



Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche Attive,
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



**PON GOVERNANCE E AZIONI DI SISTEMA
ASSE E – Capacità Istituzionale Obiettivo specifico 5.1
Performance PA – Linea 2**

Webinar

***L'utilizzo degli standard di qualità nel ciclo della
performance***

15 dicembre 2014

Valeria de Magistris

**Responsabile del Progetto Performance PA – Linea 2
Formez PA**





Unione europea
Fondo sociale europeo

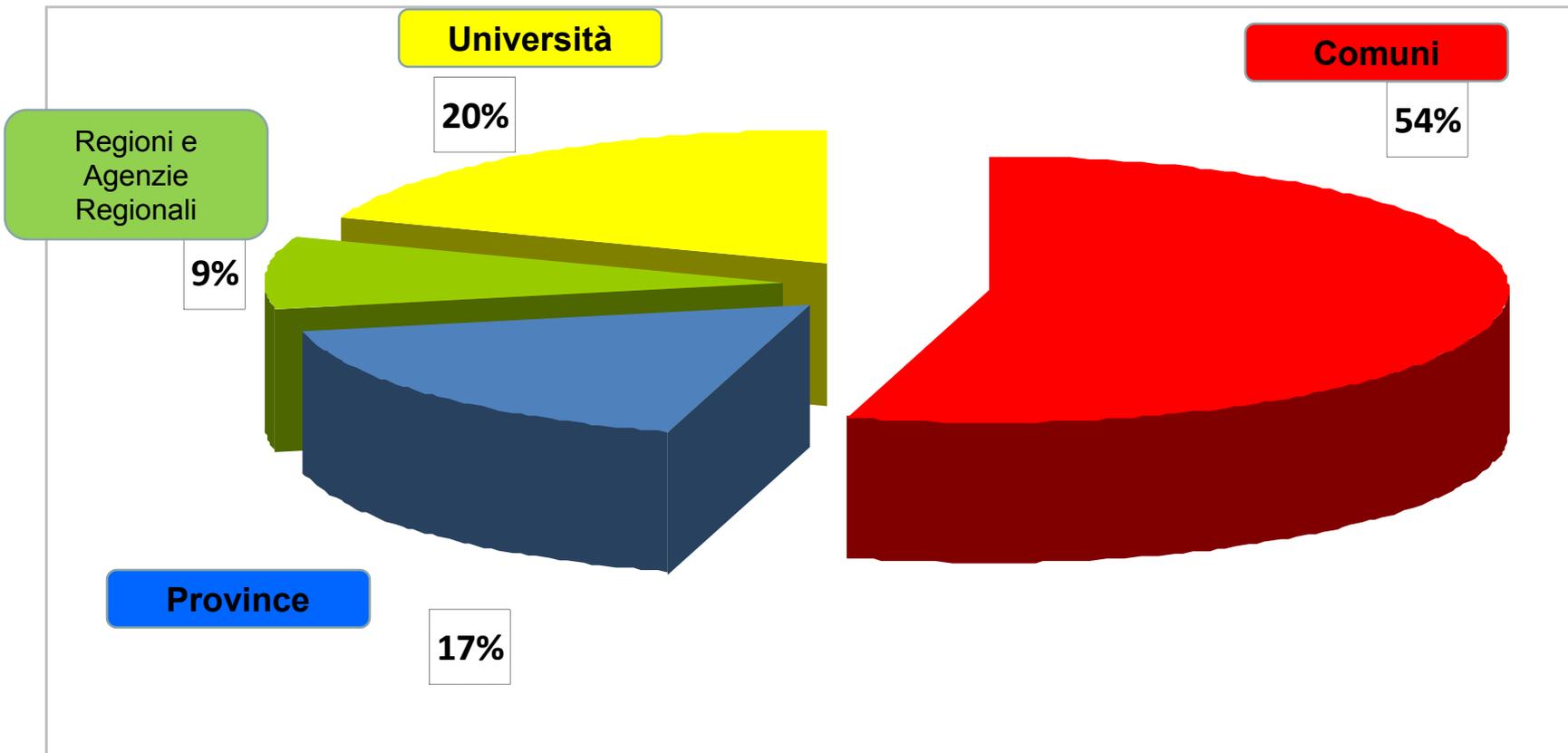


MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI



Il Progetto PerformancePA

Linea attività - "Modelli e strumenti per il miglioramento dei processi di gestione del personale"





Attività

Il Progetto Performance PA – Linea 2

FASE informativa/formativa – giugno 2012 fino ad marzo 2013 predisposizione di format e strumenti per la condivisione del linguaggio e degli strumenti -

Seminari di apertura e WEBINAR “Approfondimento degli strumenti e sviluppo di know how” per la diffusione di format e strumenti

FASE di Sperimentazione – fino a gennaio 2014, con l’obiettivo di affiancare le amministrazioni per il rafforzamento dei sistemi di performance organizzativa e individuale attraverso la **predisposizione e attuazione Piani di Miglioramento** -

- Laboratori - Seminari di confronto Atenei – Workshop sulla valutazione individuale EE.LL. - Workshop per approfondimenti specifici

Fase di Radicamento delle innovazioni , da febbraio a fine progetto **marzo 2015**, per consolidare l’applicazione degli strumenti presso le amministrazioni destinatarie attraverso **Attuazione Piani di Radicamento**

Laboratori c/o Amministrazioni aderenti
Seminari e webinar - Workshop





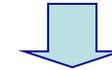
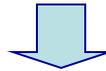
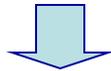
Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche Attive,
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



**Fase di Radicamento
PERFORMANCE PA
fino a marzo 2015**



Cosa stiamo facendo?

**Scambio di esperienze
Approfondimenti tematici
Aggiornamento Format e strumenti**

**Rad icamento delle esperienze
Laboratori e formazione interna**

**Attività aperte a
tutte le Amministrazioni**

**Attività dedicate alle
Amministrazioni aderenti**

**Seminario finale
Marzo 2015**





MINISTERO DEL LAVORO



Strumenti a supporto delle attività

Registrazioni dei webinar

Format Schemi

Documenti di metodo

Quesiti



Comunità INNOVATORI PA - Linea 2
<http://www.innovatoripa.it/groups/performancepa-linea-2>



Comunità INNOVATORI PA - Linea 2 Università
<http://www.innovatoripa.it/groups/performancepa-universit%C3%A0>





Unione europea
Fondo sociale europeo

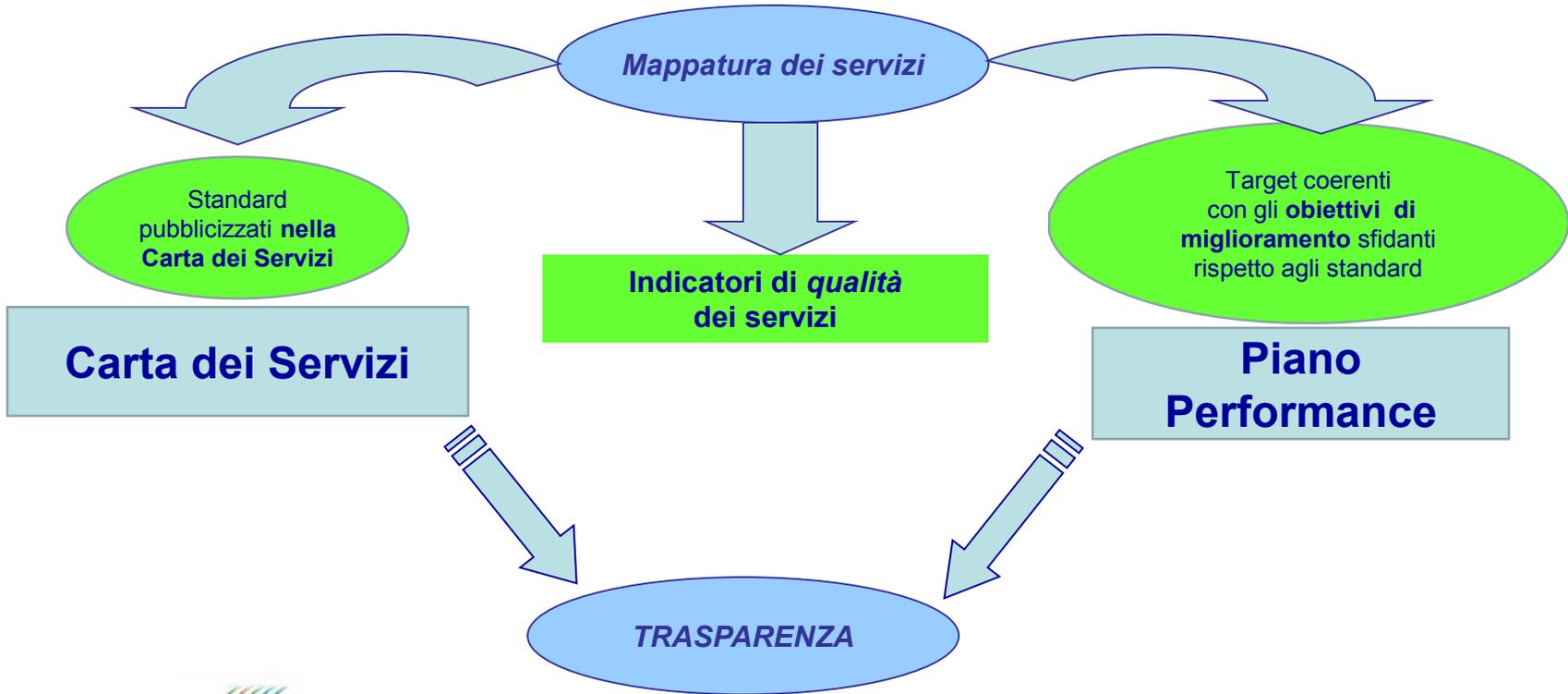


MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche Attive,
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



Il Webinar

L'utilizzo degli standard di qualità dei servizi nel ciclo della performance





Unione europea
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale per le Politiche Attive,
i Servizi per il Lavoro e la Formazione



PROGRAMMA

10.00 *Presentazione del webinar*

Dott.ssa Valeria de Magistris – Responsabile Progetto – Formez

10.15 *La mappatura dei servizi e la valutazione della loro qualità: aspetti metodologici*

Dott.ssa Maria Teresa Nardo, Esperto Formez

10.50 *La carta dei servizi e gli standard di qualità: l'esperienza dell'Università di Torino*

Dott. Maurizio De Tullio, Università di Torino



Interagire in chat

11.20 Risposte alle domande pervenute in chat

11.30 Chiusura

