

Percorso di assistenza integrata  
**Fondi europei e comunicazione**  
**La gestione del rapporto con il cittadino**

Catania, 13 dicembre 2012

**Ufficio Politiche Comunitarie – Via Tempio, 62**  
Programma della giornata

**La Comunicazione sui Fondi Strutturali. L'organizzazione  
dell'ufficio di orientamento e comunicazione**

- |               |  |
|---------------|--|
| 9.30 – 9.45   | Apertura dei lavori<br><i>Claudia Onnis, Formez PA</i>   |
| 9.45 – 12.00  | <i>La comunicazione sui Fondi strutturali: obiettivi,<br/>contenuti, strumenti</i><br><i>Domenico Pennone, Provincia di Napoli</i>                                     |
| 12.00 – 13.30 | <i>Organizzazione, attività, compiti di un ufficio di<br/>orientamento e informazione sui Fondi strutturali</i><br><i>Anna Maria Linsalata, Regione Emilia Romagna</i> |
| 13.30 – 14.30 | Pausa pranzo   |
| 14.30 – 15.30 | <i>Anna Maria Linsalata, Regione Emilia Romagna</i><br><i>La rete dei centri di contatto sul territorio</i>  |
| 15.30 – 16.30 | Lancio dell'esercitazione online "Comunicare le<br>informazioni sugli interventi del PO FESR Sicilia"<br><i>Claudia Onnis, Formez PA</i>                               |

