

Da un'idea su carta allo smartphone del cittadino: i kit per "fare"

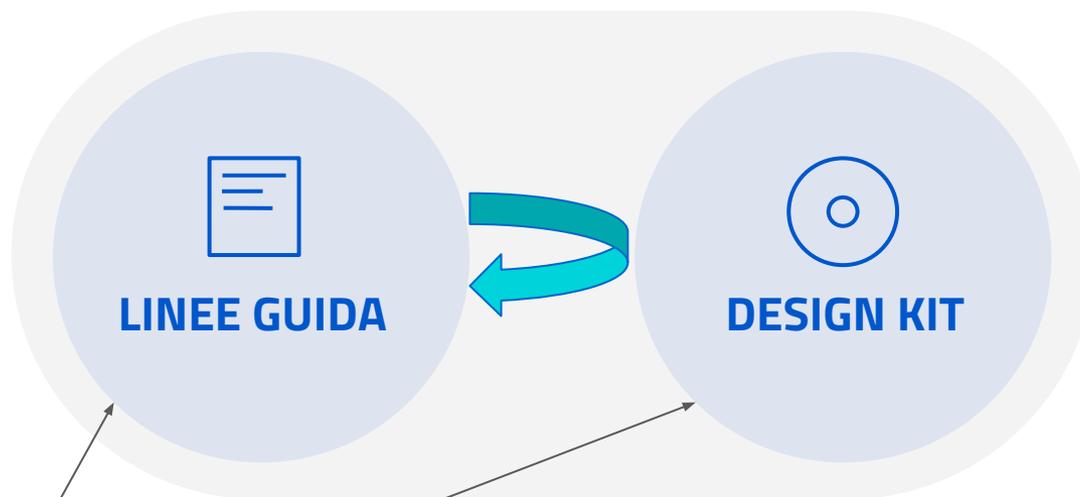
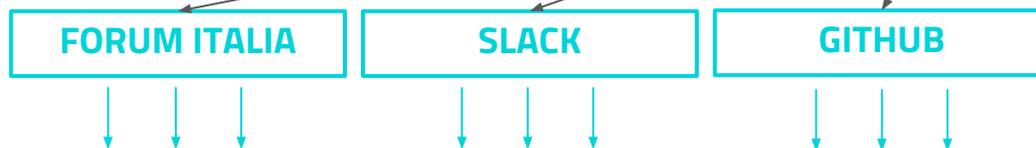
- + Usability Test
- + Ecosystem map
- + User Interview
- + Kit Web Analytics

- + UI Kit
- + Content Kit
- + Web Toolkit

- + Wireframe Kit
- + SEO

- + Personas
- + User Journey
- + Co-Design Workshop
- + User Stories
- + Information Architecture

Gli strumenti per partecipare

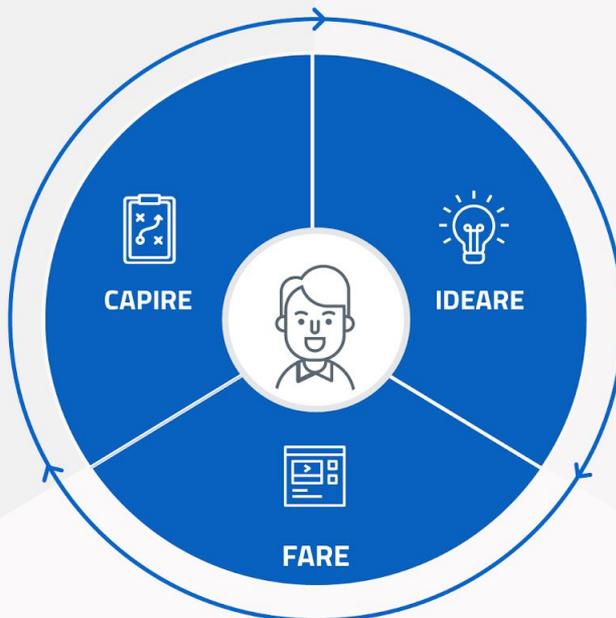


Gli strumenti per lavorare con la PA

I DESIGN KIT

I kit utili per *definire il nuovo concept* di servizio e i requisiti per la sua progettazione.

- + Usability Test
- + Ecosystem map
- + User Interview
- + Kit Web Analytics



- + Personas
- + User Journey
- + Co-Design Workshop
- + User Stories
- + Information Architecture

I kit utili per l'*analisi dell'attuale esperienza d'uso* e del sistema di *attori coinvolti*.

- + UI Kit
- + Wireframe Kit
- + Content Kit
- + SEO
- + Web Toolkit

I kit utili per *costruire la nuova esperienza d'uso* del servizio digitale e lavorare in team.

TUTTI I KIT CHE PROPONIAMO



CAPIRE

Usability test

Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile

Ecosystem map

Identifica i soggetti coinvolti nell'erogazione di un servizio e analizza le loro connessioni

User interview

Intervista gli utenti del servizio per identificare i loro bisogni, motivazioni e frustrazioni

Web Analytics

Osserva i comportamenti degli utenti partendo dai dati di utilizzo del servizio



IDEARE

Co-design workshop

Genera idee coinvolgendo utenti e stakeholder di un servizio

Personas

Assumi la prospettiva dell'utente per ideare soluzioni valide, basate su necessità concrete

User journey

Analizza tutti i passaggi dell'esperienza d'uso di un servizio e individua le opportunità di intervento

User stories

Descrivi le principali narrative di utilizzo di un servizio per individuare più facilmente requisiti e funzionalità

Information architecture (in lavorazione)

Organizza la struttura dei contenuti in modo chiaro, efficace e coerente



FARE

UI kit

Progetta l'interfaccia di un servizio con uno stile grafico semplice e coerente

Web toolkit

Costruisci siti, applicazioni e servizi web in assoluta semplicità

Content kit

Gestisci i contenuti e organizza la strategia editoriale in modo collaborativo

Wireframe kit (in completamento)

Definisci il modello di interazione e l'organizzazione di informazioni e contenuti nelle schermate

SEO (in lavorazione)

Progetta e ottimizza i contenuti del sito in base ai bisogni e le priorità che gli utenti esprimono durante le ricerche web



FARE

Wireframe Kit

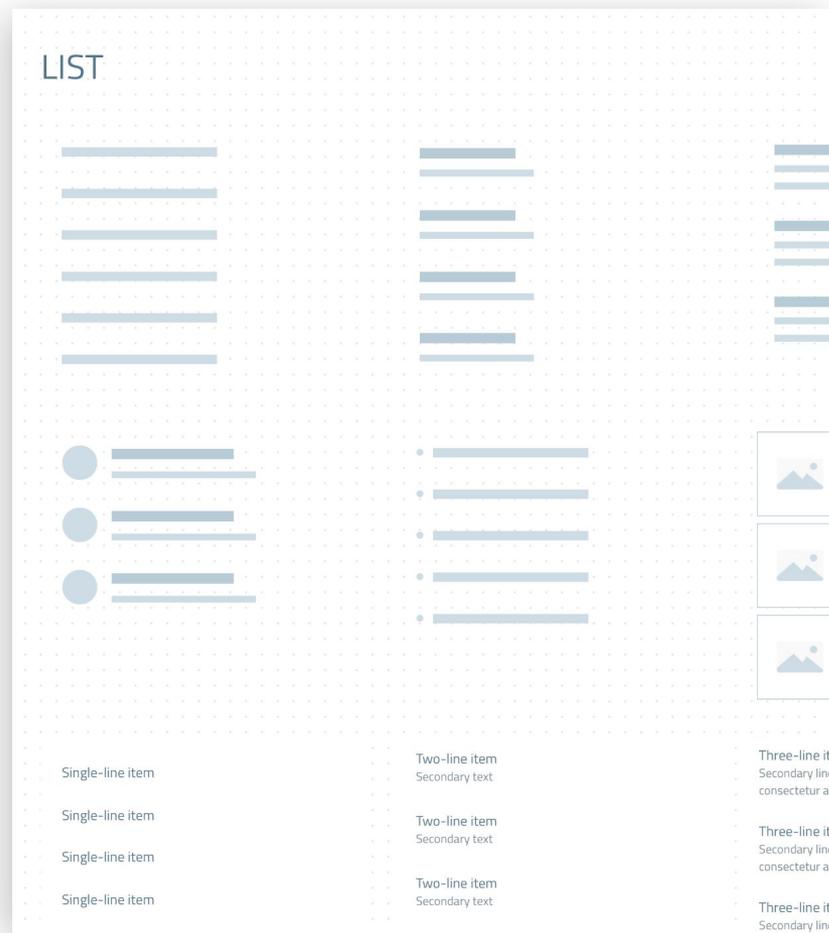


IL WIREFRAME KIT

Cosa c'è nel wireframe kit?

Il Wireframe Kit mette a disposizione **modelli di componenti** per la creazione di prototipi di tipo lo-fi per interfacce conformi alle [Linee Guida di design per i servizi web della PA](#).

- <https://designers.italia.it/kit/wireframe-kit/>
- <https://github.com/italia/design-wireframe-kit>

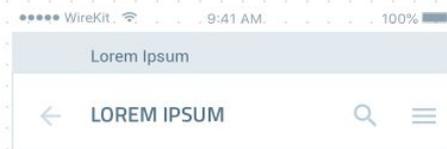




IL WIREFRAME KIT

Esempio: Header

HEADER



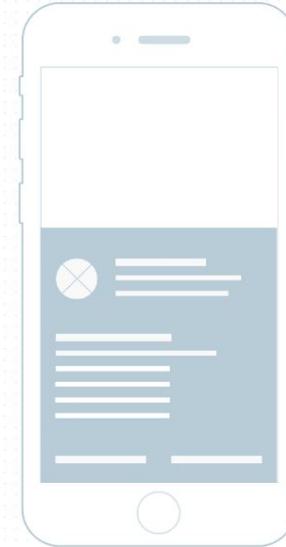
ESEMPI DI KIT / FARE



IL WIREFRAME KIT

Esempio: Footer

FOOTER





FARE

UI Kit

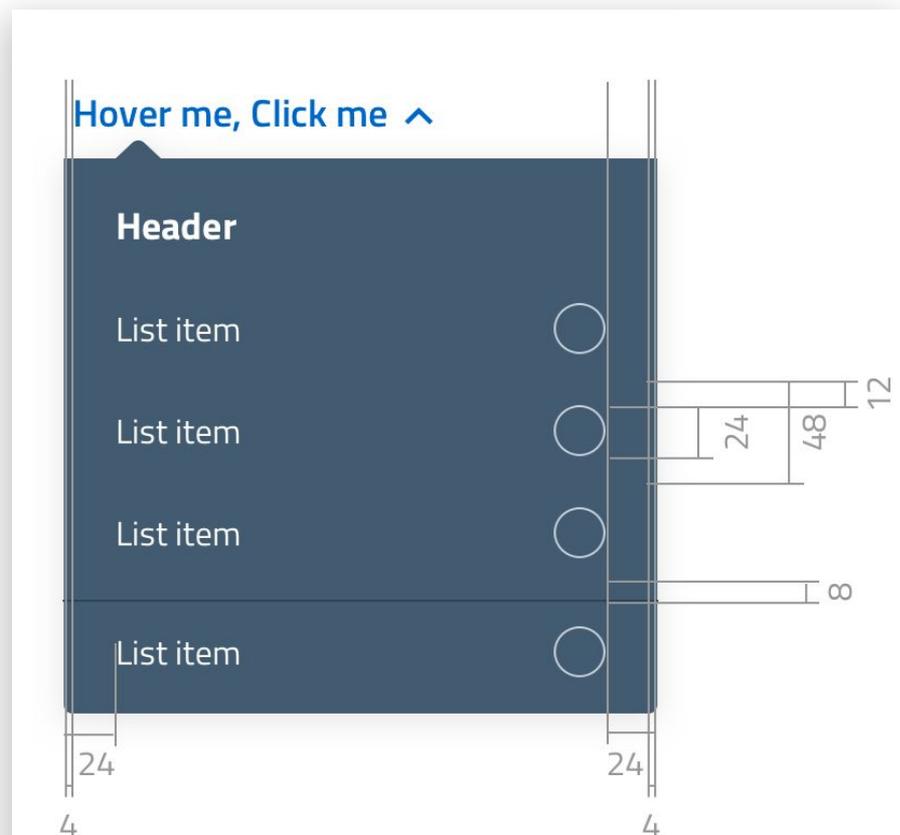


LO UI KIT

Cosa c'è nello UI Kit?

Lo UI Kit mette a disposizione **librerie di elementi grafici** già pronti per la creazione di interfacce (hi-fi) conformi alle [Linee Guida di design per i servizi web della PA.](#)

- <https://designers.italia.it/kit/ui-kit/>
- <https://github.com/italia/design-ui-kit>





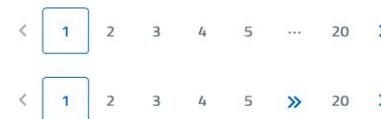
LO UI KIT

Esempio: Componente per disegnare una Paginazione

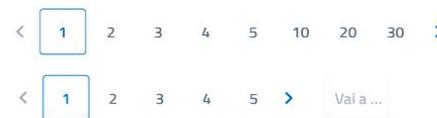
Selezione numeri di pagina

More

Permette di visualizzare i successivi *N* numeri. On Hover l'icona *more* diventa *double arrow*. Si può aggiungere una tooltip per indicare la quantità di numeri successivi che verranno visualizzati cliccando su *more*.



Jump Page



Selezione personalizzata dei numeri di pagina

Input mode

In questa modalità è possibile inserire il numero di pagina.



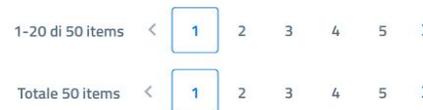
Visualizzazione di *N* items per pagina

CHANGER

La funzionalità changer permette di scegliere da un dropdown la quantità di record da visualizzare in una pagina. Si consiglia di fornire delle scelte già preimpostate ad es. 10, 20, 30 etc.



TOTAL NUMBER





LO UI KIT

Esempio: Componenti per disegnare una Navigazione

The image shows a design kit for a public administration website. At the top is a blue header with a logo, the text "Public Administration" and "Subtitle", social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube, and a search bar with the placeholder "Cerca nel sito...". Below the header are three "Label" components. The main content is divided into two sections: "Inline menu" and "Mobile menu".

Inline menu

Basic	Active	With header
List item	List item	Header
List item	<u>List item</u>	List item
List item	List item	List item
...	List item	List item
	List item	...
	List item	

Mobile menu

Two mobile menu mockups are shown. The left one has a blue background and the right one has a white background. Both feature a "CLOSE" button with an 'X' icon and a list of "List item" components with expand/collapse arrows.



LO UI KIT

Esempio: Componente per disegnare un Campo Password

PASSWORD FIELD

Idle state

Field label

Inserire almeno 8 caratteri e una lettera maiuscola

Pressed state

Password

Caps Lock attivato

Not safe password

Password

•••••|

Inserire almeno 8 caratteri e una lettera maiuscola

Weak password

Password

•••••|

Password debole

Weak password [visible]

Password

Giovanna|

Password debole

Secure password

Password

•••••|

Password sicura

Really secure password

Password

•••••|

Password molto sicura

With icon

Idle state

 Password

Standard instructions

Pressed state

 |

Inserire almeno 8 caratteri e una lettera maiuscola

Not safe password

Weak password

Secure password



FARE

Web Toolkit



I WEB TOOLKIT

Cosa c'è nei Web Toolkit?

I web toolkit mettono a disposizione **codice sorgente** già pronto per la creazione di siti web conformi alle [Linee Guida di design per i servizi web della PA](#).

- ➔ <https://designers.italia.it/kit/web-toolkit/>
- ➔ <https://italia.github.io/design-web-toolkit/>
- ➔ <https://italia.github.io/bootstrap-italia/>
- ➔ Web toolkit in React
(<https://italia.github.io/design-react-kit/>)
- ➔ Web toolkit in Angular
(<https://github.com/italia/design-angular-kit/>)

The screenshot shows the Bootstrap Italia website. The top navigation bar includes 'AgID + Team per la Trasformazione Digitale', 'Piano Triennale', 'Developers', 'Designers', 'Forum', 'Docs', and 'GitHub'. The main header features the 'it Bootstrap Italia' logo and the tagline 'Il tema Bootstrap 4 per lo sviluppo di applicazioni web per la PA'. A search bar contains the text 'Cerca componenti, classi, informazioni...'. The left sidebar lists various components, with 'Tab' highlighted. The main content area is titled 'Tab' and includes a sub-header 'Documentazione ed esempi sull'utilizzo del componente Tab'. A section titled 'Accessibilità' explains that tab interfaces require specific ARIA attributes. Below this, there are two examples of tab navigation: one with a light background and one with a dark background. The dark background example includes a code block with the following HTML:

```

<ul class="nav nav-tabs">
  <li class="nav-item"><a class="nav-link active" href="#">Link Attivo</li>
  <li class="nav-item"><a class="nav-link" href="#">Link1</a></li>
  <li class="nav-item"><a class="nav-link" href="#">Link2</a></li>
  <li class="nav-item"><a class="nav-link disabled" href="#">Link Disabi
</ul>
<ul class="nav nav-tabs nav-dark">
  <li class="nav-item"><a class="nav-link active" href="#">Link Attivo</li>
  <li class="nav-item"><a class="nav-link" href="#">Link3</a></li>
  <li class="nav-item"><a class="nav-link" href="#">Link4</a></li>
  <li class="nav-item"><a class="nav-link disabled" href="#">Link Disabi

```



LO UI KIT

Bootstrap Italia: Componente per creare Elementi richiudibili

→ <https://italia.github.io/bootstrap-italia/docs/componenti/collapse/>

Accordion

Per ottenere un gruppo di elementi *mutuamente* richiudibili (o *accordion*), è sufficiente aggiungere ad ogni elemento `.collapse` l'attributo `data-parent` con il relativo *ID* del contenitore padre.

Accordion Group Item #1



Accordion Group Item #2



Accordion Group Item #3



Food truck quinoa nesciunt laborum eiusmod. Brunch 3 wolf moon tempor, sunt aliqua put a bird on it squid single-origin coffee nulla assumenda shoreditch et. Nihil anim keffiyeh helvetica, craft beer labore wes anderson cred nesciunt sapiente ea proident.

```

<div id="accordionDiv1" class="collapse-div" role="tablist">
  <div class="collapse-header" id="headingA1">
    <button data-toggle="collapse" data-target="#accordion1" aria-expanded="true" a
    Accordion Group Item #1
    </button>
  </div>
  <div id="accordion1" class="collapse show" role="tabpanel" aria-labelledby="headir
    <div class="collapse-body">
      Anim pariatur cliche reprehenderit, enim eiusmod high life accusamus terry ric
    </div>
  </div>
  <div class="collapse-header" id="headingA2">

```

Copy



LO UI KIT

Bootstrap Italia: Componente per la Paginazione

→ <https://italia.github.io/bootstrap-italia/docs/componenti/pager/>

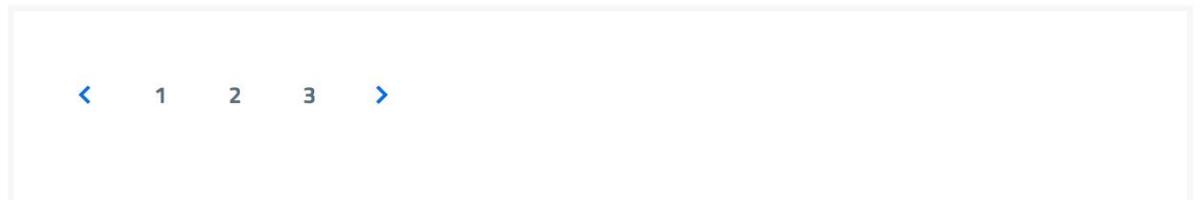
Pager

Documentazione ed esempi del componente di paginazione utile per indicare una serie di contenuti correlati tra più pagine.

Panoramica

I collegamenti della paginazione sono contenuti per praticità in un elemento `<nav class="pagination-wrapper">` per dare la possibilità agli screenreader, e altre tecnologie assistive, di identificarli come una sezione di navigazione.

Poiché è molto probabile che la pagina possa contenere più di un elemento `<nav class="pagination-wrapper">` è consigliabile inserire un attributo `aria-label` con la descrizione del suo scopo. Ad esempio, se il componente di impaginazione viene utilizzato per navigare tra una serie di risultati di ricerca, un'etichetta appropriata potrebbe essere `aria-label="Pagine dei risultati di ricerca"`.



```

<nav class="pagination-wrapper" aria-label="Esempio di navigazione della pagina">
  <ul class="pagination">
    <li class="page-item">
      <a class="page-link" href="#">
        <i class="it-chevron-left"></i><span class="sr-only">Pagina precedente</span>
      </a>
    
```



LO UI KIT

Design React Kit:

→ <https://italia.github.io/bootstrap-italia/docs/componenti/pager/>

AgID + Team per la Trasformazione Digitale

• it Design React Kit

I componenti React per Bootstrap Italia

Filter

- > Badge
- > Breadcrumb
- > Button
- > Card
- > Carousel
- > Checkbox
- > Collapse
- > Dropdown
- > Form
- > Hero
- > Input Group
- > LinkList
- > ListGroup
- > Modal
- > Nav
- > Navbar
- > Offcanvas
- ✓ Pager
 - Esempi
 - Stato disabilitato e attivo
 - Allineamento
 - Responsive
 - Esempi interattivi**
 - > Funzioni aggiuntive
- > Popover
- > Progress

Esempi interattivi

Utilizza il `Pane1` sottostante denominato `KNOBS` per inter

```
<Pagination size="sm">  
  <PaginationItem disabled={false}>  
    <PaginationLink previous href="#">  
      <i className="it-chevron-left" />  
    </PaginationLink>  
  </PaginationItem>  
  <PaginationItem disabled={false}>  
    <PaginationLink href="#">  
      1  
    </PaginationLink>  
  </PaginationItem>  
</Pagination>
```

Story Source

KNOBS | VIEWPORT | ACCESSIBILITY | README

Attivo

Disabilitato

Dimensioni sm



FARE

Content Kit



IL CONTENT KIT

Cosa c'è nel Content Kit?

Materiali all'interno del Kit:

- Workshop sul linguaggio
- Guida al linguaggio della PA
- Esercizio di editing collaborativo
- Modello di analisi dei contenuti
- Modelli di design e redesign dei contenuti
- Board di Trello produzione contenuti
- Esercizio di card sorting

→ <https://designers.italia.it/kit/content-kit/>



Esercizio di editing collaborativo

Migliora i contenuti del tuo sito web grazie a un percorso di editing collaborativo

→ PRIMA E DOPO

In questo documento mostriamo un esempio di scrittura collaborativa applicato alla pagina "Chi siamo" di un sito della Pubblica Amministrazione.

Nota per l'analisi di documenti

Questo esercizio può essere applicato anche ai documenti (ad es. documenti in pdf) e non solo ai testi di un sito web. In caso di documenti la fase 2 assume maggiore rilevanza, perché per definizione sono testi lunghi e articolati. Per lo stesso motivo è bene avviare l'analisi con un test di leggibilità usando [tool gratuiti on line basati su indice Gulpease](#)

ISTRUZIONI

- 01** [PRIMA] Individua una pagina web, **leggila in versione** smartphone e desktop e segnala subito problemi e possibili modifiche (usa un tool di annotazione per commentare i contenuti all'interno della loro interfaccia)
- 02** [REVISIONE] Se il testo è lungo (una pagina di presentazione del servizio, una scheda o un documento) di solito è necessario fare degli interventi sulla struttura del testo: in questo caso copialo e incollalo in un documento condiviso come questo. Ogni partecipante attiva la modalità "**suggerimento**", in modo che sia sempre visibile come era formulato il testo prima e qual è la modifica apportata.



Un design system per tutti, e di tutti

Usa le risorse di Designers Italia in modo critico e produttivo, alimentando il design system!

Il modo migliore per partecipare all'affermazione del design system e aiutarci a migliorarlo è **usare le risorse e i modelli proposti da Designers Italia!**

Ogni volta che ti capita di lavorare a un progetto legato a un servizio pubblico digitale, approfitta delle risorse messe a disposizione e aiutaci a farle evolvere. Puoi partecipare attivamente:

- **Alimentando il design system**, partecipando all'evoluzione dei kit nei repository pubblici su GitHub
- Partecipando all'**evoluzione delle Linee guida** di design della Pubblica Amministrazione

The screenshot shows the GitHub profile for 'Developers Italia'. The profile includes a blue square logo with the letters 'it' in white. The name 'Developers Italia' is displayed in a large, bold font, followed by the tagline 'The community of developers of Italian Public Services'. Below this, there are location and website information: 'Italy' and 'https://developers.italia.it'. A navigation bar contains several tabs: 'Repositories 121', 'People 27', 'Teams 10', 'Projects 0', and 'Settings'. Below the navigation bar is a search bar for repositories, a dropdown menu for 'Type: All', and another dropdown menu for 'Language: All'. To the right of these elements are links for 'Customize pinned repositories' and a green 'New' button. At the bottom of the page, there is a section for 'Top languages' with colored circles representing different programming languages: CSS (purple), Python (blue), HTML (orange), JavaScript (yellow), and Scala (red). The overall layout is clean and professional, typical of a GitHub organization page.

Ricevi il supporto di cui hai bisogno

Mettiamo a disposizione vari strumenti di supporto, dove trovare informazioni, fare domande e scaricare materiali:

- Tutto il codice su GitHub Italia: <https://github.com/italia/>
- Tutti i documenti su Docs Italia: <https://docs.italia.it/>
- Un forum su <https://forum.italia.it/>
- Una chat organizzata per temi su Slack: <https://slack.developers.italia.it/> (canali *#design*)

The screenshot displays the Docs Italia website interface. At the top, there is a blue header with the 'it' logo and the text 'Docs Italia beta Documenti pubblici, digitali.'. Below the header, a document viewer is shown with a search bar, a version selector (Versione 2.6), and icons for information, eye, download, and refresh. The main content area features a table of contents on the left and a document viewer on the right. The document title is 'H1 Titolo del documento, molto probabilmente su più righe, lorem ipsum sit dolor est dunquer coteur seint cuoire summo coerent sinea long'. The document content includes a section titled '1. Primo capitolo del documento' with a sub-section '1.1 Primo paragrafo'. A blue banner in the bottom right corner reads 'IN CONSULTAZIONE'.



Condividi le tue esperienze

Anche il blog di Designers Italia è **aperto alla partecipazione** di tutti i professionisti del design e della Pubblica Amministrazione che abbiano esperienza nella progettazione di servizi pubblici.

Puoi **mettere in condivisione le tue esperienze** in questo ambito scrivendo e pubblicando dei *guest post* tra le pagine del blog.

Designers Italia
Casi di studio e idee sul design dei servizi pubblici dalla community Designers Italia

CREATIVITÀ | DATA DRIVEN DESIGN | CASI DI STUDIO | GUEST POST | ENGLISH | VAI AL SITO DI DESIGNERS ITALIA | [Following](#)

10+1 fonti di ispirazione per una guida al linguaggio della Pubblica Amministrazione
Glossari, regole di linguaggio, design dei contenuti e tono di voce. Tutto il meglio che abbiamo trovato, come fonte di confronto e...

L'innovazione guidata dalle persone
Come coinvolgere le comunità nel redesign dei servizi pubblici

Le griglie: alla scoperta dello UI kit di Designers Italia, partendo dalle basi
La costruzione di un sistema di griglie è stata il primo passo verso il nuovo UI Kit di Designers Italia, uno strumento utile a chi disegna...

Guide, FAQ e documenti: il mestiere del tech writer
L'esperienza del Team per la Trasformazione Digitale: cambiare il linguaggio della Pubblica Amministrazione, una frase alla volta



**Per servizi semplici,
inclusivi ed empatici**

Grazie.