



# Come comunicare l'UE sui social media?

**Stefano Castellacci,  
Digital Leader @europainitalia**



European  
Commission

# Come comunicare sull'UE sui social media?

## 1. Elabora un piano

- > Obiettivi S.M.A.R.T.
- > Ruoli
- > Calendario

## 2. Scegli i canali giusti

- > *Less is more..* se fatto bene
- > Analisi Costi/benefici





European  
Commission

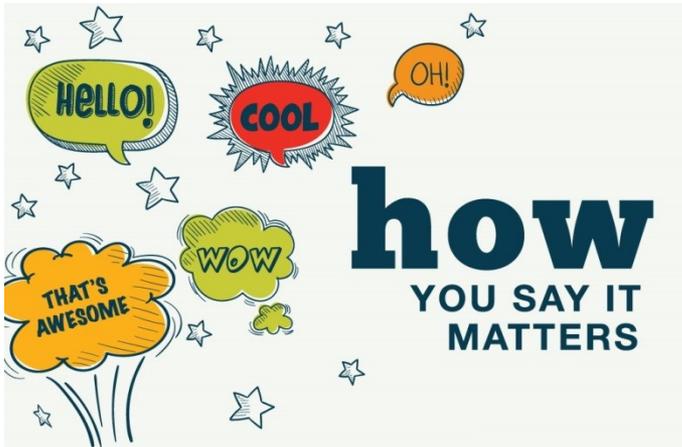
# Come comunicare l'UE sui social media?

## 3. Definisci uno stile

- > Autentico
- > Personale
- > Non troppo autoreferenziale

## 4. Fai attenzione alle immagini

- > Attrarre l'attenzione
- > Attenzione al copyright



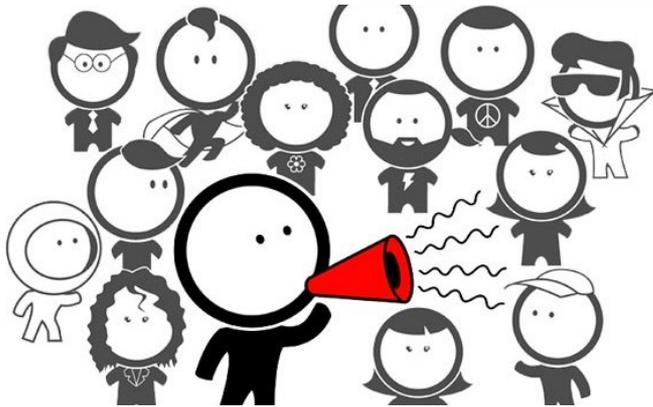


European  
Commission

# Come comunicare l'UE sui social media?

## 5. Interagisci con gli utenti

- > Comunicazione bidirezionale
- > Accesso alle Istituzioni
- > Servizio ai cittadini



## 6. Monitora i trend

- > Di cosa si parla?
- > Conosci il tuo ambiente



European  
Commission

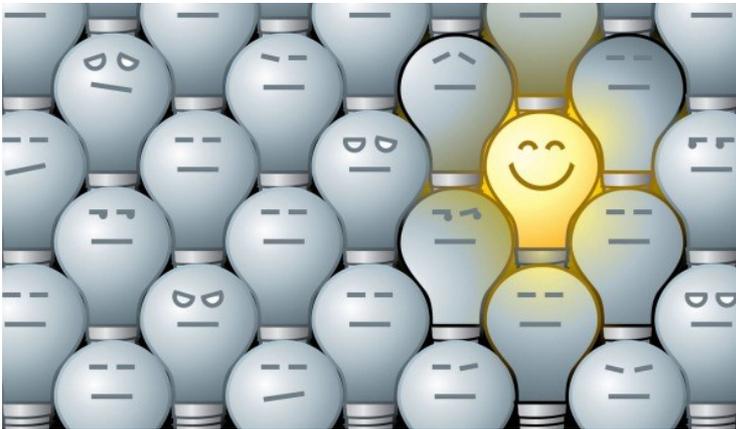
# Come comunicare l'UE sui social media?

## 7. Monitora i risultati

- > Osserva la tua comunicazione
- > Adatta in base ai risultati

## 8. Resta aggiornato

- > I social evolvono di continuo
- > Sperimenta





European  
Commission



**@europainitalia** su



**I miei contatti:**

**E-mail: [stefano.castellacci@ec.europa.eu](mailto:stefano.castellacci@ec.europa.eu)**

**Twitter: @SteKastel**