

# Progetto WADcher AGID - CNR/ISTI



# Obiettivi del webinar



1. Illustrare lo stato di avanzamento di WADcher (Web Accessibility Directive Decision Support Environment), il progetto europeo relativo al monitoraggio dell'accessibilità dei siti web e degli strumenti informatici, finanziato nell'ambito del framework europeo Horizon 2020.
2. Descrivere lo strumento, attualmente in fase di sviluppo, che intende consentire di individuare i punti di miglioramento dei siti web.
3. Presentazione di MAUVE++, sviluppato da CNR-ISTI.
4. Fare il punto sull'attività di monitoraggio dei siti web condotta da AGID

# Accessibilità

Attività istituzionale AGID



**AGID**

Agencia per  
l'Italia Digitale

# Compiti dell'Agenzia per l'Italia digitale in tema di accessibilità ICT

1. Vigilare sull'attuazione della stessa Legge n. 4 del 9/1/2004
2. Fornire assistenza alla Pubblica Amministrazione
3. Emanare regole tecniche, circolari e linee guida in materia di accessibilità degli strumenti informatici
4. **Monitorare i siti web e le applicazioni mobili della Pubblica Amministrazione**
5. Relazionare periodicamente la Commissione europea sugli esiti di monitoraggio
6. Divulgare i temi dell'accessibilità nella Pubblica Amministrazione

# Contesto normativo

Nel 2018, con il Decreto legislativo n. 106 che modifica ed aggiorna la Legge n.4/2004, l'Italia ha recepito la Direttiva UE 2016/2102, rivolta a migliorare l'accessibilità dei siti web e delle app mobili nel settore pubblico di ciascun Stato Membro.

## Riferimenti normativi

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/normativa>

# Contesto normativo

DECISIONE DI ESECUZIONE (UE) 2018/1524 DELLA COMMISSIONE dell'11 ottobre 2018 che stabilisce una **metodologia di monitoraggio** e definisce le disposizioni riguardanti la presentazione delle relazioni degli Stati membri conformemente alla direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici

## Riferimenti normativi

[https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2018/1524/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2018/1524/oj)

# Il ruolo di Agid su WADcher e il Consorzio

Agid partecipa alla realizzazione della piattaforma WADcher, fornendo supporto all'evoluzione e diffusione del progetto in fase pilota.

Il Consorzio, oltre ad AGID, è costituito da 7 enti di 6 Stati Membri:

- Fraunhofer (Germania)
- Il Consiglio Nazionale delle Ricerche - Laboratory Human Interfaces in Information Systems (Italia)
- The National Microelectronics Applications Centre LTD (Irlanda)
- Association in Support of the Blind and Visually Impaired (Austria)
- Dexter consulting (Cipro)
- Ministry of Health (Grecia)
- Centre for Research and Technology - Hellas - CERTH (Grecia)

# Progetto WADcher

Phase 1 Pilot Results - Italy





# Test di usabilità

progettazione e somministrazione

- 7 Task
- Obiettivi/soluzioni
- 6 persone
- Problemi di funzionalità
- Problemi di usabilità
- Note o suggerimenti



Photo by [David Travis](#) on [Unsplash](#)

# I task somministrati:

1. Login to the Observatory & manage user (change password)
2. Create a project with a simplified test & all standard values
3. Create an audit for the new project
4. Wait for the "Audit Completed" notification
5. See the Evaluation Results
6. Create & Review a draft accessibility statement
7. Open a project again

# Persone e profili coinvolti

- profili
  - a. web commissioner
  - b. web developer
  - c. expert
- personale di Regioni e Comuni
- persone con sufficienti competenze ICT, ma esterne al progetto WADcher
- test frontali e da remoto (per emergenza sanitaria)

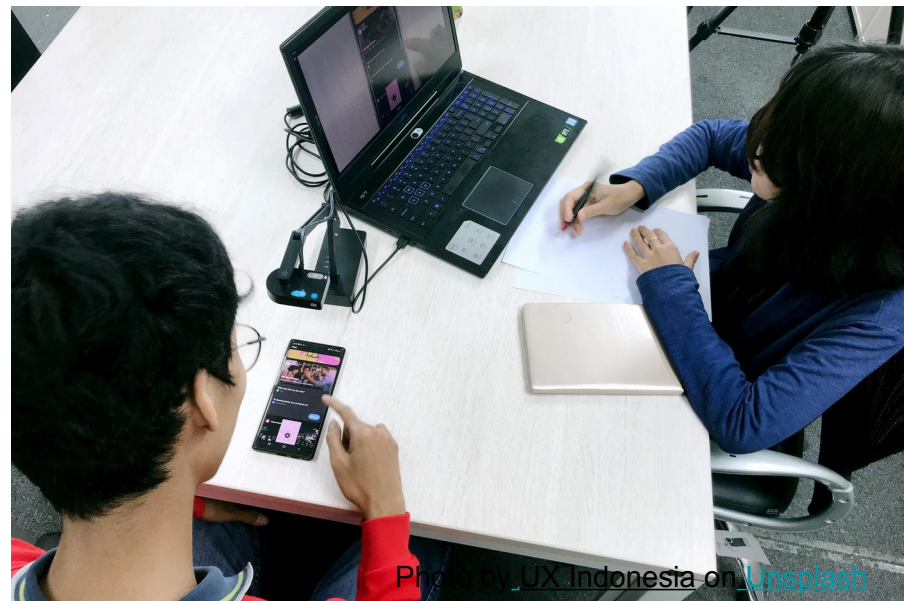


Photo by UX Indonesia on Unsplash

# Difficulty score tab

Compito	punteggio medio
1. Accedi all'Osservatorio e gestisci l'utente (cambia password)	2.3
2. Creare un progetto con un test semplificato e tutti i valori standard	2.3
3. Creare un audit per il nuovo progetto	1.6
4. Attendere la notifica "Verifica completata"	2.3
5. Vedi i risultati della valutazione	2.8
6. Creare e rivedere una bozza di Dichiarazione di accessibilità	1
media	2.0

## Difficulty score tab

1. Irrelevant
2. Low
3. Medium
4. High
5. Very High

# System Usability Score (SUS)

Partecipante	q1	q2	q3	q4	q5	Q6	q7	q8	q9	Q10	Punteggio SUS
P01	4	3	2	3	4	2	2	1	3	2	<b>60</b>
P02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P03	4	3	2	2	3	2	3	1	3	3	<b>60</b>
P04	4	3	2	3	3	2	4	2	3	2	<b>60</b>
P05	3	3	3	4	2	4	3	3	2	4	<b>37.5</b>
P06	1	2	3	1	2	3	5	3	3	4	<b>55.0</b>

## Domande intervista (1/2)

1. Quali sono le tue prime impressioni sull'uso di questo strumento?
2. Questo strumento soddisfa le tue aspettative? Perché? Perché no?
3. Ci sono delle funzionalità che vorresti fossero state implementate?
4. Pensi che questo strumento ti sarebbe utile per gestire meglio il tuo lavoro?

## Domande intervista (2/2)

1. Su una scala da 1 a 10, con quale probabilità consiglieresti questo strumento a un collega?
2. Quali sono secondo te i principali aspetti positivi dello strumento?
3. Quali sono gli aspetti negativi, invece?
4. Quali miglioramenti consiglieresti per rendere lo strumento più utile e funzionale?

# WADcher - approfondimenti

- Pagina web del progetto: <https://wadcher.eu/>
- Pagina WADcher sito AGID

○ <http://>







## Compiti di AGID per il monitoraggio:

1. Monitorare l'accessibilità dei siti web pubblici e delle applicazioni mobili
2. Relazionare ogni 3 anni alla Commissione europea sui risultati del monitoraggio
3. Mettere a disposizione della PA la piattaforma online per la compilazione della Dichiarazione di accessibilità

## Form

procedure on-line

# [form.agid.gov.it](https://form.agid.gov.it)

## Accedi

Per poter procedere alla compilazione di un modulo è necessario identificare l'amministrazione. La mail del relativo Responsabile per la transizione digitale (RTD) deve essere già presente all'interno dell'[Indice delle Pubbliche Amministrazioni \(IPA\)](#).

Cerca la tua amministrazione

Nome o codice IPA... 

inserisci la denominazione della tua amministrazione o il codice ipa



**AGID**

Agenzia per  
l'Italia Digitale

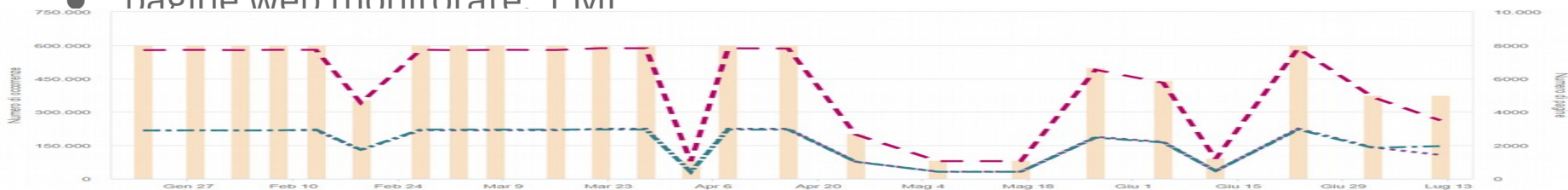
# Strumenti on line e tool open source, per le verifiche di accessibilità:

1. Validatore W3C: <http://validator.w3.org/>
2. Colour Contrast Analyzer: <https://developer.paciellogroup.com/resources/contrastanalyser/>  
(tool da scaricare)
3. WebAIM: <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>
4. Web Developer Toolbar: estensione per il browser
5. Siteimprove Browser Extensions: estensione per il browser
6. JAWS Screen Reader: <https://www.freedomscientific.com/products/software/jaws/>
7. Ulteriori strumenti sono elencati all'interno del sito del W3C alla pagina <https://www.w3.org/WAI/ER/tools/>

# Il monitoraggio automatico AGID

- Inizio monitoraggio: giugno 2018
- Strumento commerciale
- Scansionati automaticamente i siti web **istituzionali** di:
  - Comuni di città metropolitane
  - Regioni
  - Pubbliche Amministrazioni Centrali
















● pagine web monitorate: 1 MI



















# Comuni di città metropolitane

media accessibilità 65,5 (87-58)

Siti <b>14</b>	Accessibility Score medio  <b>65,5</b>	Pagine <b>108.818</b>	Problemi A <b>735</b>	Problemi AA <b>63</b>
-------------------	--	--------------------------	--------------------------	--------------------------


Nome	URL	Tag	Accessibility Score	Pagine	Problemi A
<a href="#">Comune: Milano</a>	<a href="#">http://www.comune.milano.it</a>	 <b>Comune</b> 	 <b>87.7</b>	5.000	69
<a href="#">Comune: Torino</a>	<a href="#">http://www.comune.torino.it</a>	 <b>Comune</b> 	 <b>68.2</b>	5.461	82
<a href="#">Comune: Padova</a>	<a href="#">http://www.comune.padova.it</a>	 <b>Comune</b> 	 <b>66.1</b>	5.000	51
<a href="#">Comune: Genova</a>	<a href="#">http://www.comune.genova.it</a>	 <b>Comune</b> 	 <b>65.6</b>	5.137	39
<a href="#">Comune: Roma</a>	<a href="#">http://www.comune.roma.it</a>	 <b>Comune</b> 	 <b>64.8</b>	5.000	53

# Regioni media accessibilità: 65,2 (76-57)

Siti	Accessibility Score medio	Pagine	Problemi A	Problemi AA		
20	 65,2	331.920	1.100	93		
Nome	URL	Tag	Accessibility Score	Pagine	Problemi A	F
<a href="#">Regioni - Regione Piemonte</a>	<a href="#">http://www.regione.piemonte.it</a>	 regione 	 76.4	5.991	53	
<a href="#">Regioni - Regione Abruzzo</a>	<a href="#">http://www.regione.abruzzo.it</a>	 regione 	 69.6	20.265	43	
<a href="#">Regioni - Regione Liguria</a>	<a href="#">http://www.regione.liguria.it</a>	 regione 	 68.9	30.512	45	
<a href="#">Regioni - Regione Trentino-Alto Adige</a>	<a href="#">http://www.regione.it</a>	 regione 	 67.9	2.846	38	
<a href="#">Regioni - Regione Sicilia</a>	<a href="#">http://www.regione.sicilia.it</a>	 regione 	 67.6	17.880	43	

# Amministrazioni centrali

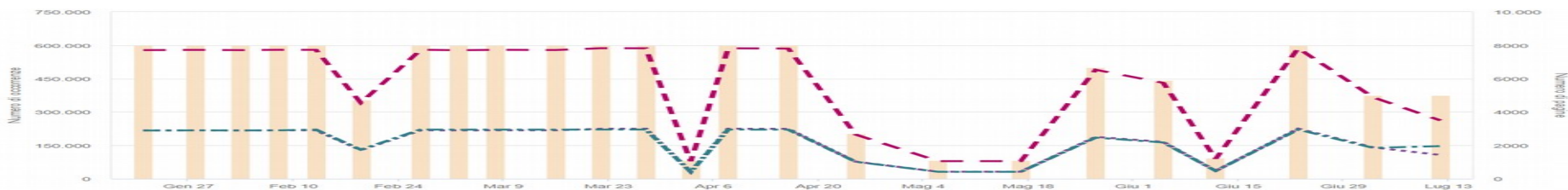
media accessibilità: 64,3  
(73-55)

Siti	Accessibility Score medio	Pagine	Problemi A	Problemi AA
29		215.869	1.418	125
Nome	URL	Tag	Accessibility Score	Pagine
<a href="#">Ministero della Sanità</a>	<a href="#">http://www.governo.it/guest/...</a>	ministero	73	5.000
<a href="#">Dipartimento della Funzione Pubblica</a>	<a href="#">http://www.funzionepubblica.gov.it</a>	ministero	67.3	5.000
<a href="#">Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali - ANSSO</a>	<a href="#">http://www.ansso.it</a>	ministero	67.1	8.000



# Il monitoraggio per la Direttiva UE 2016/2102

- In base alla legge di recepimento e alle linee guida ICT, AGID deve
  - effettuare il monitoraggio dei siti web e delle applicazioni mobili
  - relazionare periodicamente alla Commissione europea



# Attività propedeutiche al monitoraggio richiesto dalla Direttiva UE 2016/2102

- periodicità annuale del monitoraggio
- siti da monitorare: più di 1200
- definizione del campione circoscritto da IndicePA
- individuazione degli ambiti tematici
- distribuzione geografica
- tipologie delle amministrazioni

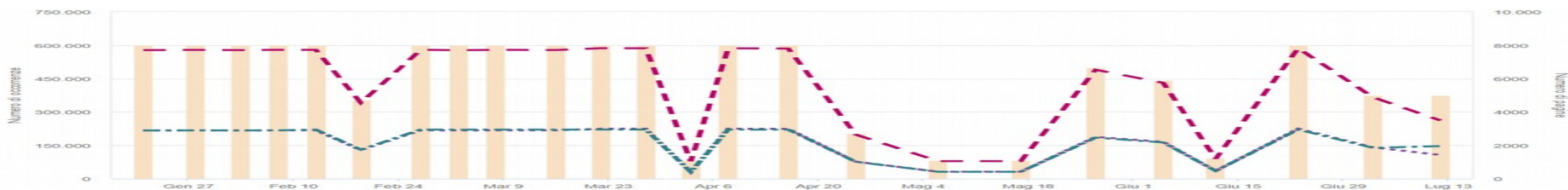


# Ambiti tematici

1. Abitazioni e infrastrutture collettive
2. Istruzione
3. Occupazione e fiscalità
4. Ordine pubblico e sicurezza
5. Protezione sociale e Salute
6. Ricreazione e cultura
7. Salute
8. Trasporti
9. Tutela ambientale

# Primi risultati dell'attività di monitoraggio

- monitorati circa 240 siti web (metodo semplificato)
- strumenti di verifica automatica disponibili on line



# Primi risultati dell'attività di monitoraggio (240 siti)

errori più frequenti  
**Livello A**

Livello	WCAG	WCAG Descrizione	N. Errori
A	1.3.1	Informazioni e correlazioni	25025
A	4.1.2	Nome, ruolo, valore	15186
A	2.4.4	Scopo del collegamento (nel contesto)	13281
A	1.1.1	Contenuti non testuali	6703
A	4.1.1	Analisi sintattica (parsing)	6472
A	3.3.2	Etichette o istruzioni	6244
A	1.4.1	Uso del colore	5485
A	3.2.2	All'input	427
A	3.1.1	Lingua della pagina	310
A	2.4.2	Titolazione della pagina	129

# Primi risultati dell'attività di monitoraggio (240 siti)

errori più frequenti  
**Livello AA**

Livello	WCAG	WCAG Descrizione	N. Errori
AA	2.4.7	Focus visibile	41925
AA	1.4.3	Contrasto (minimo)	21174
AA	2.4.5	Differenti modalità	158
AA	2.4.6	Intestazioni ed etichette	81
AA	1.4.5	Immagine di testo	4

**Grazie per l'attenzione!**



**Servizio Sviluppo web e communities**  
**celeghin@agid.gov.it**  
[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)