

Percorso formativo Front Office chiavi in mano
“La comunicazione con il cittadino”

Palermo, 29 giugno 2011

Programma della giornata

Docenti: Costanza Cuncu e Maria Vittoria Magli

- 9.30 – 10.00 Accoglienza partecipanti e presentazione dell'attività
- 10.00 – 12.00 Elementi di struttura della Comunicazione
Informazioni e criteri
Esercitazione in triadi
- 12.00 – 13.30 Gli stili comunicazionali, canali e posizioni percettive
Esercitazione sul vocabolario
Ascolto attivo, uscire dalle etichette
- 13.30 – 14.30 Pausa pranzo
- 14.30 – 16.30 Simulate in triadi
Presentazione e lancio dell'esercitazione

Sede dell'incontro:

Dipartimento Funzione Pubblica

Viale Regione Siciliana, 2226

Palermo