

Webinar 17 settembre 2020

Il cambiamento della piattaforma SUAPE a seguito del rilascio della fase 3 - Tecnici

Risposte alle domande poste in chat

a cura di
**Elena Marcias, Giuseppe Lonis, Massimo
Puggioni**

Domande & Risposte

1. quando verrà rilasciata la nuova versione?

La nuova versione del sistema SUAPE sarà rilasciata lunedì 28 settembre 2020

2. Il settore edilizio è cambiato?

Nel settore edilizio vi sono alcune semplificazioni degli interventi relativi alle sanatorie

3. e pratiche vecchie si potranno comunque integrare?

Anche per le pratiche trasmesse prima dell'aggiornamento, la possibilità di integrare sarà garantita; saranno tuttavia disponibili i moduli corrispondenti alla configurazione non aggiornata.

4. la rubrica costruita in tutti questi mesi rimarrà intatta?

Non è prevista alcuna modifica alla funzionalità della rubrica, e tutte le anagrafiche salvate in precedenza resteranno disponibili.

5. E' prevista l'opzione di modifica dell'oggetto?

La modifica dell'oggetto è già possibile nell'attuale versione del sistema, e resterà possibile anche nella nuova versione

6. Le condizioni sono dichiarate dal titolare della DUA o dal tecnico?

Le condizioni sono dichiarate dall'intestatario della pratica

7. Cosa succede alle pratiche inviate prima del cambio se dovessero essere sospese per integrazioni?

Anche per le pratiche trasmesse prima dell'aggiornamento, la possibilità di integrare sarà garantita; saranno tuttavia disponibili i moduli corrispondenti alla configurazione non aggiornata.

8. E' stato implementato il modello F13 con Direttiva RAS prot. 15669 del 09/08/2018 – Decreto presidenziale N. 7 per servizi strettamente connessi con la residenza?

Il modello F13 risulta già pienamente compatibile con la direttiva citata; nel caso in cui ritenga necessarie una o più modifiche, può inviare un quesito precisando le modifiche proposte.

9. se sto facendo un determinato tipo di pratica, perchè mi viene chiesto anche in seguito che tipo di pratica sto facendo?

Siamo spiacenti, ma non siamo in grado di comprendere la domanda.

10. se dovessi inserire più di una dichiarazione sostitutiva?

Allo stato attuale, per le dichiarazioni sostitutive successive alla prima è necessario compilare ed allegare alla pratica il modello D100 in pdf.

11. Sarà possibile modificare le condizioni scelte nella fase iniziale?

Il sistema consentirà di rivedere e modificare le condizioni scelte anche dopo l'inoltro della pratica.

12. Sarebbe utile che fra i moduli liberi da aggiungersi possano mettersi più D100 perchè talvolta è necessario che ci siano ulteriori dichiarazioni sia da parte del tecnico cheda parte del committente, e non è possibile renderle in un unico D100

Allo stato attuale, per le dichiarazioni sostitutive successive alla prima è necessario compilare ed allegare alla pratica il modello D100 in pdf.

13. Le pratiche ancora in corso sono integrabili?

Anche per le pratiche trasmesse prima dell'aggiornamento, la possibilità di integrare sarà garantita; saranno tuttavia disponibili i moduli corrispondenti alla configurazione non aggiornata.

14. che differenza c'è tra inserire i moduli liberi tra i moduli o tra gli allegati liberi? solo la compilazione a video interattiva?

I moduli sono compilati e firmati sul sistema, mentre gli altri allegati sono creati in locale e caricati sul sistema già firmati.

15. Chiedo se sia stata verificata la possibilità di caricare il modello F39 in una pratica unica edile e commerciale a fine lavori che non richiedano comunque adeguamento agibilità dei locali

Se l'intervento edilizio non necessita di una nuova agibilità e di nessun adempimento successivo alla fine lavori, il modello F39 non è dovuto.

16. sarà ancora possibile lavorare con moduli offline?

Già dal primo rilascio del nuovo sistema SUAPE, a marzo 2019, la possibilità di compilare i moduli offline è esclusa.

17. si potrebbe vedere la procedura per la firma, che fino a oggi è alquanto macchinosa?

Le istruzioni per la firma sono riportate sul portale Sardegna Impresa nella sezione Video tutorial e manualistica al link: <https://www.sardegnaimpresa.eu/it/sportello-unico/supporto/video-tutorial-e-manualistica>.

18. Nella nuova configurazione nei vari menù non ho visto l'opzione "allegati", dove posso trovarla?

Le funzionalità per caricare allegati restano disponibili nelle medesime posizioni in cui si trovano nella precedente versione del sistema.

19. il sistema rifiutava le ultime versioni di java e costringeva a retrocedere di versione, questo problema esiste ancora o è stato risolto con le ultime versioni di java?

Ci risulta che il problema sia stato risolto; in caso contrario le suggeriamo di contattare l'help desk

20. si può firmare anche con SPID o solo CNS?

Nel sistema SUAPE non è possibile firmare con SPID, ma solo con CNS o con altri dispositivi abilitati alla firma digitale.

21. quando si compila un inizio lavori ci sono anche molti altri allegati "liberi" per così dire che ricomprendono fra gli altri il modello F15 di delega da parte della ditta ed ulteriori allegati, per quelli come funzionerà?

Sarà possibile allegare alla comunicazione anche allegati liberi, oltre al modello F3 che sarà compilato

online.

22.Si potrebbe permettere di inserire i dati del direttore dei lavori "pescandoli" tra quelli dei professionisti abilitati presenti in rubrica?

Allo stato attuale non è previsto un collegamento fra la rubrica e i campi del modulo F3 relativi al direttore dei lavori; sarà tenuto in considerazione il suggerimento per valutare eventuali future modifiche del sistema.

23.anche le comunicazioni verranno inserite nel modulo di riepilogo e le Amministrazioni saranno immediatamente avvisate?

La norma non prevede che le comunicazioni siano inserite nel modello di riepilogo.

24. La nuova piattaforma, consente di integrare pratiche precedenti?

Anche per le pratiche trasmesse prima dell'aggiornamento, la possibilità di integrare sarà garantita; saranno tuttavia disponibili i moduli corrispondenti alla configurazione non aggiornata.

25.Ho numerose pratiche in bozza e con l'attivazione della nuova piattaforma perderò tutto il lavoro se non lo salvo, ma la procedura di salvataggio consiste nel salvare manualmente, per ogni pratica in bozza un modulo pdf alla volta, perchè purtroppo la funzione "estrai in locale" non è contemplata per le pratiche in bozza. Non esiste un sistema di salvataggio più semplice?

Le confermiamo la necessità di scaricare manualmente il pdf di ogni modulo compilato.

26.sarà indifferente caricare gli allegati richiesti come integrazione dalla PA nella sezione allegati o in quella comunicazioni?

L'integrazione di documenti attraverso le comunicazioni non è attualmente consentita, e resterà non consentita anche nella nuova versione del sistema.

27.Il Mod. F22 (ulteriori imprese) dovremmo caricarlo come allegato libero, firmato digitalmente alla vecchia maniera, oppure si potrà compilare online come abbiamo appena visto con l'F3?

Non sarà più necessario il modello F22, in quanto il modello F3 conterrà delle sezioni duplicabili.

28.Il modello F3 in genere ha più di una firma: direttore lavori, ditta, ecc si potrà condividere per avere le varie firme?

Sarà possibile scaricare il PDF compilato, apporre offline tutte le firme necessarie, quindi ricaricarlo firmato prima di inviare la comunicazione.

29.a seguito della comunicazioni si genera un nuovo modello di riepilogo in cui compaiono i modelli integrati di inizio e fine?

La norma non prevede la necessità che le comunicazioni di inizio e fine lavori siano inserite nel modello di riepilogo.

30.Le Amministrazioni ci chiedono di inserire inizi e fine lavori tramite la modulistica in quanto a loro è visibile in tempo reale, cosa che non accade con le comunicazioni. Con le nuove modifiche questo problema viene superato?

La norma prevede che le comunicazioni di inizio e fine lavori siano trasmesse mediante comunicazioni

e non ad integrazione della pratica; ogni diversa indicazione discende dall'iniziativa di una singola Amministrazione, che in ciò si discosta dalla direttiva regionale.

31. il PDF non si genera automaticamente quando salvo, altrimenti come faccio a generarlo, non mi è chiaro.

Siamo spiacenti, ma non siamo in grado di comprendere la domanda.

32. A seguito della comunicazioni così implementate si genera un nuovo modello di riepilogo in cui siano ricompresi i modelli integrati di inizio e fine lavori che DEBBONO sempre far parte del fascicolo edilizio?

La norma non prevede la necessità che le comunicazioni di inizio e fine lavori siano inserite nel modello di riepilogo.

33. Il mod. F22 è compilabile da piattaforma..? e le varie procure delle imprese.. ?

Non sarà più necessario il modello F22, in quanto il modello F3 conterrà delle sezioni duplicabili.

34. Per quanto riguarda le sanatorie, c'è qualche cambiamento nella procedura sul Portale?

Non sono previste modifiche all'iter delle pratiche di sanatoria, ma solo una razionalizzazione dei settori e dei relativi interventi che renderà più semplice individuare l'intervento da selezionare.

35. una volta che entrano in vigore le modifiche, per le pratiche che cui richiederanno integrazioni come funzionerà?

Anche per le pratiche trasmesse prima dell'aggiornamento, la possibilità di integrare sarà garantita; saranno tuttavia disponibili i moduli corrispondenti alla configurazione non aggiornata.

36. per l'F3 è possibile firmare digitalmente noi tecnici e conservare il cartaceo con le firme di committente e impresa?

Le regole per la firma digitale e per la procura non subiranno alcuna variazione.

37. Per quanto riguarda le sanatorie quali sono i cambiamenti?

Non sono previste modifiche all'iter delle pratiche di sanatoria, ma solo una razionalizzazione dei settori e dei relativi interventi che renderà più semplice individuare l'intervento da selezionare.

38. è cambiato qualcosa per quanto riguarda la Procura?

Le regole per la firma digitale e per la procura non subiranno alcuna variazione.

39. su quali procedimenti può essere chiesto il parere preliminare?

L'art. 41, comma 1 della L.R. n. 24/2016 prevede che *"È facoltà degli interessati chiedere, tramite il SUAPE, agli uffici competenti per materia di pronunciarsi entro trenta giorni sulla conformità, allo stato degli atti, dei progetti preliminari dai medesimi sottoposti al suo parere con il quadro normativo vigente, senza pregiudizio per la definizione dell'eventuale successivo procedimento. In caso di parere preliminare favorevole, l'eventuale successivo procedimento in conferenza di servizi si conclude entro la metà dei tempi ordinari"*.

40. qual'è il documento che possiamo consegnare al cliente che certifica la presentazione di inizio lavori e tutti i suoi allegati?

Accedendo al dettaglio della pratica, sezione comunicazioni, è possibile scaricare la ricevuta di consegna di ogni comunicazione inviata al SUAPE.

41. gli allegati liberi, potremmo caricarli tutti insieme, oppure sempre uno per volta?

Gli allegati devono essere caricati uno per volta.

42. e' possibile duplicare il pulsante "aggiungi allegato" in basso rispetto agli allegati per quando questi sono molti di numero (e non dover sempre risalire) + E' possibile trasformare solo in comunicazione la trasmissione di una variante NON sostanziale

Per quanto riguarda il pulsante “aggiungi allegato”, sarà tenuto in considerazione il suggerimento per valutare eventuali future modifiche del sistema. Per quanto riguarda le varianti in corso d’opera, si tratta di un problema normativo e non informatico: per realizzare quanto proposto sarebbe infatti necessaria una Legge.

43. sezione avvisi nel portale: Il Coordinamento Regionale informa che nel mese di settembre ci sarà il rilascio di un importante aggiornamento della piattaforma SUAPE che innoverà ulteriormente i servizi offerti e semplificherà le procedure per la trasmissione delle pratiche. Tale aggiornamento comporterà un’ indisponibilità programmata del portale dal 23 al 27 settembre 2020. Si avverte infine che, in seguito all’aggiornamento, le pratiche che si trovano nello stato "in bozza" non saranno recuperabili. Se ne deduce che la piattaforma nuova sarà operativa dal 28 è corretto?

La nuova versione del sistema SUAPE sarà rilasciata lunedì 28 settembre 2020

44. In tutte le fasi è possibile modificare l'oggetto? Non c'è il rischio di creare confusione e ritrovarsi oggetti degli interventi variati anche dopo che un ufficio ha espresso parere o è stato già emesso il provvedimento?

In tutte le fasi in cui è consentita l’integrazione della pratica è anche possibile modificare l’oggetto della stessa. Ciò non è possibile quando il SUAPE abbia disposto il blocco delle integrazioni e per le pratiche archiviate, annullate o irricevibili.

45. E' necessario riconfigurare la firma on line dopo l'aggiornamento?

Non è necessaria una nuova configurazione della firma online.

46. fino a quando saranno disponibili le bozze attualmente presenti?

Le bozze sono disponibili fino alla data dell’aggiornamento del sistema SUAPE.

47. in che modo è possibile aggiungere le 15 tavole grafiche in un singolo allegato? potete mostrarlo?

Gli allegati devono essere caricati uno per volta, cliccando sul pulsante “+” per aggiungere un nuovo file.

48. si possono salvare le pratiche in bozza che non si riesce a spedire?

E’ necessario scaricare manualmente il pdf di ogni modulo compilato.

49.come mai su mozilla non riesco ad entrare con la cns?

Il quesito esula dall'argomento del webinar. Le suggeriamo di contattare il supporto informatico SUAPE.

50.Ma a nessun altro è capitato di avere una pratica del vecchio portale SUE, ormai disabilitato, che però non appare nel nuovo SUAPE?

Le pratiche SUE non sono state importate nel sistema SUAPE.

51."Su questo sportello non e' attivo il sistema di pagamento." c'è qualche novità su questo?

Non vi sono novità da segnalare con riferimento alla funzionalità indicata.

52.la variante in corso d'opera non dovrebbe essere collegata con il progetto originario e quindi facente parte di integrazioni? o diventa un nuovo progetto?

La L.R. n. 23/1985 prevede che per le varianti sia sempre necessario un nuovo titolo abilitativo, e conseguentemente deve essere trasmessa una nuova pratica SUAPE.

53.Si può duplicare una pratica per crearne un'altra come variante in corso d'opera apportando le giuste modifiche?

E' possibile sfruttare la funzionalità di duplicazione della pratica per semplificare la creazione di una nuova pratica di variante.

54.le pratiche in bozza resteranno semplicemente congelate e non inviabili? Comunque saranno scaricabili sul nostro PC per recuperare dati già immessi?

Le pratiche in bozza create con la vecchia versione del sistema non saranno più disponibili sul sistema aggiornato.

55. La variante va sempre presentata come nuova pratica?

La L.R. n. 23/1985 prevede che per le varianti sia sempre necessario un nuovo titolo abilitativo, e conseguentemente deve essere trasmessa una nuova pratica SUAPE.

56.negli allegati liberi, "esterni" ai modelli ci sarà la possibilità di inserire le 15 tavole grafiche in un unico allegato?

Gli allegati devono essere caricati uno per volta.

57.La fine lavori va allegata al titolo originario o ad una eventuale variante in corso d'opera?

In linea generale deve ritenersi più corretto trasmettere la comunicazione sulla pratica di variante. E' comunque consigliabile trasmettere la comunicazione su entrambe le pratiche, o concordare con il SUAPE destinatario la modalità più corretta.

58.Il modello F.22 si può compilare in piattaforma?

Non sarà più necessario il modello F22, in quanto il modello F3 conterrà delle sezioni duplicabili.

59.le anagrafiche salvate si perderanno?

Non è prevista alcuna modifica alla funzionalità della rubrica, e tutte le anagrafiche salvate in precedenza resteranno disponibili.

60.c'è un limite di dimensione del file da caricare?

Non vi sono novità da segnalare con riferimento a quanto indicato.

61.Il modello F15 prevede ancora il caricamento con firma autografa del delegante?

Le regole per la firma digitale e per la procura non subiranno alcuna variazione.