

# Repubblica Digitale e il progetto ACCEDI per le competenze digitali dei cittadini

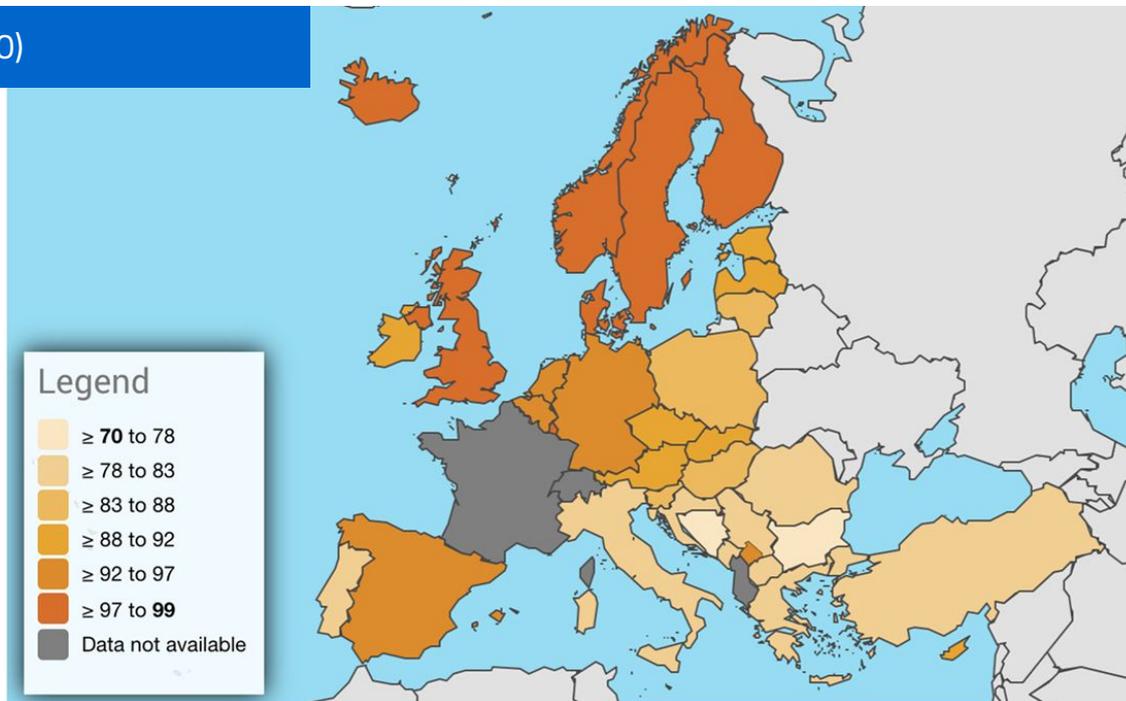
Settimana dell'Amministrazione Aperta #SAA2021

17 maggio 2021

# Il contesto

## Italia e Paesi dell'Unione Europea

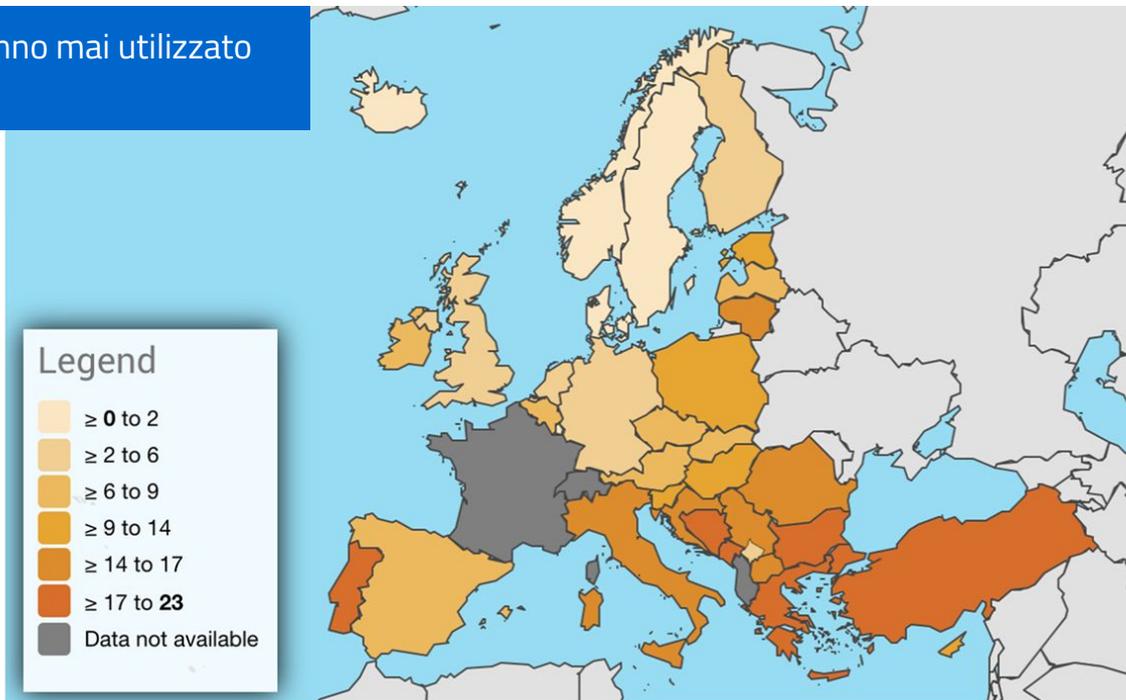
Utenti internet (2020)



# Il contesto

## Italia e Paesi dell'Unione Europea

Persone che non hanno mai utilizzato Internet (2020)



# Il contesto

Alcuni numeri sull'esclusione digitale (2019)

## 26 milioni<sup>+</sup>

sono i cittadini 16-74 anni  
**senza competenze digitali almeno di base**  
(58% vs 42% in UE)

e di questi **oltre**

## 11 milioni

sono coloro che **non utilizzano internet**

## 17 milioni<sup>+</sup>

sono i cittadini 16-74 anni  
**con competenze digitali almeno di base**  
(42% vs 58% in UE)

e di questi **oltre**

## 9 milioni

sono coloro che **possiedono competenze digitali avanzate**

# La roadmap

## Risultati 2020 e piano 2021

2019

Maggio



Publicazione del **Manifesto** e lancio della **Call for Action**

Dicembre



Adesione delle prime **50 iniziative**  
Inserimento nel piano **"Italia 2025"**

Aprile



Ampliamento del **perimetro di attività**  
Avvio dell'elaborazione della strategia e del piano con il Team istituzionale

Adesione alla **Digital Coalition europea** come Coalizione Nazionale

Superate le **100 iniziative** e definito il cruscotto dati

2020

Luglio



Istituzione del **Comitato Tecnico Guida**

Approvazione della **strategia nazionale per le competenze digitali**

Avvio dell'elaborazione del piano operativo di attuazione della strategia

Avvio **nuovi progetti**

Dicembre



Approvazione prima versione del **piano operativo**

Febbraio



Superate le **200 iniziative**

2021

Primavera



Lancio del Bando per il **Servizio Civile Digitale**

Avvio dei **gruppi di lavoro tematici**

Estate



Lancio di **ACCEDI**

**Primo monitoraggio del piano operativo**



# La governance e gli attori coinvolti



## Comitato Tecnico Guida

composto da rappresentanti di

### Ministeri:

Istruzione - Università e Ricerca - Pubblica  
Amministrazione - Sviluppo Economico - Politiche  
Giovanili - Lavoro - Beni e Attività Culturali e per il  
Turismo - Politiche Agricole e Forestali

- **AgID**
- **Confindustria digitale**
- **Unioncamere**
- **Regioni**
- **Unione Province Italiane (UPI)**

coordinato dal **Ministro per l'Innovazione tecnologica e la Digitalizzazione**

con la collaborazione di

### Osservatori:

Competenze Digitali - CINI - Università Imprese - Agenda  
Digitale e Osservatorio Smart Working - Politecnico di Milano

- **ISTAT**
- **Gruppo di Ingegneria Informatica**
- **Gruppo dei professori e ricercatori in Informatica (GRIN)**
- **Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS)**
- **Esperti**



## 180+ organizzazioni della **Coalizione Nazionale**

hanno proposto più di **220 iniziative**,  
**sia a livello locale che nazionale**, in  
linea con gli obiettivi della Strategia  
Nazionale e **contribuito alla stesura**  
della Strategia Nazionale e del Piano  
Operativo



## Coalizione Europea

La Coalizione di Repubblica  
Digitale è una delle **25 coalizioni**  
**partner** operanti sul tema delle  
competenze digitali



## Cittadini

hanno condiviso idee e spunti di  
riflessione sulla Strategia Nazionale  
attraverso una **consultazione**  
**pubblica** sulla piattaforma  
**ParteciPA**

# La Strategia e il Piano Operativo

## 1 ISTRUZIONE E FORMAZIONE SUPERIORE

Sostenere lo sviluppo delle competenze digitali in tutto il ciclo dell'**istruzione** e della **formazione superiore**



Gruppo di lavoro coordinato da:  
**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE**  
**MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA**

## 2 FORZA LAVORO ATTIVA

Garantire a tutta la popolazione attiva le competenze digitali chiave per le **nuove esigenze e modalità del lavoro**



Gruppo di lavoro coordinato da:  
**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

## 3 COMPETENZE SPECIALISTICHE ICT

Promuovere lo sviluppo delle competenze chiave per il futuro e aumentare la percentuale di **specialisti ICT**, soprattutto nelle **tecnologie emergenti**



Gruppo di lavoro coordinato da:  
**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**MINISTERO DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA**

## 4 CITTADINI

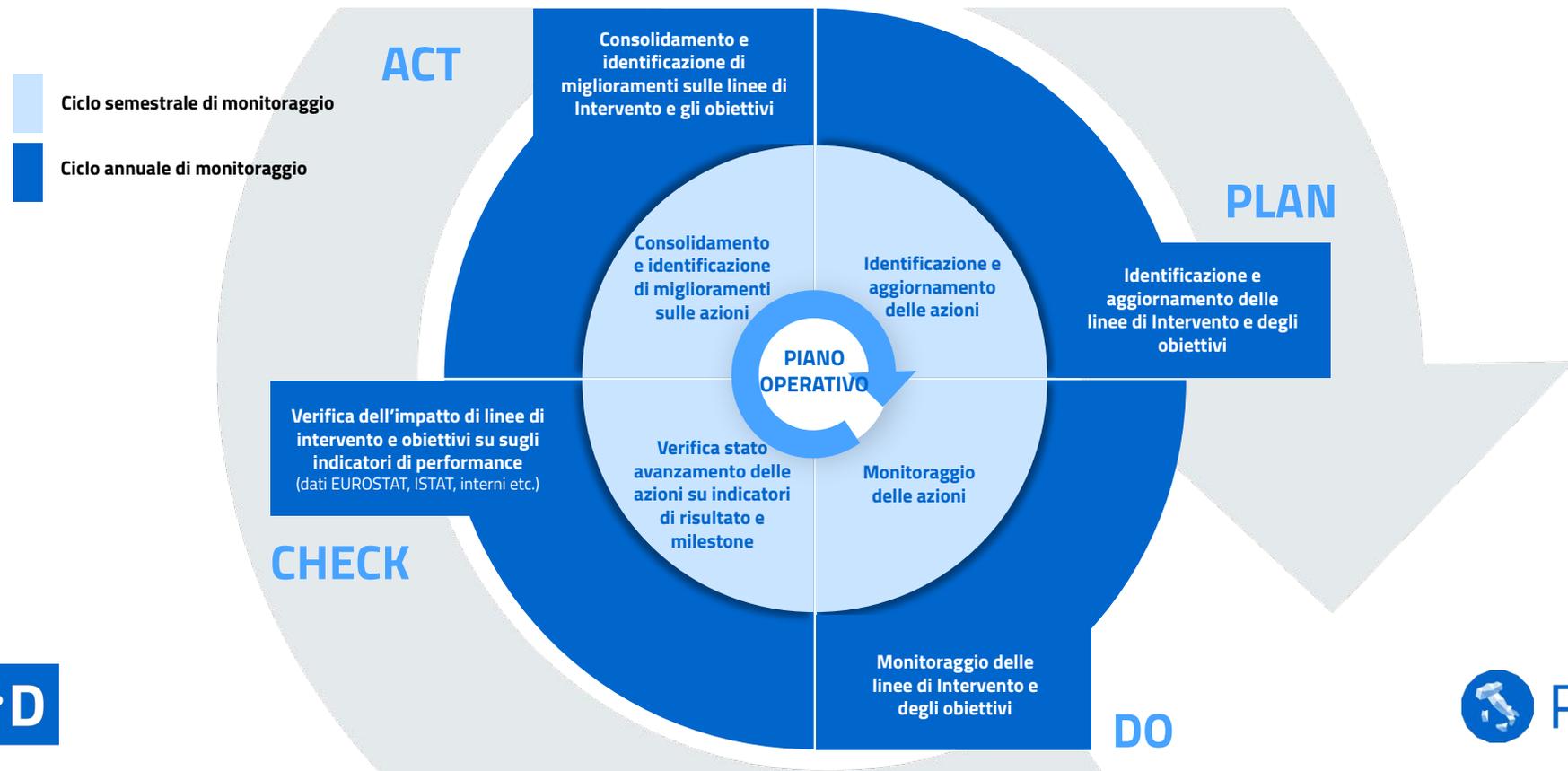
Combattere il **divario digitale** di carattere culturale presente nella popolazione italiana, sostenendo la massima **inclusione digitale**



Gruppo di lavoro coordinato da:  
**MINISTRO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA DIGITALIZZAZIONE**

# La Strategia e il Piano Operativo

## Ciclo di monitoraggio del Piano Operativo



# Le azioni per i cittadini

Dove vogliamo arrivare nel 2026?



**Individui con competenze digitali almeno di livello base**

Media EU

**58%**

2019



**Divario di genere nelle competenze digitali almeno di base**

Media EU

**4%**

2019



**Utenti dei servizi di eGovernment**

Media EU

**38%**

2019



**Individui tra i 65 e i 74 anni che hanno usato internet negli ultimi 3 mesi**

Media EU

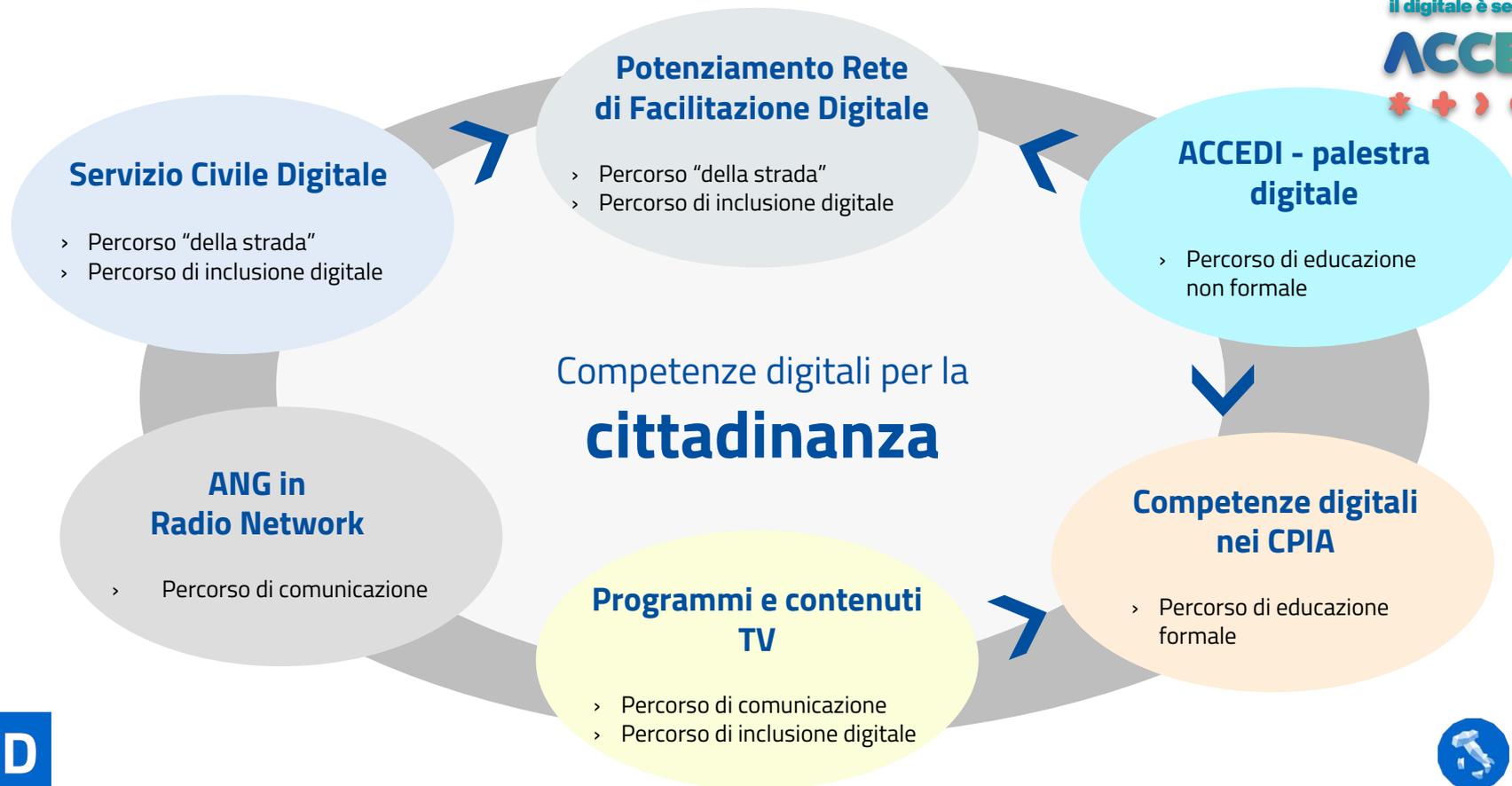
**73%**

2019

# Alcuni progetti del Piano Operativo - Asse Cittadini

il digitale è semplice

**ACCEDI**



# ACCEDI

Ambiente per una Cittadinanza Consapevole attraverso l'educazione Digitale

## Cos'è?



un ambiente di **autovalutazione** coerente con il framework **DigComp** che orienti gli utilizzatori alla fruizione di **contenuti e moduli formativi** di approfondimento sulle tematiche in cui viene rilevato un basso livello di competenza



un ambiente di **apprendimento** con un catalogo di unità multimediali, basato su **DigComp**, con accesso guidato dall'**autovalutazione** o a **scelta libera** dell'utente sulla base di parametri per tipologia, per percorsi a obiettivo



un **punto di accesso unico** agli **eventi di formazione** e ai **servizi di facilitazione digitale** online e sul territorio nazionale

Il digitale è semplice

# ACCEDI



**La palestra per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini,  
con percorsi strutturati di apprendimento**



# ACCEDI

Il lancio in quattro tappe



## Dalle competenze di base alle competenze avanzate

Milestone

1

2021

Lancio della piattaforma con i corsi dedicati ai **primi livelli di padronanza DigComp**

Milestone

2

2021

Estensione, **agenda degli eventi**, strumenti di **interazione con la Coalizione Nazionale**, attivazione di sinergie con **Servizio Civile Digitale**, i **CPIA** e con le altre azioni come la **rete di facilitazione digitale**

Milestone

3

2022

Estensione con i corsi dedicati a **tutti i livelli di padronanza DigComp**, con **profilazione e rilascio di attestati**

Milestone

4

2023

Estensione con più percorsi rispetto ai **diversi target e ampliamento con kit di autovalutazione specifici e certificazione relativa**

**Grazie dell'attenzione**

**[repubblicadigitale.innovazione.gov.it](https://repubblicadigitale.innovazione.gov.it)**



**DIPARTIMENTO**  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



REPUBBLICA  
**DIGITALE**