

Progetto ACCEDI

L'ambiente per le competenze digitali dei cittadini

I prossimi passi: la valutazione degli utenti

Valutazione delle videolezioni ACCEDI: risultati del questionario e prossimi passi

30 giugno 2021

ACCEDI

Ambiente per una Cittadinanza Consapevole attraverso l'Educazione Digitale

Coerente con il framework **DigComp**



l'**integrazione** con la **piattaforma europea** per le competenze digitali.

un ambiente di **autovalutazione** che **orienta il cittadino alla fruizione di contenuti e moduli formativi sulle tematiche nelle quali viene rilevato un basso livello di competenza.**

Si valorizzano le migliori esperienze europee sul fronte cittadini già sperimentate in Italia.

un ambiente di **apprendimento** con un **catalogo di contenuti e moduli formativi** il cui accesso è guidato dall'autovalutazione oppure dalla scelta dell'utente, in base a parametri come la tipologia o l'obiettivo da raggiungere. L'ambiente è implementato su **Moodle** (piattaforma open source) e in prospettiva con attestazione **Open Badge**

un **punto di accesso unico** agli **eventi di formazione** e ai **servizi di facilitazione digitale** online e sul territorio nazionale, grazie alla collaborazione delle organizzazioni della Coalizione Nazionale.



ACCEDI

Utilizzi secondo il target

Persone che non utilizzano Internet

11 milioni

circa
(2019)

**Persone che utilizzano Internet
ma con basse competenze digitali**

15 milioni

circa
(2019)

Onboarding su Internet

- **Videolezioni** utilizzate dai facilitatori digitali e dai formatori
- **Agenda degli eventi** utilizzata dai facilitatori digitali per indirizzare il cittadino ai corsi (in presenza) più vicini e adatti alle esigenze del cittadino

Primo livello - bassa autonomia

- **Videolezioni** utilizzate con i facilitatori digitali e i formatori
- **Videolezioni** fruite autonomamente da smartphone
- **Agenda degli eventi** utilizzata per trovare i corsi in presenza più vicini e adatti alle esigenze del cittadino

Secondo livello - con capacità di navigare

- **Videolezioni e test** fruiti autonomamente da smartphone
- **Percorsi formativi** fruiti da utenti registrati anche con il supporto dei formatori e dei facilitatori digitali
- **Agenda degli eventi** utilizzata per trovare i corsi più utili per approfondire

Le personas considerate per la prima fase di sviluppo

Studente; Giovane in cerca di lavoro; Persona con disabilità; Adulto in età lavorativa; Genitore; Migrante; Senior

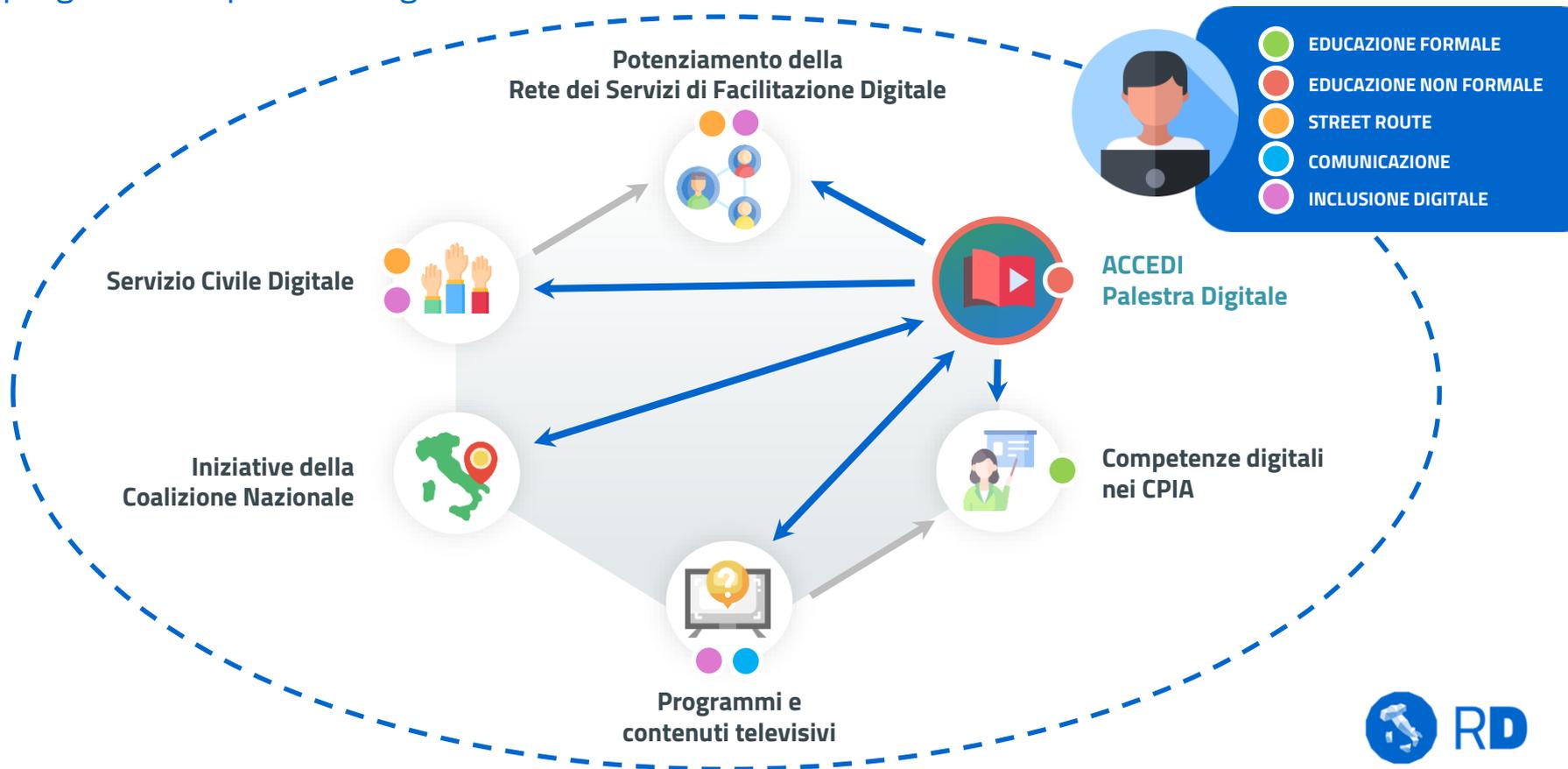


ACCEDI

Un progetto di Repubblica Digitale

Competenze digitali
per la **cittadinanza**

Percorsi



ACCEDI

Le caratteristiche



Diverse possibilità di interazione e fruizione dei contenuti in base alla modalità di accesso - per il cittadino autenticato sono previste funzionalità aggiuntive



Utilizzo della piattaforma **Moodle** e dell'ambiente **WordPress**
Forte integrazione con le **funzionalità di community** della Coalizione Nazionale per la proposta di contenuti, news ed eventi



Piena fruibilità da smartphone per i più semplici livelli di interazione



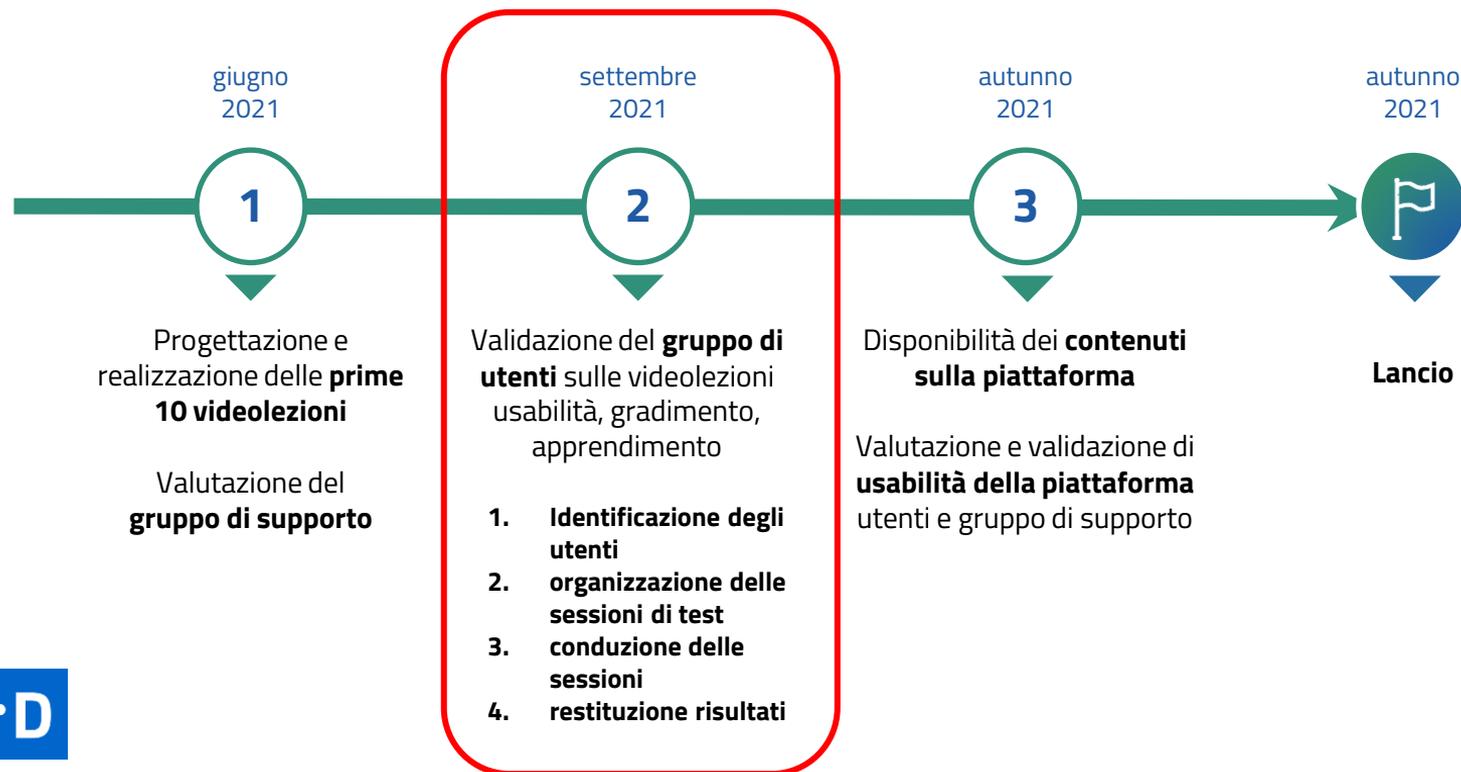
- **Esperti di contenuto** di livello nazionale/europeo, con competenze avanzate nella formazione ai cittadini
- **Esperti di Moodle** e di **e-learning**
- **Gruppo di supporto/co-progettazione/valutazione** di formatori di competenze digitali di base e associazioni del terzo settore con esperienza sul campo



Processo di realizzazione e validazione basato sulle **principali esperienze europee per e-learning su competenze digitali** di base, con test di validazione con esperti e utenti

ACCEDI

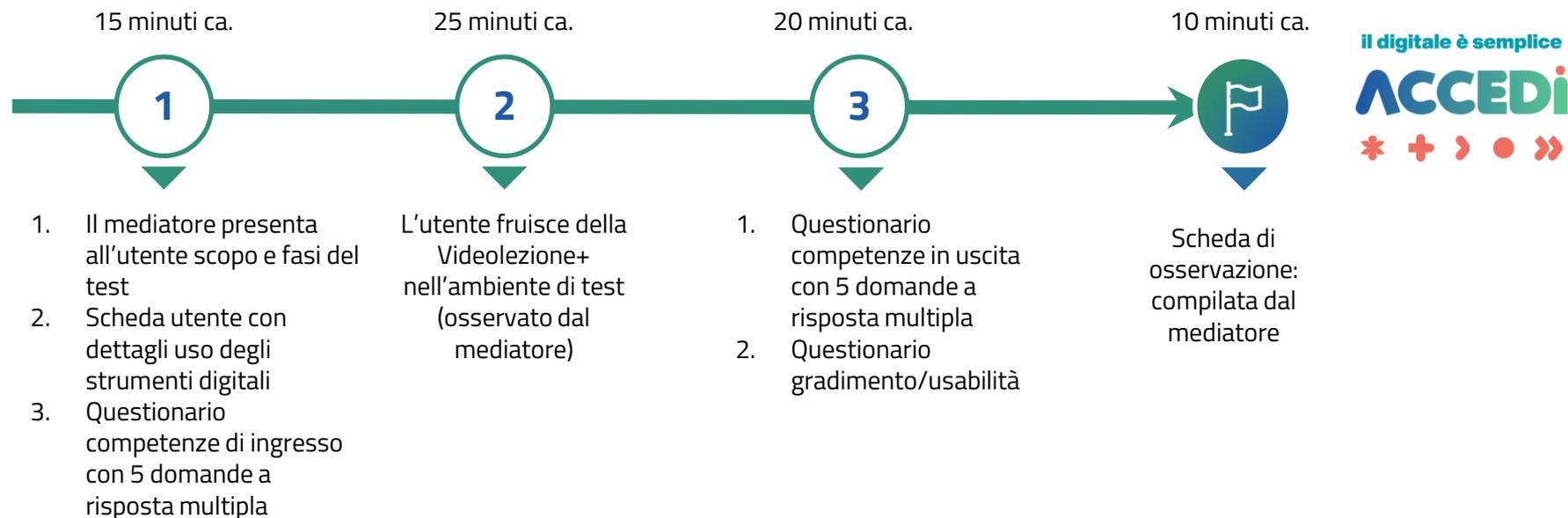
Tre tappe prima del lancio



Il digitale è semplice
ACCEDI
* + > • >>

ACCEDI

I passi della validazione da parte degli utenti



DTD-Formez: Ambiente di test e questionari online; supporto durante le sessioni

Ciascun ente partecipante: individuazione di 3-5 utenti per categoria di personas; 1-2 mediatori per sessione di test con possibilità di supportare e osservare anche più utenti contemporaneamente

ACCEDI

La validazione utente - quali questionari

Scheda utente

Valutazione di gradimento e usabilità

Valutazione delle conoscenze (prima e dopo la fruizione)

- **Anagrafica: età, genere, regione**
- **Riconoscimento in una categoria di personas**
- **Uso di Internet** (frequenza, dispositivi, video)
- **Autovalutazione del livello di competenza**

- **Efficacia, comprensione, utilità**
- **Usabilità** fruite autonomamente da smartphone
- **Coinvolgimento, linguaggio, stile comunicativo**
- **Suggerimenti, punti di forza e di miglioramento** (con domande aperte) e **valutazione complessiva**

- **Valutazione del raggiungimento degli obiettivi della specifica videolezione**
- **5 domande a risposta multipla** (1 corretta 3 non corrette)

ACCEDI

La validazione utente - riepilogo compiti

DTD-Formez

Ente partecipante alla validazione utente

Moderatori coinvolti dagli Enti

- Messa a disposizione e gestione dell'ambiente di test
 - Questionari online
 - Supporto ai moderatori prima e durante le sessioni
 - Elaborazione dei risultati
-
- Individuazione 3-5 utenti per categoria di personas che si intende seguire
 - Organizzazione delle sessioni con gli utenti e identificazione dei moderatori
 - Conduzione delle sessioni
 - Condivisione dei risultati
-
- Presentazione all'utente delle fasi del test
 - Apertura dell'ambiente di test Moodle autenticandosi con le credenziali dell'utente fornite da Formez
 - Supporto all'utente se necessario senza influire nelle valutazioni sulle competenze in entrata e uscita e osservando l'utente nella fruizione della VL senza intervenire
 - Compilazione della scheda di osservazione alla fine del test

Grazie dell'attenzione

republicadigitale.innovazione.gov.it



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



REPUBBLICA
DIGITALE