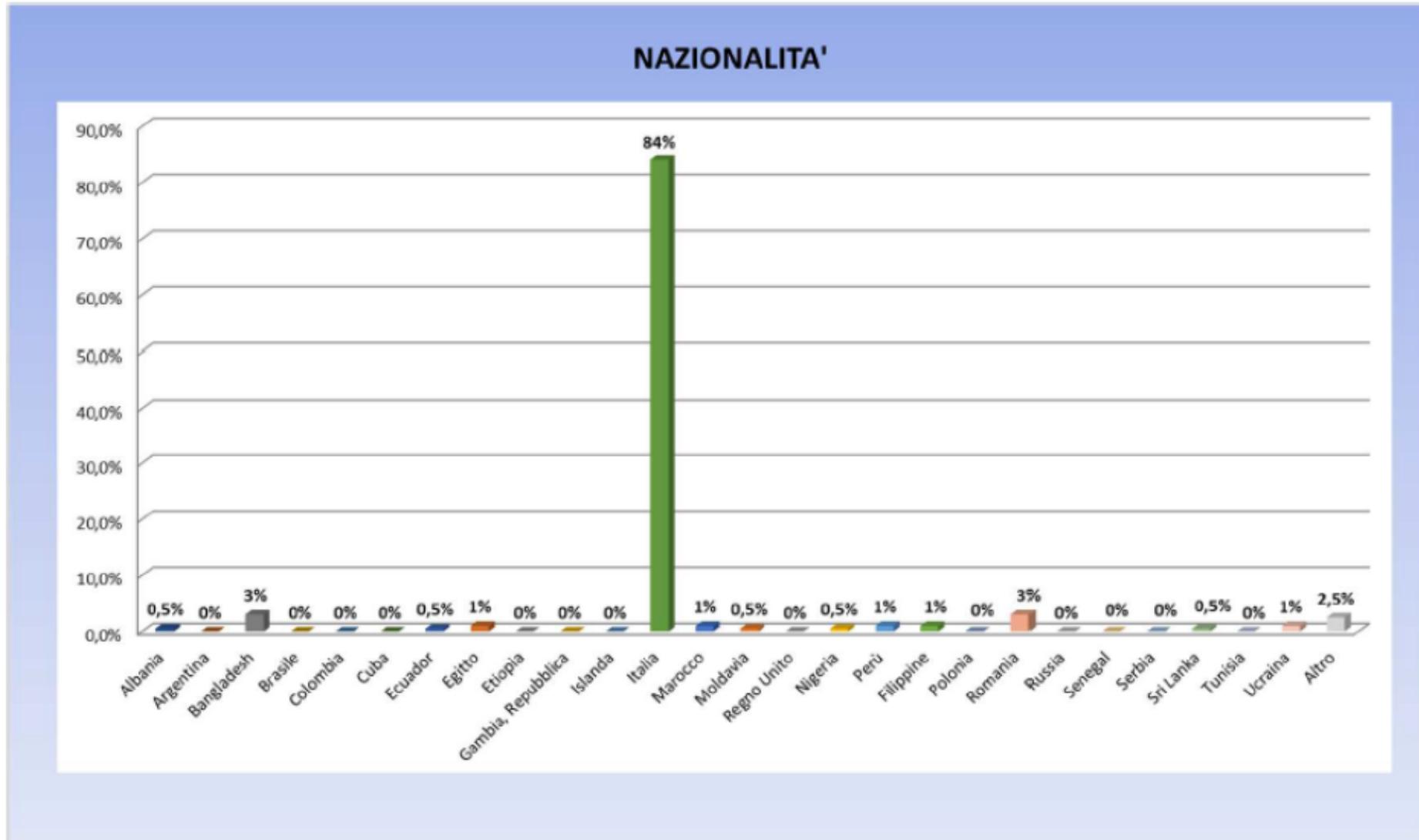
Si rileva come la tipologia di utenza sia, come sempre, abbastanza variegata, con una alta percentuale di persone anziane (il 43 % degli utenti ha più di 60 anni) e di sesso femminile (51,5%).

Emerge inoltre che il 79,2 % dei fruitori del servizio ha una formazione che si ferma al diploma di scuola secondaria di 2° grado, di cui il 22,2% ha solo il diploma di terza media.

Inoltre si rileva un'alta percentuale di cittadini inoccupati e pensionati (circa il 50%).



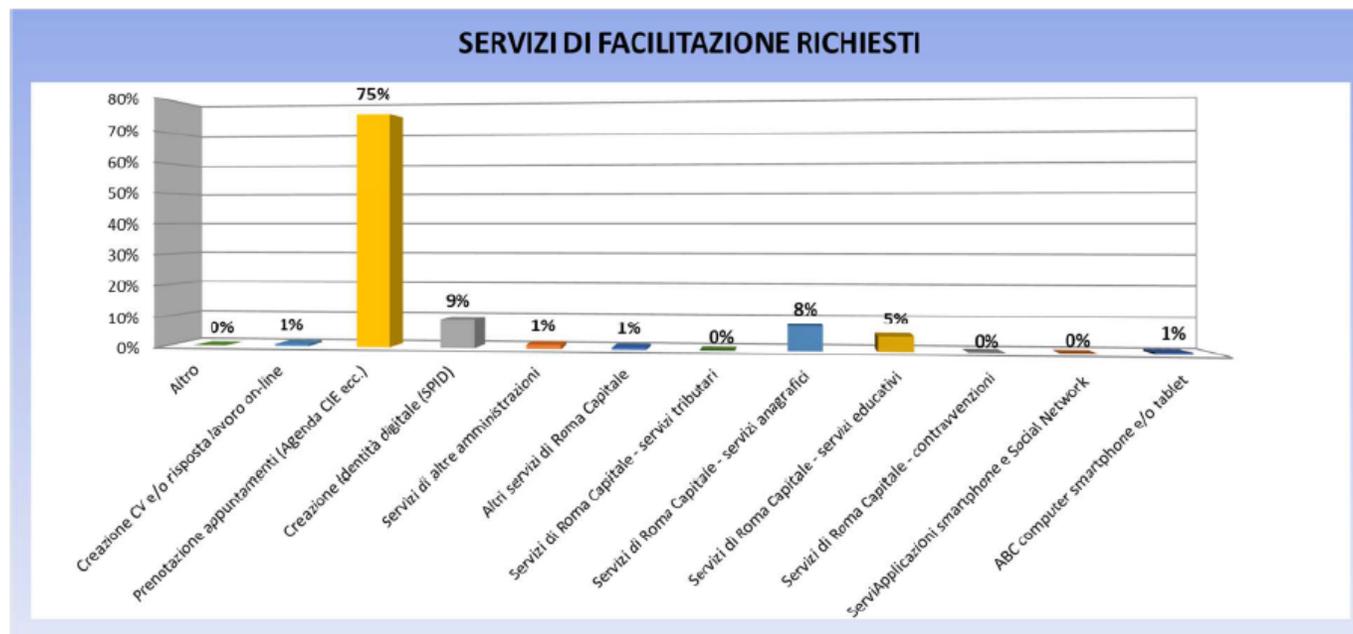
La Rete dei Punti Roma Facile: i numeri



La Rete dei Punti Roma Facile: i numeri

SERVIZI DI FACILITAZIONE RICHIESTI

Dai dati rilevati si evidenzia che i PРоF sono in larghissima percentuale utilizzati dai cittadini per il supporto all'accesso ai principali servizi on line di Roma Capitale, ed in particolare per la prenotazione on-line degli appuntamenti per la richiesta del rilascio della CIE"



Nota 1: Le attività di monitoraggio dell'attività dei PРоF, sia in termini tecnici che qualitativi sono svolti tramite apposito sistema di rilevazione digitale Limesurvey. E' in corso l'integrazione del monitoraggio del servizio con il nuovo CRM di Roma Capitale, gestito dall'Ufficio 060606.

Nota 2: nel mese di agosto 2021 il progetto dei PРоF, originariamente parte dell'Servizio Partecipa, è stato collocato all'interno del Servizio di coordinamento funzionale organizzativo della Rete URP e Rete dei punti di ascolto di secondo livello.

La Rete dei Puntini Roma Facile: i numeri

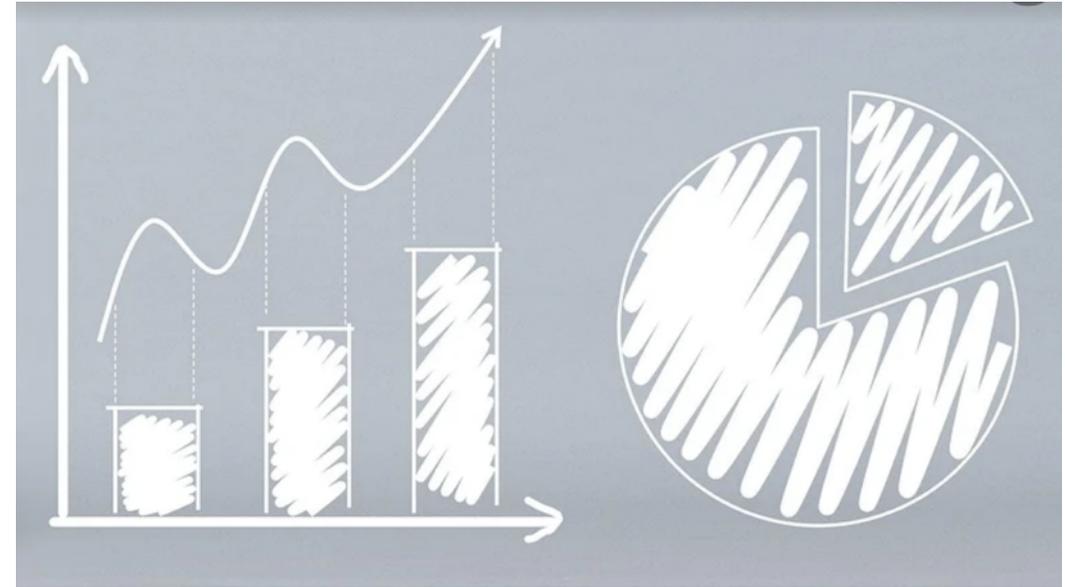
Il numero massimo di accessi si è registrato nel corso dell'anno 2019:

GENNAIO - DICEMBRE 2019 > n. 21.026.

Dopo la fase più acuta della **pandemia** (primavera 2020), le attività dei PProF hanno registrato un sensibile calo, ma sono in lenta, ma graduale riapertura e ci si attende una ripresa nel prossimo futuro, anche grazie all'avvio dei **nuovi progetti di servizio civile**.

Per un'analisi dettagliata della composizione della domanda di servizi richiesti ai PProF si rimanda **“Report Monitoraggio Accessi Alla Rete Dei Prof - Iv Trimestre 2021”**.

L'analisi dell'utenza viene attuata costantemente tramite piattaforma ad hoc su **LimeSurvey** e presto sarà integrata con il nuovo **CRM di Roma Capitale**.



Fonte immagine: <https://pixabay.com>



scuoladi diffusa
SCUOLA DIFFUSA PER LA PARTECIPAZIONE
E LA CITTADINANZA DIGITALE

A LEZIONE DI CULTURA DIGITALE

La Scuola Diffusa: cosa fa



La Scuola Diffusa è costituita dall'insieme delle attività formative e di sensibilizzazione per favorire lo sviluppo della cultura digitale

I percorsi di apprendimento e incontro sono realizzati in luoghi “diffusi” su tutto il territorio capitolino, ma anche tramite eventi fruibili da remoto.

Le attività didattiche prevedono vari **momenti formativi sui temi del digitale**, gratuiti ed aperti a tutta la cittadinanza, che possono essere seguiti attraverso modalità diverse (in presenza, scambio intergenerazionale, peer education, integrazione aula-online), ognuna pensata tenendo conto delle caratteristiche dei destinatari e del loro livello di competenza di base.

Nell'ambito delle tematiche della partecipazione e della cittadinanza digitale, **la Scuola Diffusa propone una programmazione che spazia dai contenuti più generali**, finalizzati all'acquisizione delle competenze utili a ogni cittadino per interagire attivamente con le Pubbliche Amministrazioni e nel contesto lavorativo e sociale, **a quelli più specifici e trasversali**, che riguardano l'utilizzo degli strumenti e le esperienze di partecipazione online, l'uso consapevole e sicuro della rete, l'educazione alla legalità, l'organizzazione e la gestione di un progetto.



Aree competenze digitali



La Scuola Diffusa: l'evoluzione e i partner

Il progetto è stato avviato in fase sperimentale nel biennio 2017/2018 con seminari sui temi della privacy, del cyberbullismo, dell'uso responsabile delle tecnologie e si è affiancato alla nascita della Rete dei Punti Roma Facile.

Al termine del periodo di sperimentazione la Scuola Diffusa è stata definitivamente istituita con D.G.C. n. 116/2019 e successivamente è stato approvato il "Regolamento dei Punti Roma Facile e della Scuola Diffusa per la Partecipazione e la Cittadinanza Digitale" (D.G.C. n.143/2019), che ha trovato immediata attuazione nella nomina del comitato scientifico, l'avvio dei bandi di adesione e l'erogazione delle nuove attività formative.

A oggi ammontano a **più di 50 le iniziative svolte**, con il coinvolgimento di **ca. 2.600 utenti**, con iniziative sia rivolte a un **pubblico generale**, sia con progetti mirati a **categorie specifiche**, come **anziani, giovani, donne e stranieri**.

Alcuni soggetti partner della Scuola diffusa:

- Garante per la protezione dei dati personali
- AGiD - Agenzia per l'Italia Digitale
- Questura di Roma - Progetto Scuole sicure
- Stati Generali dell'Innovazione
- Fondazione Mondo Digitale
- Google/ Google Arts & Culture
- Centri Orientamento al Lavoro di Roma Capitale
- Servizio Pari Opportunità
- mindsharing.net
- Cesfor
- ManaFactory
- Liber Liber
- Digiconsum
- Scuole e Biblioteche di Roma
- Centri Anti Violenza di Roma

Prima Fase 2017/2018

Competenze e cittadinanza digitale: 8 seminari per cittadini di tutte le età, sui temi dell'identità digitale, dei servizi online pubblici, privacy, fake news, phishing, cyberbullismo, uso consapevole della rete. Con: AgID, Garante Privacy, Polizia di Stato, Associazione Nazionale Imprese ICT, Stati Generali dell'Innovazione.



Punti Roma Facile

Arrivano i Seminari

DIVENTARE CITTADINE E CITTADINI DIGITALI

- Cosa è e come si usa SPID, Sistema Pubblico di Identità Digitale
- I servizi on line di Roma Capitale a tua disposizione

Relatori: Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e Chiamaroma 060606

Biblioteca Guglielmo Marconi 26 gennaio - h. 17 - 19

Biblioteca Vaccheria Nardi 2 febbraio - h. 17 - 19

ALFABETIZZAZIONE DIGITALE: COMPETENZE, CONOSCENZE E CONSAPEVOLEZZA

- Consapevolezza nell'uso dei social network e della Rete
 - Conoscere gli strumenti per riconoscere i rischi
 - Identità reale, identità digitale e privacy dei dati on line
- La ricerca on line: come cercare informazioni e valutarne la veridicità

Relatori: Stati Generali dell'Innovazione

Biblioteca Guglielmo Marconi 2 febbraio - h. 17 - 19

Biblioteca Vaccheria Nardi 22 febbraio - h. 17 - 19

EDUCAZIONE CIVICA DIGITALE: GUIDA A UN USO RESPONSABILE DELLA RETE

- Reputazione on line: come combattere il cyberbullismo
 - Attenzione alle nuove dipendenze
- Parental control, responsabilità civile e penale nell'uso del cellulare
- Come navigare on line in totale sicurezza evitando virus e truffe

Relatori: Garante per la protezione dei dati personali e Questura di Roma Progetto "Scuole sicure"

Biblioteca Guglielmo Marconi 9 febbraio - h. 10 - 12

Biblioteca Vaccheria Nardi 3 marzo - h. 10 - 12

Biblioteca Vaccheria Nardi - Municipio IV

Via Grotta di Gregna, 37 - Tel. 0645460491
vaccherianardi@bibliothediroma.it

Biblioteca Guglielmo Marconi - Municipio XI

Via G. Cardano, 135 - Tel. 0645460301
guglielmomaroni@bibliothediroma.it

Prima Fase 2017/2018

Digitali si diventa: 60 Scuole e 151 Centri Sociali Anziani coinvolti in un programma di corsi di 24 ore (12 incontri da 2 ore ciascuno) dove i giovani insegnano agli anziani l'uso di pc, web e tecnologia con l'aiuto di docenti esperti. Il modello si basa una metodologia didattica collaborativa e personalizzata. I **15 Centri più attivi** si sono trasformati alla fine del progetto in **Punti Roma Facile** gestiti dai Municipi, i volontari e utenti. Con: **Fondazione Mondo Digitale**



Prima Fase 2017/2018



Digitale, arte, cultura: 8 laboratori pratici organizzati nelle Biblioteche di Roma in occasione del **Google Grand Tour** la mostra itinerante volta a valorizzare il patrimonio delle città d'arte italiane tramite il digitale e le nuove tecnologie. Studenti e insegnanti di **12 Scuole** secondarie sono stati coinvolti per sperimentare le tecnologie di Google e per raccontare i propri luoghi del cuore, esponendoli all'interno della mostra finale al Macro Future. Con: **Google Arts&Culture, Unesco Giovani, NU-Factory, Biblioteche di Roma.**

ROAD TO...

dal 14 al 24 novembre
in 8 biblioteche
e nei Punti Roma Facile
di Roma Capitale
per prepararsi a



L'iniziativa è gratuita ed è promossa da Assessorato alla Crescita culturale e Assessorato Roma Semplice, organizzata da Google Arts & Culture in partnership con UNESCO Giovani e nufactory e in collaborazione con Biblioteche di Roma e Punti Roma Facile

Seconda Fase 2019/ in corso > **FORMAZIONE BLENDED**

Digitali per l'Autonomia: parte di un progetto più ampio rivolto a categorie fragili (anziani, stranieri, donne vittime di violenza), l'iniziativa è stata realizzata con il Servizio Pari Opportunità di Roma Capitale e i Servizi Anti Violenza, e vede coinvolte sia le donne in fuoriuscita da percorsi di violenza di genere, sia le operatrici del settore (ca. 30 utenti complessive). Il progetto, erogato in modalità blended, è frutto di un percorso di co-progettazione e si divide in 2 momenti distinti mirati alla formazione prima delle operatrici e successivamente delle utenti. Le competenze digitali diventano strumento per aumentare il proprio grado di autonomia e sicurezza, e per avere un migliore accesso ai servizi, a percorsi formativi e lavorativi. Con ManaFactory, coop. Sociale BeFree.

Coder Dojo SPQR: Youth Training Coding & Robotica. 8 laboratori per giovani dai 7 ai 17 anni, in presenza e online, per sviluppare applicazioni, giochi, animazioni, contenuti interattivi, opere d'arte generativa, musica, ricorrendo a supporti quali Scratch, Tinkercad, Arduino, SonicPI, P5js. Da segnalare, tra i vari, il progetto "gUrls" che ha affrontato il ruolo delle ragazze nel mondo ICT, e l'hackaton "NASA Space Apps Challenge" volto a sviluppare dei progetti che rispondano alle sfide legate alla Terra e allo Spazio sfruttando i dati satellitari. Con Midsharing.tech, Ambasciata Americana.

Civici e digitali: 2 incontri dedicati a SPID e identità digitale, media education e cittadinanza digitale. Con ManaFactory

Alfabetizzazione digitale: 3 pillole formative online per conoscere Wordpress e l'Html, Cosa sono le infrastrutture digitali e il 5G. Con: Liber Liber, CeSFOr, Digiconsum.

Seconda Fase 2019/ in corso



La Scuola Diffusa e i PRoF nei Progetti di Servizio Civile

Progetti conclusi

2018/2019 - “Punti Roma Facile: giovani per l’innovazione”: 38 giovani volontari attivi nei PRoF dei 15 Municipi capitolini.

2019/ 2020 - “Punti Roma Facile: Innoviamo insieme”: 40 giovani volontari attivi nei PRoF dei 15 Municipi capitolini

Progetti in corso

2020/ 2021 - Punti Roma Facile e Scuola Diffusa: innoviamo insieme

Progetto di Servizio Civile inserito nell’ambito del programma #ROMAINPROGRESS, realizzato insieme al Sistema Biblioteche di Roma Capitale: **44 giovani operatori volontari impegnati nel 2021** nelle attività a supporto dei Punti Roma Facile e delle attività della Scuola Diffusa.

Progetti in avvio

2021/ 2022 - Punti Roma Facile e Scuola Diffusa: digitali per l’autonomia

Progetto di Servizio Civile Universale inserito nell’ambito del programma #ROMAINPROGRESS, realizzato insieme al Sistema Biblioteche di Roma Capitale: **44 giovani operatori volontari impegnati** nelle attività a supporto dei Punti Roma Facile e delle attività della Scuola Diffusa. Il progetto è diretto a realizzare attività formative rivolte alle **categorie più fragili** tra quelle che ricorrono normalmente ai servizi dei PRoF, quali **anziani, donne** (in particolare donne in fuoriuscita da percorsi di violenza di genere), **stranieri**.





2022/ 2003 - Punti Roma Facile e Scuola Diffusa: “Digitali on the Road”

Il primo progetto di servizio civile digitale prevede la realizzazione di un PРоF mobile, da allestire in spazi e luoghi pubblici, utilizzando la connettività garantita da sistemi wifi ed avvalendosi del supporto di facilitatori abilitati. Si tratta, in altre parole, di un servizio di “**facilitazione digitale itinerante**”, che sarà realizzato attraverso la messa a disposizione di un veicolo appositamente predisposto allo scopo.



Prevede un **contingente di 6 operatori volontari** ed ha l’obiettivo di implementare ulteriormente le occasioni utili a favorire l’uso dei servizi pubblici online e diffondere un approccio consapevole al digitale.

Il progetto, che risponde quindi all’intento di **potenziare la copertura territoriale dei Punti Roma Facile**, punta a coinvolgere quei cittadini che, per fattori territoriali, sociali ed economici, sono maggiormente disagiati sotto il profilo delle competenze e dell’accesso al digitale, dando loro l’opportunità di raggiungere facilmente un PРоF senza allontanarsi troppo dal proprio quartiere.

La Scuola Diffusa e i PРоF nei Progetti di Servizio Civile



2002/2023 - Punti Roma Facile e C.O.L.: “Digitali per il lavoro”

Il progetto si inserisce nell’ambito del programma di servizio civile **#RomaDigitale2022**, realizzato in collaborazione con i **Centri di Orientamento al Lavoro - C.O.L.** I **6 giovani volontari** offriranno servizi di **facilitazione digitale** con particolare riferimento al mondo del lavoro, collaborando con la rete di servizi di informazione e orientamento radicata nel territorio, luogo di prevenzione primaria del disagio sociale e importante avamposto cui il cittadino può rivolgersi per un percorso di accompagnamento e avvicinamento al mondo del lavoro.

PRoF e Scuola Diffusa per la Partecipazione Civica

#ROMADECIDE

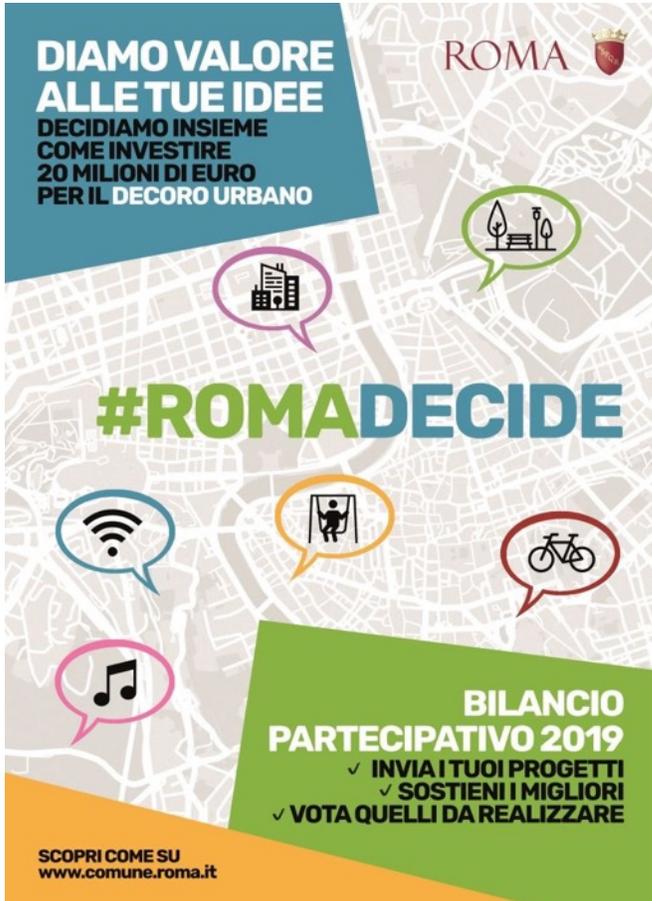
Con il **Bilancio Partecipativo di Roma Capitale** i cittadini e l'Amministrazione hanno deciso insieme, per la prima volta, come investire **20 milioni di Euro** su tutto il territorio romano per la tutela del decoro urbano.

Le proposte di intervento, presentate dai residenti a Roma e da coloro che in città studiano o lavorano, sono state pubblicate sul portale istituzionale e hanno raccolto sostegni online. Le proposte che hanno superato questo primo step sono state successivamente valutate da un Tavolo dell'Amministrazione, per un primo esame di fattibilità tecnico-economica.

Al termine dei suoi lavori, il Tavolo ha ammesso **111 proposte** alla consultazione finale, che si è svolta, anche in questo caso, in modalità digitale. I temi maggiormente affrontati sono stati la riqualificazione di aree verdi, piazze e spazi urbani, la creazione di percorsi ciclopeditoni, aree giochi, aree cani e percorsi fitness.

Le proposte che hanno ottenuto finanziamenti sono **65**.

I Punti Roma Facile hanno fornito supporto informativo e operativo per consentire ai cittadini di votare online.



Innovation Lab alla Stazione Tiburtina



Roma Capitale ha ottenuto in concessione gratuita trentennale circa 1.000 mq di locali situati all'interno della **Stazione Tiburtina** (Accordo di programma stipulato con FS, oggi RFI - Rete Ferroviaria Italiana).

Tali spazi sono stati destinati in larga parte (ca. 800 mq) alla realizzazione della **Casa delle Tecnologie Emergenti**. Lo scopo è quello di realizzare un ecosistema che favorisca l'incubazione di imprese innovative e l'innovazione digitale del settore pubblico e privato, realizzando principalmente applicazioni smart per migliorare la qualità della vita urbana, con il coinvolgimento di tutti i soggetti interessati, pubblici, privati e associativi.



Una parte degli spazi (ca. 200 mq) saranno utilizzati per dare vita a un luogo dedicato allo **sviluppo delle competenze digitali** e alla **promozione della partecipazione civica**.

Tali locali potranno quindi ospitare le **attività dei PРоF e della Scuola Diffusa**, creando una connessione tra la CTE e la crescita delle competenze della comunità cittadina. Potranno inoltre ospitare un laboratorio civico per co-progettare, insieme alla cittadinanza e agli stakeholder, **servizi innovativi per il territorio, attività di coworking e altre iniziative di interesse pubblico**.

Piazza Smart

La prima “Piazza Smart” di Roma è stata inaugurata a giugno 2020 nel nuovo parco di via delle Cave di Pietralata, nelle adiacenze del Centro culturale Gabriella Ferri (Municipio IV).

Il progetto rientra tra le sperimentazioni previste dal Piano Smart City di Roma Capitale e ha lo scopo di dare vita a un luogo pubblico concepito secondo elevati standard di sostenibilità ambientale, innovazione e qualità della vita, mettendo al centro le persone e i loro bisogni, anche attraverso l’interazione con le tecnologie digitali come fattore abilitante nella valorizzazione del territorio e del relativo tessuto sociale.



Piazza Smart

Il progetto è stato realizzato in collaborazione con il raggruppamento d'impresе costituito da Imecon, Planet Idea, il competence center di Planet Smart City e 3PIItalia, società specializzate nella progettazione di soluzioni tecnologiche, nello sviluppo di progetti per integrare l'innovazione in ambito urbano e nello sviluppo di progetti di partenariato pubblico privato.

L'iniziativa ha previsto la disponibilità per tutti i frequentatori del nuovo parco di interagire con una serie di elementi smart quali un video-totem multimediale e interattivo (Gate 1), wi-fi gratuito, attrezzi ginnici smart che consentono di convertire l'attività sportiva in energia elettrica per ricaricare gli smartphone, panchine intelligenti capaci di accumulare energia solare, oltre alla possibilità di integrare, una volta a regime, una serie di ulteriori servizi smart, dal meteo, al primo soccorso, fino alla video sorveglianza.

Focus della sperimentazione è stato l'utilizzo di un app per stimolare attività di comunità sul territorio, animando la piazza pubblica con eventi e momenti di formazione, volti a coinvolgere singoli cittadini e associazioni.



