



OPENGOVWEEK2026
18 - 22 maggio

ITALIA
●●●● OPEN GOV

Metodi e strumenti per la gestione di processi partecipativi nelle politiche pubbliche

Lo Stakeholder Engagement

Perché oggi parliamo di stakeholder engagement

Crescente complessità per la realizzazione di opere o politiche pubbliche

Aumento della conflittualità territoriale

Maggiore attenzione agli impatti ambientali e sociali

Nuove normative sulla partecipazione e sul dibattito pubblico

Necessità di costruire decisioni più condivise

Oggi non basta progettare bene un'opera: occorre anche costruire relazioni solide con i territori.

Che cos'è lo stakeholder engagement

Lo stakeholder engagement è un processo strutturato di ascolto, dialogo e confronto con i portatori di interesse coinvolti o impattati da un progetto.

Finalità

- comprendere bisogni e aspettative
- intercettare criticità e preoccupazioni
- raccogliere conoscenze locali
- migliorare qualità e sostenibilità delle decisioni

Chi sono gli stakeholder (portatoti di interesse)

Sono attori pubblici o privati che partecipano ai processi decisionali per ottenere dei vantaggi o per evitare di essere danneggiati (impatti negativi e/o positivi in gioco)

I portatori di interesse, che prendono parte ad un processo, possono essere tanto più numerosi quanto numerose sono le esternalità positive o negative

Un processo di stakeholder engagement deve innanzitutto chi sono gli attori che prenderanno parte al processo decisionale e soprattutto comprendere quali sono gli interessi alla base della loro partecipazione

Posizioni vs interessi

La distinzione tra **posizioni** e **interessi** è centrale nei processi decisionali, nelle negoziazioni e nella gestione dei conflitti.

In sintesi, le **posizioni** sono ciò che una parte dice di volere, mentre gli **interessi** sono le ragioni profonde per cui lo vuole.

Le **posizioni** rappresentano richieste esplicite, dichiarazioni spesso rigide e immediate. Sono visibili e facilmente identificabili, ma tendono a semplificare il problema. Ad esempio, “voglio costruire qui un’infrastruttura” oppure “mi oppongo al progetto”.

Gli **interessi**, invece, riguardano i bisogni, le motivazioni, le preoccupazioni e gli obiettivi sottostanti. Sono meno evidenti e richiedono un’analisi più approfondita.

Perché coinvolgere i portatori di interesse

Per due ragioni fondamentali:

1. Migliorare la conoscenza (apprendimento reciproco)

- il territorio comprende meglio il progetto
- i progettisti comprendono meglio il territorio

2. Migliorare la qualità progettuale

- emergono criticità locali
- si individuano soluzioni più efficaci
- aumenta l'inserimento territoriale dell'opera

Quanto coinvolgere gli attori

Il momento migliore è nelle prime fasi progettuali (Documento di fattibilità delle alternative progettuali - DOCFAP), quando esistono ancora opzioni aperte

In questa fase infatti:

- esistono margini reali di modifica delle proposta progettuale
- il dialogo è credibile (si discute su opzioni concrete)
- le osservazioni possono incidere davvero

Messaggio chiave: bisogna evitare di mettere le persone di fronte al fatto compiuto

Le principali modalità di stakeholder engagement

La cassetta degli attrezzi a disposizione è davvero ricca e in Italia sono molte le esperienze a cui ispirarsi

Strumenti per il Conflict Assessment:

analisi diretta ed indiretta, interviste in profondità, interviste su base storia di vita

Strumenti di progettazione partecipata:

laboratori progettuali; charrette; Planning for Real

Strumenti di visione: Scenario workshop, Future Serach Conference, Electronic Town Meeting

Strumenti basati sulla spontaneità:

Open Space Technology, world café

Consultazione pubblica: dibattito pubblico; inchiesta pubblica

Strumenti per la mediazione dei conflitti

I possibili vantaggi dello stakeholder engagement

Per i territori

- maggiore informazione
- possibilità di incidere
- opere più integrate nel contesto locale
- riduzione della distanza con i decisori

Per i proponenti

- progetti migliori
- conoscenze territoriali più approfondite
- minori criticità successive
- iter autorizzativi più fluidi

Conclusioni

Lo stakeholder engagement non è solo comunicazione

Serve per la:

- costruzione di relazioni
- gestione preventiva del conflitto
- acquisizione di conoscenza territoriale
- miglioramento della qualità decisionale

Una buona partecipazione: non sostituisce la decisione pubblica ma la rende più robusta, informata e sostenibili



OPENGOWWEEK2026
18 - 22 maggio

ITALIA
●●●●● OPEN GOV

Gli eventi sono stati realizzati nell'ambito delle attività del progetto "Opengov: metodi e strumenti per l'amministrazione aperta" – Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e Formez PA del 29 Gennaio 2021. Fonte di finanziamento: Programma Operativo Complementare al PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Asse I – Obiettivo specifico 1.1 "Aumento della trasparenza e interoperabilità e dell'accesso ai dati pubblici" – Azione 1.1.1. - Asse dedicato alle risorse in salvaguardia ex art. 242 del Decreto-Legge 19 maggio 2020 n. 34" (CUP: J59G20001070007).

Questo materiale è distribuito con [Licenza Creative Commons Attribuzione 4.0 Internazionale](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



@opengovitaly
#OpenGovWeek
open.gov.it



OPENGOVWEEK2026
18 - 22 maggio



ITALIA
 opengov



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
**Dipartimento per le politiche di coesione
e per il sud**



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica



PROGRAMMA
OPERATIVO
COMPLEMENTARE



**GOVERNANCE
E CAPACITA'
ISTITUZIONALE
2014-2020**