



L'ASSOCIAZIONE INTERNAZIONALE  
PER LA PROFESSIONALITÀ NEL WEB  
sezione italiana 

**Formez**  **PA**

# Professioni e competenze



da uno standard  
internazionale  
nascono i profili  
professionali per il Web

Roberto Scano (Presidente IWA Italy)

# International Webmasters Association (IWA)



## Partecipazioni internazionali



UNESCO Institute  
for Information Technologies  
in Education

## Partecipazioni nazionali



MINISTERO  
PER I BENI E  
LE ATTIVITÀ  
CULTURALI



- Prima associazione al mondo (dal 1996) che raggruppa chi lavora nel Web, sia nel settore pubblico che privato.
- Obiettivo di IWA è creare **rete tra i soci**, partecipare all'evoluzione della rete e divulgare conoscenza tramite i soci con eventi ed iniziative



# IWA Italy

- IWA Italy è associazione professionale che raggruppa chi opera nel Web, ovvero i soggetti che - ai sensi della legge 4/2013, sono definibili come "**professionisti Web**" (liberi professionisti, dipendenti - pubblici e privati, altre forme di lavoro che come attività prevalente operano nel Web).
- L'associazione è elencata dal Ministero dello Sviluppo Economico tra le [associazioni professionali](#) che rilasciano l'attestazione di qualità.
- IWA Italy ha inoltre rilasciato i primi profili professionali (G3 Web Skill Profiles) in linea con i dettami dell'agenda digitale europea e italiana ed ha avviato accordi di collaborazione con realtà di tutela del lavoro (sindacati) e di domanda/offerta di lavoro: ancora una volta il **ruolo di IWA è quello di unire, far collaborare e tutelare chi opera nel Web.**

il Web ha portato...

*Nuovi contenuti*  
*Nuova media* *Nuove "cose da fare"*  
*Nuove abitudini*

*Nuovi "utenti"*  
*Nuovi business*  
*Nuove opportunità*

*Web 2.0*  
**Nuovi mestieri**



# Web: passione o mestiere?

- Tutti adorano il Web
  - Giovani e giovanissimi utenti...
- Come fare per trasformarlo in un lavoro **SERIO**?
- Come posso farlo riconoscere come lavoro in azienda?
- Le prospettive sono incoraggianti...



# Dati UE – anno 2009

## Il mercato degli sviluppatori Web:

- 175.000 imprese
- circa 1 milione di lavoratori
- giro d'affari di 144 miliardi di EUR

# Economia digitale– anno 2011

- Regno Unito
  - 7,5% del PIL
  - 250.000 occupati
- Italia
  - 2% del PIL
  - enormi margini di crescita



# APP Economy - USA

- > 500.000 nuovi occupati dal 2007





# Uno sguardo al mercato

## Cosa devono affrontare...

- Professionisti
- Aziende & imprese
- Enti formativi



# 1 - Professionisti del Web

- Nessun punto di riferimento
- Cosa devo sapere?
- Come e dove lo imparo?
- Come entro nel nuovo mercato?
- Mi devo certificare?



## 2 - Aziende & imprese

- Quali competenze richiedere?
- Quali certificazioni hanno valore?
- Come dimensiono un team?
- Come inquadro il dipendente?
- Come lo formo una volta assunto?





## 3 - Enti formativi

- Scuola e Università sanno formare per il Web?
- Come si formano i docenti?
- Che corsi metto a catalogo?
- A chi li rivolgo?
- Quanto li faccio pagare?

# Un Web di Qualità!

- Competenze – requisiti che devono coesistere...



In un team di lavoro... ...non in un'unica figura professionale!

# Webmaster? Un supereroe!



# Webmaster

- Chi dice di saper fare **tutto**...
- Forse non sa fare **niente bene!**



# Quali professioni oltre il Webmaster?

- Le 10 professioni per il Web più ricercate nel 2010, nel 2004 non esistevano!



La sfida???

acquisire **nuove**

**competenze** ed abilità

spendibili nel mercato

globale



# Gli standard

Riconoscimento:

- u Normativo
- u Professionale
- u Sindacale
- u Personale

# IWA Web Skills Profiles



[www.skillprofiles.eu](http://www.skillprofiles.eu)

2006

- Il CEN riconosce IWA/HWG come [realtà di standardizzazione](#) in grado di fornire certificazioni sui percorsi formativi relativi al settore del Web

2007

- Iniziano i lavori del **Gruppo IWA Italy Web Skills Profiles**, coordinati da **Pasquale Popolizio**
  - I partecipanti sono oltre 200 ed hanno cultura e competenze trasversali - professionisti, aziende, PA, università

2013

- Pubblicazione del documento G3 Web Skills Profiles 1.0 (in [lingua italiana](#) e in [lingua inglese](#))



# IWA Italy in Europa



Osservatorio Assintel sui Profili Professionali dell'ICT

CT UNI "Attività professionali non regolamentate"

CEN ICT/SKILLS Workshop (IT profiles and curricula)

- Recepimento degli IWA Web Profiles
- IWA censita come ICT Standards Consortium



# Italia degli innovatori

- IWA Italy ed in particolare il documento relativo ai profili professionali per il Web contenuto in [skillprofiles.eu](http://skillprofiles.eu) sono considerati una eccellenza italiana da esportare all'estero.

**ITALIA DEGLI INNOVATORI**

Agenzia per la Diffusione delle Tecnologie per l'Innovazione

Presidenza del Consiglio dei Ministri

# European e-Competence Framework



## Pledge in Support of the Grand Coalition



# European e-Competence Framework

# 2.0

A common European framework for ICT Professionals in all industry sectors



L'ICT Skills Workshop del CEN ha creato...



# Conoscenze

- Risultato dell'**assimilazione di informazioni** attraverso l'**apprendimento**.
- Le conoscenze sono un **insieme di fatti, principi, teorie e pratiche** relative ad un settore di lavoro o di studio.
- Nel contesto del **Quadro europeo** delle qualifiche le conoscenze sono descritte come **teoriche e/o pratiche**



# Abilità

- Indicano le **capacità di applicare conoscenze** e di **utilizzare know-how** per portare a termine **compiti** e **risolvere problemi**.
- Nel contesto del **Quadro europeo** delle qualifiche le abilità sono descritte come **cognitive o pratiche**.



# Competenze

- **Comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità** personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale.
- Nel contesto del **Quadro europeo** delle qualifiche le competenze sono descritte in termini di **responsabilità e autonomia**

Dimensione 1 5 aree e-CF	Dimensione 2 Competences identificate	Dimensione 3 - Livelli di Capacità livelli da e-1 a e-5, collegati ai livelli EQF 2-8				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
<b>A. PLAN (PLAN)</b>						
	A.1. Allineamento Strategico del Business					
	A.2. Gestione dei Livelli di Servizio					
	A.3. Sviluppo del Business Plan					
	A.4. Pianificazione di Prodotto e di Progetto					
	A.5. Progettazione di Architetture					
	A.6. Progettazione di Applicazioni					
	A.7. Osservatorio Tecnologico					
	A.8. Sviluppo Sostenibile					
<b>B. REALIZZARE (BUILD)</b>						
	B.1. Progettazione e Sviluppo					
	B.2. Integrazione dei sistemi					
	B.3. Testing					
	B.4. Diffusione della soluzione					
	B.5. Produzione della documentazione					
<b>C. ESEGUIRE (RUN)</b>						
	C.1. Supporto dell'utente					
	C.2. Supporto al cambiamento					
	C.3. Erogazione del servizio					
	C.4. Gestione del problema					
<b>D. ABILITARE (ENABLE)</b>						
	D.1. Sviluppo della Strategia della Sicurezza Informatica					
	D.2. Sviluppo della Strategia della Qualità ICT					
	D.3. Istruzione e Formazione					
	D.4. Acquisti					
	D.5. Sviluppo dell'Offerta					
	D.6. Gestione del Canale di Vendita					
	D.7. Gestione delle Vendite					
	D.8. Gestione del Contratto					
	D.9. Sviluppo del Personale					
	D.10. Gestione dell'informazione e della Conoscenza					
<b>E. GESTIRE (MANAGE)</b>						
	E.1. Formulazione delle Previsioni					
	E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio					
	E.3. Gestione del Rischio					
	E.4. Gestione della Relazione					
	E.5. Miglioramento del Processo					
	E.6. Gestione della Qualità ICT					
	E.7. Gestione del Cambiamento del Business					
	E.8. Gestione della Sicurezza dell'Informazione					
	E.9. IT Governance					

D1: 5 aree

D2: 36 e-competences

D3: 5 livelli di competenza

- Modello comune
- Struttura di riferimento
- D4: Creare profili personalizzati Skills, conoscenze...

<http://profiletool.ecompetences.eu/>



# Profili G3

## Generation 3 profiles:

- Si parte dal framework e-CF 2.0
- Si personalizzano i profili seguendo un template...

# Un esempio:



<b>Profile title</b>	<b>SYSTEMS ADMINSTRATOR (19)</b>		
<b>Summary statement</b>	Administers ICT System components to meet service requirements.		
<b>Mission</b>	Installs software, configures and upgrades ICT systems. Administers day-to-day operations to satisfy continuity of service, recovery, security and performance needs.		
<b>Deliverables</b>	<b>Accountable</b>	<b>Responsible</b>	<b>Contributor</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solution in Operation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solved Incident</li> </ul>
<b>Main task/s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigate, diagnose and solve system related problems</li> <li>• Install and upgrades software</li> <li>• Schedule installation work, liaising with all concerned to ensure that installation priorities are met and disruption to the organization is minimized.</li> <li>• Diagnose and solve problems and faults occurring in the operation of hardware and software</li> <li>• <del>Comply with organization procedures to ensure integrity of the system</del></li> </ul>		
<b>e-competences</b> <i>(from e-CF)</i>	B.2. Systems Integration	Level 2	
	B.3. Testing	Level 2	
	C.1. User Support	Level 2-3	
	C.4. Problem Management	Level 2	
	E.8. Information Security Management	Level 2	
<b>KPI area</b>	Systems in operation		

# Template Profilo G3



- Nome Profilo
- Riepilogo
- Missione
- Documentazione
  - Responsabile (A)
  - Referente (B)
  - Collaboratore (C)
- Compiti principali
- Competenze e-CF e relativo livello
- Skills/conoscenze \*
- Indicatori di performance (KPI)
- Qualifiche/certificazioni \*
- Attitudini (non ICT) \*
- Relazioni/linee di riporto \*
  - Riporta a... riferisce a...

# G3 Web Skills Profiles

- **21 profili per il Web**
  - Pubblicati il 14 febbraio 2013
  - conformi ai principi di alfabetizzazione dell'Agenda Digitale



## G3 Web Skills Profiles – versione 1.0 Generation 3 European ICT Professional Profiles

Specifica ufficiale del 14 febbraio 2013

Versione attuale:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-02-14.pdf>

Versione precedente:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2012-12-03.pdf>

Ultima versione:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/web-skills-profiles-1.pdf>

Editor:

- [Pasquale Popolizio](#) (Coordinatore [Gruppo Web Skills Profiles](#))
- [Roberto Scano](#) (Presidente IWA Italy – [International Webmasters Association Italia](#))

Riferirsi all'[errata](#) di questo documento, che potrebbe contenere delle correzioni normative.

Consultare anche le [traduzioni ufficiali](#).

## Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] "Attribuzione - Non opere derivate - 3.0 Italia" (CC BY-ND 3.0 IT).

# 21 G3 Web Skills Profiles

- Web Content Specialist
- Web Server Administrator
- Information Architect
- Digital Strategic Planner
- Web Accessibility Expert
- Web Security Expert
- Mobile Application Developer
- E-commerce Specialist
- Online Store Manager
- Reputation Manager
- Knowledge Manager
- Community Manager
- Web Project Manager
- Web Account Manager
- User Experience Designer
- Business Analyst
- DB Administrator
- Search Engine Expert
- Advertising Manager
- Frontend Web Developer
- Server Side Web Developer

# Incentivo all'uso del digitale e competenze



- In materia di formazione qualificata è necessario innanzitutto un **aggiornamento del “dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT”** redatto dal CNIPA e mantenuto da DigitPA, con recepimento del framework europeo CEN.
- Tale framework CEN dovrebbe quindi costituire **riferimento per l’accreditamento di titoli di studio professionali** anche attraverso il recepimento nei percorsi formativi di istituti tecnici e di aggiornamento professionale all’interno della PA.



# Formazione qualificata

- Incentivare il **recepimento dei modelli di catalogazione (syllabus) formativi secondo standard europei definiti dal CEN**, al fine di consentire una catalogazione delle attività formative ICT per reciproco riconoscimento tra le realtà di formazione e certificazione sia in ambito nazionale che internazionale.
- In questo ambito si intende inoltre incentivare – da parte di istituti tecnici – la nascita di **percorsi di qualificazione professionale specifici dell'ambito ICT**.

# Esempi d'uso degli skills

Nuovo percorso d'istruzione professionale:

**Servizi Commerciali per le  
Community Online**



Milano



Comune  
di Milano



coordinamento  
**NetWorkers**

# UNINFO

<http://www.skillprofiles.eu/utilizzano-gli-skills/>



**Roberto Scano (IWA) @rscano**

20h

@RobertoSambuco ci si sta lavorando :) Nel nostro piccolo abbiamo prodotto questo [skillprofiles.eu](http://skillprofiles.eu). Servono competenze.

[Dettagli](#)



**Roberto Sambuco**

@RobertoSambuco



Following

.@rscano ho letto. L'iniziativa è ottima e ben fatta. Esattamente una delle cose che servono. #coseconcrete

[← Risposta](#) [↻ Retweet](#) [★ Aggiunto ai preferiti](#) [⋮ Altro](#)

2

RETWEET

6

PREFERITI



3:05 PM - 16 Mag 13

# Riconoscimento sindacale

- Accordo con la  (sindacato networkers) per il riconoscimento e l'adozione dei G3 Skills Profiles di IWA Italy



# Per maggiori informazioni

- E-Competence Framework  
<http://www.ecompetences.eu>
- Skill Profiles  
<http://www.skillprofiles.eu>
- IWA Italy  
<http://www.iwa.it>