



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

FormezPA

FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

Progetto «Informazione e formazione per la transizione digitale della PA nell'ambito del progetto Italia Login»



AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

Il Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023

Il Monitoraggio del Piano Triennale per l'informatica nella PA

8 aprile 2022

Federica Ciampa - AGID

Stelio Pagnotta - AGID

Daniela Romano - AGID

Nicola Veglianti - AGID

Il Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023

Introduzione al monitoraggio

Federica Ciampa- AGID

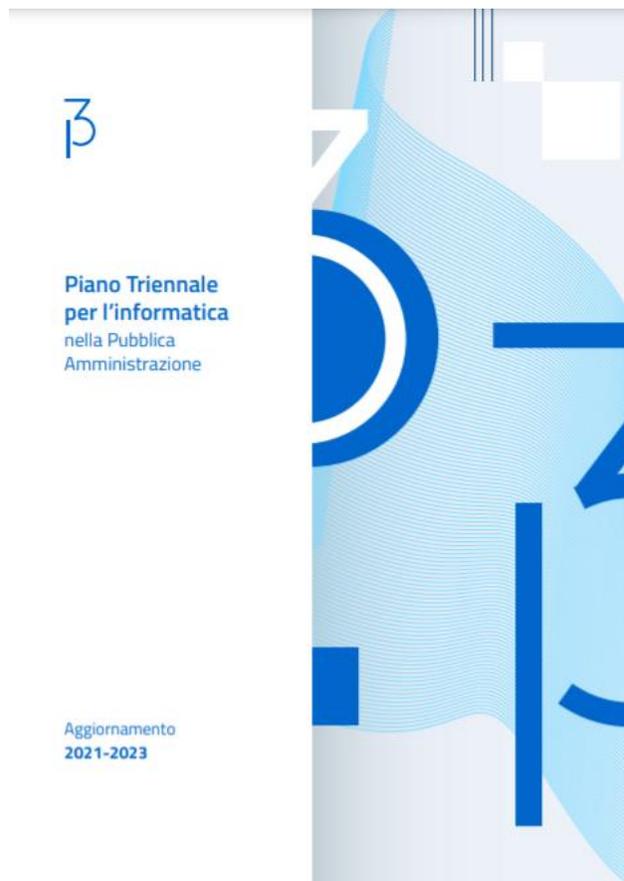
- IL AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE E IL PIANO TRIENNALE

Art. 14 bis CAD – Funzioni dell'Agenzia

Programmazione e coordinamento delle attività delle amministrazioni per l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, mediante **la redazione e la successiva verifica dell'attuazione del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione contenente la fissazione degli obiettivi e l'individuazione dei principali interventi di sviluppo e gestione dei sistemi informativi delle amministrazioni pubbliche**. Il predetto Piano è elaborato dall'AgID, anche sulla base dei dati e delle informazioni acquisiti dai soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, ed è approvato dal Presidente del Consiglio dei ministri o dal Ministro delegato entro il 30 settembre di ogni anno.

Il Codice dell'Amministrazione Digitale attribuisce ad AGID anche il compito di **monitorare la realizzazione** delle attività svolte dalle amministrazioni e di **verificare i risultati** raggiunti.

- IL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PA



Il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica amministrazione è il documento di indirizzo che guida operativamente la trasformazione digitale del paese

Obiettivo del monitoraggio è l'attuazione fisica, finanziaria e procedurale del Piano triennale nel suo complesso

- LE NOVITÀ DEL PIANO TRIENNALE 2021 - 2023

PNRR —

Nel perimetro del Piano triennale ricade una parte consistente dei fondi PNRR destinati alla digitalizzazione e all'innovazione della PA, nella Missione «Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo». In particolare, il PNRR assegna per la componente “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA” risorse pari a circa 9,7 Mld; inoltre sono previsti circa 6,7 Mld per lo sviluppo delle reti ultraveloci nella componente “Digitalizzazione, innovazione e competitività del sistema produttivo”.

**PIANO TRIENNALE PER
L'INFORMATICA NELLA PA**

IL PT 21-23 SI COLLEGA AL PNRR TRAMITE PROGETTI COME IL **SINGLE DIGITAL GATEWAY (SDG) O LA PDND** ALLINEANDO I PROPRI CONTENUTI (OBIETTIVI, R.A. E LA) A QUANTO PREVISTO DALLO SPECIFICO PROGETTO NEL PNRR.

In linea prospettica, i prossimi passi vedranno una progressiva inclusione delle tematiche introdotte dal PNRR. Il PT diverrà uno degli strumenti che aiuteranno la PA a raggiungere gli obiettivi di Digitalizzazione che caratterizzeranno i prossimi anni.

- LE NOVITÀ DEL PIANO TRIENNALE 2021 - 2023

VIGILANZA

— In base alle novità introdotte dall'Art. 18Bis del CAD, AGID esercita poteri di vigilanza, verifica, controllo e monitoraggio sul rispetto delle disposizioni del CAD e di ogni altra norma in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della pubblica amministrazione.

L'Agenzia orienta il proprio approccio verso principi di indirizzo, collaborazione, supporto e deterrenza a sostegno degli attori interessati dagli interventi di digitalizzazione.

PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA NELLA PA

IL PT 21-23 SI PONE COME PONTE VERSO **UN MODELLO DI VIGILANZA ATTIVA** E STRUTTURATA IN COERENZA CON IL NUOVO MANDATO ISTITUZIONALE.

Progressivamente si valuterà l'inserimento di Risultati attesi specifici per Amministrazione o categoria di PA per procedere con le adeguate strutture di personale e sistemi a supporto, all'attività di vigilanza.

- IL MONITORAGGIO DEL PIANO TRIENNALE 2021 - 2023

Il monitoraggio del Piano triennale si compone delle seguenti attività:

- misurazione dei risultati da conseguire complessivamente a livello di sistema PA per la realizzazione degli obiettivi fissati;
- verifica dell'attuazione delle linee d'azione da parte delle diverse amministrazioni;
- analisi della spesa e degli investimenti pubblici in ICT di PA centrali e locali.

Con la finalità di ottenere una visione complessiva delle attività svolte dalle amministrazioni in relazione alla loro coerenza con il Piano triennale con la possibilità di introdurre azioni correttive necessarie per il raggiungimento degli obiettivi previsti

- IL MONITORAGGIO DEL PIANO TRIENNALE 2021 - 2023

Il monitoraggio del PT prevede complessivamente 3 livelli:

- 1. Monitoraggio dei risultati** conseguiti complessivamente dal Piano triennale attraverso la definizione di un set di indicatori, chiamati Risultati Attesi per ciascun Obiettivo e con queste caratteristiche: coerenza con l'obiettivo, misurabilità e sostenibilità, basati quindi su metriche e source già disponibili o in fase di implementazione;
- 2. Monitoraggio della realizzazione delle Linee di Azione** in capo ai singoli owner, attraverso strumenti/check list per valutare il SAL (Stato Avanzamento Lavori) rispetto alle roadmap delle attività definite nel Piano per ciascun obiettivo;
- 3. Monitoraggio dell'andamento della spesa e degli investimenti ICT** in coerenza con il Piano attraverso la Rilevazione periodica della spesa ICT delle PA panel.

Il monitoraggio dei target dicembre 2021 è disponibile su [\(LINK\)](#)

All'interno del Piano triennale 2021-2023 è presente il SAL delle LA ed è stato pubblicato il documento sullo stato di attuazione [\(LINK\)](#)

Il report 2021 è stato pubblicato a gennaio 2022 [\(LINK\)](#)

- LA STRUTTURA DEI CAPITOLI DEL PIANO TRIENNALE 2021 - 2023

- **INTRODUZIONE**

Breve descrizione degli ambiti d'intervento previsti nel capitolo che sono alla base dell'individuazione di obiettivi, risultati attesi e linee di azione, dove è ripreso e aggiornato lo scenario della precedente edizione del Piano

- **CONTESTO NORMATIVO E STRATEGICO**

Sintesi dei riferimenti a strategie nazionali ed europee con hyperlink a fonti/documenti ufficiali (ad es. Normativa)

- **OBIETTIVI E RISULTATI ATTESI**

Definizione degli Obiettivi da raggiungere e individuazione per ciascun obiettivo di un set (max 2/3 indicatori) di Risultati Attesi sostenibili e misurabili attraverso Target annuali incrementali

- **COSA DEVONO FARE AGID, IL DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE E GLI ALTRI SOGGETTI ISTITUZIONALI**

In relazione a ciascun Obiettivo individuato, definizione di una roadmap per il triennio 2021-2023 delle linee d'azione a carico di AGID, Dipartimento per la trasformazione digitale e/o altri soggetti istituzionali

- **COSA DEVONO FARE LE PA**

In relazione a ciascun Obiettivo e roadmap dei soggetti istituzionali (AGID, DTD, etc.), definizione della roadmap delle linee di azione a carico delle PA centrali e locali, in continuità con quanto previsto dal precedente Piano

- ELEMENTI DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO: RISULTATI ATTESI

- **Obiettivo**, che è misurato attraverso l'individuazione di uno o più (2/3) Risultati Attesi
- **Risultato Atteso**, che è misurato attraverso la definizione di Target incrementali; l'individuazione dei risultati attesi deve poter far riferimento a strumenti di misurazione già disponibili/condivisi oppure essere costruiti sulla base di standard/modelli/metodi di misurazione conosciuti
- Set di **Target**, che deve prevedere 1 baseline + n target incrementali (rispetto alla baseline)
- **Source**, che è la fonte di alimentazione per la raccolta periodica dei dati per ciascun set di Target



Ciascun elemento deve essere **coerente, misurabile e sostenibile**

- COSTRUZIONE DEI TARGET PERIODICI DEL PT

- Le BASELINE «dicembre 2020» rappresentano il riferimento del sistema di monitoraggio rispetto alle quali verificare gli avanzamenti successivi
- I dati e le informazioni raccolti come baseline del sistema di monitoraggio permettono, abbinati alla logica di aggiornamento (rolling) annuale del Piano triennale, di intervenire tempestivamente per inserire correttivi sia sulla catena Obiettivo-Risultato Atteso-Target sia sulle relative Roadmap di Linee di Azione.
- Per la prima fase del percorso, per misurare l'avanzamento a fine 2021 rispetto a ciascun Risultato Atteso, sono stati previsti come Target:
 - target quantitativi da raggiungere alla fine del 2021, incrementali rispetto ad una situazione nota;
 - target «individuazione baseline» per definire il punto di partenza nella misurazione per le situazioni non note.

- ELEMENTI DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO: LINEE D'AZIONE



- Checklist sulle roadmap Istituzionale e PA
- Scala di misurazione
- Stato di realizzazione dell'attività o sui motivi di un eventuale ritardo

- ELEMENTI DEL SISTEMA DI MONITORAGGIO: LA RILEVAZIONE DELLA SPESA ICT NELLA PA

Sezione A - Informazioni Generali

Dati quali-quantitativi relativi alla dimensione dell'Ente e all'**organizzazione interna** della funzione ICT.

Sezione B - Natura e strumenti d'acquisto

Dati quantitativi relativi alla **spesa annuale ICT** per Natura merceologica e strumenti d'acquisto. **Indicazione della quota parte di Spesa per Innovazione sul totale spesa annuale ICT**, se necessario come stima, per acquisti coerenti con le indicazioni per le PA definite nel PT e in osservanza delle LG di attuazione del CAD.

Sezione B S - ICT Sanità Regionale

Dati quantitativi relativi alla **spesa annuale ICT** per Natura merceologica e strumenti d'acquisto e dati qualitativi sulle scelte d'investimento e sulle attività in essere.

Sezione C - Finalità e ambiti

Dati quali-quantitativi su attività e volumi di spesa su specifici ambiti: **Servizi; Dati; Infrastrutture; Sicurezza informatica.**

Sezione D - Progetti

Dati quali-quantitativi sulla **spesa progettuale ICT** per tipologia d'intervento e mappatura rispetto al PT.

Allegati – Piano ICT e Nota di accompagnamento

Piano ICT (se disponibile) e Nota di accompagnamento (in formato .pdf) per fornire informazioni integrative utili a migliorare la lettura e l'analisi dei dati inseriti.

Il Monitoraggio del Piano Triennale Il percorso e dati di sintesi

Stelio Pagnotta - AGID
Nicola Veglianti - AGID

- IL MONITORAGGIO DEL PIANO TRIENNALE: LE FASI



Colloqui con i referenti di ciascun capitolo del PT

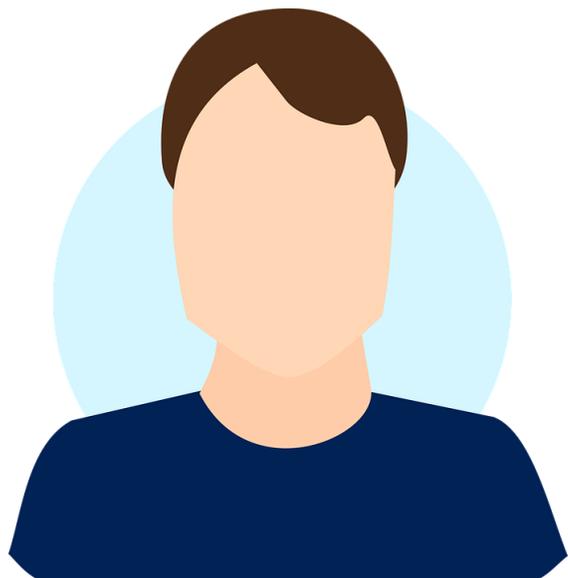


Raccolta, organizzazione e sistematizzazione dei dati



Esposizione e divulgazione dei dati

- FASE 1: COLLOQUI CON REFERENTI DEL PT



Sono stati avviati i colloqui con i referenti, interni ed esterni ad AGID, di ciascun capitolo del PT che prevedeva Risultati Attesi e Linee d'Azione

La prima scadenza di monitoraggio era imposta dai target 2021 di ciascun R.A. e dalle deadline 2021 per ciascun LA

- FASE 2: RACCOLTA E ORGANIZZAZIONE DEI DATI



Eterogeneità di tipologia e modalità di raccolta dati:

- Quantitativi vs Qualitativi
- Individuazione di baseline vs Misurazione di baseline
- Fonti open vs Fonti elaborazione dati

- FASE 3: ESPOSIZIONE DEI DATI



Aggiornamento del sito per esporre i dati e le risultanze del Monitoraggio degli R.A. e delle LA del PT.

Creazione di Dashboard di monitoraggio e di un'area dati dove rendere disponibili e in formato aperto i dati raccolti.

- IL MONITORAGGIO DEI TARGET PERIODICI DEL PT



MONITORAGGIO 2020

Esposizione dei dati



AGGIORNAMENTO DEL PIANO TRIENNALE

In base alle risultanze del monitoraggio 2020 sono stati aggiornati e dove necessario riformulati i target del Piano Triennale



MISURAZIONE TARGET 2021

Raccolta, organizzazione e sistematizzazione dei dati

- I SERVIZI NEL PIANO TRIENNALE 2021 – 2023 (CAPITOLO 1)

1

Obiettivo - MIGLIORARE LA CAPACITÀ DI GENERARE ED EROGARE SERVIZI DIGITALI

Risultati Attesi

- **Diffusione del modello di riuso** di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione
- Incremento del livello di **adozione** del **programma di abilitazione al cloud**
- **Ampliamento** dell'offerta del **Catalogo** dei **servizi cloud qualificati**
- **Diffusione del monitoraggio**, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali

2

Obiettivo - MIGLIORARE L'ESPERIENZA D'USO E L'ACCESSIBILITÀ DEI SERVIZI

Risultati Attesi

- **Incremento e diffusione** dei **modelli standard** per lo **sviluppo** di **siti**, disponibili in Designers Italia
- **Diffusione** dei **test di usabilità** nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti
- **Incremento** dell'**accessibilità** dei **servizi digitali** della **PA**, secondo quanto indicato dalle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI - SERVIZI (CAPITOLO 1)

1

Obiettivo - MIGLIORARE LA CAPACITÀ DI GENERARE ED EROGARE SERVIZI DIGITALI

Risultati Attesi

- **Diffusione del modello di riuso** di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione

Target

- **Baseline dicembre 2020** - 52 amministrazioni rilasciano software open source e 1.528 soggetti riusano software open source presente in Developers Italia.
- **Target 2021** - Almeno 100 amministrazioni che rilasciano software open source in Developers Italia e almeno 1.728 soggetti che riusano software open source presente in Developers Italia.
- **Target 2022** - Almeno 150 amministrazioni che rilasciano software open source in Developers Italia e almeno 2.000 soggetti che riusano software open source presente in Developers Italia.
- **Target 2023** - Almeno 200 amministrazioni che rilasciano software open source in Developers Italia e almeno 2.200 soggetti che riusano software open source presente in Developers Italia.

- I DATI NEL PIANO TRIENNALE 2021 – 2023 (CAPITOLO 2)

1

**Obiettivo – FAVORIRE LA CONDIVISIONE E IL RIUTILIZZO DEI DATI TRA LE PA
E IL RIUTILIZZO DA PARTE DI CITTADINI E IMPRESE**

Risultati
Attesi

- **Aumento del numero di basi di dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità** e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei
- **Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico** in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, con particolare riferimento alla loro pubblicazione in formato interoperabile tramite API (premesse 31 e 32 della citata Direttiva)
- **Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali** di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)

2

Obiettivo – AUMENTARE LA QUALITÀ DEI DATI E DEI METADATI

Risultati
Attesi

- **Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali**
- **Aumento del numero di dataset di tipo aperto resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni**

3

**Obiettivo – AUMENTARE LA CONSAPEVOLEZZE SULLE POLITICHE DI VALORIZZAZIONE
DEL PATRIMONIO INFORMATIVO PUBBLICO E SU UNA MODERNA ECONOMIA DEI DATI**

R.A

- **Aumento del numero di dataset di tipo aperto che adottano la licenza CC BY 4.0**

- LE PIATTAFORME NEL PIANO TRIENNALE 2021 – 2023 (CAPITOLO 3)

1 Obiettivo – FAVORIRE L'EVOLUZIONE DELLE PIATTAFORME ESISTENTI PER MIGLIORARE I SERVIZI OFFERTI A CITTADINI ED IMPRESE SEMPLIFICANDO L'AZIONE AMMINISTRATIVA

- Risultati Attesi
- Incremento del livello di alimentazione e digitalizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico con i documenti sanitari da parte delle strutture sanitarie territoriali (ASL/AO/IRCCS)
 - Incremento del numero di Amministrazioni servite in NoiPA ed estensione del numero di servizi offerti dalla piattaforma (fiscale, previdenziale ecc.) utilizzati

2 Obiettivo – AUMENTARE IL GRADO DI ADOZIONE ED UTILIZZO DELLE PIATTAFORME ABILITANTI ESISTENTI DA PARTE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

- Risultati Attesi
- Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle Pubbliche Amministrazioni
 - Incremento del numero di comuni subentrati in ANPR
 - Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA
 - Incremento del numero di Amministrazioni scolastiche la cui spesa è consultabile online attraverso SIOPE+

3 Obiettivo – INCREMENTARE E RAZIONALIZZARE IL NUMERO DI PIATTAFORME PER LE AMMINISTRAZIONI AL FINE DI SEMPLIFICARE I SERVIZI AI CITTADINI

- Risultati Attesi
- Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)
 - Realizzazione del Sistema Gestione Deleghe (SGD) digitali al fine di agevolare la fruizione dei servizi online attraverso soggetti delegati

- LE INFRASTRUTTURE E L'INTEROPERABILITÀ NEL PIANO TRIENNALE 2021 – 2023 (CAPITOLI 4 - 5)

CAPITOLO 4 - INFRASTRUTTURE

3

Obiettivo – MIGLIORARE LA FRUIZIONE DEI SERVIZI DIGITALI PER CITTADINI ED IMPRESE
TRAMITE IL POTENZIAMENTO DELLA CONNETTIVITÀ PER LA PA

Risultati
Attesi

- Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra-larga per le PA locali
- Aggiornamento dei servizi di connettività a banda ultra-larga nel contratto SPC connettività

CAPITOLO 5 - INTEROPERABILITÀ

1

Obiettivo – FAVORIRE L'APPLICAZIONE DELLE LINEE GUIDA SUL MODELLO DI INTEROPERABILITÀ
DA PARTE DEGLI EROGATORI DI API

Risultati
Attesi

- Incremento del numero delle API presenti nel Catalogo – PDND
- Incremento del numero delle amministrazioni registrate nel Catalogo – PDND ed erogatrici di API

- LA SICUREZZA NEL PIANO TRIENNALE 2021 – 2023 (CAPITOLO 6)

1 Obiettivo – AUMENTARE LA CONSAPEVOLEZZA DEL RISCHIO (CYBER SECURITY AWARENESS) NELLE PA

Risultati Attesi

- **Incremento del livello di Cyber Security Awareness** misurato tramite questionari di self-assessment ai RTD e ai loro uffici

2 Obiettivo – AUMENTARE IL LIVELLO DI SICUREZZA INFORMATICA DEI PORTALI ISTITUZIONALI DELLA PA

Risultati Attesi

- **Incremento del numero dei portali istituzionali che utilizzano il protocollo HTTPS only**, misurato tramite tool di analisi specifico
- **Massimizzare il numero dei Content Management System (CMS) non vulnerabili utilizzati nei portali istituzionali delle PA**, misurato tramite tool di analisi specifico

- LE LEVE PER L'INNOVAZIONE NEL PIANO TRIENNALE 2021 – 2023 (CAPITOLO 7)

1

Obiettivo – RAFFORZARE LE LEVE PER L'INNOVAZIONE DELLE PA E DEI TERRITORI

Risultati Attesi

- Incremento della **percentuale di PMI e start up che partecipano agli appalti di innovazione**
- Incremento del **livello di trasformazione digitale** mediante l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche

2

Obiettivo – RAFFORZARE LE COMPETENZE DIGITALI PER LA PA E PER IL PAESE E FAVORIRE L'INCLUSIONE DIGITALE

Risultati Attesi

- **Diffusione delle competenze digitali nella PA** attraverso la realizzazione e l'adozione di uno strumento per la **rilevazione dei fabbisogni** di formazione in ambito digitale e la promozione di interventi formativi mirati, a cura del Dipartimento della Funzione Pubblica
- **Incremento delle competenze digitali dei cittadini** sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali
- **Diffusione delle competenze digitali nella PA per l'attuazione degli obiettivi del Piano triennale**

- GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE NEL PIANO TRIENNALE 2021 – 2023 (CAPITOLO 8)

1

Obiettivo – MIGLIORARE I PROCESSI DI TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA

Risultati Attesi

- Promozione e diffusione di modalità e modelli di **consolidamento del ruolo dei RTD**, anche in forma aggregata presso la PAL
- **Rafforzamento** del livello di **coerenza** (raccordo) delle **programmazioni ICT delle PA con il Piano triennale**

- COSA SONO LE LINE D'AZIONE DEL PIANO TRIENNALE



Le linee d'azione (LA) sono le **indicazioni operative** che hanno lo scopo di accompagnare i Responsabili per la Transizione al Digitale (RTD) di ogni Pubblica Amministrazione al raggiungimento degli obiettivi declinati nel Piano

In relazione a ciascun Obiettivo e in connessione con le attività dei soggetti istituzionali (AGID, DTD, etc.), in continuità con quanto previsto dal precedente Piano, dal momento che in alcuni casi si trattava di evoluzioni o prosecuzione delle LA definite nel PT 2020-2022

- LE LINEE D'AZIONE NEL PIANO TRIENNALE

Dall'edizione del Piano 2020-2022 la rappresentazione delle linee d'azione è stata ulteriormente messa a punto, fornendo, in ottica monitoraggio, una **codifica alfanumerica specifica** per ciascun capitolo e trasformando le **timeline in roadmap**.

Cosa deve fare AGID

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

Le seguenti linee d'azione sono concluse:

- **Ottobre 2020** - Emanazione di un documento tecnico su *cipher suite* e protocolli TLS minimi - (AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP6.LA01**
- **Dicembre 2020** - Erogazione di attività di sensibilizzazione rivolte ai RTD per promuovere l'utilizzo del *tool* di *Cyber Risk Assessment* - (AGID) - **CAP6.LA02**
- **Dicembre 2020** - Conclusione dell'erogazione del I° ciclo di attività di sensibilizzazione rivolti ai RTD sulle tematiche di *Cyber Security* - (AGID e Dipartimento per la Trasformazione Digitale) - **CAP6.LA03**

Le seguenti linee d'azione devono concludersi entro:

- **Dicembre 2021** - Conclusione dell'erogazione del II° ciclo di attività di sensibilizzazione rivolti ai RTD e loro uffici sulle tematiche di *Cyber Security* - (AGID) - **CAP6.LA07**
- **Giugno 2022** - Conclusione dell'erogazione del III° ciclo di attività di sensibilizzazione rivolti ai RTD e loro uffici sulle tematiche di *Cyber Security* - (AGID) - **CAP6.LA11**
- **Dicembre 2022** - Messa in consultazione delle linee guida sulla sicurezza dei *Trusted Services* - (AGID) - **CAP6.LA12**
- **Dicembre 2022** - Emanazione delle [Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità](#) - (AGID) - **CAP6.LA04**
- **Dicembre 2022** - Pubblicazione dell'aggiornamento delle attuali [Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni](#) - (AGID) - **CAP6.LA05**

Cosa devono fare le PA

OB.6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber Security Awareness) nelle PA

- **Da settembre 2020 (in corso)** - Le PA nei procedimenti di acquisizione di beni e servizi ICT devono far riferimento alle Linee guida sulla sicurezza nel *procurement* ICT - **CAP6.PA.LA01**
- **Da settembre 2020 (in corso)** - Le PA, in funzione delle proprie necessità, possono utilizzare il *tool di Cyber Risk Self Assessment* per l'analisi del rischio e la redazione del Piano dei trattamenti - **CAP6.PA.LA04**
- **Da novembre 2020 (in corso)** - Le PA devono fare riferimento al documento tecnico *Cipher Suite* protocolli TLS minimi per la comunicazione tra le PA e verso i cittadini - **CAP6.PA.LA02**
- **Entro dicembre 2022** - Le PA possono definire, in funzione delle proprie necessità, all'interno dei piani di formazione del personale, interventi sulle tematiche di *Cyber Security Awareness* - **CAP6.PA.LA05**
- **Da gennaio 2023** - Le PA che intendono istituire i CERT di prossimità devono far riferimento alle [Linee guida per lo sviluppo e la definizione del modello di riferimento per i CERT di prossimità](#) - **CAP6.PA.LA03**
- **Entro dicembre 2023** - Le PA si adeguano alle [Misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni](#) aggiornate - **CAP6.PA.LA06**

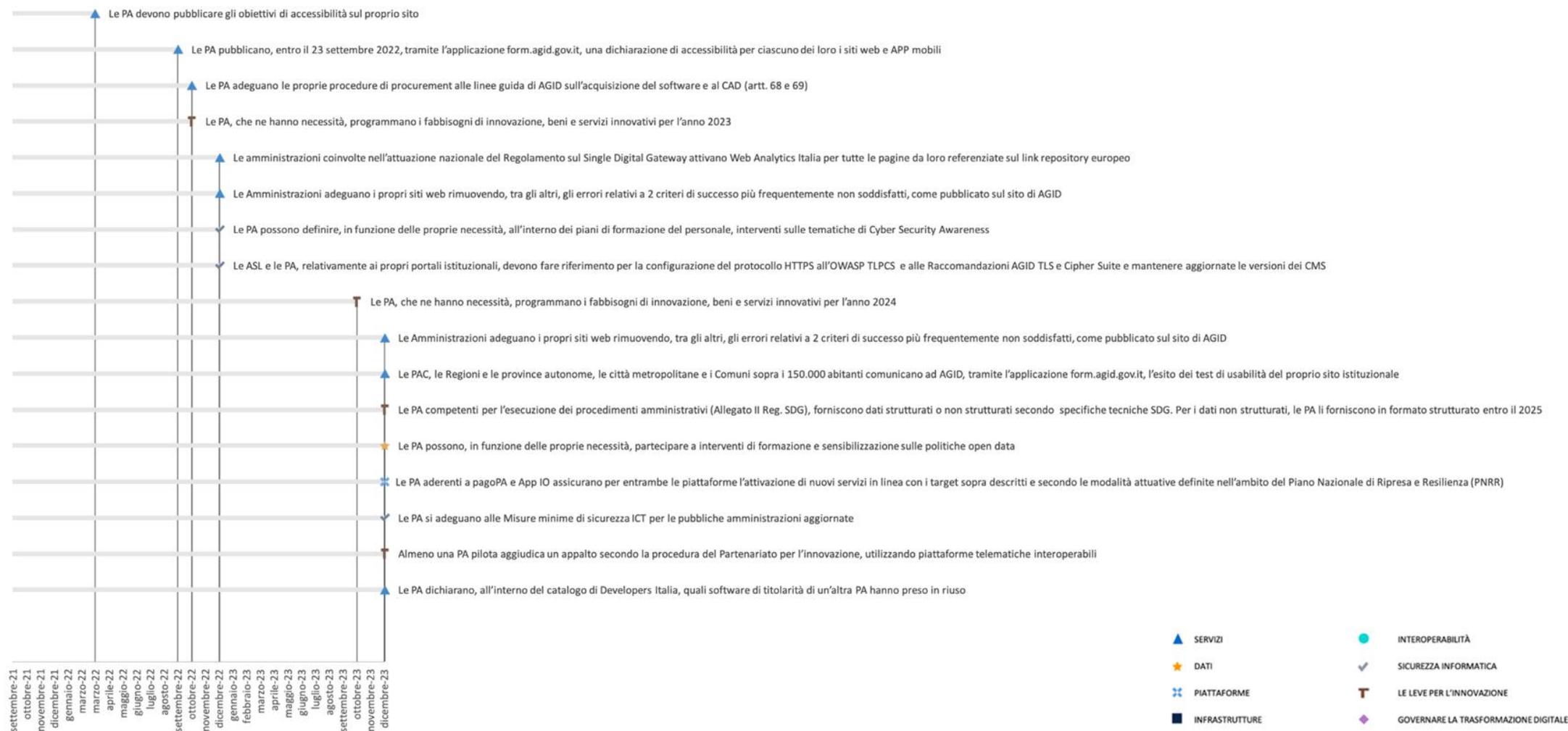
- LA ROADMAP PER LE PA NEL PIANO TRIENNALE

Nel capitolo «Indicazioni per le PA» del Piano Triennale 2021-2023 troviamo descritte le evoluzioni o la prosecuzione delle LA del precedente PT e sono inoltre fornite alcune viste sulle LA del PT 2021-2023 che tengono conto di:

- Tipologia PA
 - ❖ tutte le PA
 - ❖ PA Centrali
 - ❖ Regioni e Province Autonome
 - ❖ PA Locali
- Annualità
 - ❖ 2021
 - ❖ 2022
 - ❖ 2023
- Modalità temporali
 - ❖ avvio
 - ❖ scadenza
- Legenda per rappresentare ciascun capitolo del Piano

- LA ROADMAP 2021-2023 PER TUTTE LE PA

Le azioni 2021-2023 per tutte le Pubbliche Amministrazioni (1/4)



- LO STATO DI ATTUAZIONE DELLE LINEE D'AZIONE

Il documento è stato realizzato a integrazione del Piano Triennale 2021-2023 (Piano, PT), come supporto informativo per una lettura di sintesi e una comparazione delle diverse Linee di Azione (LA) rispetto a quanto previsto nella precedente edizione, il Piano Triennale 2020-2022.



Status di attuazione della LA rispetto al precedente Piano Triennale 2020-2022:

- **Conclusa:** LA conclusa e non riproposta.
- **In corso:** la data di conclusione prevista è successiva alla pubblicazione del PT 2021-23 e del presente documento di sintesi.
- **Ripianificata:** la data di conclusione è stata ridefinita a seguito di cambiamenti/modifiche intercorse dalla precedente versione del PT.
- **Riformulata:** i contenuti sono stati riformulati per rispondere a differenti esigenze rispetto dalla precedente versione del PT.
- **Nuova:** LA non presente nella versione precedente del PT.

Risultati/Output per le LA Concluse

- **Rilasci,** materiale e risorse web consultabili e disponibili attraverso il link indicato
- **Output informativi,** brevi commenti e elementi informativi di riferimento.

Link

- LO STATO DI ATTUAZIONE DELLE LINE D'AZIONE (CAP 1 – SERVIZI)

COD. O.B. – COD. LA	DATA	DESCRIZIONE LINEA D'AZIONE	STATUS	RISULTATI/OUTPUT
OB.1.1 - CAP1.LA01	entro 30/06/2022	Predisposizione di un'area in Developers Italia finalizzata alla condivisione delle valutazioni comparative svolte dalle PA in relazione all'acquisizione di software nonché di altro materiale finalizzato alla cooperazione tra amministrazioni in materia di sviluppo e conduzione di servizi applicativi - (DTD)	RIPIANIFICATA	
OB.1.1 - CAP1.LA02	entro 31/12/2020	Rilascio di un documento di guida allo sviluppo e gestione di software secondo il modello open source - (DTD)	CONCLUSA	Consulta la guida
OB.1.1 - CAP1.LA03	entro 31/07/2021	Rilascio del primo set organico di strumenti avanzati per l'analisi statistica web in relazione alla piattaforma Web Analytics Italia (WAI) - (AGID, DTD)	CONCLUSA	Nel corso del 2020 sono state sviluppate una serie di funzioni; tra esse i widget per le PA da incorporare nei siti web per la pubblicazione e aggiornamento automatico delle statistiche del singolo sito. Tutti i riferimenti sono disponibili sul sito di progetto .
OB.1.1 - CAP1.LA04	entro 31/01/2021	Rilascio nuova release della piattaforma Cloud Marketplace (catalogo dei servizi Cloud qualificati da AGID per la PA) al fine di migliorare la fruibilità e l'utilizzo della stessa da parte di fornitori e PA - (AGID)	CONCLUSA	Consulta il Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati
OB.1.1 - CAP1.LA05	entro 31/01/2021	Avvio di un roadshow sul territorio per illustrare i percorsi di qualificazione dei servizi cloud - (AGID)	CONCLUSA	Nel corso dell'ultimo trimestre del 2020 AGID ha organizzato una serie di eventi online di accompagnamento dedicati alle PA centrali e locali e ai fornitori di servizi cloud per illustrare la Strategia Cloud.
OB.1.1 - CAP1.LA06	entro 31/08/2022	Definizione del modello di integrazione tra Cloud Marketplace e piattaforma AcquistinretePA di Consip - (Consip)	RIFORMULATA RIPIANIFICATA	
OB.1.1 - CAP1.LA07	entro 31/12/2021	Avvio pubblicazione gare strategiche per Servizi SaaS Public Cloud - (Consip)	RIPIANIFICATA	
OB.1.1 - CAP1.LA09	entro 31/12/2022	Realizzazione del modello integrato Cloud Marketplace e piattaforma AcquistinretePA di Consip - (Consip)	RIFORMULATA RIPIANIFICATA	
OB.1.1 - CAP1.LA10	entro 31/08/2021	Rilascio della funzionalità di widget embedding per i siti PA in relazione alla piattaforma Web Analytics Italia - (AGID, DTD)	CONCLUSA	Nel corso del 2020 sono state sviluppate una serie di funzioni, tra cui i widget per le PA da incorporare nei siti web per la pubblicazione e aggiornamento automatico delle statistiche del singolo sito.
OB.1.1 - CAP1.LA11	entro 31/12/2021	Predisposizione dell'accesso ai flussi dati Web Analytics Italia via API - (AGID)	RIFORMULATA	
OB.1.1 - CAP1.LA14	entro 31/12/2022	Predisposizione e disponibilità dei dati Web Analytics Italia in formato aperto - (AGID)	RIFORMULATA	

La dashboard

Risultati, cruscotto e componenti tecnologiche

Daniela Romano - AGID

- IL MONITORAGGIO DEL PIANO TRIENNALE

The screenshot shows the AGID website interface. At the top, there is a dark blue header with the text 'Agenzia per l'Italia Digitale' on the left and 'Avanzamento Digitale' on the right. Below this is a blue navigation bar containing the AGID logo and the title 'Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA'. Underneath the navigation bar, there are two menu items: 'Monitoraggio' with a dropdown arrow and 'Area Dati'. The main content area has a breadcrumb trail 'Home / HomePage' followed by the heading 'HomePage'. Below this, there is a section for 'Argomenti' with a button labeled '2021'. The main heading is 'Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA'. To the left of the main content is a sidebar with the heading 'COSA È IL MONITORAGGIO DEL PIANO TRIENNALE' and three paragraphs of text. To the right is a diagram titled 'Governance' showing a stack of components: 'Interoperabilità' (teal), 'Servizi' (blue), 'Dati' (orange), 'Piattaforme' (light blue), 'Infrastrutture' (dark blue), and 'Sicurezza' (grey).

Agenzia per l'Italia Digitale

Avanzamento Digitale

it Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA

Monitoraggio ▾ Area Dati

Home / HomePage

HomePage

Argomenti

2021

Monitoraggio del Piano triennale ICT nella PA

COSA È IL MONITORAGGIO DEL PIANO TRIENNALE

Il Codice dell'Amministrazione Digitale attribuisce ad AGID il compito di monitorare la realizzazione delle attività svolte dalle amministrazioni e di verificare i risultati raggiunti.

In questo contesto, a partire dal 2020, è stata avviato il percorso di monitoraggio, di cui si è appena conclusa la misurazione dei target 2021 degli indicatori di risultato espressi nel Piano triennale 2021-2023 nei Risultati Attesi.

Queste azioni di monitoraggio e verifica hanno anche l'obiettivo di supportare l'attuazione fisica, finanziaria e procedurale del Piano triennale nel suo complesso.

Nel sito sono esposti i dati connessi al monitoraggio periodico dei Risultati Attesi definiti all'interno di ciascun capitolo del [Piano triennale 2021-2023](#).

Governance

Interoperabilità

Servizi

Dati

Piattaforme

Infrastrutture

Sicurezza

- LA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI

I Risultati Attesi (R.A.) sono gli indicatori di risultato quali-quantitativi previsti per ciascun obiettivo del Piano triennale, che prevedono target annuali, che vengono verificati e se necessario rivisti, secondo la logica dell'aggiornamento annuale del Piano stesso.

I Risultati Attesi sono misurati individuando quattro livelli di raggiungimento dei relativi target previsti in ciascun capitolo del Piano triennale:

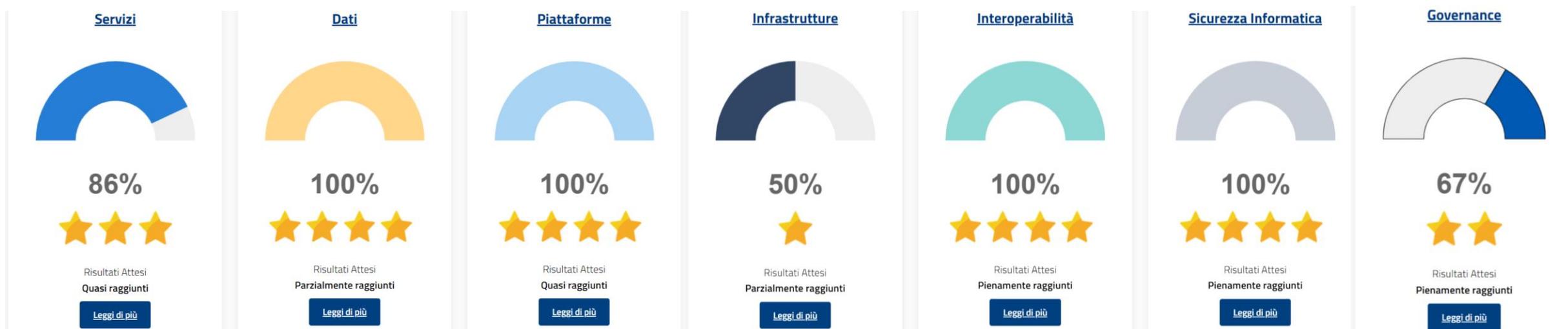


Le sezioni del sito dedicate a ciascun capitolo del Piano triennale, contengono/permangono l'esplorazione dei seguenti dati e informazioni:

- breve descrizione dei contenuti del capitolo;
- **misurazione dei Risultati Attesi** espressa sia come percentuale di raggiungimento complessivo per capitolo sia come percentuale di raggiungimento per singolo obiettivo previsto;
- **dashboard di monitoraggio** che espone i dati di monitoraggio relativi a ogni singolo indicatore e il relativo livello di avanzamento e a ciascuna linea d'azione conclusa al 31 dicembre 2021.

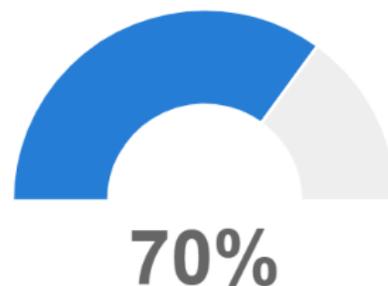
Di seguito sono riportate le percentuali di raggiungimento complessivo dei Risultati Attesi per ciascun capitolo del Piano triennale. I dati fanno riferimento ai target individuati per l'anno 2021.

- LA MISURAZIONE DEI RISULTATI ATTESI DEI LAYER DEL PT



- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - SERVIZI

OBIETTIVO 1.1 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali



↑ TARGET RAGGIUNTI

- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi all'ampliamento dell'**offerta del Catalogo dei servizi cloud** qualificati (R.A.1.1c) e alla diffusione dell'attività di **monitoraggio sulla fruizione dei servizi digitali** da parte delle PA (R.A.1.1d).

⚠ TARGET IN CORSO

- Sono parzialmente raggiunti i target relativi al livello della **diffusione del modello di riuso di software** tra le amministrazioni (R.A.1.1a) e all'incremento del livello di **adozione del programma di abilitazione al cloud** (R.A.1.1b)

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - SERVIZI

OBIETTIVO 1.2 – Migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi



↑ TARGET RAGGIUNTI

- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi all'incremento e alla **diffusione dei modelli standard per lo sviluppo di siti** disponibili in Designers Italia (R.A.1.2a), alla **diffusione dei test di usabilità** nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti (R.A.1.2b) e all'incremento del livello di **accessibilità dei servizi digitali della PA** (R.A.1.2c).

⚠ TARGET IN CORSO

- -

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI ATTESI DEL PT - SERVIZI

Lo stato di avanzamento degli indicatori dei Risultati Attesi

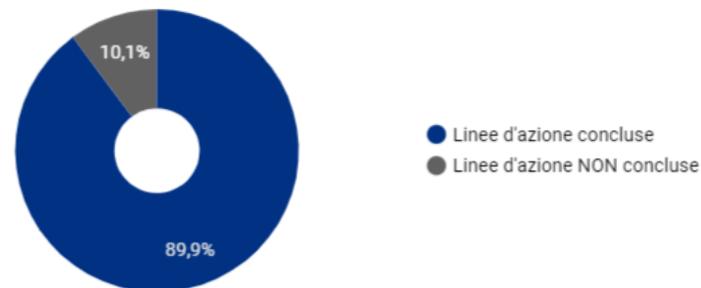
Risultato Atteso	Indicatore	Target 2021	Monitoraggio	Fonte	Note	Percentuale Avanzamento
R.A.1.1a - Diffusione del modello di riuso di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione	N. PA che rilasciano software open source in Developers Italia	100	69	Developers Italia		69% 
R.A.1.1a - Diffusione del modello di riuso di software tra le amministrazioni in attuazione delle Linee Guida AGID sull'acquisizione e il riuso del software per la Pubblica Amministrazione	N. PA che riusano software open source presente in Developers Italia	1.728	2.381	Developers Italia		100% 
R.A.1.1b - Incremento del livello di adozione del programma di abilitazione al cloud	N. PA che hanno completato la migrazione di almeno un servizio come descritto nel Manuale di abilitazione al cloud	25	n.d.		L'indicatore sarà alimentato attraverso gli avvisi PNRR su 1.2 dalla piattaforma PA Digitale 2026	0%
R.A.1.1b - Incremento del livello di adozione del programma di abilitazione al cloud	N. PA che completano l'assessment dei propri servizi previsto dal programma di abilitazione al cloud	105	71		L'indicatore sarà alimentato attraverso gli avvisi PNRR su 1.2 dalla piattaforma PA Digitale 2026	68% 
R.A.1.1c - Ampliamento dell'offerta del Catalogo dei servizi cloud qualificati	N. Servizi cloud qualificati	1.100	1.209	Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati		100% 
R.A.1.1d - Diffusione del monitoraggio, da parte delle Amministrazioni, della fruizione dei servizi digitali	N. PA che attivano Web Analytics Italia	450	548	Web Analytics Italia		100% 
R.A.1.2a - Incremento e diffusione dei modelli standard per lo sviluppo di siti disponibili in Designers Italia	N. PA che dichiarano di utilizzare i modelli standard di sviluppo web disponibili	280	899			100% 
R.A.1.2b - Diffusione dei test di usabilità nelle amministrazioni per agevolare il feedback e le valutazioni da parte degli utenti	N. report ricevuti da AGID sui test di usabilità effettuati dalle PA	40	123			100% 
R.A.1.2c - Incremento del livello di accessibilità dei servizi digitali della PA secondo le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici	Livello di conformità dei siti, comunicato dalle Amministrazioni nelle loro dichiarazioni di accessibilità - Errori frequenti	Individuazione baseline	10	Documento "Errori frequenti"		100% 
R.A.1.2c - Incremento del livello di accessibilità dei servizi digitali della PA secondo le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici	Livello di conformità dei siti, comunicato dalle Amministrazioni nelle loro dichiarazioni di accessibilità - Stato di conformità	Individuazione baseline	Livello di conformità definito	Relazione alla Commissione Europea		100% 

- IL MONITORAGGIO DELLE LINEE D'AZIONE DEL PT - SERVIZI

Lo stato di attuazione delle linee d'azione

Di seguito lo stato di attuazione delle linee d'azione della roadmap istituzionale del capitolo **SERVIZI** per cui era prevista una conclusione al 31 dicembre 2021

Stato LA	Numeri LA
Concluse	14
In corso	1
Ripianificate	0
Totale complessivo	15



Di seguito i risultati e gli output delle **linee d'azione** della roadmap istituzionale che si sono **concluse entro dicembre 2021**

Obiettivo	Codice LA	Testo LA	Risultati	Output
OBIETTIVO 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	CAP1.LA02	Pubblicazione dell'analisi degli obiettivi di accessibilità comunicati dalle PA - (AGID)		Consulta la guida
OBIETTIVO 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	CAP1.LA03	Rilascio del primo set organico di strumenti avanzati per l'analisi statistica web in relazione alla piattaforma Web Analytics Italia (WAI) - (AGID, DTD)	Nel corso del 2020 sono state sviluppate una serie di funzioni; tra esse i widget per le PA da incorporare nei siti web per la pubblicazione e aggiornamento automatico delle statistiche del singolo sito.	Consulta il sito Web Analytics Italia
OBIETTIVO 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	CAP1.LA04	Rilascio nuova release della piattaforma Cloud Marketplace (catalogo dei servizi Cloud qualificati da AGID per la PA) al fine di migliorare la fruibilità e l'utilizzo della stessa da parte di fornitori e PA - (AGID)		Consulta il Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati
OBIETTIVO 1.1 - Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	CAP1.LA05	Avvio di un roadshow sul territorio per illustrare i percorsi di qualificazione dei servizi cloud - (AGID)	Nel corso dell'ultimo trimestre del 2020 AGID ha organizzato una serie di eventi online di accompagnamento dedicati alle PA centrali e locali e ai fornitori di servizi cloud per illustrare la Strategia Cloud	

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - DATI

OBIETTIVO 2.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese



100%

↑ TARGET RAGGIUNTI

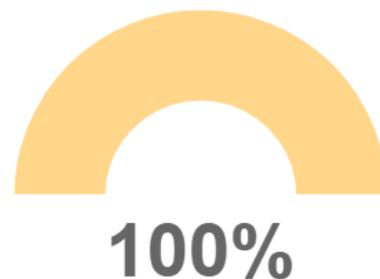
- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi all'aumento del **numero di basi dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità** e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei (R.A.2.1a), all'aumento del **numero di dataset aperti di tipo dinamico** in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024 (R.A.2.1b) e all'aumento del numero di **dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali** di cui alla Direttiva INSPIRE (R.A.2.1c).

⚠ TARGET IN CORSO

- -

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - DATI

OBIETTIVO 2.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati



↑ TARGET RAGGIUNTI

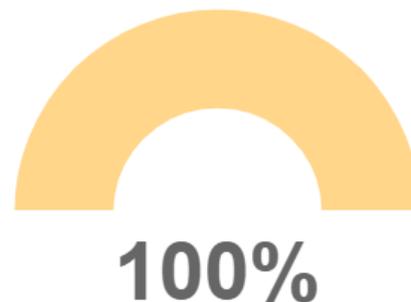
- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi all'aumento del **numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento** europei e nazionali (dati.gov.it, geodati.gov.it) (R.A.2.2a) e del **numero di dataset aperti resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni** (R.A.2.2b).

⚠ TARGET IN CORSO

- –

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - DATI

OBIETTIVO 2.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati [^]



↑ TARGET RAGGIUNTI

- È stato pienamente raggiunto il target relativo all'aumento del **numero di dataset di tipo aperto che adottano la licenza CC BY 4.0 (R.A.2.3b)**.

⚠ TARGET IN CORSO

- –

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI ATTESI DEL PT - DATI

Lo stato di avanzamento degli indicatori dei Risultati Attesi

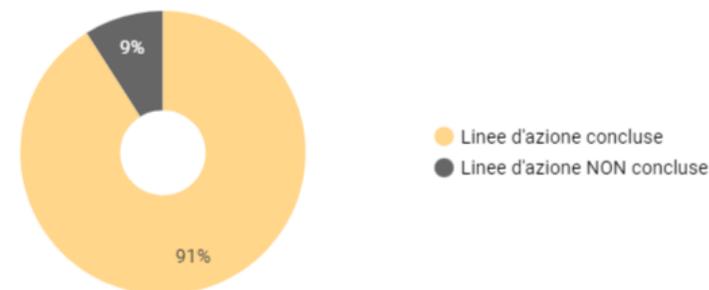
Risultato Atteso	Indicatore	Target 2021	Monitoraggio	Fonte	Note	Percentuale Avanzamento
R.A.2.1a - Aumento del numero di basi dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei	N. Basi dati di interesse nazionale che espongono API coerenti con il modello di interoperabilità e con i modelli di riferimento di dati nazionali ed europei	8	8			100% 
R.A.2.1b - Aumento del numero di dataset aperti di tipo dinamico in coerenza con quanto previsto dalla Direttiva (UE) 2019/1024, relativa all'apertura dei dati e al riutilizzo dell'informazione del settore pubblico, con particolare riferimento alla loro pubblicazione in formato interoperabile tramite API (premesse 31 e 32 della citata Direttiva)	N. dataset dinamici documentati nel catalogo nazionale dei dati aperti	50	57	dati.gov.it		100% 
R.A.2.1c - Aumento del numero di dataset resi disponibili attraverso i servizi di dati territoriali di cui alla Direttiva 2007/2/EC (INSPIRE)	N. dataset resi disponibili nel Repertorio nazionale dei dati territoriali	1.000	1.079			100% 
R.A.2.2a - Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali	N. dataset e servizi nel catalogo Geodati	12.251	14.455			100% 
R.A.2.2a - Aumento del numero di dataset con metadati di qualità conformi agli standard di riferimento europei e nazionali	N. dataset e servizi nel catalogo dati.gov.it	20.040	41.115	dati.gov.it		100% 
R.A.2.2b - Aumento del numero di dataset di tipo aperto resi disponibili dalle pubbliche amministrazioni	N. dataset	50.000	50.070	Avanzamento Digitale		100% 
R.A.2.3b - Aumento del numero di dataset di tipo aperto che adottano la licenza CC BY 4.0	N. dataset che adottano la licenza CC BY 4.0.	10.091	12.209	dati.gov.it		100% 

- IL MONITORAGGIO DELLE LINEE D'AZIONE DEL PT - DATI

Lo stato di attuazione delle linee d'azione

Di seguito lo stato di attuazione delle linee d'azione della roadmap istituzionale del capitolo **DATI** per cui era prevista una conclusione al 31 dicembre 2021

Stato LA	Numeri LA
Concluse	10
In corso	1
Ripianificate	0
Totale complessivo	11



Di seguito i risultati e gli output delle **linee d'azione** della roadmap istituzionale che si sono **concluse entro dicembre 2021**

Obiettivo	Codice LA	Testo LA	Risultati	Output
OBIETTIVO 2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	CAP2.LA01	Identificazione della baseline delle basi di dati di interesse nazionale - (AGID, DTD)		L'elenco delle basi di dati di interesse nazionale è disponibile nella pagina dedicata del sito AGID.
OBIETTIVO 2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	CAP2.LA02	Costruzione dell'indicatore per i dataset di tipo dinamico e definizione delle modalità di misurazione - (AGID, DTD)	Alla luce della situazione attuale si prevede a fine 2021 un target di crescita fino a 50 dataset di tipo dinamico documentati nel catalogo nazionale dati.gov.it, 150 a fine 2022 e 300 a fine 2023. La modalità di misurazione avviene attraverso il catalogo nazionale dei dati di tipo aperto.	
OBIETTIVO 2.1 - Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese	CAP2.LA03	Identificazione dei dataset per il monitoraggio INSPIRE con la definizione del relativo target - (AGID)	L'identificazione dei dataset territoriali è basata sulle disposizioni di cui alla Decisione di Esecuzione (UE) 2019/1372 della CE recante attuazione della direttiva 2007/2/CE del Parlamento europeo e del Consiglio. Sulla base di tale Decisione, l'identificazione è avvenuta considerando l'indicatore DSI1.1 che fornisce il numero di set di dati territoriali per i quali esistono metadati.	

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - PIATTAFORME

OBIETTIVO 3.1 – Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa ^



↑ TARGET RAGGIUNTI

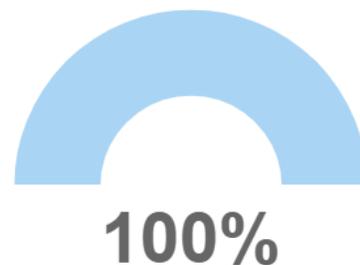
- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi all'incremento del **livello di alimentazione e digitalizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico** con i documenti sanitari da parte delle strutture sanitarie territoriali (R.A.3.1a) e quello relativo all'incremento del **numero di Amministrazioni servite in NoiPA** e all'**estensione del numero di servizi offerti** dalla piattaforma utilizzati (R.A.3.1c)

⚠ TARGET IN CORSO

- -

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - PIATTAFORME

OBIETTIVO 3.2 – Aumentare il grado di adozione ed utilizzo delle piattaforme abilitanti esistenti da parte delle pubbliche amministrazioni



↑ TARGET RAGGIUNTI

- È stato pienamente raggiunto il target relativo all'incremento del **numero di comuni subentrati in ANPR** (R.A.3.2b)
- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi all'incremento dei **servizi sulla piattaforma pagoPA** (R.A.3.2c) e del **numero di Amministrazioni scolastiche la cui spesa è consultabile on-line attraverso SIOPE+** (R.A.3.2d)

⚠ TARGET IN CORSO

- È parzialmente raggiunto il target relativo all'incremento dell'**adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE)** da parte delle pubbliche amministrazioni (R.A.3.2a)

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - PIATTAFORME

OBIETTIVO 3.3 – Incrementare e razionalizzare il numero di piattaforme per le amministrazioni al fine di semplificare i servizi ai cittadini ^



100%

↑ TARGET RAGGIUNTI

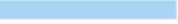
- È stato pienamente raggiunto il target relativo all'incremento dei **servizi sulla piattaforma IO** (l'App dei servizi pubblici) (R.A.3.3a)

⚠ TARGET IN CORSO

- Non è ancora stato raggiunto il target relativo **realizzazione del Sistema Gestione Deleghe (SGD) digitali** al fine di agevolare la fruizione dei servizi online attraverso soggetti delegati (R.A.3.3d)

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI ATTESI DEL PT - PIATTAFORME

Lo stato di avanzamento degli indicatori dei Risultati Attesi

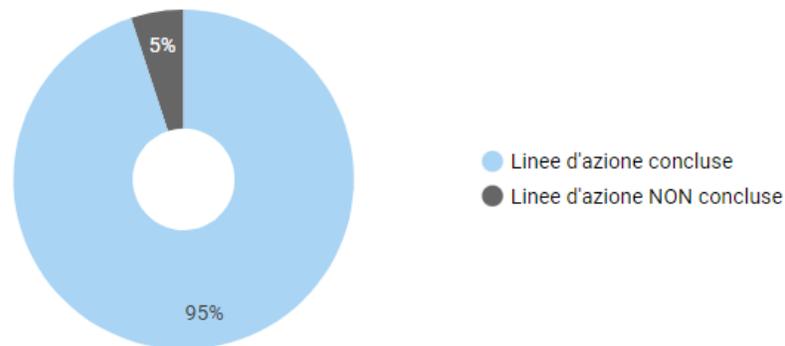
Risultato Atteso	Indicatore	Target 2021	Monitoraggio	Fonte	Note	Percentuale Avanzamento
R.A.3.1a – Incremento del livello di alimentazione e digitalizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico con i documenti sanitari da parte delle strutture sanitarie territoriali (ASL/AO/IRCCS)	N. documenti digitalizzati confluiti nel FSE	317.106.940	374.356.968			100% 
R.A.3.1c – Incremento del numero di Amministrazioni servite in NoiPA ed estensione del numero di servizi offerti dalla piattaforma (fiscale, previdenziale ecc.) utilizzati	N. Amministrazioni servite in NoiPA	87	93	NoiPa		100% 
R.A.3.2a – Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle pubbliche amministrazioni	Numero di autenticazioni CIE					
R.A.3.2a – Incremento dell'adozione e dell'utilizzo dell'identità digitale (SPID e CIE) da parte delle pubbliche amministrazioni	Numero di autenticazioni SPID	287.745.374	583.551.277			100% 
R.A.3.2b - Incremento del numero di comuni subentrati in ANPR	% Comuni subentrati in ANPR	100%	100%		7.903 Comuni subentrati in ANPR	100% 
R.A.3.2c - Incremento dei servizi sulla piattaforma pagoPA	N. nuovi servizi attivati sulle diverse amministrazioni che utilizzano pagoPA	10.000	12.131			100% 
R.A.3.2d - Incremento del numero di Amministrazioni scolastiche la cui spesa è consultabile online attraverso SIOPE+	N. Amministrazioni scolastiche delle quali è possibile consultare la spesa on-line attraverso SIOPE+	77	82	Siope		100% 
R.A.3.3a - Incremento dei servizi sulla Piattaforma IO (l'App dei servizi pubblici)	N. nuovi servizi attivati sulle diverse amministrazioni che utilizzano App IO	10.000	76.892	IO App		100% 
R.A.3.3d – Realizzazione del Sistema Gestione Deleghe (SGD) digitali al fine di agevolare la fruizione dei servizi online attraverso soggetti delegati	Integrazione e collaudo del sistema da parte delle Pubbliche amministrazioni	Individuazione baseline	1			100% 

- IL MONITORAGGIO DELLE LINEE D'AZIONE DEL PT - PIATTAFORME

Lo stato di attuazione delle linee d'azione

Di seguito lo stato di attuazione delle linee d'azione della roadmap istituzionale del capitolo **PIATTAFORME** per cui era prevista una conclusione al 31 dicembre 2021

Stato LA	Numeri LA
Concluse	21
In corso	1
Ripianificate	0
Totale complessivo	22

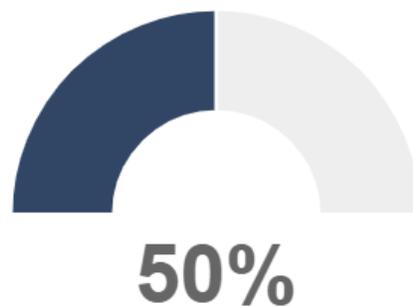


Di seguito i risultati e gli output delle **linee d'azione** della roadmap istituzionale che si sono **concluse entro dicembre 2021**

Obiettivo	Codice LA	Testo LA	Risultati	Output
OBIETTIVO 3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa	CAP3.LA13	Predisposizione e pubblicazione del template per la richiesta di adesione al fine di una raccolta strutturata delle informazioni, tramite questionario di assesment, necessarie alla customizzazione dei servizi sulle Amministrazioni interessate ad attivare i servizi NoiPA	La DSII ha portato avanti le attività di aggiornamento e pubblicazione dei template per la richiesta di adesione ai servizi NoiPA. In particolare, la DSII ha provveduto ad aggiornare il template per la richiesta di adesione ai servizi composto dal Modulo di adesione e dall'Questionario conoscitivo/ introduttivo e alla pubblicazione di tale materiale nella sezione del Portale NoiPA "Guida all'adesione".	<u>Guida all'adesione a NoiPA</u>
OBIETTIVO 3.1 - Favorire l'evoluzione delle piattaforme esistenti per migliorare i servizi offerti a cittadini ed imprese semplificando l'azione amministrativa	CAP3.LA15	Definizione di un Modello a supporto dell'adesione a NoiPA	La DSII ha portato avanti le attività di implementazione e definizione del nuovo Modello di erogazione dei servizi precedentemente avviate. In questa direzione, la DSII ha predisposto la documentazione relativa al Modello di supporto all'adesione ai servizi NoiPA, declinato come Modello Intermediato per l'erogazione dei servizi.	

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - INFRASTRUTTURE

OBIETTIVO 4.3 – Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA ^



↑ TARGET RAGGIUNTI

- È stato pienamente raggiunto il target relativo alla disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra larga per le PA locali (R.A.4.3a)

⚠ TARGET IN CORSO

- Non è stato ancora raggiunto il target relativo all'aggiornamento dei servizi di connettività a banda ultra-larga nel contratto SPC connettività (R.A.4.3b)

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI ATTESI DEL PT - INFRASTRUTTURE

Lo stato di avanzamento degli indicatori dei Risultati Attesi

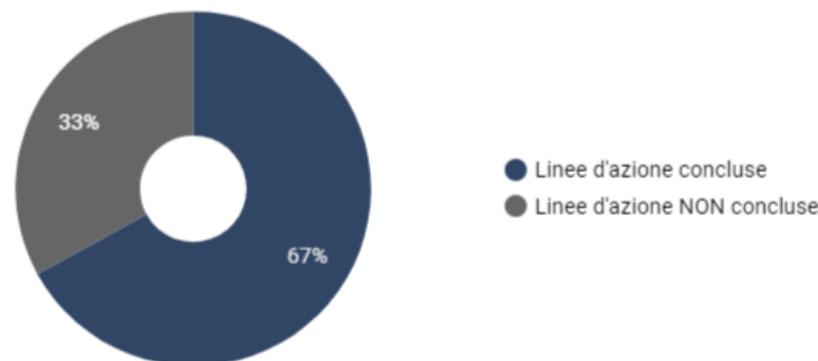
Risultato Atteso	Indicatore	Target 2021	Monitoraggio	Fonte	Note	Percentuale Avanzamento
R.A.4.3a - Disponibilità di servizi di connettività Internet a banda larga e ultra-larga per le PA locali	Numero PAL aderenti all'offerta MEPA per i servizi di connettività	500	715			100% 
R.A.4.3b - Aggiornamento dei servizi di connettività a banda ultra-larga nel contratto SPC connettività	Definizione del nuovo modello di connettività in ambito SPC	Individuazione baseline	0			0% 

- IL MONITORAGGIO DELLE LINEE D'AZIONE DEL PT - INFRASTRUTTURE

Lo stato di attuazione delle linee d'azione

Di seguito lo stato di attuazione delle linee d'azione della roadmap istituzionale del capitolo **PIATTAFORME** per cui era prevista una conclusione al 31 dicembre 2021

Stato LA	Numeri LA
Concluse	2
In corso	1
Ripianificate	0
Totale complessivo	3

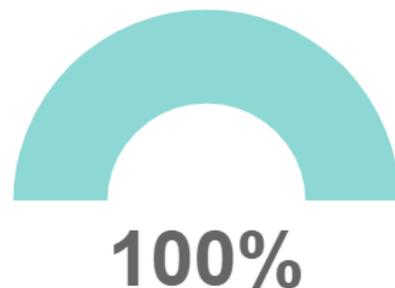


Di seguito i risultati e gli output delle **linee d'azione** della roadmap istituzionale che si sono **concluse entro dicembre 2021**

Obiettivo	Codice LA	Testo LA	Risultati	Output
OBIETTIVO 4.3 - Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA	CAP4.LA06	Predisposizione di un rinnovato bando MEPA per servizi di connettività Internet per le PA locali al fine del caricamento dei cataloghi da parte dei fornitori - (Consip)	Consip nel settembre 2020 ha pubblicato, all'interno del bando Servizi del Mepa, la nuova versione dei "Servizi di accesso ad Internet", rinnovando così l'offerta MEPA dei servizi di connettività e rendendo disponibile - alle Amministrazioni Locali in particolare - connettività Internet a banda larga ed ultra-larga.	
OBIETTIVO 4.3 - Migliorare la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività per le PA	CAP4.LA07	Realizzazione di una campagna di comunicazione istituzionale da parte di AGID, Consip e Dipartimento sul nuovo bando MEPA per i servizi di connettività Internet - (AGID, DTD, Consip)	La pubblicazione del bando MEPA è stata accompagnata da attività di comunicazione, quali ad esempio notizie e pagine di approfondimento tematico sui portali istituzionali.	

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT – INTEROPERABILITA'

OBIETTIVO 5.1 – Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API



↑ TARGET RAGGIUNTI

- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi all'incremento del **numero delle API presenti nel Catalogo – PDND (R.A.5.1a)** e all'incremento del **numero delle amministrazioni registrate nel Catalogo – PDND ed erogatrici di API (R.A.5.1b)**.

⚠ TARGET IN CORSO

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI ATTESI DEL PT – INTEROPERABILITA'

Lo stato di avanzamento degli indicatori dei Risultati Attesi

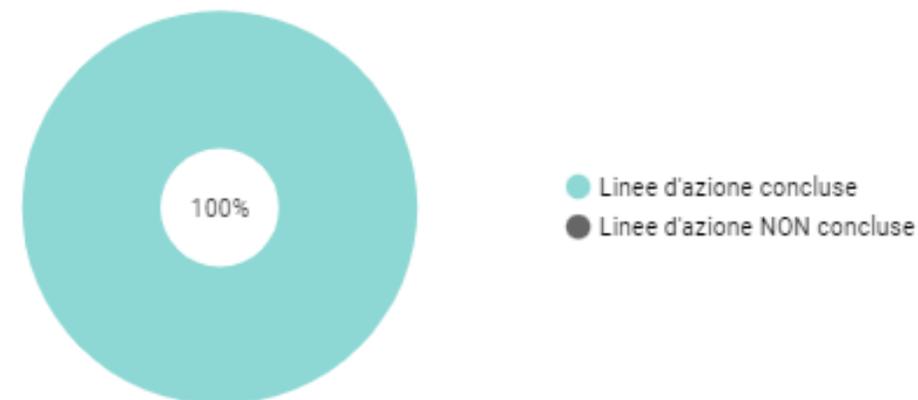
Risultato Atteso	Indicatore	Target 2021	Monitoraggio	Fonte	Note	Percentuale Avanzamento
R.A.5.1a - Incremento del numero delle API presenti nel Catalogo - PDND	N. API presenti nel catalogo su Developers Italia	11	12	Developers Italia		100% 
R.A.5.1b - Incremento del numero delle amministrazioni registrate nel Catalogo - PDND ed erogatrici di API	N. amministrazioni erogatrici presenti nel catalogo su Developers Italia	8	11	Developers Italia		100% 

- IL MONITORAGGIO DELLE LINEE D'AZIONE DEL PT – INTEROPERABILITA'

Lo stato di attuazione delle linee d'azione

Di seguito lo stato di attuazione delle linee d'azione della roadmap istituzionale del capitolo **INTEROPERABILITÀ** per cui era prevista una conclusione al 31 dicembre 2021

Stato LA	Numeri LA
Concluse	2
In corso	0
Ripianificate	0
Totale complessivo	2



Di seguito i risultati e gli output delle **linee d'azione** della roadmap istituzionale che si sono **concluse entro dicembre 2021**

Obiettivo	Codice LA	Testo LA	Risultati	Output
OBIETTIVO 5.1 - Favorire l'applicazione della Linea guida sul Modello di Interoperabilità da parte degli erogatori di API	CAP5.LA01	Emanazione Linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica per la PA - (AGID, DTD)		Consulta la linea di indirizzo sull'interoperabilità tecnica
OBIETTIVO 5.2 - Adottare API conformi al Modello di Interoperabilità	CAP5.LA07	Implementazione strumenti per l'attuazione delle Linee guida sul Modello di Interoperabilità per la PA - (AGID)		Consulta l'approfondimento

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - SICUREZZA

OBIETTIVO 6.1 – Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber security awareness) nelle PA



100%

↑ TARGET RAGGIUNTI

- È stato pienamente raggiunto il target relativo all'individuazione della baseline del **livello di Cyber Security Awareness** (R.A.6.1a)

⚠ TARGET IN CORSO

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - SICUREZZA

OBIETTIVO 6.2 – Aumentare il livello di sicurezza informatica dei portali istituzionali della Pubblica Amministrazione



100%

↑ TARGET RAGGIUNTI

- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi all'individuazione della baseline del **numero dei portali istituzionali che utilizzano il protocollo HTTPS only** (R.A.6.2a) e alla **riduzione del numero delle versioni potenzialmente vulnerabili dei Content Management System (CMS)** utilizzate nei portali istituzionali delle PA (R.A.6.2b)

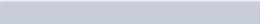
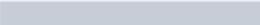
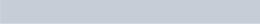
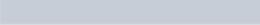


TARGET IN CORSO



- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI ATTESI DEL PT - SICUREZZA

Lo stato di avanzamento degli indicatori dei Risultati Attesi

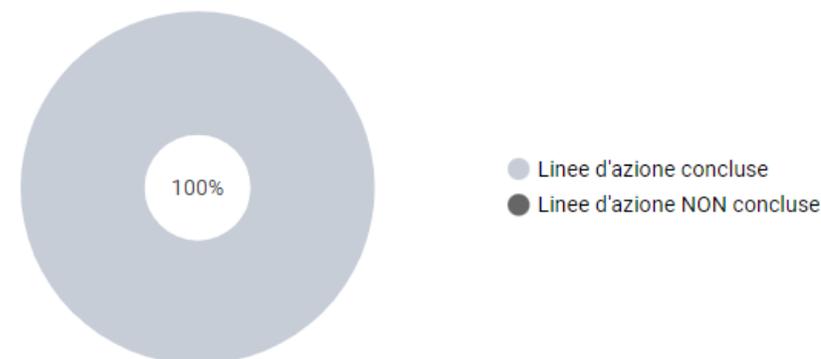
Risultato Atteso	Indicatore	Target 2021	Monitoraggio	Note	Percentuale Avanzamento
R.A.6.1a - Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di self-assessment ai RTD e ai loro uffici	Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di self-assessment ai RTD e ai loro uffici	Incremento rispetto alla baseline RTD	Conoscenza normativa riferimento (55%) Conoscenza strumenti prevenzione attacchi (82%) Conoscenza minacce cyber verso la PA (83%)	Aumento medio del 16%	100% 
R.A.6.1a - Incremento del livello di Cyber Security Awareness misurato tramite questionari di self-assessment ai RTD e ai loro uffici	Rilevazione del livello di Cyber Security Awareness negli UFFICI RTD	Individuazione baseline	Conoscenza normativa riferimento (38%) Conoscenza strumenti prevenzione attacchi (61%) Conoscenza minacce cyber verso la PA (74%)		100% 
R.A.6.2a - Incremento del numero dei portali istituzionali che utilizzano il protocollo HTTPS only, misurato tramite tool di analisi specifico	Rilevazione del numero portali istituzionali della PA che utilizzano il protocollo HTTPS	Incremento nell'utilizzo del protocollo HTTPS	340 Portali istituzionali senza HTTPS abilitato (2%) 10.092 Portali con gravi problemi di sicurezza (53%) 4.549 Un canale HTTPS mal configurato (23%) 4.149 Un canale HTTPS sicuro (22%)		100% 
R.A.6.2b - Riduzione del numero delle versioni potenzialmente vulnerabili dei Content Management System (CMS) utilizzate nei portali istituzionali delle PA, misurato tramite tool di analisi specifico	Rilevazione delle versioni potenzialmente vulnerabili dei CMS	Incremento del livello di versioni aggiornate dei CMS	1.426 CMS versione aggiornata (8%) 5.183 CMS versione non aggiornata (30%) 1.680 CMS versione non rilevata (10%) 8.914 CMS non rilevati (52%)		100% 

- IL MONITORAGGIO DELLE LINEE D'AZIONE DEL PT - SICUREZZA

Lo stato di attuazione delle linee d'azione

Di seguito lo stato di attuazione delle linee d'azione della roadmap istituzionale del capitolo **SICUREZZA INFORMATICA** per cui era prevista una conclusione al 31 dicembre 2021

Stato LA	Numeri LA
Concluse	10
In corso	0
Ripianificate	0
Totale complessivo	10

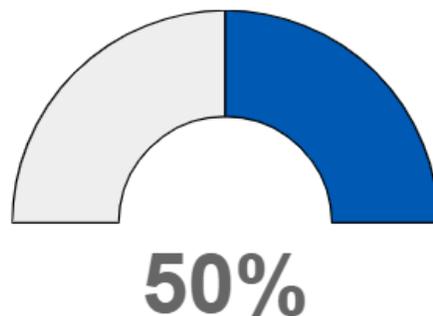


Di seguito i risultati e gli output delle **linee d'azione** della roadmap istituzionale che si sono **concluse entro dicembre 2021**

Obiettivo	Codice LA	Testo LA	Risultati	Output
OBIETTIVO 6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber security awareness) nelle PA	CAP6.LA01	Emanazione del documento tecnico su cipher suite e protocolli TLS minimi - (AGID, DTD)		Consulta il documento tecnico su cipher suite e protocolli TLS minimi.
OBIETTIVO 6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber security awareness) nelle PA	CAP6.LA02	Erogazione di attività di sensibilizzazione rivolte ai RTD per promuovere l'utilizzo del tool di Cyber Risk Assessment - (AGID)	Nel corso del 2020 la presentazione del tool di Cyber Risk Assessment è stata oggetto di diversi interventi di formazione, ad esempio, nell'ambito del 1° ciclo di formazione AgID – CRUI per RTD	
OBIETTIVO 6.1 - Aumentare la consapevolezza del rischio cyber (Cyber security awareness) nelle PA	CAP6.LA03	Conclusione dell'erogazione del 1° ciclo di attività di sensibilizzazione rivolti ai RTD sulle tematiche di Cyber Security - (AGID, DTD)	Nei mesi di novembre e dicembre 2020 si è svolto il primo corso pilota destinato ad RTD sulla sicurezza informatica nella PA organizzato da AGID in collaborazione con il Formez.	Corso pilota destinato ad RTD sulla sicurezza informatica

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - GOVERNANCE

OBIETTIVO 7.1 – Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori



↑ TARGET RAGGIUNTI

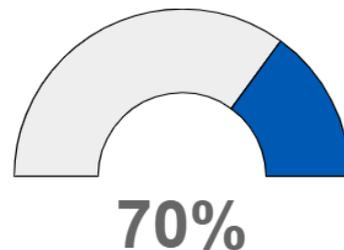
- È stato pienamente raggiunto il target relativo al **livello di trasformazione digitale** mediante l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche (R.A.7.1b)

⚠ TARGET IN CORSO

- Non è ancora stato raggiunto il target relativo all'**incremento della percentuale** di PMI e start up che partecipano agli **appalti di innovazione** (R.A.7.1a)

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - GOVERNANCE

OBIETTIVO 7.2 – Rafforzare le competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l’inclusione digitale



↑ TARGET RAGGIUNTI

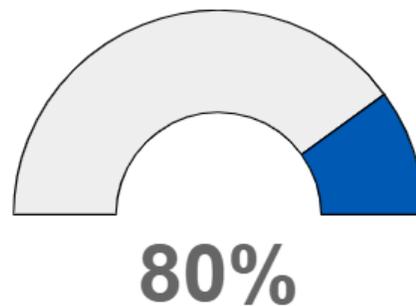
- Sono stati pienamente raggiunti i target relativi alla **diffusione delle competenze digitali nella PA** attraverso la realizzazione e l'adozione di uno strumento per la rilevazione dei fabbisogni di formazione in ambito digitale e la promozione di interventi formativi mirati (R.A. 7.1a) e quello relativo alla **diffusione delle competenze digitali nella PA per l'attuazione degli obiettivi del Piano triennale** (R.A.7.2c)

⚠ TARGET IN CORSO

- È stato parzialmente raggiunto il target relativo all'**incremento delle competenze digitali dei cittadini sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali** (R.A.7.2b)

- IL MONITORAGGIO DEI OBIETTIVI DEL PT - GOVERNANCE

OBIETTIVO 8.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA



↑ TARGET RAGGIUNTI

- È stato pienamente raggiunto il target relativo al rafforzamento del livello di coerenza (raccordo) delle programmazioni ICT delle PA con il Piano triennale (R.A. 8.1h)

⚠ TARGET IN CORSO

- Sono parzialmente raggiunti i target relativi alla promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL (R.A. 8.1b)

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI ATTESI DEL PT - GOVERNANCE

Lo stato di avanzamento degli indicatori dei Risultati Attesi

Risultato Atteso	Indicatore	Target 2021	Monitoraggio	Fonte	Note	Percentuale Avanzamento
R.A.7.1a - Incremento della percentuale di PMI e start up che partecipano agli appalti di innovazione	% PMI e startup innovative che hanno partecipato a appalti di innovazione nel triennio 2017-19	47%	0			0%
R.A.7.1b - Incremento del livello di trasformazione digitale mediante l'utilizzo dei servizi previsti dalle Gare strategiche	Definizione sistema pesato degli indicatori generali di digitalizzazione delle Gare strategiche	Individuazione baseline	Costruzione e consolidamento del sistema pesato degli indicatori generali di digitalizzazione delle Gare strategiche			100%
R.A.7.2a - Diffusione delle competenze digitali nella PA attraverso la realizzazione e l'adozione di uno strumento per la rilevazione dei fabbisogni di formazione in ambito digitale e la promozione di interventi formativi mirati, a cura del Dipartimento della funzione pubblica	N. Dipendenti pubblici che usano lo strumento di self-assessment online	30.000	3.714	Competenze digitali per la PA		12%
R.A.7.2b - Incremento delle competenze digitali dei cittadini sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali	Livello di utilizzo dei servizi pubblici digitali	Incremento del 10% del livello di utilizzo dei servizi pubblici digitali rispetto ai valori definiti nella baseline	L'ultima rilevazione ISTAT (2021) mostra come il 40,4% della popolazione di 16-74 anni (sul totale degli utenti di internet negli ultimi 12 mesi) ha usato internet negli ultimi 12 mesi per relazionarsi con la PA (ricerca di informazioni, download e invio di moduli). Si manifesta un incremento del 12% circa rispetto al dato del 2020 che si attestava al 36%.	Eurostat		100%
R.A.7.2b - Incremento delle competenze digitali dei cittadini sulla base della definizione e realizzazione di modelli, strumenti e interventi in ambito e dell'uso dei servizi pubblici digitali	Livello di popolazione con competenze digitali di base	Incremento del 10% della popolazione con competenze digitali di base rispetto ai valori definiti nella baseline	L'ultima rilevazione EUROSTAT relativa ai cittadini con competenze digitali di base risale al 2019 e mostra un valore del 42% per l'Italia, al di sotto della media europea che si attesta al 58%. Per valutare il raggiungimento del target 2021, occorre attendere i nuovi dati, la cui pubblicazione è prevista nel corso dell'anno.	Eurostat	Al momento ultima rilevazione 2019 in attesa che siano disponibili i nuovi dati	100%
R.A.7.2c - Diffusione delle competenze digitali nella PA per l'attuazione degli obiettivi del Piano triennale	Livello di diffusione delle competenze digitali nella PA	Incremento del 20% del livello di diffusione delle competenze rispetto ai valori definiti nella baseline	- 98 corsi e-learning-blended (SNA) - 239 webinar/cicli di webinar e MOOC per dipendenti pubblici (Formez) - 4 cicli di formazione AGID - Crui per un totale di 16 incontri destinati a dipendenti pubblici			100%
R.A.8.1b - Promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL	Misurazione della partecipazione RTD alla community	Individuazione baseline	- N. partecipanti alla community: 210 - N. complessivo visite: 1.494 - N. upload documenti: 16 - N. download documenti: 32			100%
R.A.8.1b - Promozione e diffusione di modalità e modelli di consolidamento del ruolo dei RTD, anche in forma aggregata presso la PAL	N. Amministrazioni che hanno nominato RTD, anche in forma aggregata	14.801	16.446			100%
R.A.8.1h - Rafforzamento del livello di coerenza (racordo) delle programmazioni operative ICT delle PA con il Piano triennale	N. di Amministrazioni che utilizzano 'Format PT'	10	10			100%

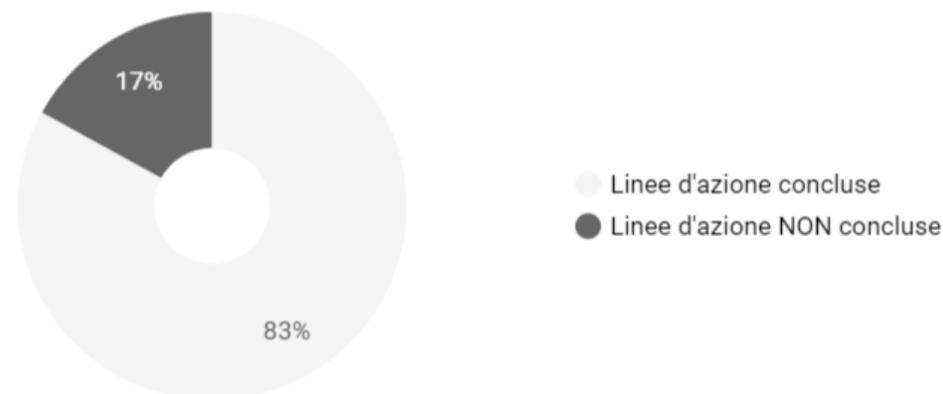


- IL MONITORAGGIO DELLE LINEE D'AZIONE DEL PT - GOVERNANCE

Lo stato di attuazione delle linee d'azione

Di seguito lo stato di attuazione delle linee d'azione delle roadmap istituzionali dei capitoli **LE LEVE PER L'INNOVAZIONE** e **GOVERNANCE** per cui era prevista una conclusione al 31 dicembre 2021

Stato LA	Numeri LA
Concluse	19
In corso	4
Ripianificate	0
Totale complessivo	23



Di seguito i risultati e gli output delle **linee d'azione** delle roadmap istituzionali che si sono **concluse entro dicembre 2021**

Obiettivo	Codice LA	Testo LA	Risultati	Output
OBIETTIVO 7.1 - Rafforzare le leve per l'innovazione delle PA e dei territori	CAP7.LA01	Completamento della consultazione di mercato con i potenziali operatori interessati (imprese, università, centri di ricerca, enti del terzo settore, persone fisiche, etc.) per la preparazione di una gara d'appalto innovativa su Smart mobility - (AGID)		Consulta l'approfondimento

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI DEL PT – AREA DATI

Area Dati

In questa sezione è possibile scaricare i dati di monitoraggio del Piano triennale in formato aperto.

In ciascun file sono presenti le seguenti informazioni:

- Obiettivo – Campo che contiene il nome dell'obiettivo;
- Risultato atteso – Campo che contiene il nome del risultato atteso;
- Indicatore – Campo che contiene il nome dell'indicatore;
- Target – Campo che contiene il target di riferimento per ogni indicatore;
- Monitoraggio – Campo che contiene il dato rilevato per ogni indicatore;
- Percentuale avanzamento – Campo che contiene la percentuale di raggiungimento del target;
- Percentuale avanzamento da realizzare – Campo che contiene la percentuale di raggiungimento ancora da realizzare del target.

Servizi

Descrizione	link
Obiettivo 1.1 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali	JSON
	CSV

- IL MONITORAGGIO DEI RISULTATI DEL PT – CONTATTI

[Home](#) / [Contatti](#)

Contatti

Puoi richiedere informazioni sul monitoraggio del Piano triennale o sui singoli progetti compilando il form sottostante.

Il tuo Nome

La tua email

Oggetto

Messaggio

www.agid.gov.it