

Uso consapevole dell'intelligenza artificiale, competenze e scenario internazionale

# Promuovere le competenze IA per la PA: il ruolo di Syllabus

*V. Albano, Coordinatrice task force esperti sviluppo competenze e formazione*

*Ufficio UISC – Dipartimento della funzione pubblica*

**19|06|2025**

# Le molte novità (del PNRR) in tema di sviluppo del Capitale Umano della PA

«La formazione crea valore per i dipendenti, le amministrazioni e i cittadini» (Direttiva MiPA, 2025)

Identificazione della PA quale «motore di sviluppo del Paese» e **(ri)posizionamento del capitale umano della PA al centro dei processi di innovazione**

Riconoscimento del ruolo «(pro)attivo» che i dipendenti pubblici devono assumere: **attori del processo di cambiamento**, e non (solo) destinatari di interventi di riforma

**Attribuzione alla formazione di una duplice valenza:**

- *per le persone, un «diritto/dovere», un'attività equiparata in tutto e per tutto a quelle lavorative*
- *per le PA, un «investimento organizzativo necessario» e quindi una variabile strategica non assimilabile a mera voce di costo nell'ambito delle politiche relative al lavoro pubblico*

**Proiezione della formazione in una prospettiva organizzativa e strategica:** definita a partire da una reale consapevolezza e ricognizione dei fabbisogni formativi delle organizzazioni in cui è inserito o sarà da inserire il singolo dipendente pubblico

# Le competenze per la transizione digitale nella strategia del PNRR

**COMPETENZE DI LEADERSHIP** (DIRETTIVA DEL MINISTRO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - 28/11/2023)  
**E SOFT SKILL** (DECRETI DEL MINISTERO PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE 28/09/2022 E 28/06/2023)

**STRATEGIA  
DEL PIANO  
NAZIONALE  
DI RIPRESA  
E RESILIENZA  
DI SVILUPPO  
DEL  
CAPITALE  
UMANO**



## COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE AMMINISTRATIVA

Competenze di base per comprendere contesto, politiche, finalità e obiettivi della transizione amministrativa

Competenze di base e specialistiche per progettare e attuare i processi di transizione amministrativa

Competenze specialistiche per valutare e rendicontare i risultati (valore pubblico) e l'impatto della transizione



## COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE

Competenze di base per un utilizzo consapevole ed efficace delle tecnologie digitali e della IA nel lavoro pubblico

Competenze di base e specialistiche per l'attuazione di specifici processi di digitalizzazione trasversali e di dominio

Competenze specialistiche per la progettazione, l'implementazione e il governo di soluzioni digitali e tecnologiche innovative



## COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE ECOLOGICA

Competenze di base per orientare i comportamenti individuali e collettivi sui valori della sostenibilità

Competenze di base e specialistiche per promuovere e attuare progetti e pratiche sostenibili

Competenze di base e specialistiche per governare la sostenibilità e i suoi impatti

**COMPETENZE RELATIVE A PRINCIPI E VALORI IN MATERIA DI ETICA, INCLUSIONE, PARITÀ DI GENERE E CONTRASTO ALLA VIOLENZA, PRIVACY, PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO, TRASPARENZA E INTEGRITÀ**

# Una nuova competenza digitale di base: l'AI Literacy

"Vista la natura sempre più pervasiva delle applicazioni di intelligenza artificiale (IA) in molti aspetti della vita sociale e del lavoro, la capacità di interagire con tali applicazioni comporta la necessità di **ampliare il ventaglio delle competenze digitali di base dei dipendenti pubblici...**".  
(Direttiva MiPA sulla formazione, 2025)

## AI Literacy

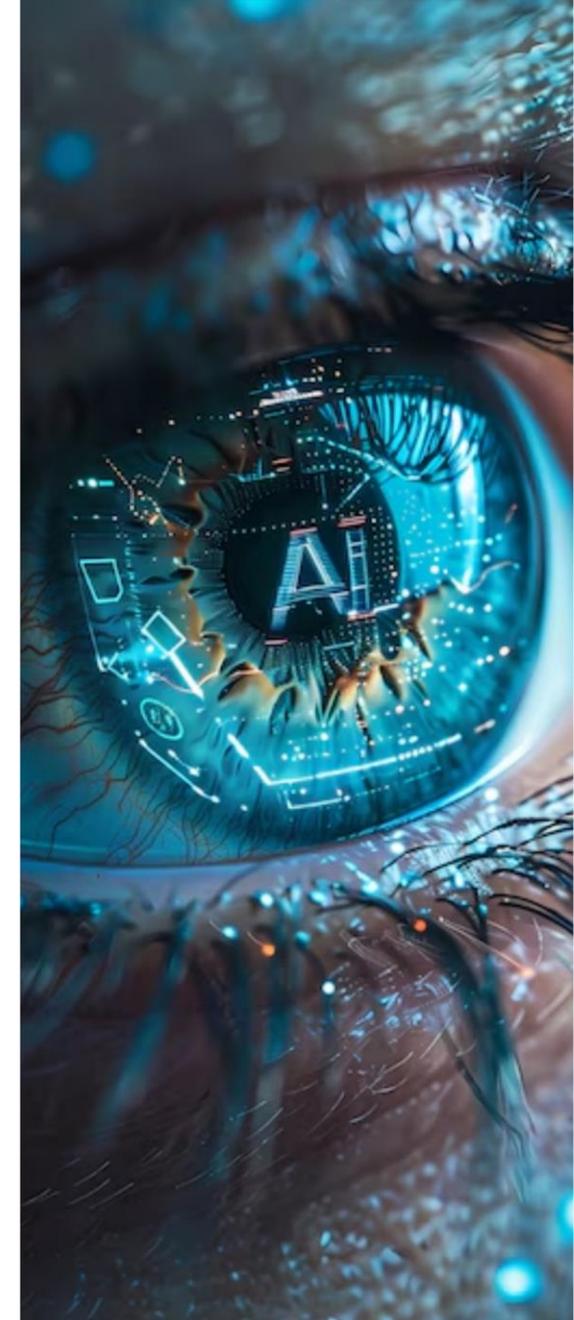
(Alfabetizzazione sull'IA)



Comprensione dell'esistenza dell'intelligenza artificiale e di **come e perché può influenzare il lavoro** anche nelle PA



Padronanza degli aspetti normativi, tecnici e di dominio che **assicurano un utilizzo sicuro, trasparente, consapevole ed efficace** di tali tecnologie per migliorare processi interni della PA e l'erogazione dei servizi a cittadini e imprese



# L'AI Literacy nella PA: una prima declinazione

- ▶ **Saper riconoscere** le caratteristiche essenziali delle **applicazioni di IA** sviluppate *ad hoc* o integrate nelle nuove release dei sistemi gestionali e di automazione di ufficio, al fine di comprenderne le opportunità e le modalità di utilizzo per rendere più **veloce, efficiente, sicuro e consapevole il proprio lavoro**
- ▶ **Comprendere** le implicazioni nel **contesto lavorativo pubblico delle** modalità di interazione con **applicazioni di IA ricorrenti nella vita privata** (es. motori di ricerca basati su IA, applicazioni embedded nei social media, applicazioni di IA generativa basati su licenze individuali acquisite sia a titolo oneroso che gratuitamente, etc.)
- ▶ **Comprendere** (e interiorizzare) i **principi etici** legati all'uso dell'IA, inclusa la trasparenza nell'ambito di decisioni prese in maniera automatizzata
- ▶ **Saper analizzare e gestire i rischi di sicurezza** cui sono esposte le attività supportate dai sistemi di IA e i dati da essi utilizzati



# Sviluppare l'AI Literacy

## *Le linee guida AgID per l'adozione dell'AI nella PA*

«... Le PA devono promuovere l'AI literacy di tutti i dipendenti pubblici... attraverso la definizione e il monitoraggio di specifici obiettivi di performance individuali connessi allo sviluppo di tali competenze... e la fruizione... su Syllabus, di programmi formativi riguardanti in modo specifico l'applicazione dell'Intelligenza Artificiale da parte dei dirigenti e dipendenti non specialisti IT».

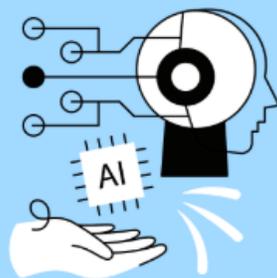
Linee Guida per l'adozione dell'Intelligenza Artificiale nella Pubblica Amministrazione, adottate con la Determinazione n.17/2025 – In consultazione fino al 20 marzo 2025



# Syllabus: L'offerta formativa sull'IA

## Introdurre all'intelligenza artificiale

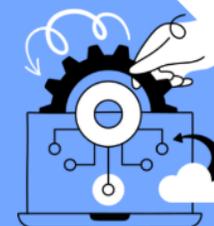
Il corso introduce il tema dell'intelligenza artificiale approfondendo cos'è, come si usa, quali sono le sue potenzialità, quali i rischi e le opportunità.



[Vai ai dettagli](#)

## Adottare l'Intelligenza Artificiale nella PA

Il programma mira a favorire la comprensione da parte dei dipendenti pubblici delle potenzialità dell'Intelligenza Artificiale per la trasformazione e l'ottimizzazione delle attività della pubblica amministrazione, evidenziando le sfide specifiche e le implicazioni strategiche, tecnologiche, etiche e giuridiche che accompagnano l'adozione dell'IA, al fine di promuovere e diffondere un utilizzo consapevole, sicuro ed efficace di questa tecnologia anche nella PA.



NUOVO  
CONTENUTO

[Vai ai dettagli](#)

> **77.000** dipendenti pubblici che hanno completato il corso in **8 mesi**

> **37.300** dipendenti pubblici che hanno avviato la formazione in **3 mesi**

# Syllabus: Il programma *Adottare l'IA nella pubblica amministrazione*



«Comprendere l'Intelligenza Artificiale e il suo potenziale di utilizzo nella pubblica amministrazione, in modo sicuro, efficace e consapevole»

## BASE



Concetti ed elementi di base dell'Intelligenza Artificiale nella PA

## INTERMEDIO



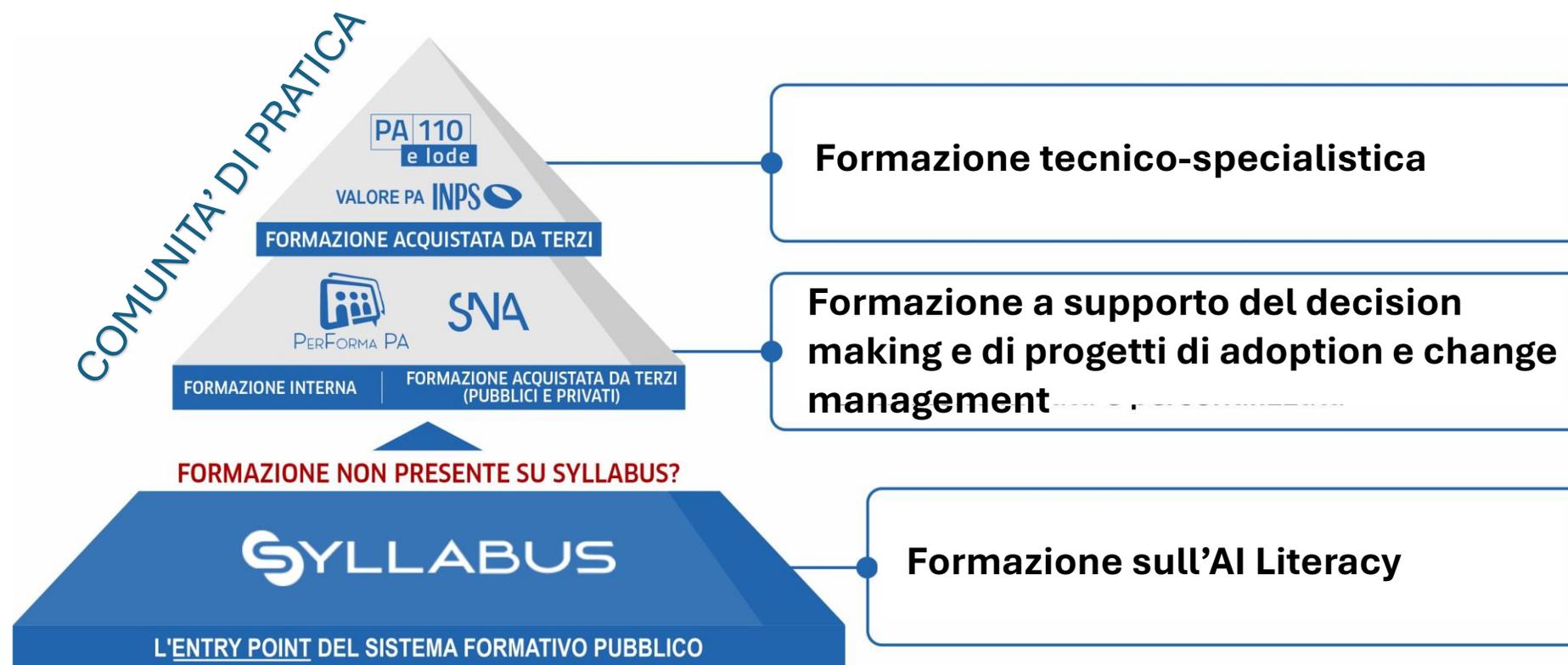
Il funzionamento dell'Intelligenza Artificiale e le opportunità e gli strumenti per la PA

## AVANZATO IN ARRIVO



Adottare l'Intelligenza Artificiale nella PA: implicazioni strategiche e fattori critici di successo

# La formazione sull'IA oltre Syllabus





Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Dipartimento della  
Funzione Pubblica