

# AGENDA DIGITALE DEL VENETO

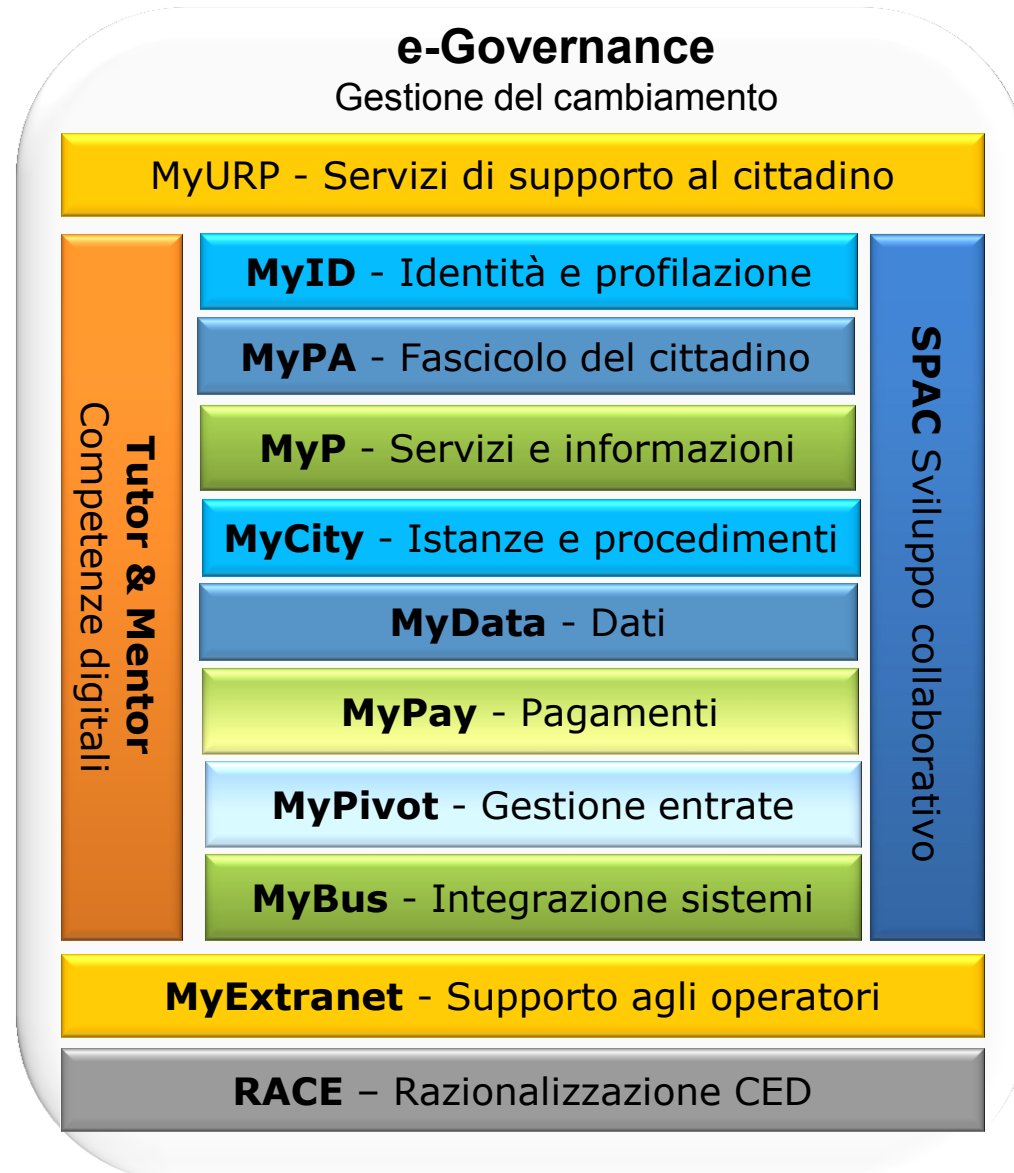


## L'esperienza PagoPA in Veneto

**Antonino Mola - Sviluppo di comunità, piattaforme applicative e competenze digitali nella P.A.  
Regione del Veneto  
Direzione ICT e Agenda Digitale**

## PAGAMENTI TELEMATICI



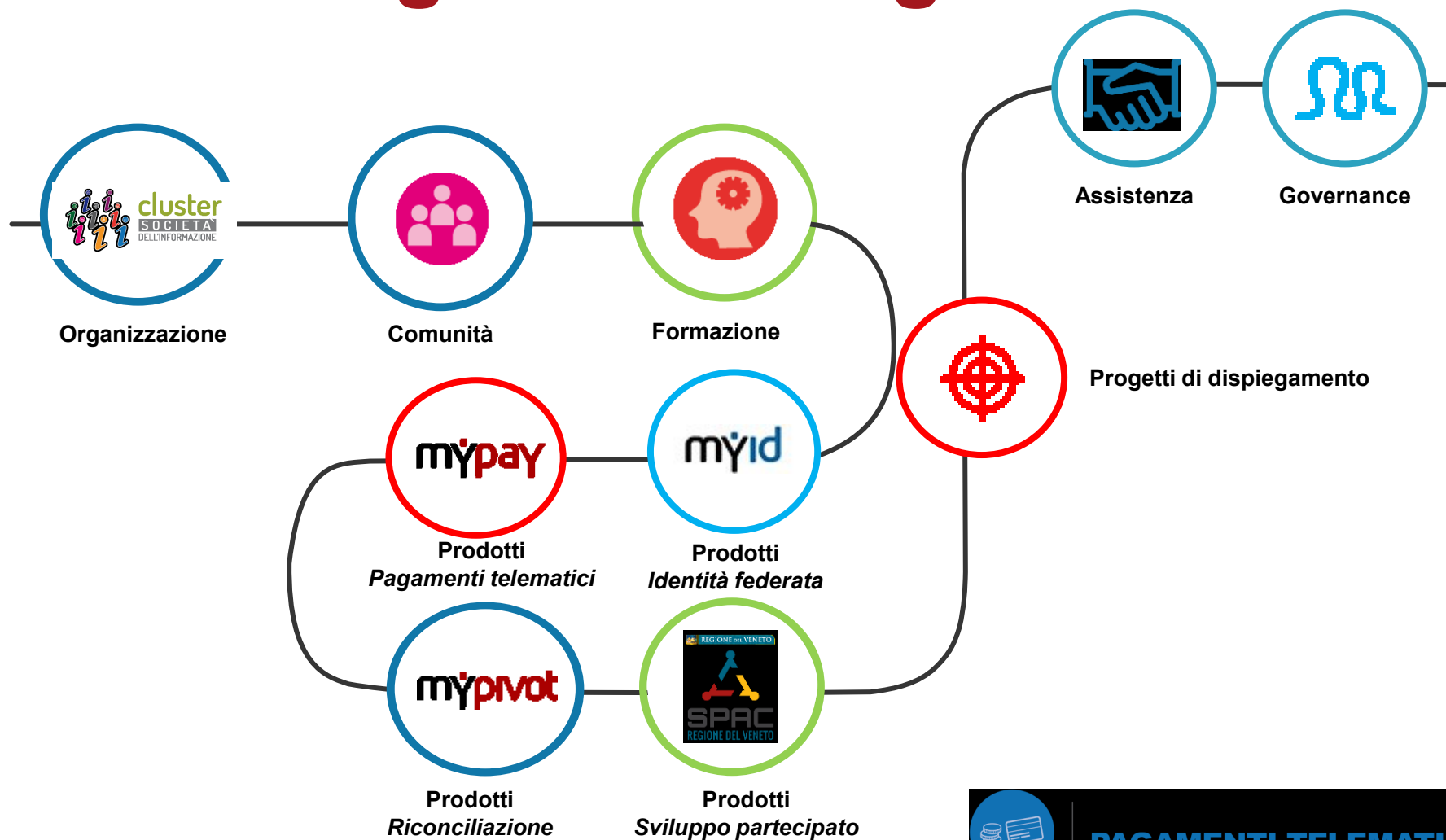


# Obiettivo

Superare il **divario di servizi digitali** garantendo un livello minimo di servizi (**LEDD Livelli Essenziali di Diritti Digitali**) mediante la realizzazione di una piattaforma (**MySIC**) che consenta anche ai comuni più piccoli di garantire i LED ai propri cittadini.

- 303 comuni sotto i 5.000 abitanti
- 141 comuni da 5.000 a 10.000 abitanti
- 132 comuni sopra i 10.000 abitanti

# Ingredienti PagoPA





**16**

Prodotti applicativi erogati dalla server farm regionale



**548**

Enti serviti che utilizzano almeno uno dei prodotti del cluster



**6 milioni**

Visitatori unici nelle pagine web dei principali prodotti



**1587**

Operatori della PA collaborano fattivamente alla comunità regionale

## Organizzazione



**176**

Enti partecipano ai programmi regionali per lo sviluppo delle competenze digitali



**6**

Accordi di collaborazione con altre Regioni per lo sviluppo collaborativo di soluzioni di e-Government

# Comunità della PA Veneta



STAI NAVIGANDO SU » MyExtranet » Collaborazione

Nascondi la barra di navigazione Login | Registrati

Cluster SOCIETÀ dell'informazione myextranet REGIONE del VENETO

COLLABORAZIONE CONOSCENZA IDENTITÀ MULTIMEDIALITÀ PAGAMENTI PORTALI RICERCA STANDARD

**Aree di interesse**  
 Consulta le aree di interesse

**Prodotti**  
 Consulta i prodotti

**Progetti**  
 Consulta i progetti

**Servizi**  
 Consulta i servizi

**Area di interesse**

**Collaborazione**

La collaborazione tra Istituzioni e la condivisione tra operatori è una delle leve più importanti per promuovere l'innovazione tecnologica. Nel catalogo di questo nodo sono presenti strumenti e vengono realizzate iniziative per agevolare il trasferimento di conoscenza tra operatori e incentivare la cooperazione tra Enti per lo sviluppo di servizi direttamente fruibili a cittadini e imprese. Le iniziative per lo sviluppo della condivisione e collaborazione si basano su un modello di gestione delle relazioni con i maggiori portatori di interesse del nostro territorio denominato "e-Governance".

Il modello individua fondamentalmente un insieme di categorie di persone raggruppate sulla base della seguente distinzione:

- **Cittadini e imprese** ossia i diretti fruitori dei prodotti e servizi.

- Oltre 500 Enti utilizzatori
- Oltre 1500 operatori registrati
- Oltre 100 collaboratori assidui



## COMPETENZE DIGITALI

### Nel 2017

- 19 incontri
- 820 operatori
- 294 enti
- 15 gruppi
- 79 operatori





# MyID - autenticazione federata (SPID)

## Stato attuale

Utilizzato da tutti gli utenti dei prodotti del cluster.

## Sviluppi

- Adeguamento alle linee guida.



# MyPay - Pagamenti telematici



The screenshot shows the MyPay portal interface. At the top, there is a header with the 'mypay' logo and the text 'Portale dei Pagamenti della Regione del Veneto'. Below this, a blue button labeled 'Seleziona l'ente beneficiario' is visible, along with a 'MAGGIORI INFORMAZIONI' button. A search prompt reads 'Cerca un ente e scopri i servizi oppure paga un avviso'. There is a search input field with the placeholder text 'Cerca ente beneficiario' and a 'CERCA' button. Below the search area, there is a welcome message: 'Benvenuto nel Portale dei Pagamenti per i cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni'. The text continues: 'Benvenuto nel Portale dei Pagamenti per i cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni. All'interno del Portale puoi agire come utente Anonimo o come utente Autenticato. Per accedere in maniera autenticata è richiesto un account SPID. SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati: Maggiori informazioni su SPID (<http://www.spid.gov.it/>). Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori: Richiedi SPID (<http://www.spid.gov.it/richiedi-spid>).



## Stato attuale

- Utilizzato da circa 300 Enti.

## Sviluppi

- Dispiegamento a 440 enti
- Adeguamento alla linee guida

# MyPivot - Riconciliazione e regolarizzazione

mypivot MYPIVOT pagoPA

Regione del Veneto Accedi

**Benvenuto in MyPivot**  
Sistema di riconciliazione dei pagamenti collegato al portale MyPay.

© 2017 Regione del Veneto - P.I. 02392630279  
accessibilità - privacy - informativa sui cookies - credits - mappa del sito

REGIONE DEL VENETO

## Stato attuale

- Utilizzato da circa 300 Enti.

## Sviluppi

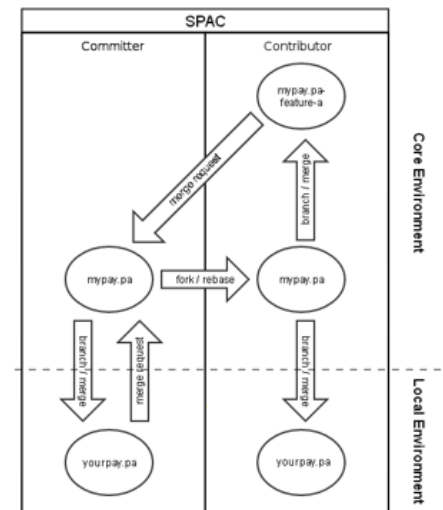
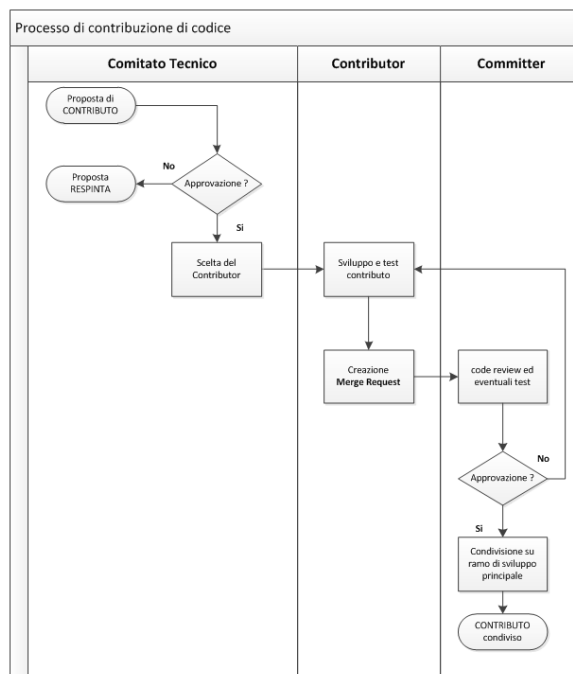
- Dispiegamento a 440 enti
- Adeguamenti del Gruppo SPAC MyPay-MyPivot

# SPAC – Sviluppo, partecipato, aperto, condiviso



## MyPay-Mypivot

- Regione Campania
- Regione Puglia
- Regione Lombardia
- Regione Veneto
- Provincia Autonoma di Trento
- Città Metropolitana di Roma



# Progetti di dispiegamento

## SPONTANEI 2017

### Pagamenti spontanei

- *adesione*
- *formazione*
- individuazione da parte dell'Ente delle tipologie di doveri da mettere a disposizione del cittadino
- *predisposizione da parte della Regione dell'ambiente di collaudo e accreditamento operatori*
- *test congiunti di pagamento in collaudo*
- *test congiunti di export/import flussi*
- *test congiunti di supporto alla riconciliazione tramite MyPivot*
- *passaggio in produzione della soluzione*

## INTEGRAZIONE 2018

### Integrazione legacy

- *adesione*
- *formazione*
- analisi dei doveri da integrare
- piano di integrazione
- *predisposizione da parte della Regione dell'ambiente di collaudo e accreditamento operatori*
- *test congiunti di pagamento in collaudo*
- *test congiunti di export/import flussi*
- *test congiunti di supporto alla riconciliazione tramite MyPivot*
- *passaggio in produzione della soluzione*



# Assistenza

## Servizi

- Coordinamento
- Conduzione
- Gestione
- Assistenza
- Sviluppo
- Diffusione

## Organizzazione



GRUPPO  
**MANUTENZIONE**



GRUPPO  
**SVILUPPO**



GRUPPO  
**GESTIONE**



GRUPPO  
**ASSISTENZA**



# e-Governance

## Sistema di concertazione

### Stato attuale

Modello di concertazione con gli stakeholder del territorio per lo sviluppo della società dell'informazione

### Sviluppi

- Formalizzazione del modello e valorizzazione all'interno dell'ADV

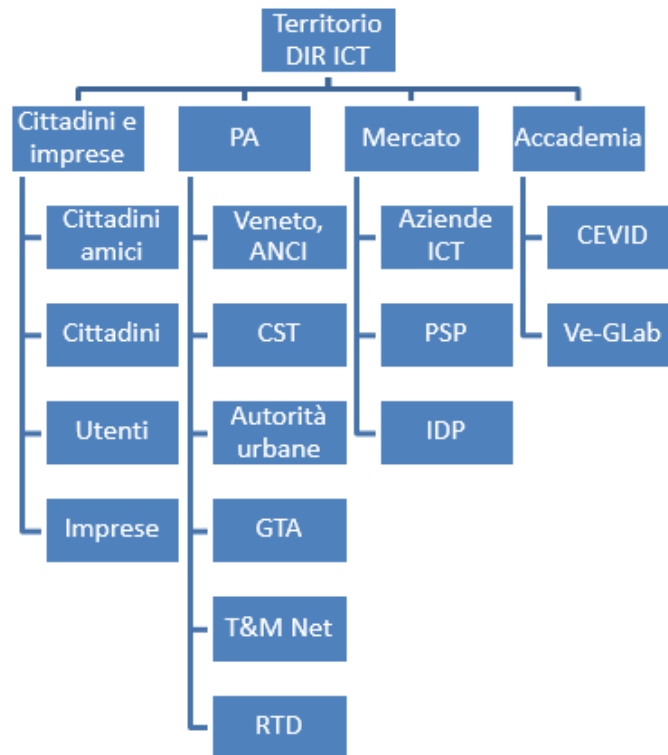


Regione del Veneto  
Direzione ICT e Agenda Digitale

e-Governance

### e-Governance:

identificare e comprendere i bisogni dei cittadini e imprese;  
condividere i processi, concertare le attività, collaborare nella realizzazione;  
assicurare le soluzioni tecnologiche agli operatori della PA per erogare i servizi;  
garantire a tutti i cittadini un livello essenziale di diritti digitali (LEDD).



# Numeri del nodo

- 442.115 transazioni
- 89,3 milioni di euro

## Pagamenti per ente:

- 209 enti tra **1 e 10**
- 44 enti tra **10 e 100**
- 14 enti tra **100 e 1.000**
- 4 enti tra **1.000 e 10.000**
- 1 ente con più di **100.000**

Questi i dati relativi al 2016:

data pagamento	numero pagamenti	importo pagamenti
01/02/2016	3343	731202,6
31/01/2016	2323	490950,58
30/01/2016	2009	427745,58
29/01/2016	2355	529340,7
<i>totale</i>	10030	2179239,46

Questi i dati relativi al 2017:

data pagamento	numero pagamenti	importo pagamenti
01/02/2017	1505	277735,6
31/01/2017	4678	1078450,81
30/01/2017	3651	832764,3
29/01/2017	1801	371782,95
<i>totale</i>	11635	2560733,66

Questi i dati relativi al 2018:

data pagamento	numero pagamenti	importo pagamenti
01/02/2018	2298	413287,75
31/01/2018	8548	1900856,67
30/01/2018	6654	1461683,54
29/01/2018	5416	1197779,02
<i>totale</i>	22916	4973606,98



## Tra le cose più urgenti...

- definizione e messa in produzione di un **sistema nazionale dei pagamenti telematici** che potrebbe essere messo a disposizione di tutte le realtà del territorio che non hanno la possibilità di utilizzare altri intermediari tecnologici. Il sistema potrebbe essere realizzato riutilizzando una delle piattaforme già presenti a livello interregionale;
- introduzione di **linee guida e strumenti** per la definizione di un **sistema di gestione dei pagati e dei dovuti** in grado di supportare gli enti nei processi di regolarizzazione e riconciliazione. L'innovazione introdotta da Siope+ con l'introduzione dell'OPI e l'integrazione di questo sistema con la gestione dei pagati, garantirebbe una maggiore efficienza nei processi di pagamento.
- definizione di **linee guida** per le modalità di **comunicazioni** mediante l'utilizzo e la rapida diffusione del sistema di notifiche e avvisi di cortesia in corso di realizzazione da parte di AGID
- definizione di **linee guida** per la realizzazione di un **catalogo nazionale dei dovuti** con la predisposizione di metadati comuni;
- definizione di **linee guida** per la realizzazione del **fascicolo del contribuente** come unico luogo dove il cittadino può consultare le informazioni dei dovuti e dei pagati in modalità trasversale alle diverse PA con le quali stabilisce rapporti di servizio;

# Prossimi sviluppi

## Dalla gestione dei pagati alla gestione dei dovuti



### All. 1 al Decreto di approvazione della graduatoria finale

Avviso pubblico per il finanziamento di interventi volti al trasferimento, all'evoluzione e alla diffusione di buone pratiche attraverso Open Community PA 2020

#### a) Graduatoria finale dei progetti ammessi a finanziamento

23	Comune di Bari (80015010723)	Città Metropolitana di Roma Capitale Provincia Autonoma di Trento Regione Campania Regione Lombardia Regione Puglia Regione Siciliana Regione Umbria	Agenzia per l'Italia Digitale Regione Toscana Regione Veneto	53 – PayFlowPA. Piattaforma abilitante per il monitoraggio e la gestione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni	82,25	683.500,00	683.500,00
----	---------------------------------	--	--	---	-------	------------	------------

grazie per l'attenzione

[antonino.mola@regione.veneto.it](mailto:antonino.mola@regione.veneto.it)