

Imparare a pubblicare / utilizzare i dati
nelle nostre esperienze (istituzionali e civiche)

COME PRODURRE, OTTENERE E PUBBLICARE DATI SULLA CREAZIONE DI VALORE PUBBLICO


Paola Caporossi


FONDAZIONE  TICA[®]


REP 
Centro di Ricerca sugli Enti Pubblici Società di Fondazione Etica



DALLA COMMISSIONE EUROPEA

- 

“L’insufficiente capacità e le competenze delle amministrazioni pubbliche degli Stati membri a livello regionale e locale possono altresì compromettere l’efficace utilizzo delle risorse finanziarie disponibili, incluse quelle della politica di coesione”
(CE [DG Reform, ComPAct](#))
- 

“A livello globale, le evidenze sono inequivocabili: le economie con elevata produttività e alto reddito pro capite sono quelle che dispongono delle istituzioni pubbliche più efficaci ed efficienti”
(CE, [Measuring Public Administration: A Feasibility Study for Better Comparative Indicators](#))
- 

“I dati comparativi sulle amministrazioni pubbliche sono tuttora relativamente limitati”
(CE [DG Reform, ComPAct](#))

PIAO E VALORE PUBBLICO

Misurare il Valore Pubblico?

Sì, ma dopo



QUALE VALORE PUBBLICO (VP)

Rischio slogan
In realtà:
Valore Pubblico = Bene Comune

Primo Valore Pubblico:
una PA che funziona
e attua mission istituzionale

Per misurare VP servono dati,
dunque trasparenza.
Ma quale trasparenza? Con quali dati?

Dati che consentano di verificare se Ente
adempie a mission istituzionale.
Quale? Erogare servizi

Come si misura erogazione di un servizio?

Ne parliamo dalla slide 5



PRIMO PROBLEMA

Se ogni Ente ha diritto di stabilire propri obiettivi di valore pubblico, quali indicatori possono misurarli?

Benchmark di riferimento richiede indicatori omogenei.



SECONDO PROBLEMA

ESEMPIO 1



indicatori ambientali:

Enti li pubblicano nella loro sez. AT, ma ognuno quelli che vuole, come vuole.

Allora come si può parlare di transizione ecologica, se nemmeno sappiamo il punto di partenza? Si può ricorrere ad Istat? Sì, ma solo per alcune tipologie di Enti.

ESEMPIO 2



Digitalizzazione:

mancano non gli indicatori, ma prima ancora i dati

Ne parliamo dalla slide 13

PRINCIPALI CRITICITÀ DEI DATI NEI PIAO



Scarsa reperibilità delle informazioni

- KPI presenti ma non immediatamente individuabili
- Frammentazione delle informazioni in più documenti



Terminologia non standardizzata

- Ambiguità terminologica (ad es.: personale in servizio, dotazione organica, contingente in servizio, etc)



Completezza dei dati

- Disponibilità parziale dei dati (ad es.: solo una delle variabili necessarie al calcolo del KPI)
 - Incongruenze e possibili refusi (ad es.: Comune di Padova)



Non valorizzazione di alcuni KPI

- Non calcolabilità degli indicatori (ad es.: Ente strumentale della Croce Rossa Italiana)
- Indicatore definito a livello teorico, ma non valorizzato

ESEMPIO di «indicatore definito a livello teorico ma non valorizzato»

Ente rilevato: ISTAT

- Nei PIAO il lavoro agile è **descritto in modo dettagliato** (regole, modelli, strumenti), **ma senza una quantificazione effettiva.**
- È presente la **definizione teorica, ma non viene valorizzato con dati osservati** né per la data effettiva, né per alcun anno della programmazione esaminata per PIAO 2024-26, mentre per PIAO 2026-28 è rinvenibile una **proxy.**
- I dati vengono pubblicati (Conto annuale del personale), **ma non vengono integrati** nel PIAO.

KPI D6.11: RISORSE UMANE IN LAVORO AGILE

CALCOLA LA PERCENTUALE DI DIPENDENTI IN LAVORO AGILE SUL TOTALE DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO. PUÒ ESSERE CALCOLATO SUI DIPENDENTI A TEMPO INDETERMINATO, O SU TUTTI, E A VOLTE SI TROVA GIÀ CALCOLATO.

TRIENNIO	A = n. dipendenti in lavoro agile	B = n. totale dipendenti in servizio (totale o a TI)	Indicatore V (%) = $A/B \cdot 100$	Anno	Note
PIAO 2026-28	n.d.	n.d.	90%	2025	È disponibile una proxy del KPI, su base approssimativa.
PIAO 2024-26	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	È disponibile solo la parte teorica; non viene valorizzato.

Fonte: Rielaborazione REP su dati dei PIAO dell'ISTAT relativi ai trienni 2024-2026 e 2026-2028

Il lavoro agile rappresenta uno strumento di conciliazione vita-lavoro largamente usato nell'ambito dell'Istituto; i dati ci mostrano, infatti, come mediamente **circa il 90% del personale dell'Istituto ha utilizzato almeno un giorno di lavoro agile nei diversi mesi dell'anno 2025.**

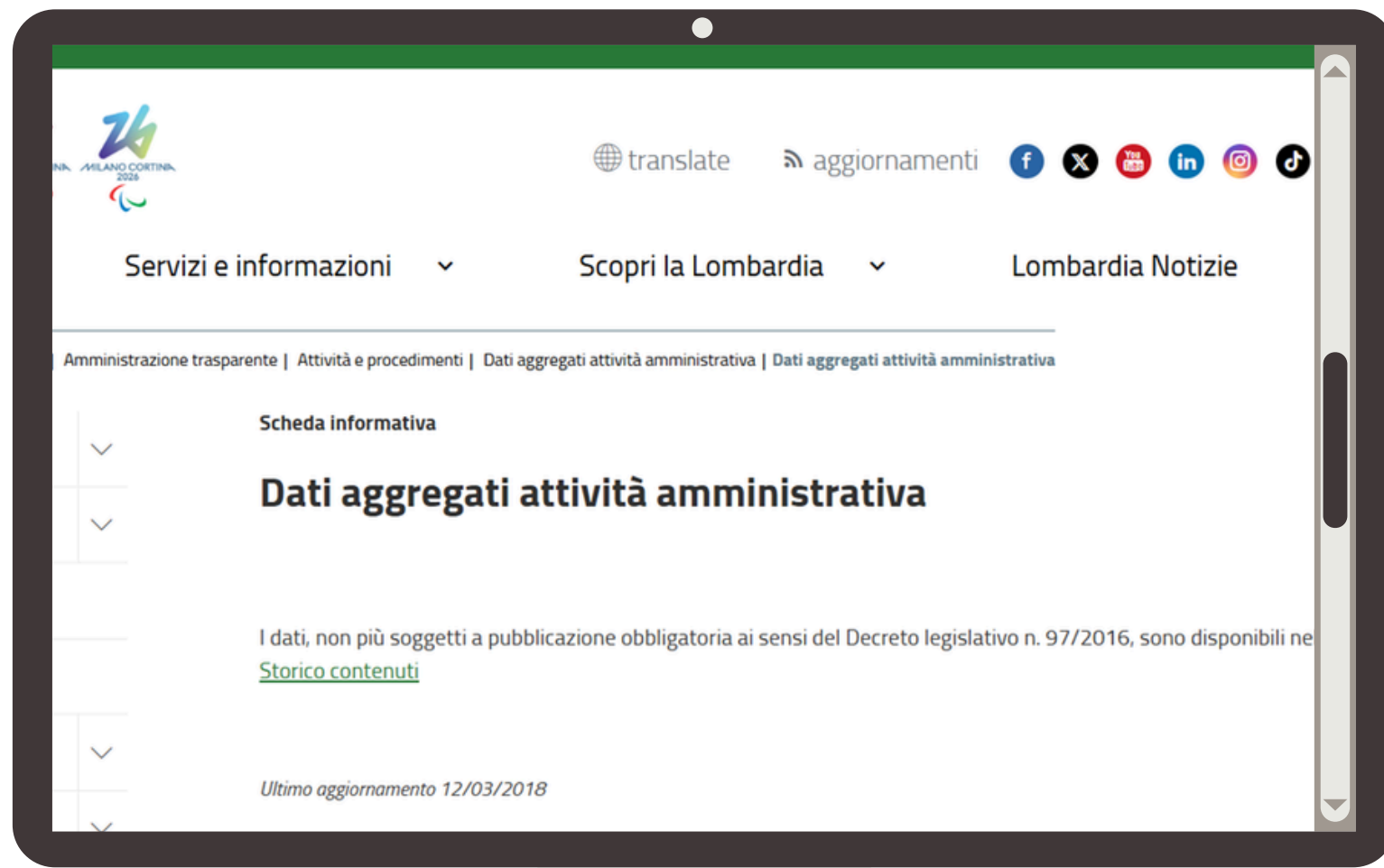
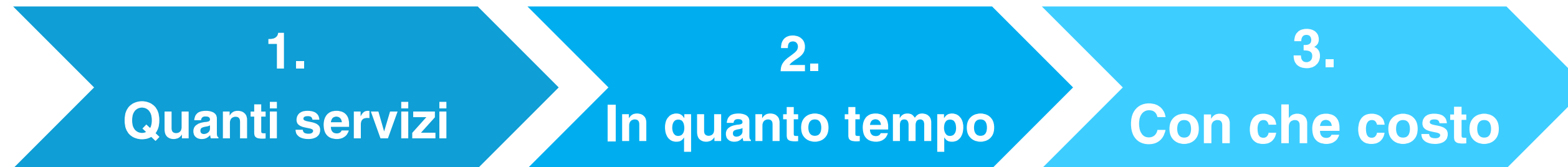
Fonte: Screenshot PIAO 2026-28 dell'ISTAT, pag. 68

SERVIZI



SERVIZI

INDICATORI DI EFFICIENZA



Scheda informativa

Monitoraggio tempi procedurali



Ai sensi dell'articolo 24 del d. lgs n. 33 / 2013, sono qui pubblicati i risultati del monitoraggio dei tempi dei procedimenti a istanza di parte e dei procedimenti d'ufficio di competenza della Giunta regionale, con l'indicazione del Direttore titolare del potere sostitutivo al quale è possibile rivolgersi per le segnalazioni ai sensi dell' art. 2 della L. 241/1990 e dell'art. 4 della L.R. 1/2012.

Le informazioni sono disponibili in formato aperto ai seguenti link:

Allegati



Archivio





Contenuto dell'obbligo	Dati relativi alla attività amministrativa, in forma aggregata, per settori di attività, per competenza degli organi e degli uffici, per tipologia di procedimenti
Riferimenti normativi	Art. 24, co.1, d.lgs. n. 33/2013 abrogato dal d.lgs. n. 97/2016
Applicabilità	L'obbligo di pubblicazione di cui alla presente sezione è stato abrogato dal D.Lgs. n. 97/2016; precedentemente la norma e il relativo obbligo di pubblicazione non trovavano applicazione nell'ordinamento locale ai sensi dell'art. 1, co. 1 della l.r. 10/2014

NUMERO E TEMPI DI EROGAZIONE PROCEDIMENTI E SERVIZI

AREA DIREZIONE GENERALE

Servizio Programmazione e Valutazione

periodo di riferimento: 1 gennaio – 31 luglio 2025

Monitoraggio dei tempi medi e massimi per ciascun procedimento avente rilevanza esterna in attuazione dell'art.1, comma 28, della legge 190/2012

Le prestazioni sono state distinte tra "procedimento" propriamente detto (di 1° livello) e "DIA/SCIA/CIL" (procedimenti di 2° livello, con attività limitate alla verifica e controllo in capo all'ufficio responsabile). I dati sono stati tratti dal sistema informatico in house "Procedura di gestione dei controlli interni" sulla base dei dati inseriti da ciascuna Macrostruttura per il periodo di riferimento.

Servizio/UOA	Prestazione	N. istanze ricevute	N. istanze concluse	Tempo normativo previsto	Tempo complessivo della sospensione istruttoria		Tempo al netto della sospensione istruttoria		Tipologia	N. proc. fuori tempo normativo	N. proc. entro tempo normativo
					max	medio	max	medio			
Direzione Municipalità V (MU0515)	Iscrizione agli Asili nido e le sezioni	314	314	43 giorni	34	25	34	25	Procedimento	0	314
Servizio Politiche di genere e Pari	Accreditamento delle case di accoglienza	1	2	60 giorni	60	60	45	52	DIA/SCIA/CIL	0	2
Servizio Politiche di genere e Pari	Autorizzazioni al funzionamento per	0	0	60 giorni	0	0	0	0	DIA/SCIA/CIL	0	0
Servizio Promozione attività sport	Concessione occupazione occasionale	8	8	30 giorni	30	30	30	30	Procedimento	0	8
Servizio Promozione attività sport	Concessione utilizzo palestre scolastiche	3	3	30 giorni	15	7	15	7	Procedimento	0	3
Servizio Gestione Eventi e Stadio D	Formazione del calendario delle attività	16	16	60 giorni	56	56	56	56	Procedimento	0	16
Direzione Municipalità IX (MU091)	Ordinanze sindacali di traffico e viabilità	9	9	30 giorni	30	9	17	7	Procedimento	0	9
Direzione Municipalità IX (MU091)	Deroga agli orari di conferimento dei rifiuti	0	0	30 giorni	0	0	0	0	Procedimento	0	0
Direzione Municipalità IX (MU091)	Dichiarazioni di adozione	2	2	30 giorni	1	1	1	1	Procedimento	0	2
Direzione Municipalità IX (MU091)	Disconoscimenti di paternità	1	1	30 giorni	1	1	1	1	Procedimento	0	1
Direzione Municipalità IX (MU091)	Modifica del nome e/o del cognome	2	2	30 giorni	1	1	1	1	Procedimento	0	2
Direzione Municipalità IX (MU091)	Registrazioni sentenze di separazione	99	99	30 giorni	22	2	22	2	Procedimento	0	99
Direzione Municipalità IX (MU091)	Riconoscimenti di paternità	12	12	30 giorni	7	2	7	2	Procedimento	0	12

NUMERO DI PROCEDIMENTI E SERVIZI EROGATI NELL'ANNO



Servizi Demografici

Assessorato ai servizi per i cittadini, patrimonio e turismo

Assessore: Lorenzo Marchi
Dirigente: Rosanna Lotti

Descrizione Provvede alla tenuta ed all'aggiornamento dei registri della popolazione residente, dello stato civile e delle liste elettorali. Cura il rilascio dei certificati anagrafici e di stato civile, delle carte d'identità, e delle tessere elettorali.

Quantità	Indicatore	Formula	2017	2018	2019	
	Carte identità rilasciate	n. carte identità rilasciate nell'anno (incluso rinnovi)	n.	24.876	25.794	23.844
	Tessere elettorali rilasciate	n. tessere elettorali rilasciate nell'anno	n.	4.327	10.943	20.000
	Certificati rilasciati agli sportelli	n. certificati rilasciati nell'anno (anagrafici e stato civile)	n.	62.658	62.972	64.845
	Matrimoni celebrati	n. matrimoni celebrati nell'anno	n.	243	230	384
Qualità	Indicatore	Formula	2017	2018	2019	
	Tempestività appuntamenti pratiche anagrafiche	tempo medio di attesa per appuntamento pratiche anagrafiche	gg	15 giorni	15 giorni	24 giorni
	Tempestività del servizio Anagrafe	tempo medio di attesa allo sportello	min	25 minuti	25 minuti	27 minuti
	Multicanalità del servizio	canali per accedere ai servizi demografici	n.	6	6	6
	Apertura Sportello	ore settimanali medie di apertura degli sportelli	h	36	36	27
Efficienza	Indicatore	Formula	2017	2018	2019	
	Media utenti serviti in un'ora	n. utenti totali / ore di apertura	n.	42	n.d.	43
Efficacia	Indicatore	Formula	2017	2018	2019	
	Efficacia Pratiche On-line anagrafe	n. certificati richiesti on line / n. totale certificati richiesti	%	40,00%	45,00%	53,00%



INDICATORI DI EFFICIENZA

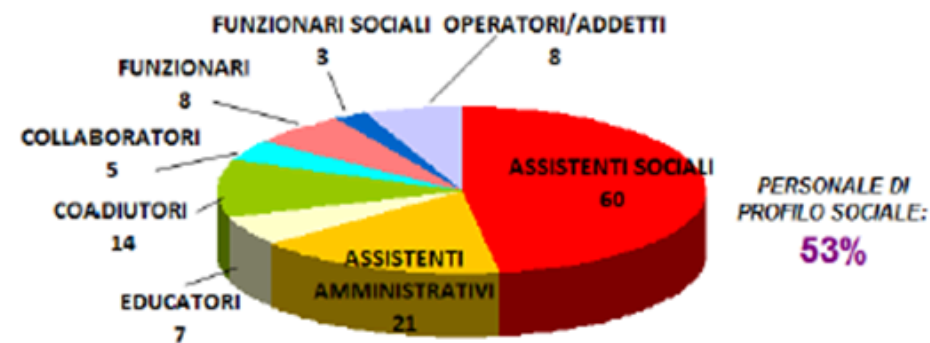
- **TRENTO** -

LE RISORSE PER I SERVIZI SOCIALI

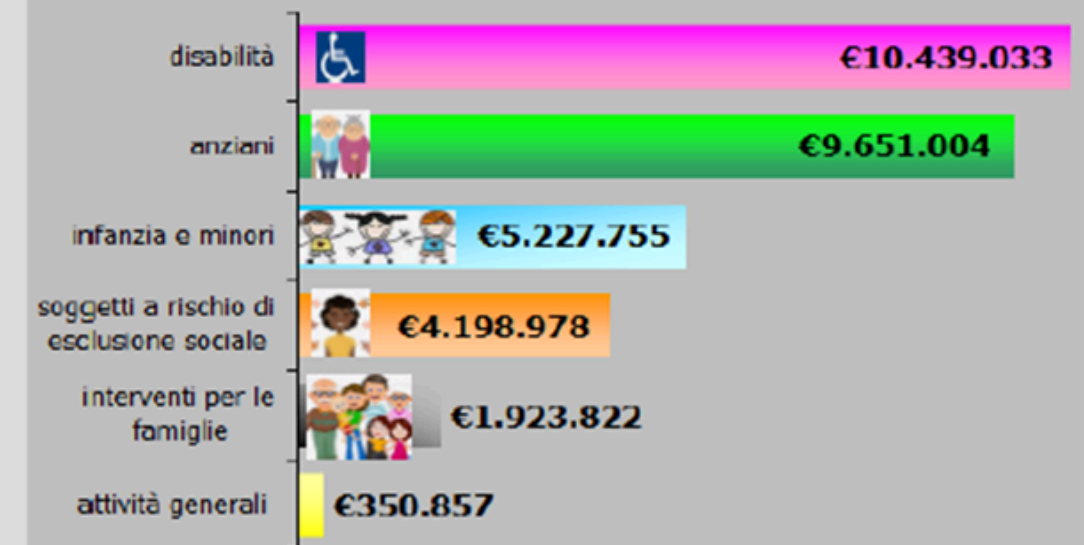
18%
del BILANCIO



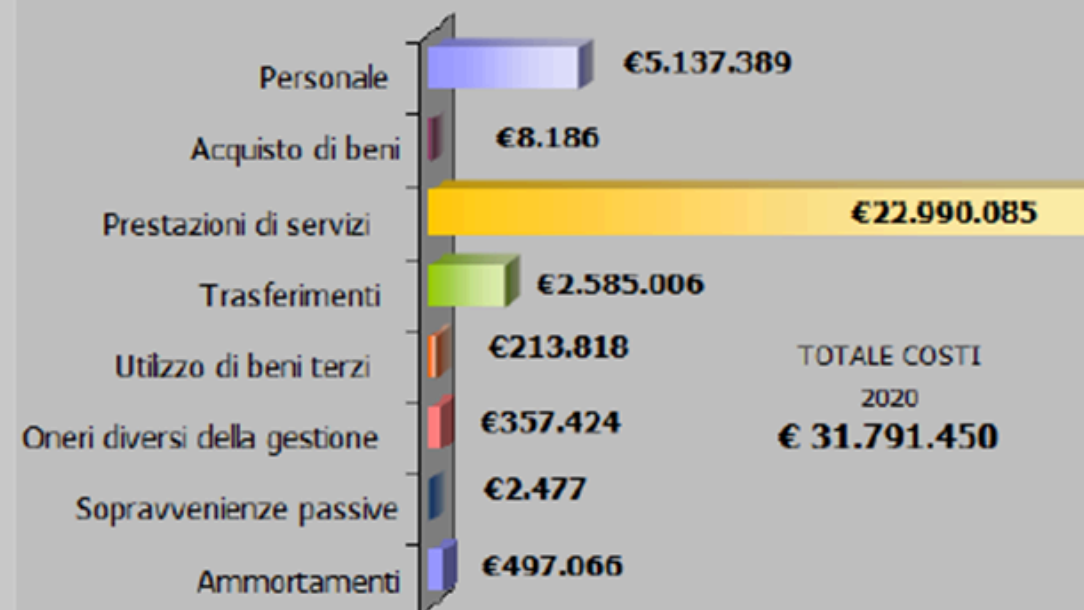
126 dipendenti



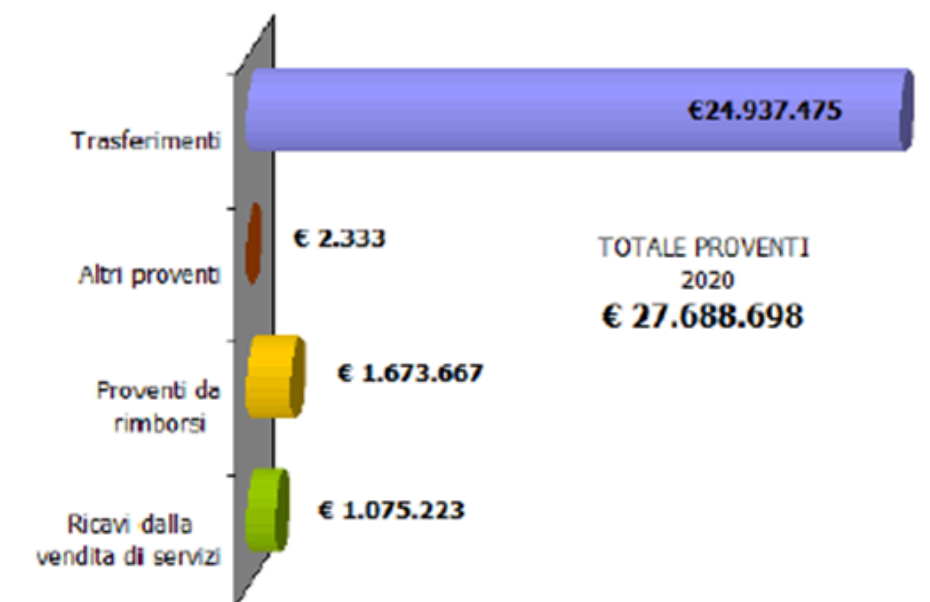
Investimento sulle politiche



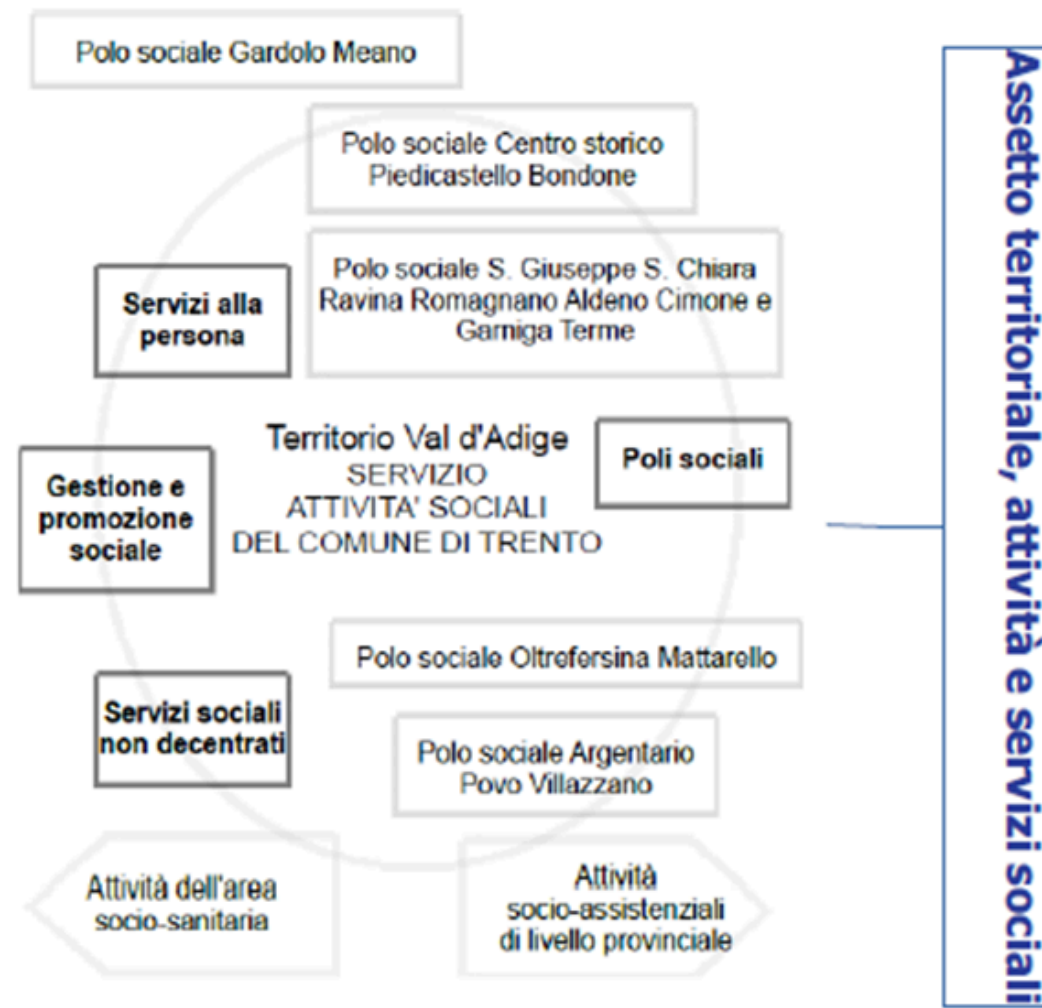
Costi



Proventi



I SERVIZI SOCIALI SUL TERRITORIO:



5.649
persone in carico
ai servizi sociali

4,7%
residenti

716
interventi di tutela
di cui il **95%** su minori

4.007
nuclei familiari in carico
ai servizi sociali

7,4%
delle famiglie
residenti

La specializzazione dei servizi:

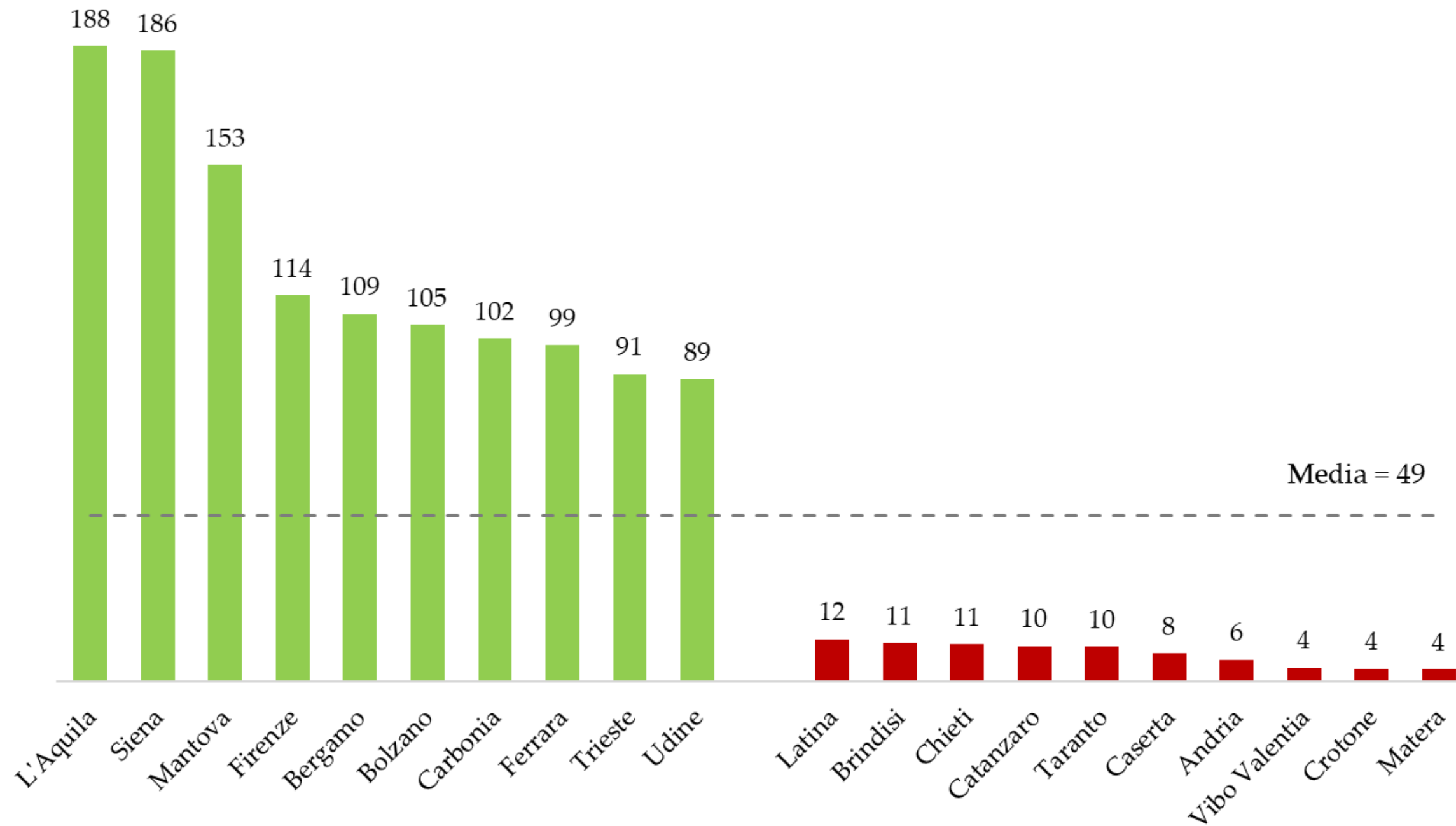
5
Sedi decentrate



SPAZIO ARGENTO

SPESA PER TUTELA E VALORIZZAZIONE DI BENI E ATTIVITÀ CULTURALI (EURO P.C.)

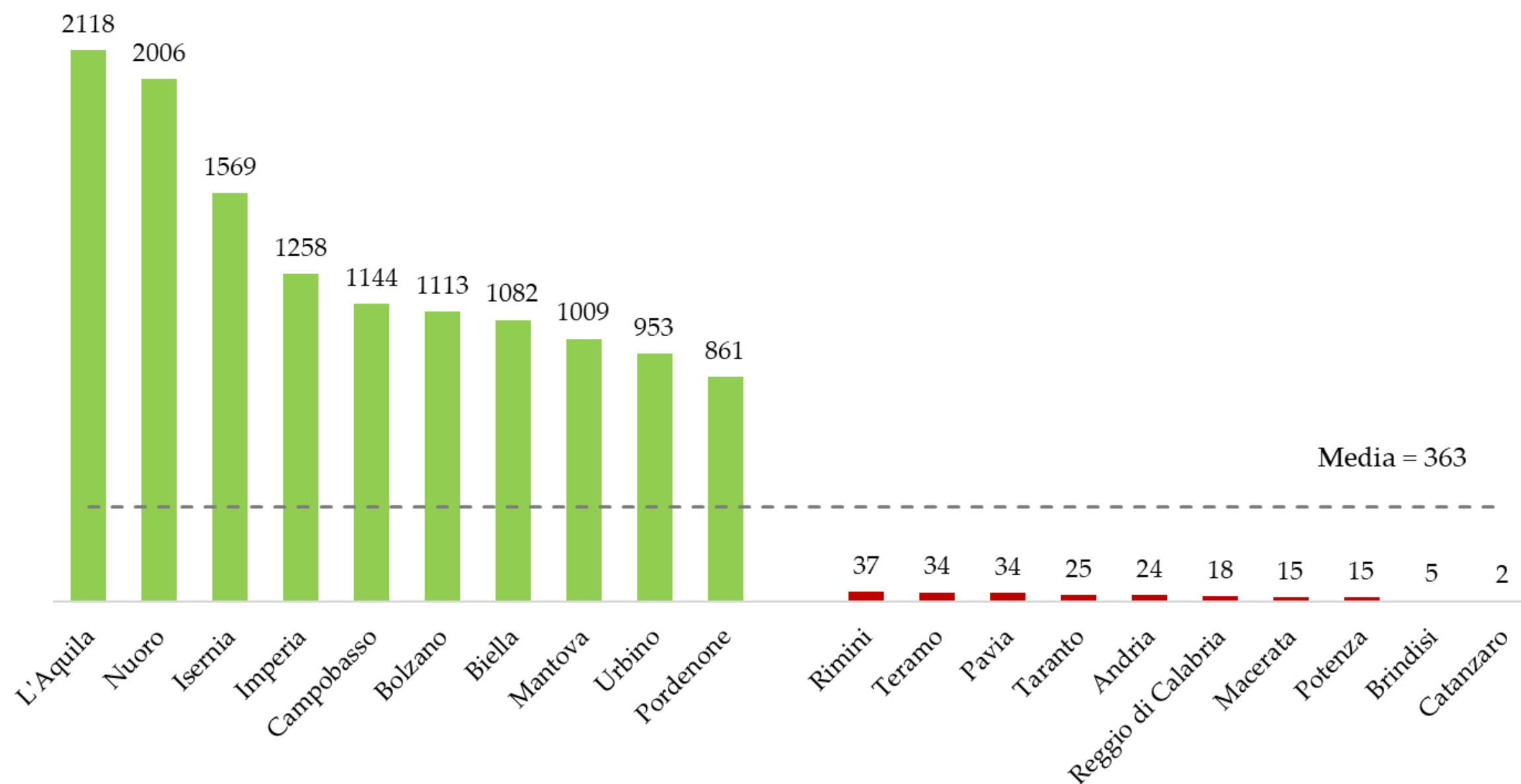
COMUNI CP - TOP AND FLOP 10



Fonte: Indice di Capacità Amministrativa, rielaborazione su dati BDAP (2024)

INVESTIMENTI PER ISTRUZIONE E DIRITTO ALLO STUDIO SULLA POPOLAZIONE IN ETÀ SCOLASTICA (EURO P.C.)

COMUNI CP - TOP AND FLOP 10



Fonte: Indice di Capacità Amministrativa, rielaborazione su dati BDAP (2024)

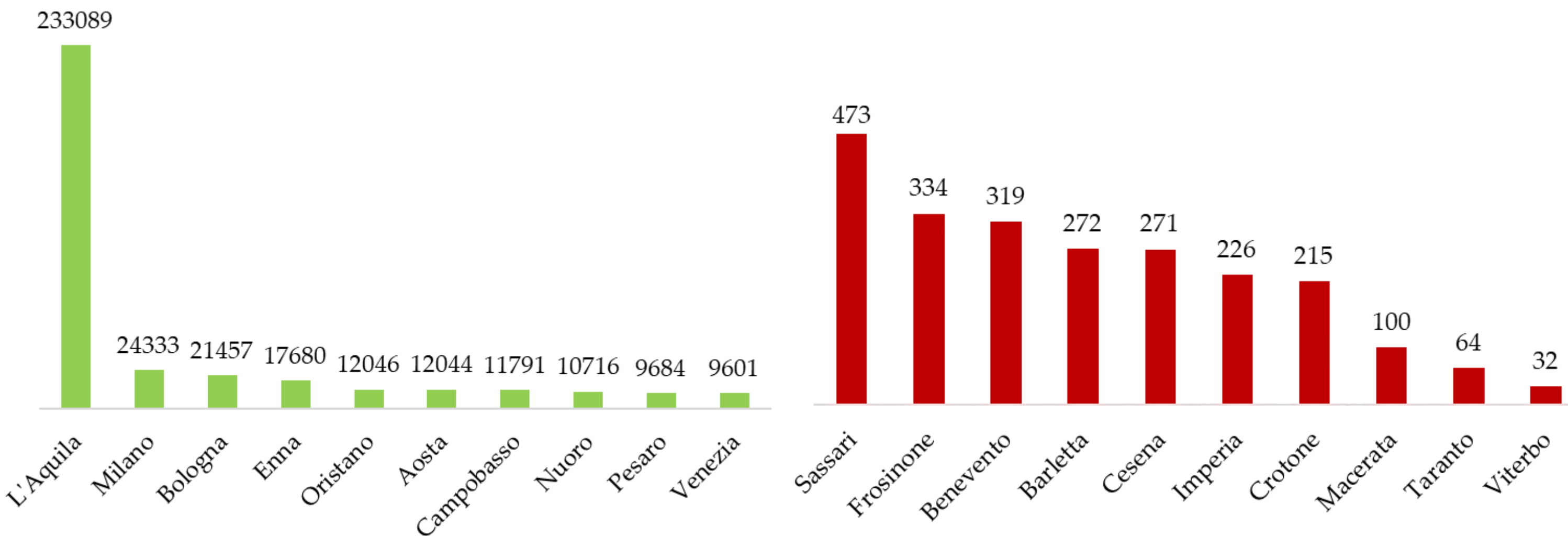
DIGITALIZZAZIONE



DIGITALIZZAZIONE DELLA PA

INVESTIMENTI PER LA DIGITALIZZAZIONE (EURO P.C.)

COMUNI CAPOLUOGO DI PROVINCIA - TOP E FLOP 10



Fonte: Indice di Capacità Amministrativa su dati BDAP (2024)

Enti con valore pari a 0

Trani
Caltanissetta
Brindisi
Messina
Vibo Valentia
Cosenza
Isernia
Matera
Chieti
Avellino
Teramo
Pescara
Rieti
Pistoia
Alessandria
Ascoli Piceno
La Spezia
Biella
Piacenza

SERVIZI DIGITALI

Ad oggi NON è possibile neppure valutare i Servizi Digitali:
non solo in termini di qualità, ma neppure in termini di numero di servizi offerti dalle PA:



Le PA pubblicano se e come vogliono



AGID non ha dati completi, ma almeno sono omogenei

Organizzazioni / Agenzia per l'Italia Digitale / Servizi Digitali / Servizi Digitali

Servizi Digitali [Download](#) [Data API](#)

Risorsa del dataset 'Servizi Digitali'.

Esploratore Dati

Aggiungi Filtro

10159 records

_id	Codice_IPA	Denominazio...	Codice_fisca...	Nome_Categ...	Id_servizio	Tipologia_se...	Descrizione_...	Url_servizio	Data_aggior...
509	c_a120	Comune di Al...	80013770682	Comuni e loro...	17777	Servizi per le i...	ELEONORA ...	http://www.co...	2022-04-11
510	c_a120	Comune di Al...	80013770682	Comuni e loro...	21275	Ricerca, cons...	ANNAMARIA ...	http://www.co...	2022-09-28
511	c_a120	Comune di Al...	80013770682	Comuni e loro...	21276	Presentazion...	LORENZO B...	http://www.co...	2022-09-28
512	c_a125	Comune di Al...	00285510673	Comuni e loro...	17055	Presentazion...	Sportello Unic...	https://alba-a...	2021-11-16
513	c_a125	Comune di Al...	00285510673	Comuni e loro...	17056	Presentare ist...	Sportello Unic...	https://www.i...	2021-11-16
514	c_a126	Comune di Al...	00070480959	Comuni e loro...	18754	Consultazion...	CECILIA PILL...	www.comune...	2022-05-26
515	c_a131	Comune di Al...	80004180768	Comuni e loro...	24369	Consultazioni...	SERVIZI DE...	www.comune...	2023-03-28
516	c_a150	Comune di Al...	82000870715	Comuni e loro...	20467	Servizi per gli ...	Servizio02-Aff...	https://www.c...	2022-08-04
517	c_a150	Comune di Al...	82000870715	Comuni e loro...	20466	Prenotazione ...	Servizio01-Pr...	https://www.c...	2022-08-04
518	c_a150	Comune di Al...	82000870715	Comuni e loro...	20465	Ricerca, cons...	Servizio08-Po...	https://www.c...	2022-08-04
519	c_a150	Comune di Al...	82000870715	Comuni e loro...	20464	Servizi di con...	Servizio07-Tri...	https://www.c...	2022-08-04
520	c_a150	Comune di Al...	82000870715	Comuni e loro...	20463	Servizi per il p...	Servizio04-Fi...	https://www.c...	2022-08-04
521	c_a150	Comune di Al...	82000870715	Comuni e loro...	20461	Consultazioni...	Servizio06-De...	https://www.c...	2022-08-04
522	c_a150	Comune di Al...	82000870715	Comuni e loro...	20460	Consultazion...	Servizio05-Se...	https://www.c...	2022-08-04
523	c_a150	Comune di Al...	82000870715	Comuni e loro...	20458	Presentare ist...	Servizio03-Te...	https://www.c...	2022-08-04

QUALI RISULTATI?



I Comuni che non hanno indicato alcuna informazione sono 6.134 su 7.904



Sono soprattutto i Comuni più piccoli, sino ai 5mila abitanti, cioè quelli che ne hanno più bisogno.

PIAO

Sezione 3

Fabbisogno di personale

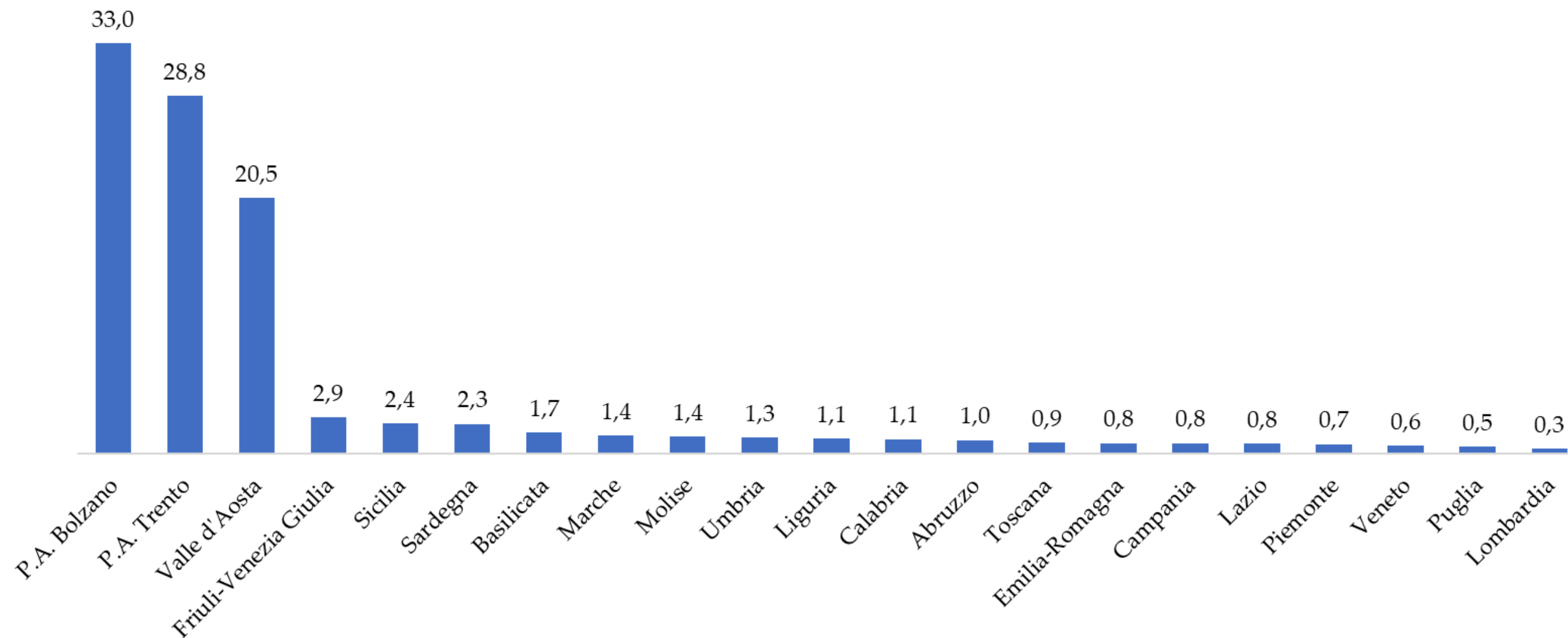


ASSUNZIONI, SÌ MA COME?

PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO OGNI 1.000 ABITANTI

REGIONI

Dopo anni di blocco del turnover, le PA sono allo stremo.
Dunque, assumere oggi è un atto dovuto.
Quanto incide il numero di dipendenti in una PA sulla sua performance?



PERCHÈ SERVE MISURARE

Raffronto dipendenti a tempo indeterminato
a parità di popolazione


Comune	Provincia	Dipendenti a tempo indeterminato	Dipendenti in lavoro flessibile	Popolazione (01.01.2024)
Acireale	Catania	429	33	50.505
Ardea	Roma	120	5	50.292
Cava de' Tirreni	Salerno	264	3	50.223
Rovigo	Rovigo	255	10	50.09
Mazara del Vallo	Trapani	298	8	50.029



Centro di Ricerca sugli Enti Pubblici Società di Fondazione Etica

FONDAZIONE **Q**TICA®

 www.fondazionetica.it

 +39.339.1346296

 p.caporossi@fondazionetica.it

 Brescia - Milano - Roma - Grosseto

