



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**



AGID Agenzia per
l'Italia Digitale



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

Le iniziative AGID per il supporto al ruolo del Responsabile Transizione Digitale

I Laboratori per RTD
15 Marzo 2023 - ore 12:00

Claudio Celeghin - AGID



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento della
Funzione Pubblica**



**GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020**



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

L'importanza del monitoraggio statistico con WAI

Claudio Celeghin – AGID



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



GOVERNANCE
E CAPACITÀ
ISTITUZIONALE
2014-2020



AGID Agenzia per
l'Italia Digitale

FormezPA

Monitoraggio dei servizi



Web Analytics Italia **beta**

SI DOVREBBE aderire alla piattaforma **Web Analytics Italia**, per la raccolta, analisi e condivisione dei dati di traffico e comportamento utente;

Azioni richieste

SI DOVREBBE condurre un'attività di manutenzione evolutiva dei servizi on line, facendo ricorso alle principali metodologie di **testing e ricerca quantitativa e qualitativa**.

Web Analytics Italia

WAI: piattaforma nazionale per raccolta

e analisi dei dati statistici dei siti e

servizi digitali della PA.

AGID - Agenzia per l'Italia Digitale

Docs Designers Developers Forum

Accedi con SPID

WAI Web Analytics Italia beta

Le statistiche dei siti web della pubblica amministrazione italiana

Vuoi sapere come integrare Web Analytics Italia per il tuo Ente?

[Come iniziare](#)

Cos'è

Web Analytics Italia è una piattaforma che analizza le statistiche in tempo reale sui visitatori di un sito web della pubblica amministrazione fornendo dei report dettagliati.

Come funziona

I dati sono raccolti ed elaborati dalla piattaforma centralizzata Web Analytics Italia (WAI). WAI ospita i dati statistici dei siti web delle PA italiane aderenti al progetto.

A cosa serve

WAI ha lo scopo di aiutare le amministrazioni a comprendere il comportamento degli utenti online nell'ottica di fornire al pubblico siti e servizi via via più efficaci ed inclusivi.

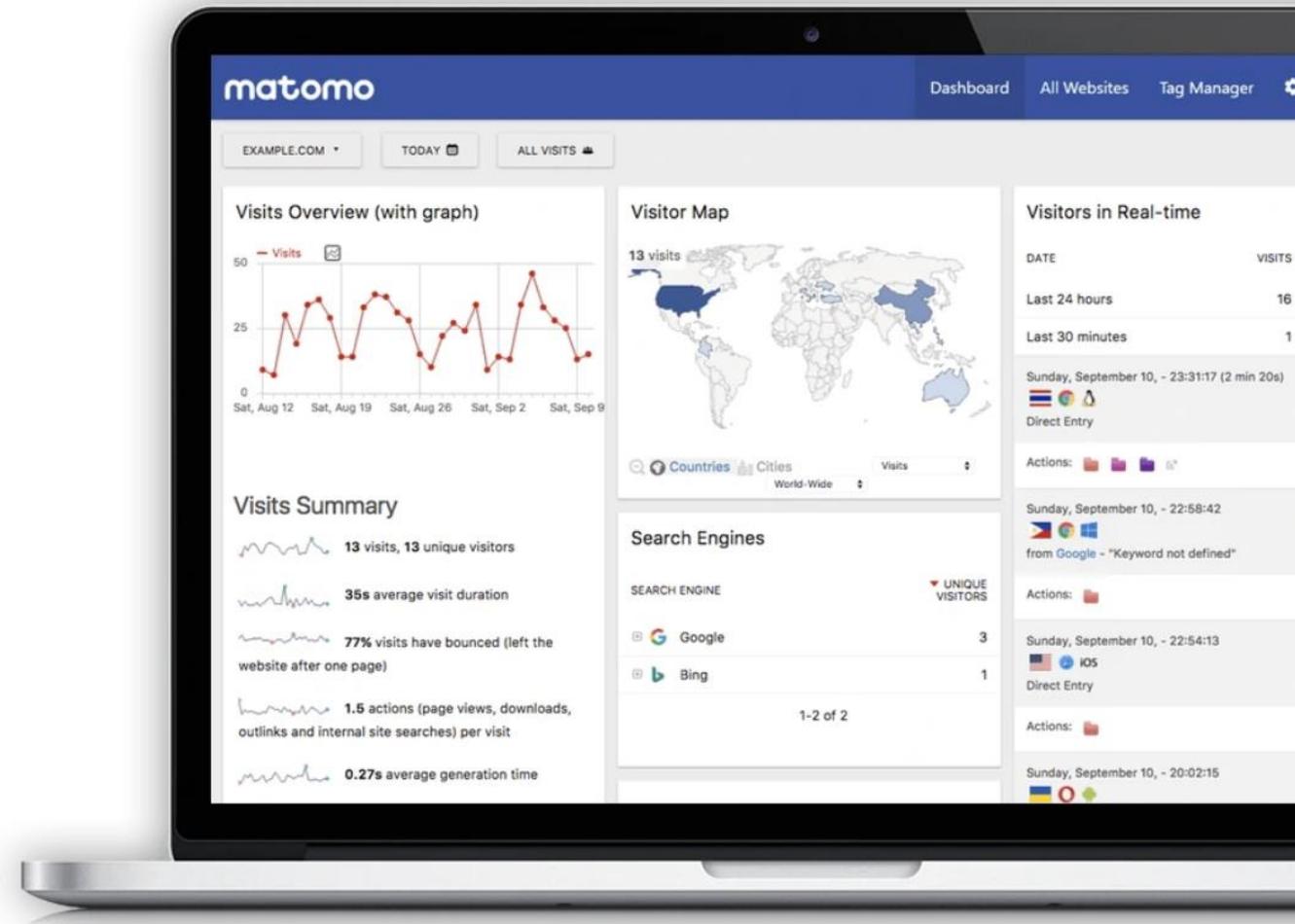
Dashboard

Questa dashboard espone alcuni set di dati che mostrano la maniera in cui i cittadini interagiscono online con i siti web della pubblica amministrazione italiana.

Web Analytics Italia

Le PA:

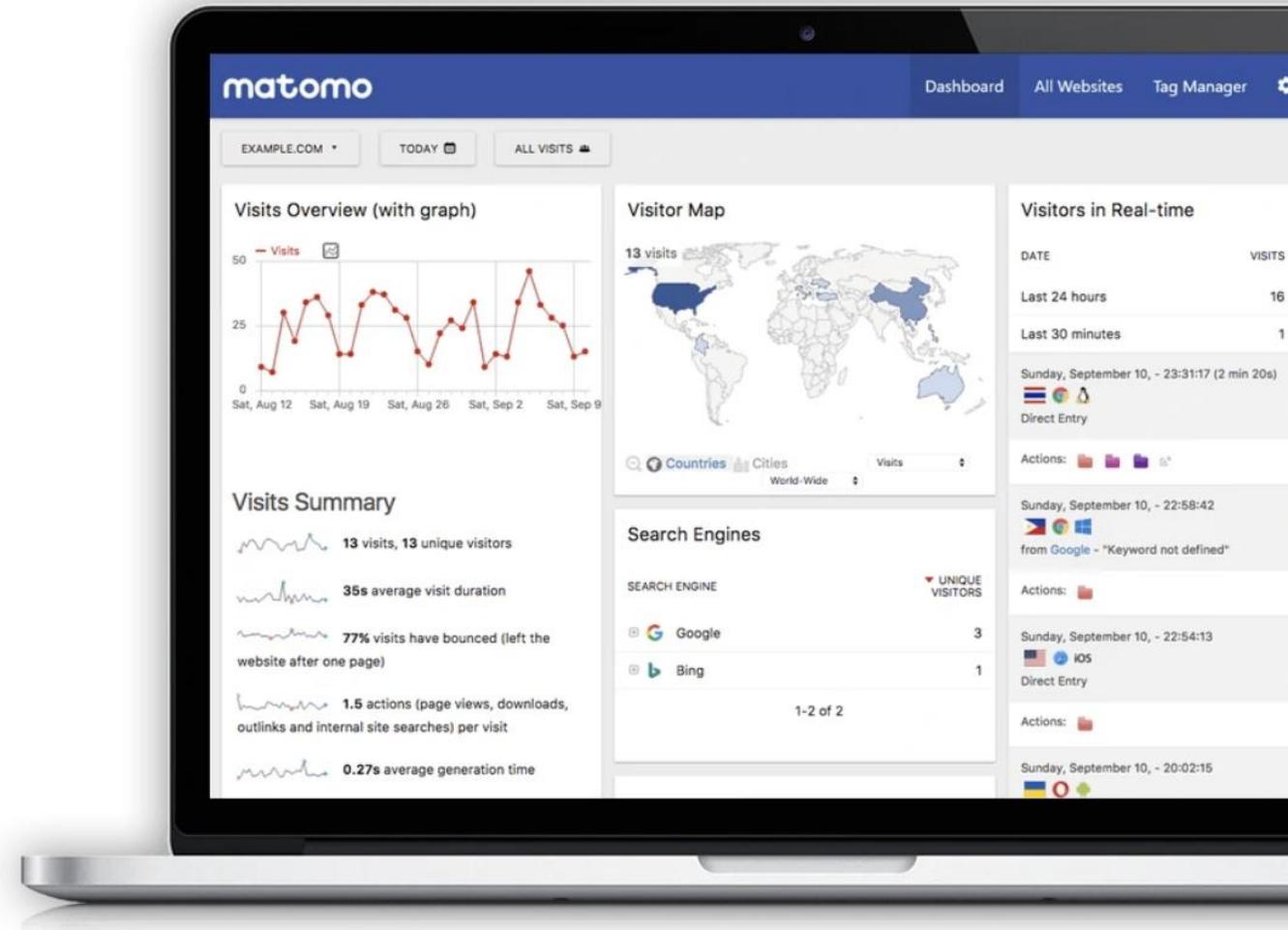
- possono capire come i cittadini trovano e utilizzano siti e servizi online
- possono **migliorare** i servizi digitali, sulla base dei **dati**.



Web Analytics Italia

Le PA:

- monitorare le statistiche dei siti
- Incrementare la fruizione delle pagine web
- avere la proprietà dei dati
- beneficiare di strumenti ad hoc per pubblicare le statistiche dei siti monitorati (CAD art. 7)
- condividere facilmente i dati



Web Analytics Italia

Alcuni insiemi di dati provenienti dai siti web delle PA italiane sono resi visibili al pubblico in maniera aggregata tramite la home del portale WAI, in ottica di condivisione e trasparenza.

Riepilogo portale

Pubbliche Amministrazioni registrate	2615
--------------------------------------	------

Siti web attivi	4330
-----------------	------

Web Analytics Italia

Dati nazionali inediti

Dispositivi utilizzati dagli utenti

Categoria dispositivo

TIPO	VISITE
 Desktop	36.519.336
 Smartphone	33.504.927
 Phablet	1.779.120
 Tablet	827.410

Web Analytics Italia

Dati nazionali inediti

Sistemi operativi utilizzati dagli utenti

Sistemi Operativi

FAMIGLIA SISTEMA OPERATIVO		▼ VISITE
	Windows	30.601.300
	Android	23.368.990
iOS	iOS	12.839.315
	Mac	4.953.472
	GNU/Linux	936.830

Web Analytics Italia

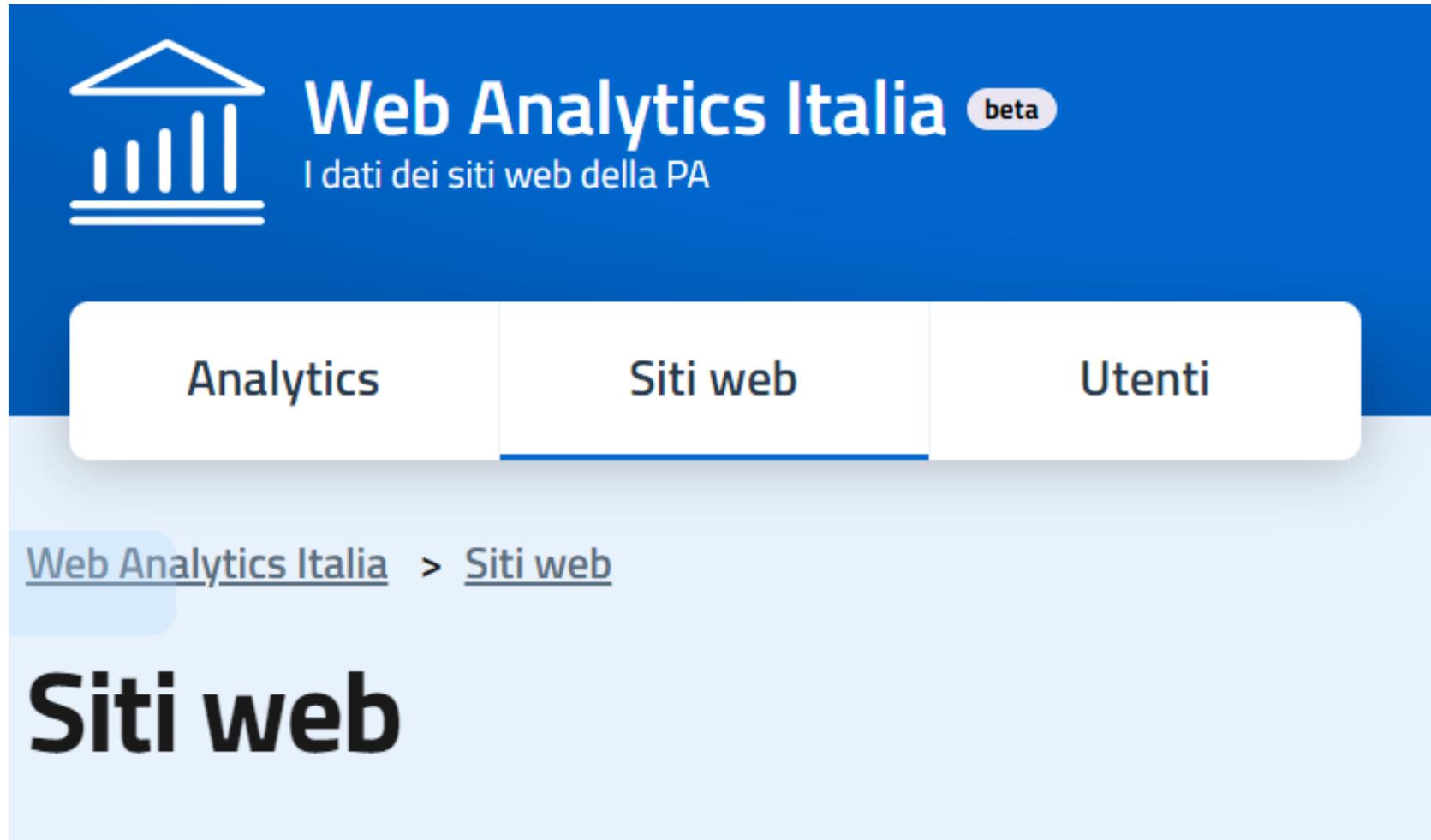
Dati nazionali inediti

browser utilizzati dagli utenti

Visite per browser

BROWSER	VISITE
 Chrome	24.600.689
 Chrome Mobile	19.234.463
 Mobile Safari	10.882.534
 Microsoft Edge	4.482.344
 Firefox	4.069.537
 Safari	3.124.327

Web Analytics Italia – post login



The screenshot shows the Web Analytics Italia interface. At the top left is a logo consisting of a stylized building with four columns and a triangular roof above them. To the right of the logo, the text "Web Analytics Italia" is displayed in a large, bold, white font, with a "beta" badge in a rounded rectangle to its right. Below this, the subtitle "I dati dei siti web della PA" is written in a smaller white font. A horizontal navigation bar contains three white buttons with rounded corners: "Analytics", "Siti web" (which is currently selected and has a blue underline), and "Utenti". Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads "[Web Analytics Italia](#) > [Siti web](#)". The main content area features the heading "Siti web" in a large, bold, black font.

Web Analytics Italia 2.0

- Notevole **incremento** delle attivazioni da parte delle PA
- Recente **potenziamento** della piattaforma WAI



www.agid.gov.it

wai@agid.gov.it
webanalytics.italia.it