

AGID - Area Trasformazione digitale

La progettazione dei siti web dei Comuni

Linee guida di design per i servizi web della PA

Claudio Celeghin

Responsabile del servizio "Sviluppo web e communities" - AGID

09/11/2021



Linee guida di design per i servizi web della PA

- Previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale – art. 71
- Indicano come progettare e realizzare i servizi web
- Consultazione pubblica terminata lo scorso 14 giugno 2021
- Disponibili su docs italia
- A cura di AGID e MIDT

A chi sono destinate le linee guida

- Alle PA, comprese le autorità di sistema portuale;
- Ai gestori di servizi pubblici, comprese le società quotate, in relazione ai servizi di pubblico interesse;
- Alle società a controllo pubblico come da D.lgs n.175, 19 agosto 2016.

Le indicazioni riportate nelle LG, sono rilevanti ai fini della **misurazione e della valutazione della performance** sia organizzativa sia individuale previste dagli articoli 8 e 9 del D. Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150, di attuazione della L. 4 marzo 2009, n. 15.

Linee guida di design per i servizi web della PA - CAD

Art. 71. Regole tecniche

- **consultazione pubblica** di **trenta giorni**
- sentiti il **Garante per la protezione dei dati personali**
- acquisito il parere della **Conferenza unificata**

adotta Linee guida contenenti le regole tecniche e di indirizzo per l'attuazione del presente Codice.

- Le Linee guida divengono efficaci dopo la loro pubblicazione nell'apposita area del sito Internet istituzionale dell'AgID
- Notizia nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

Codice dell'Amministrazione Digitale - Siti e servizi web

- Art. 7: Diritto a servizi on-line semplici e integrati
- **Art. 53: Siti Internet delle pubbliche amministrazioni**
- Art. 54: Contenuto dei siti delle pubbliche amministrazioni.

Un po' di storia



2011

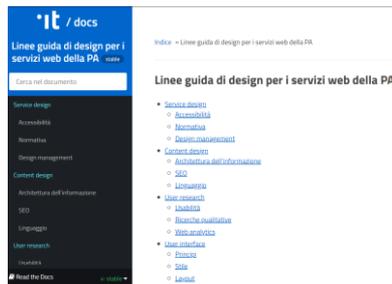
LINEE GUIDA PER I SITI
WEB DELLE PA
art. 4 della Direttiva n.
8/2009 del Ministro
per la pubblica
amministrazione e
l'innovazione

Un po' di storia



2011

LINEE GUIDA PER I SITI
WEB DELLE PA
art. 4 della Direttiva n.
8/2009 del Ministro
per la pubblica
amministrazione e
l'innovazione



2015

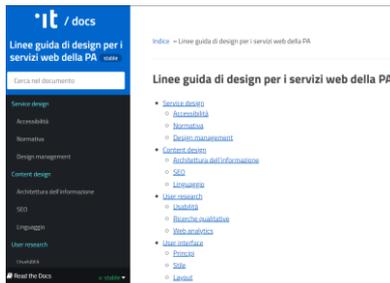
Circolare Min. Madia -
Linee guida di design
per i siti web della PA
- Versione alfa - AGID

Un po' di storia



2011

LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA
art. 4 della Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



2015

Circolare Min. Madia -
Linee guida di design
per i siti web della PA
- Versione alfa - AGID

2017

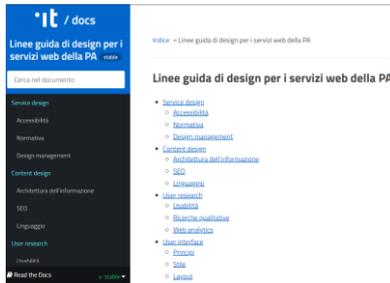
DECRETO LEGISLATIVO 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) **Linee guida**: le regole tecniche e di indirizzo adottate secondo il procedimento di cui all'articolo 71

Un po' di storia



2011

LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA
art. 4 della Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



2015

Circolare Min. Madia -
Linee guida di design per i siti web della PA
- Versione alfa - AGID



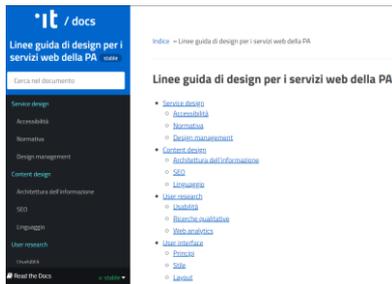
2017

Linee guida su
Designers.italia.it
- TD/AGID

2017

DECRETO LEGISLATIVO 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) **Linee guida**: le regole tecniche e di indirizzo adottate secondo il procedimento di cui all'articolo 71

Un po' di storia



2011

LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA
art. 4 della Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione

2015

Circolare Min. Madia -
Linee guida di design per i siti web della PA
- Versione alfa - AGID

2017

Linee guida su Designers.italia.it
- TD/AGID

2017

DECRETO LEGISLATIVO 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) **Linee guida**: le regole tecniche e di indirizzo adottate secondo il procedimento di cui all'articolo 71

2021

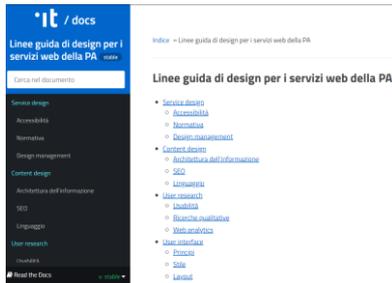
Linee guida di design dei servizi web, ai sensi dell'art. 71 del CAD

Un po' di storia



2011

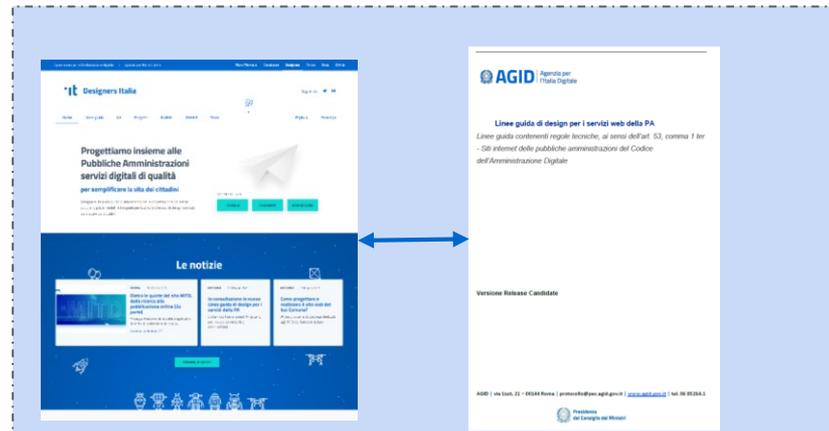
LINEE GUIDA PER I SITI WEB DELLE PA
art. 4 della Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione



2015

Circolare Min. Madia -
Linee guida di design per i siti web della PA
- Versione alfa - AGID

2017



2017

Linee guida su Designers.italia.it
- TD/AGID

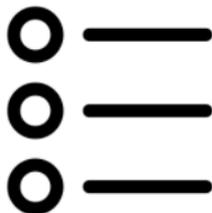
2021

Linee guida di design dei servizi web, ai sensi dell'art. 71 del CAD

DECRETO LEGISLATIVO 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) **Linee guida**: le regole tecniche e di indirizzo adottate secondo il procedimento di cui all'articolo 71

Linee guida design “CAD” e designers.italia.it

Linee guida di design per i servizi web della PA, ai sensi del **CAD**, spiegano **COSA** fare

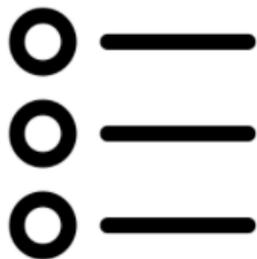


designers.italia.it, indicato come **possibile supporto** tecnico, progettuale e operativo spiega **COME** fare



Le regole tecniche

Le linee guida presentano un elenco di regole tecniche, per la cui implementazione di dettaglio **potranno** essere di supporto gli strumenti forniti sul sito designers.italia.it.



Siti internet delle PA

CAD - Art.53, comma 1 ter

Le PA realizzano siti istituzionali su reti telematiche che rispettano i principi di:

1. accessibilità;
2. elevata usabilità;
3. reperibilità;
4. completezza di informazione;
5. chiarezza di linguaggio;
6. affidabilità;
7. semplicità di consultazione;
8. qualità;
9. omogeneità ed interoperabilità.

Semplicità di consultazione ed uso

Finalità

Comprendere i bisogni dell'utente; costruire interfacce usabili, osservare come gli utenti interagiscono con il servizio, per un miglioramento costante



NORMATIVA E REGOLE TECNICHE

Semplicità di consultazione ed uso

Azioni richieste

SI DEVONO mappare le **funzioni** e creare un **prototipo** da testare per validare la soluzione progettuale e la sua usabilità;

SI DOVREBBE basare l'architettura dell'informazione sulle **ricerche sugli utenti**;

SI DEVONO condurre **test di usabilità** per comprendere se i servizi digitali esistenti corrispondono alle esigenze degli utenti.



Semplicità di consultazione ed uso

	<p>SI DEVE utilizzare un linguaggio e un'organizzazione dei contenuti web adeguati all'utente destinatario;</p>
Azioni richieste	<p>SI DEVE rendere facilmente trovabile, dai motori di ricerca esterni e interni al sito, il contenuto pubblicato.</p>
Strumenti a supporto:	<p>[Des_IT]</p>

NORMATIVA E REGOLE TECNICHE

Monitoraggio dei servizi

Finalità

Analizzare e migliorare l'esperienza d'uso dei servizi digitali mediante la **rilevazione dei dati di fruizione**.





Monitoraggio dei servizi

SI DOVREBBE aderire alla piattaforma **Web Analytics Italia**, per la raccolta, analisi e condivisione dei dati di traffico e comportamento utente;

Azioni richieste

SI DOVREBBE condurre un'attività di manutenzione evolutiva dei servizi on line, facendo ricorso alle principali metodologie di **testing e ricerca quantitativa e qualitativa.**

Strumenti a supporto:

[Des_IT]

Contenuti obbligatori

Finalità

Garantire la presenza dei contenuti obbligatori per la Pubblica Amministrazione

Contenuti obbligatori (tra gli altri)

Tutti i siti web delle Pubbliche Amministrazioni **DEVONO** pubblicare i seguenti contenuti:

Azioni richieste

- il link alla **dichiarazione di accessibilità**, nel footer del sito web;
- le informazioni, opportunamente aggregate, derivanti dal **monitoraggio statistico attivato** sul singolo sito;

SI DEVE pubblicare in ogni pagina **la data dell'ultimo aggiornamento** o verifica del contenuto

Interfaccia utente

Finalità	Mettere a disposizione interfacce semplici da utilizzare su ogni tipo di dispositivo
Azioni richieste	SI DEVONO realizzare interfacce coerenti e consistenti e ottimizzate per i diversi dispositivi.
Riferimenti normativi	[LG_ACCESS]
Strumenti a supporto	[Des_IT]

Grazie per l'attenzione

Claudio Celeghin – AGID

celeghin@agid.gov.it

