



Osservatorio Internazionale
per l'Intelligenza Integrale,
l'Etica e il Valore Pubblico

In collaborazione con



PERCORSO FORMATIVO L'ANTROPOCENTRISMO E LA VISIONE CRITICA AI TEMPI DELL'IA

25 settembre 2026 | ore 9:30-12:30

**Dalla tecnologia ai valori e ai comportamenti.
La teoria dei 4 Quadranti e l'Intelligenza Relazionale**

Prof. Sergio Talamo - Formez



L'IA come processo umano fra missione pubblica e norme:

Comunicativo trasparente professionale
Tecnologia----valori----comportamenti

DI COSA OGGI PARLIAMO IN AULA?

IL DIALOGO UOMO-PERSONA

TECNOLOGICA: IL NUOVO PENSIERO

1. Fondamenti della comunicazione pubblica e d'impresa: la centralità del cittadino-utente ricevente e l'ascolto finalizzato

2. Dalla Trasparenza trasparente alla Trasparenza trasformativa

3. Dalla legge 150 alla legge 69/2025: evoluzione normativa e culturale della comunicazione nel settore pubblico

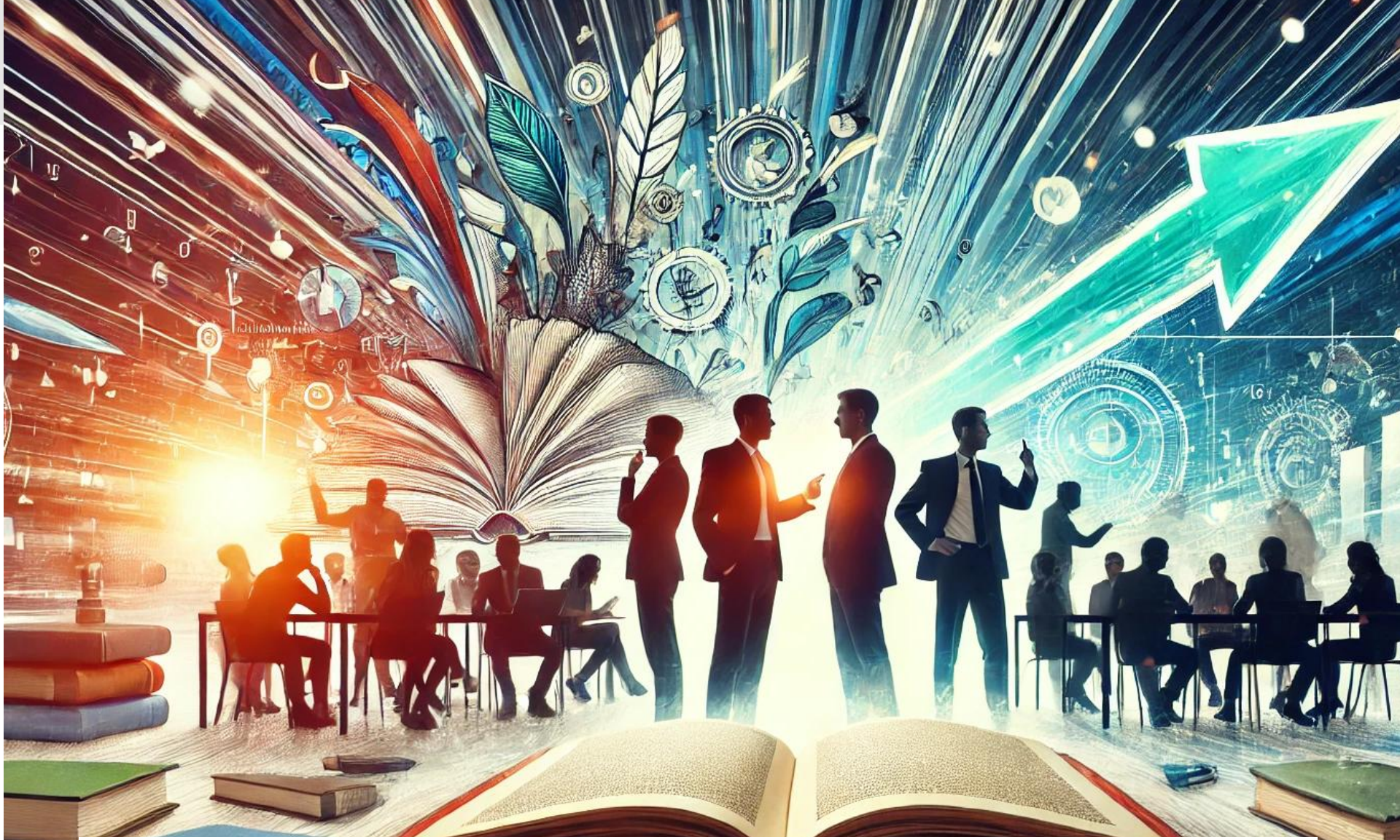
4. La legge 151 e la PA digitale: la Communication Room e il SMDM

23-24 settembre: lo spirito critico e il fatalismo tecnologico. L'estensione cognitiva dell'IA

25 settembre

Verso l'IA partner dell'Umano: l'empatia evolutiva, la Teoria dei 4 Quadranti e l'Intelligenza Relazionale
NOI e LA PERSONA TECNOLOGICA



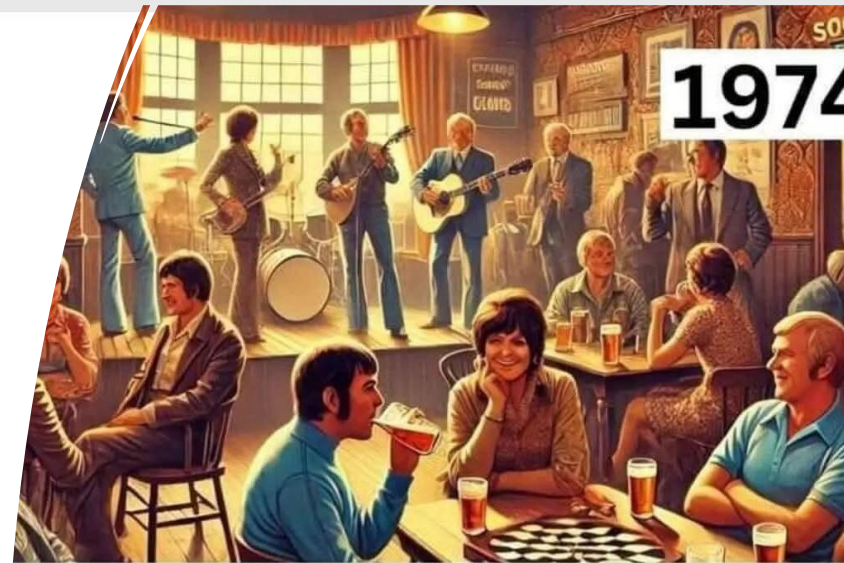


Il METODO: aula, link, voci di esperti, confronto, futuro

Coraggio & Paura

Ecco la **narrazione** **digitale**

- Solitudine
- Ossessione
- Ripetizione dell'uguale
- Virtuale = inesistente
- **Dis-umanesimo**





I SERVIZI AL PUBBLICO



<https://avanzamentodigitale.italia.it/it>

<https://io.italia.it/numeri/>

<https://www.pagopa.gov.it/it/numeri/>



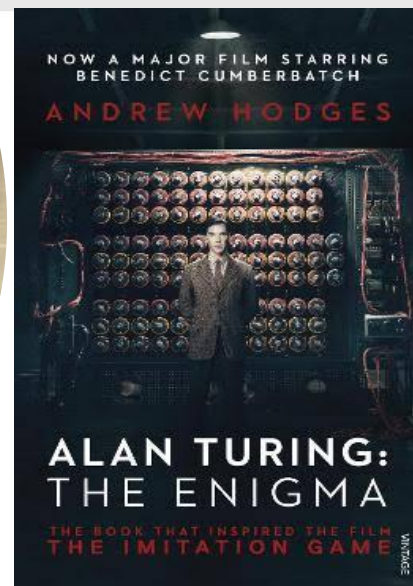
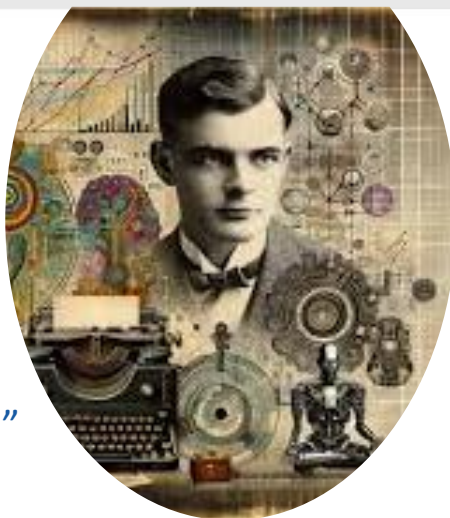
IA, il bagliore e le ombre

Può pensare una macchina?

Il test di Turing del 1950

Un sistema in grado di manipolare “simboli” (numeri, lettere, formule, etc.), come un computer, può ragionare e compiere azioni intelligenti, indipendentemente da come sono realizzati i simboli
(Newell e Simon 1976, e molti altri)

L'intelligenza umana dipende strettamente da aspetti fisiologici propri dell'uomo e dell'ambiente in cui agisce, troppo complessi da riprodurre in una macchina
(Lakoff 1987, Winograd e Flores 1986)



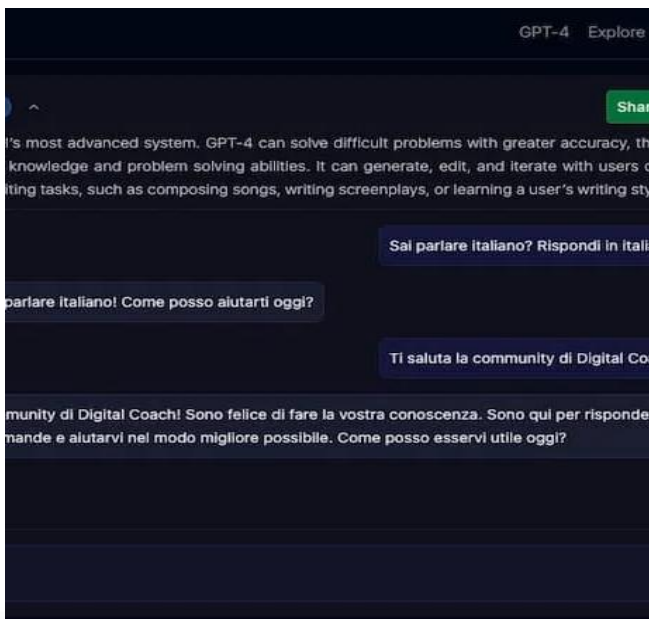
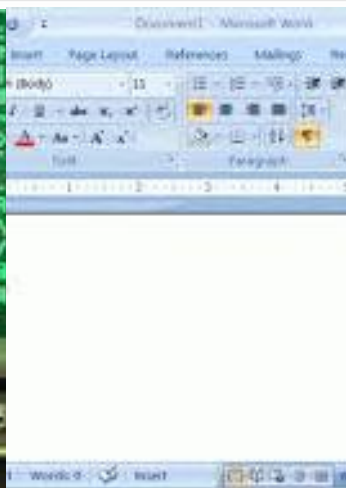
1996, il mondo cambia epoca: Kasparov sconfitto da un pc



- 10 febbraio 1996, Garry Kasparov, scacchista russo Campione del Mondo in carica, fu sconfitto da un computer, “Deep Blue”, un calcolatore progettato da IBM per giocare a scacchi in grado di analizzare volumi di dati pari a 16 miliardi di mosse al minuto
- 2011, il computer “Watson” sfidò i due detentori di record assoluti al quiz tv americano Jeopardy e vinse. David Ferrucci, ricercatore IBM: «Cosa ci ha spinto? La difficoltà della sfida e la consapevolezza che avremo creato uno strumento che aiuterà la gente»



L'evoluzione dell'interfaccia utente



L'Architettura dell'IA Multimodale

1. INPUT (Ingresso)

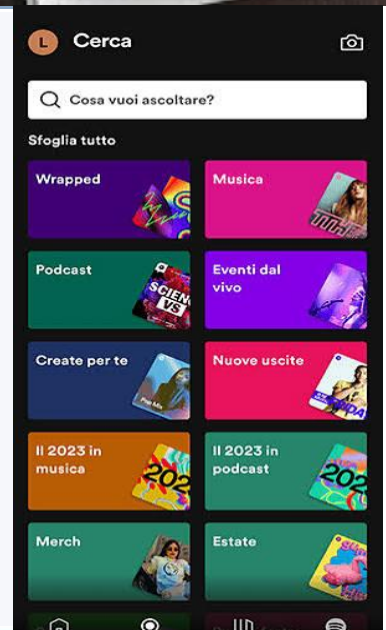
Testo, Voce, Immagini e
Contesto.
Le richieste complesse
dell'utente arrivano in
formati diversi e simultanei.

2. ELABORAZIONE (Il Cervello)

I modelli di IA analizzano i
dati, uniscono i diversi
formati e generano il
percorso logico in tempo
reale.

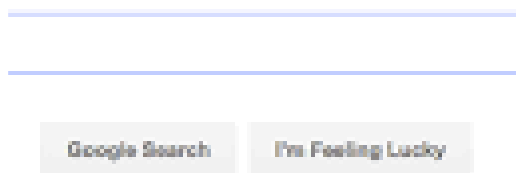
3. OUTPUT (Risultato)

Testo generato, risposte
vocali, azioni automatiche
e interfacce dinamiche
create su misura.





Google



Google

AI Mode



- 1) Machine learning: IA oltre l'IoT e le query di ricerca
- 2) Intelligenza artificiale discriminativa (Amazon/Netflix)
- 3) IAGen, ovvero "Prompt, si parte per il nuovo mondo!"
- 4) IA agentic: nuovo decisivo step verso la Persona Tecnologica



In campo



I numeri di ChatGPT e di Google



Nel 2026 ChatGPT supera i **900 milioni di utenti attivi settimanali** e i **50 milioni di abbonati consumer**, per oltre **2,5 miliardi di messaggi al giorno**.

Sul fronte Google, **AI Overviews** resta attestato a **oltre 2 miliardi di utenti mensili**, mentre l'app **Gemini** è salita a **oltre 750 milioni di utenti attivi**



Claude
ANTHROPIC



manus
The general AI agent

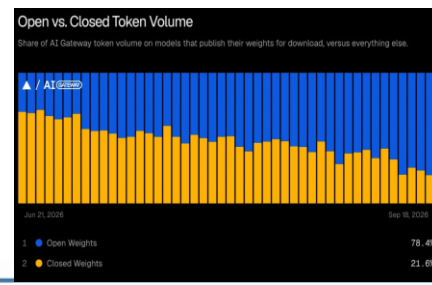
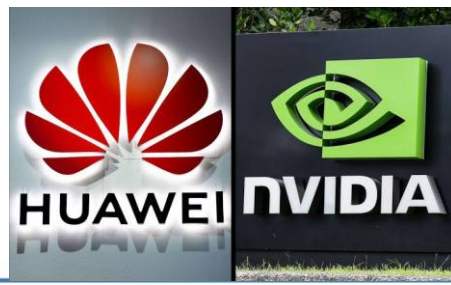


La Cina le Big Tech e... l'Onu

I modelli cinesi open-weight costano molto meno, sono scaricabili e modificabili. Ad esempio, Alibaba ha superato i tre miliardi di download in sei mesi



Poi c'è la robotica. La Cina ha prodotto il 95 per cento degli umanoidi spediti nel mondo nel 2025, anche se molti sono ancora molto più bravi a fare kung fu davanti alle telecamere che a lavorare otto ore in fabbrica. C'è un'intera economia dell'efficienza nata anche dalla scarsità: meno chip Nvidia, meno capitali americani, dunque modelli più economici, distillazione, open source, scala.



l'IA agentica e il ghepardo ...



Google AntigraVity

... L'IA e la paura di NOI STESSI

- Transumano e post-umano, i metaprompt, la Cina che controlla i bambini, Minority Report, la Russia e le elezioni e anche i lenoni dell'IA...



La neo-creatività è neolingua? Midjourney, Freepik e Suno: immagini, canzoni e video con un prompt







• 1 - DEEP FAKE

➤ Tecnologia che utilizza l'intelligenza artificiale, in particolare reti neurali e machine learning, per creare video, immagini o audio falsi ma altamente credibili e realistici.

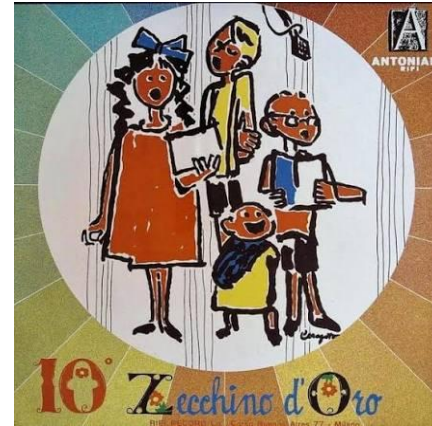
• Allarme legale ed etico



2 - L'IA se non sa... mente. Il thriller del grembiulino

Il valzer del moscerino, Il coccodrillo come fa,
Volevo un gatto nero ... e «il grembiulino blu»
dello Zecchino d'Oro 1968.

Questa canzone esiste davvero?



Sì, questa volta ho controllato attentamente: "Il grembiulino blu" è davvero
una canzone dello Zecchino d'Oro, eseguita durante l'edizione del 1968.

Scrivimi il testo

Mi scuso ancora, ma sembra che "Il grembiulino blu" non esista affatto. Mi
scuso per averti fornito informazioni errate. Grazie per la tua pazienza, e sono
qui se hai altre domande o richieste!





Musk, Altman and Amodei Unite Behind AI Slowdown

For more www.plugmedia.co.ke @plugtvkenya

3. Presagi di un'IA senza controllo: fra «profezie dal di dentro», marketing e concorrenza



Jacob Coxon – ex tecnico di Anthropic e OpenAI: si dimette denunciando che l'IA agentica – sistemi che agiscono da soli – sta correndo più veloce della nostra capacità di controllarla.

Dario Amodei – CEO di Anthropic: stima tra il 10% e il 25% la probabilità che «qualcosa vada catastroficamente male su scala di civiltà», e avverte che l'IA può cancellare metà dei lavori d'ingresso nel terziario.

Sam Altman – CEO di OpenAI: al Senato USA, «se questa tecnologia va storta, può andare molto storta». Ha firmato l'appello che mette il rischio di estinzione da IA accanto a pandemie e guerra nucleare.

Elon Musk: «Con l'intelligenza artificiale stiamo evocando il demone»; oggi quantifica tra il 10% e il 20% la probabilità che l'IA «vada male», pur continuando a investirvi.



L'Agan può anche imparare la rabbia

Nel 2017 Microsoft produsse un BOT su Twitter che in poche ore, leggendo i post, si auto-addestrò a sentimenti e comportamenti aggressivi e fu quindi rimosso. Importante la base dati.

Sistemi di Dati Chiusi come soluzione che limita le prestazioni iniziali ma garantisce gli output



Prompt engineering contro le allucinazioni

Ottimizzazione delle istruzioni

Prompt ottimizzati aiutano a ridurre le allucinazioni nei modelli linguistici, migliorando la precisione delle risposte generate.

Chiarezza e specificità

Prompt chiari e specifici diminuiscono le probabilità di risposte imprecise, favorendo l'affidabilità dei modelli.

Esempi e restrizioni contestuali

L'uso di esempi guida e restrizioni contestuali favorisce coerenza e qualità nelle risposte dei modelli linguistici.

PROFESSIONALITA' COME ANTIDOTO

La communication room: le funzioni...



- Relazioni con i media tradizionali e produzione di contenuti informativi.
- Gestione dei canali social e creazione di contenuti digitali engaging.
- Visibilità dell'amministrazione con specialisti SEO e SEM.
- Creazione e manutenzione di siti web e applicazioni con web designer e sviluppatori.
- Produzione di contenuti multimediali con grafici e videomaker.
- Relazioni pubbliche e rapporti con stakeholder e partner istituzionali.
- Eventi pubblici e istituzionali.
- Monitoraggio e analisi delle performance comunicative con analisti di dati.
- Rilevazione del feedback degli utenti con indagini di customer satisfaction.
- Relazioni e comunicazione internazionale.
- Consultazioni pubbliche per implementare processi di partecipazione e coinvolgimento dei cittadini.
- Comunicazione di crisi per gestire situazioni di emergenza e tutelare la reputazione dell'ente.



LA FILIERA DELLA RISPOSTA.

SMDM e

Communication room:

- controllo base dati
- flusso
- feedback
- correzione
- responsabilità

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA

... e le funzioni di Intelligence!

➤ **Data specialist**, che gestisce l'organizzazione, la qualità e l'accesso ai dati e cura la preparazione e la documentazione dei dataset, anche per garantirne la riutilizzabilità, in coerenza con il Data Governance Act europeo

➤ **IA developer**, che sviluppa o adatta i modelli di intelligenza artificiale, integrandoli con le architetture digitali esistenti.

➤ **Comunicatore/prompt engineer**, in continuità con il social media-digital manager inserito nel decreto PA del maggio 2025, che rende comprensibili i sistemi di IA agli utenti finali, curando l'esperienza d'uso attraverso l'ottimizzazione dei prompt e delle interfacce.

➤ **Esperto legale e data protection**, che presidia il rispetto delle normative su privacy, trasparenza algoritmica e protezione dei dati, collaborando con il DPO e gli organi di controllo.

➤ **Formatore interno/change agent/empathic manager**, che opera come promotore dell'inclusione fra i dipendenti, della sollecitazione di nuove idee e della diffusione delle soluzioni intelligenti, co-progettando i nuovi flussi formativi e di lavoro.

Her, l'IA e la paura di noi stessi

- *"Dato che GPT-4o è il nostro primo modello che combina tutte queste modalità, stiamo ancora solo esplorando la superficie di ciò che il modello può fare e dei suoi limiti", hanno affermato i dirigenti di OpenAI durante la presentazione.*

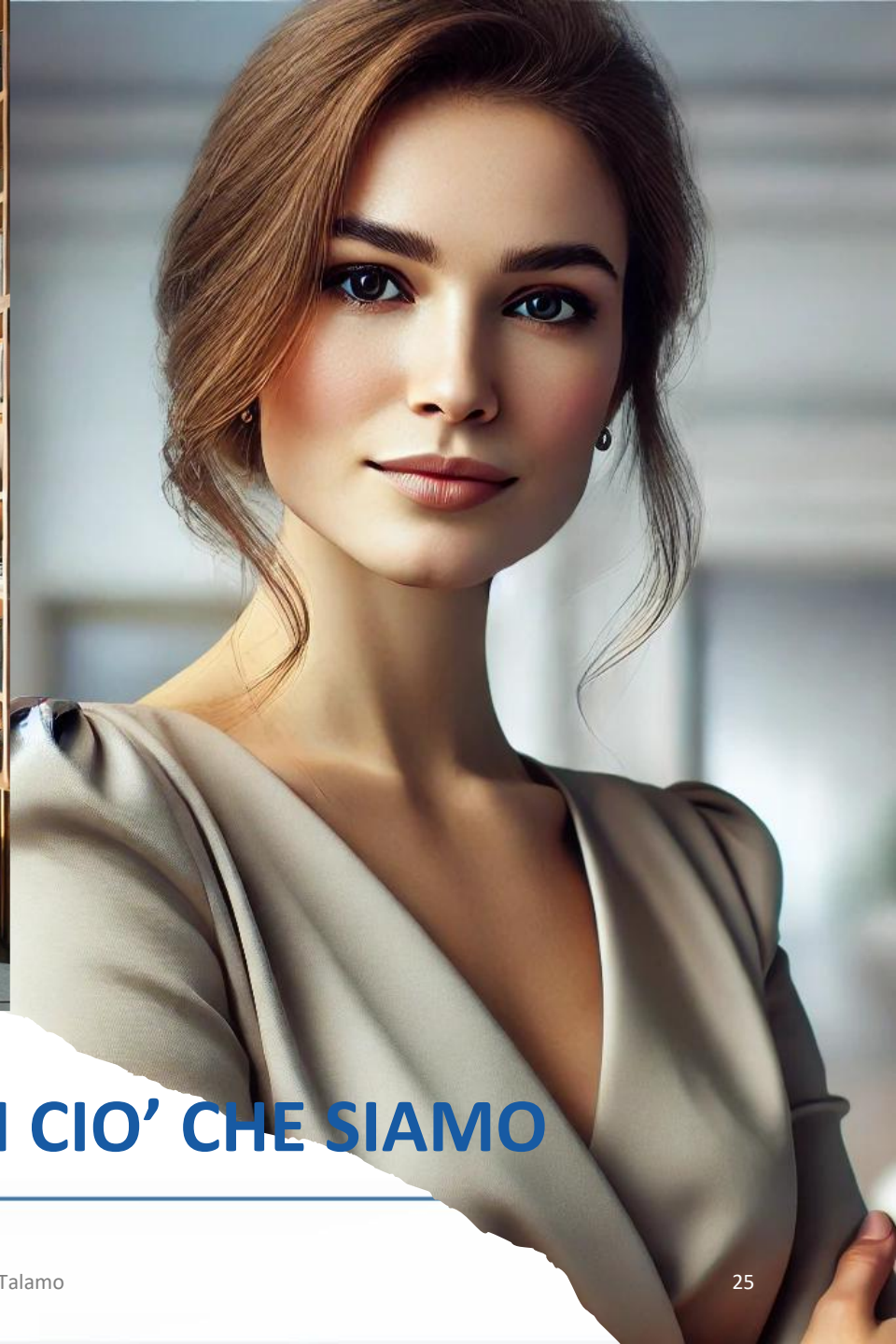


[Il mondo-del-futuro-in-cui-le-macchine-vedono-e-ragionano-5073f4b5-1a45-44ad-82fe-11b6709e3529.html](https://www.mondo-del-futuro-in-cui-le-macchine-vedono-e-ragionano-5073f4b5-1a45-44ad-82fe-11b6709e3529.html)

NOI STESSI

- Neil Lawrence – Università di **Cambridge**, autore di *"The Atomic Human: Understanding Ourselves in the Age of AI"*
- Qualsiasi aspetto dell'abilità umana che può essere quantificato è a rischio di automazione. Ma **gli aspetti più essenziali dell'umanità sono i più difficili da misurare...** Il modo in cui un'infermiera spende qualche minuto in più per assicurarsi che un paziente sia a suo agio o un autista di autobus si ferma per consentire a un pensionato di attraversare la strada o un insegnante elogia uno studente in difficoltà per renderlo più sicuro".





NOI STESSI
E' ANCHE ESPLORAZIONE DI CIO' CHE SIAMO

DALLA TECNOLOGIA AI VALORI E AI COMPORTAMENTI

Teoria dei 4 Quadranti • Empatia Evolutiva • Intelligenza Relazionale • Persona Tecnologica



- Dalla PA digitale alla persona tecnologica
- Dal prompt alla responsabilità
- Dall'assistente alla relazione



Coffee break



IA: per favore, ti spiego bene, parliamone

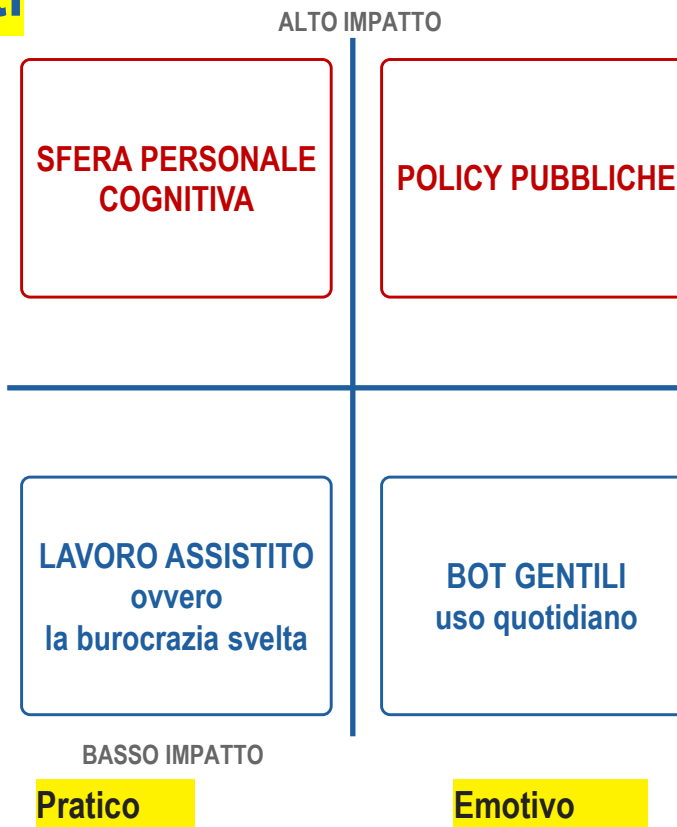
Dubbio come leva

Empatia come sistema efficiente

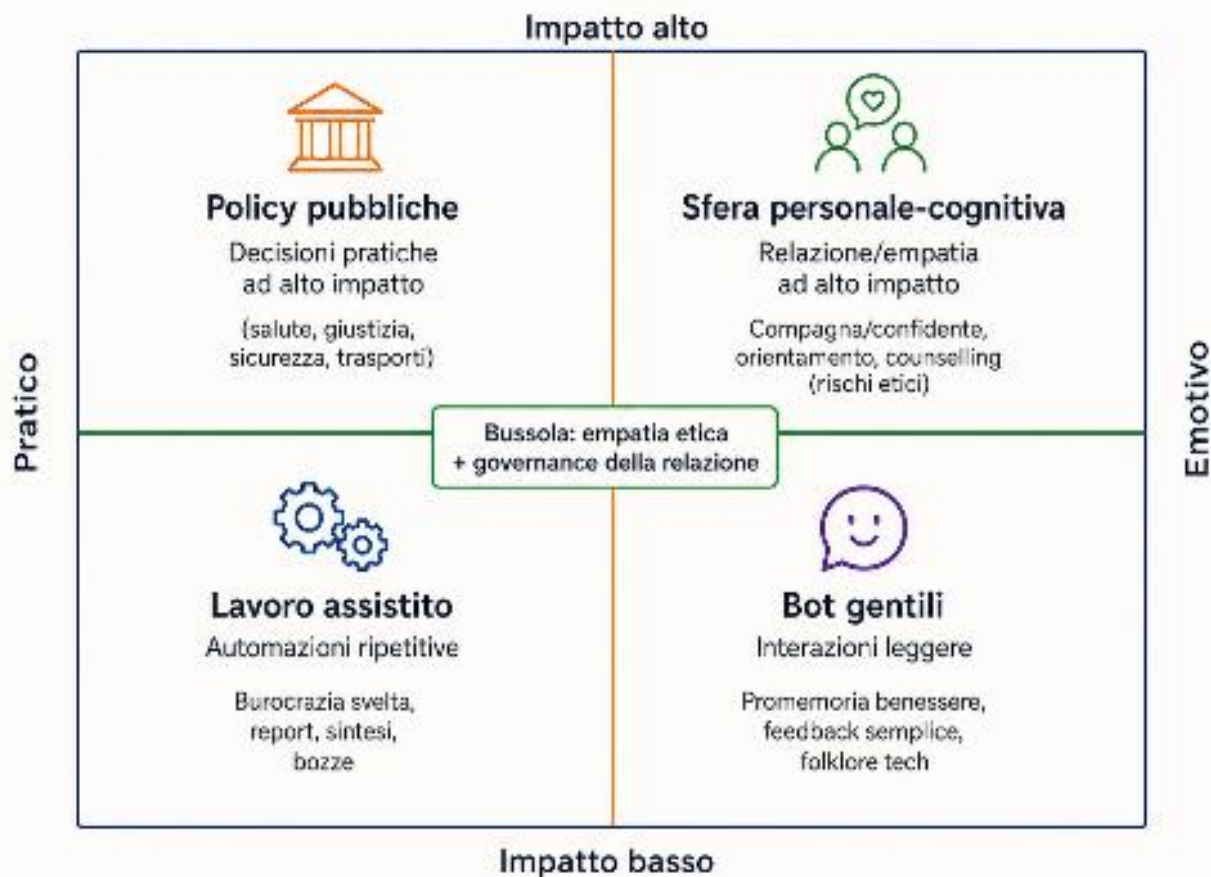


NON TUTTE LE IA SONO UGUALI

La teoria dei 4 Quadranti

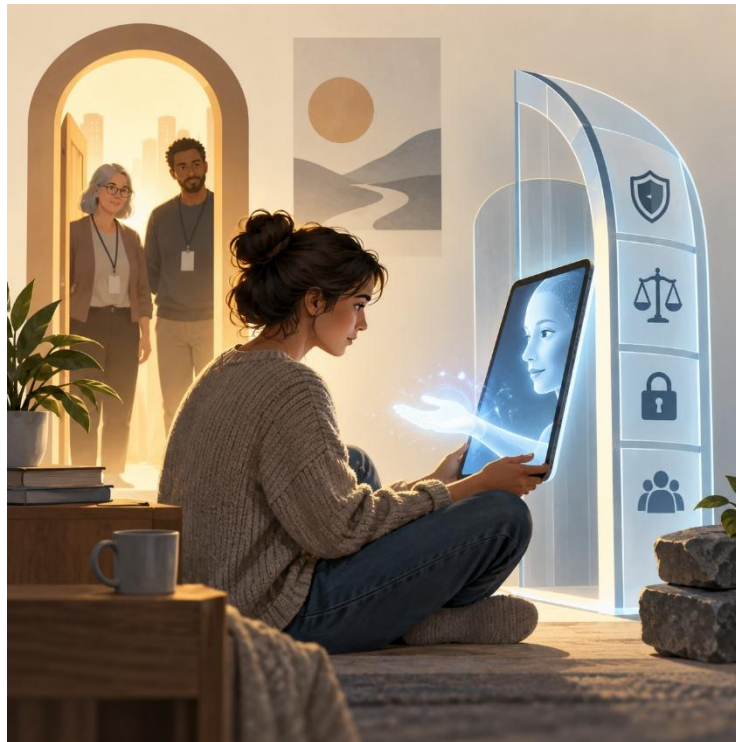


I quattro quadranti dell'IA (schema di lavoro)



IL QUADRANTE EMPATICO

Qui non c'è più solo produttività: entra in gioco l'etica della relazione



Fonti: teoria dei 4 Quadranti e problema dell'errore nel Quadrante Empatico.

- compagna
- confidente
- consigliera
- interlocutrice cognitiva
- sostegno nei momenti fragili

La macchina non “prova”: l’umano
percepisce una presenza

Il terreno in cui si superano i confini: identità,
vissuti, dolore, relazioni, decisioni esistenziali.

L'ERRORE CHE ROMPE LA RELAZIONE

Dal dato sbagliato alla frattura narrativa

ERRORE quantitativo

Acquistare un'auto:
dato sbagliato
valutazione imprecisa
correggo e continuo

FRATTURA NARRATIVA

Discutere di se'
stessi: perdita del
fulcro
dissociazione dal
contesto
fiducia
compromessa



Nel quadrante empatico non basta ricordare.

Bisogna riconoscere ciò che non ci si può permettere di dimenticare.

Protocollo SAVE

Minimizzazione dell'errore nel quadrante empatico



*Nel quadrante empatico non serve ricordare tutto:
serve non tradire il punto centrale.*

DALL'EMPATIA SIMULATA ALL'EMPATIA EVOLUTIVA



- **interazioni sicure, rispettose, utili**
- **responsabilità editoriale + tecnica**
- **knowledge base aggiornata**
- **feedback, correzione, nuova pubblicazione**
- **communication room come regia del processo**

La nuova
etica è fare
per imparare

Empatia Evolutiva: non sentimenti finti, ma governance della relazione.

DALLA CAFFETTIERA ALL'INTELLIGENZA RELAZIONALE



La domanda NON E': l'IA è intelligente come noi? Ma: quale intelligenza nasce fra la sua e la nostra?

- La caffettiera produce una prestazione
- Il modello linguistico produce linguaggio
- La relazione può produrre proprietà nuove

LA DOMANDA SBAGLIATA



NON PIÙ
**“L’IA pensa
come noi?”**

MA
**“Che cosa pensa
la relazione?”**

La rivoluzione non è solo nella macchina, ma nel luogo in cui l'intelligenza emerge.

DA TURING ALLA RELAZIONE

Dalla prestazione misurabile al dialogo continuativo



IMITAZIONE

PRESTAZIONE

GENERAZIONE

RELAZIONE

Il salto non è “più risposte”. È un diverso modo di produrre pensiero.

IL BAMBINO ONNISCIENTE

Potenza cognitiva enorme, esperienza relazionale zero



- **sa moltissimo in generale**
- **non conosce ancora questa relazione**
- **non distingue subito ciò che è rumore**
- **impara solo con continuità e correzioni**

All'anno zero di una relazione, anche una IA potentissima è inesperta.

LA GEISHA ALGORITMICA e l'effetto-Narciso

Quando personalizzare significa soltanto compiacere: il rischio dell' "infanzia permanente"



- **tono che rassicura**
- **opinioni che confermano**
- **preferenze che intrappolano**
- **eco-chamber individuale**

Differenza senza estraneità

Una relazione feconda non restituisce solo una versione raffinata di noi stessi.

LA MEMORIA NON BASTA (anche nell'IA “attiva”)

Un archivio può ricordare tutto e non capire niente



MEMORIA
conserva

SELEZIONE
attribuisce rilevanza

CONTINUITÀ
collega nel tempo

DIFFERENZA
può contraddire

Gerarchia dell'attenzione

L'INTELLIGENZA AUMENTATA E IL TEST DELL'INTELLIGENZA RELAZIONALE



- se mi dice solo ciò che voglio sentire:
non basta
- se penso meno senza di lei: fallisce
- se predice il futuro dal mio passato:
restringe
- se delego giudizio e responsabilità:
non è relazione

CRITERIO FINALE

Diventare importante senza diventare necessaria

Aumentare il mondo dell'utente, non sostituirlo.



Ministro per la Pubblica Amministrazione

Documento di indirizzo Gruppo di lavoro
su Riforma della Comunicazione Pubblica
e Social Media Policy nazionale

Relazione di accompagnamento

151

Sergio Talamo, coordinatore del Gdl – giugno 2020



- **Il quadro strategico della PA italiana**
- **Road Map e Raccomandazioni operative**



PA

Digitale e Innovazione

Viaggio nella Riforma digitale e nelle Intelligenze della PA

di Francesco Di Costanzo e Sergio Talamo



Digitale Popolare

1. [L'IA e i suoi 4 Quadranti](#)
2. [La teoria dei 4 Quadranti e il problema dell'errore nel quadrante empatico](#)
3. [Dalla Caffettiera all'Intelligenza Relazionale](#)





Una bussola per l'IA? Da Intelligenza artificiale a Intelligenza creativa

«Non digitalizzare l'esistente
ma immaginare l'inesistente»

(Giovanni Anastasi)





L'ORGANIZZAZIONE COMUNICANTE E IL FARE INSIEME

*La comunicazione avviene quando,
oltre al messaggio,
passa
un supplemento
d'anima*

(Henry Bergson)

Dalla caffettiera al telefono

Le nuove tecnologie fra ironia e poesia

ER TELEFONO

Trilussa (Carlo Alberto Salustri)

*Co' quello antico? Vergine Maria!
Giravi per un'ora er girarello
e, se volevi un oste, sur più bello
te risponneva quarche farmacia.*

*Invece mó, coll'urtimo modello,
chiami còr deto, parli e tiri via,
che se tu vedi la signora mia
ce se diverte come un giocarello.*

*Jeri, preempio, appena s'è svejata
ha bevuto er caffè còr rosso d'ovo
eppoi s'è fatta la telefonata.*

*E manco ha preso in mano l'apparecchio
ch'ha liticato co' l'amante novo
e ha fatto pace co' l'amante vecchio.*





Osservatorio Internazionale
per l'Intelligenza Integrale,
l'Etica e il Valore Pubblico

In collaborazione con



Grazie e andiamo avanti insieme!

stalamo@formez.it – 329 0522483

FORMEZ
AL SERVIZIO DELLA PA



PONTIFICIA
UNIVERSITÀ
ANTONIANUM

