



## Innovazione organizzativa e strategie di gestione delle risorse umane

PNRR Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo

Componente 1 – Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA

Investimento 2.3 -Competenze e capacità amministrativa

Sub-investimento 2.3.2 - Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro

### **PILLOLE SUL VALORE DELLA MISURAZIONE**

**Elementi di un sistema di misurazione per dominare la complessità**

*Cristina Panattoni*

*Esperto statistico Formez PA*



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**FORMEZ**  
AL SERVIZIO DELLA PA





# Sistema di misurazione

## Gli elementi

Cosa e perché  
misuriamo

Come  
misuriamo

Quali fonti  
informative  
utilizziamo

Come  
analizziamo

A chi  
comunichiamo



# Cosa e perché misuriamo

## Oggetto, finalità, prospettiva

### Focalizzazione

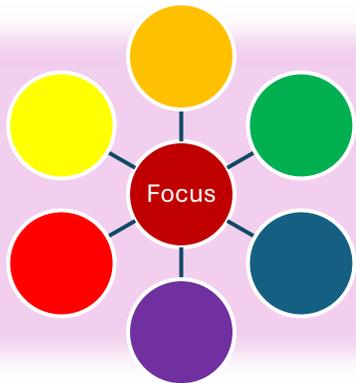
Il sistema di misurazione deve essere focalizzato su un oggetto chiaro e ben definito

### Chiarezza del fine

Come/A quale scopo le informazioni ottenute verranno utilizzate?

### Armonizzazione

Il sistema di misurazione deve essere allineato agli altri sistemi informativi interni/esterni



# Come misuriamo

## Modello, strumenti, aggiornamento

### Completezza

Il sistema di misurazione deve basarsi su un modello che riesca a fornire un quadro completo, tenendo conto di tutti gli aspetti rilevanti di ciò che si vuole misurare

### Solidità/pertinenza

È necessario prevedere l'utilizzo di strumenti (indicatori) solidi, in grado di soddisfare il fabbisogno informativo per il quale sono stati definiti

### Continuo miglioramento

Il sistema di misurazione deve essere continuamente aggiornato



# Dominare la complessità

## Dimensioni e indicatori

### Dimensioni

Semplificazione dei concetti tramite loro "scomposizione" in dimensioni più semplici, più facilmente osservabili e misurabili

### Indicatori

Utilizzo di "indicatori" statistici, legati ai concetti di partenza attraverso un legame logico di "indicazione"

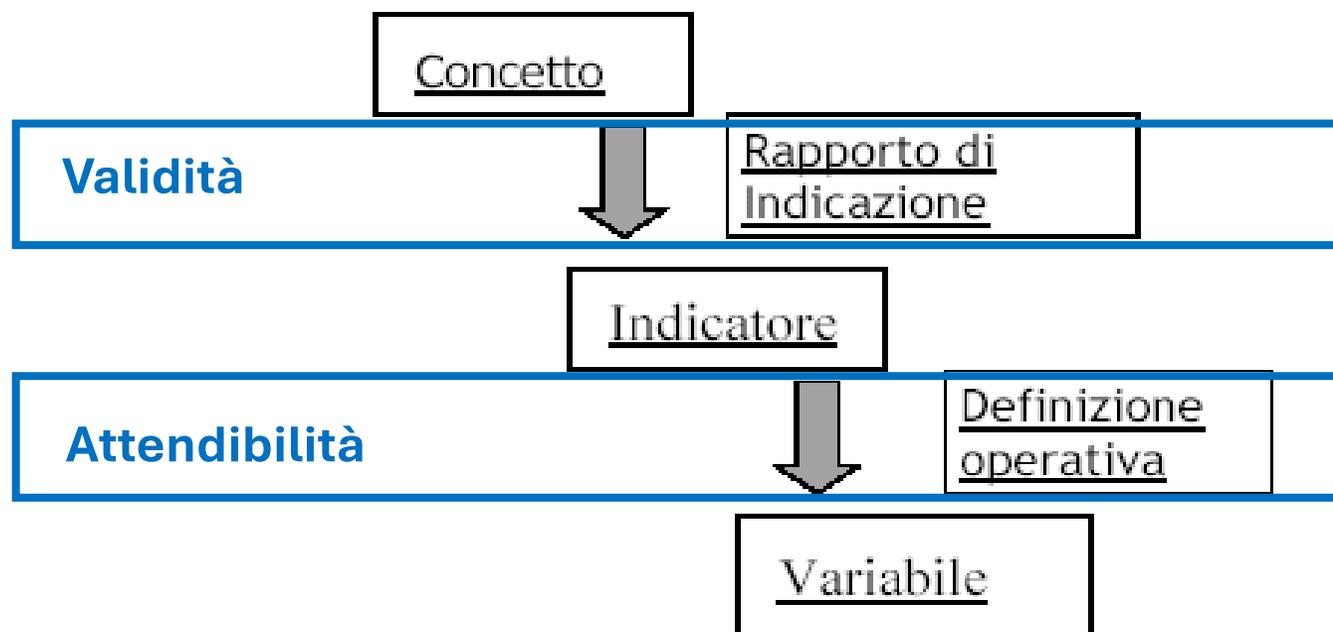
### Variabili

Passaggio dall'indicatore alla definizione operativa delle diverse caratteristiche d'interesse, cioè alla definizione delle variabili da rilevare sulle unità che compongono il collettivo statistico



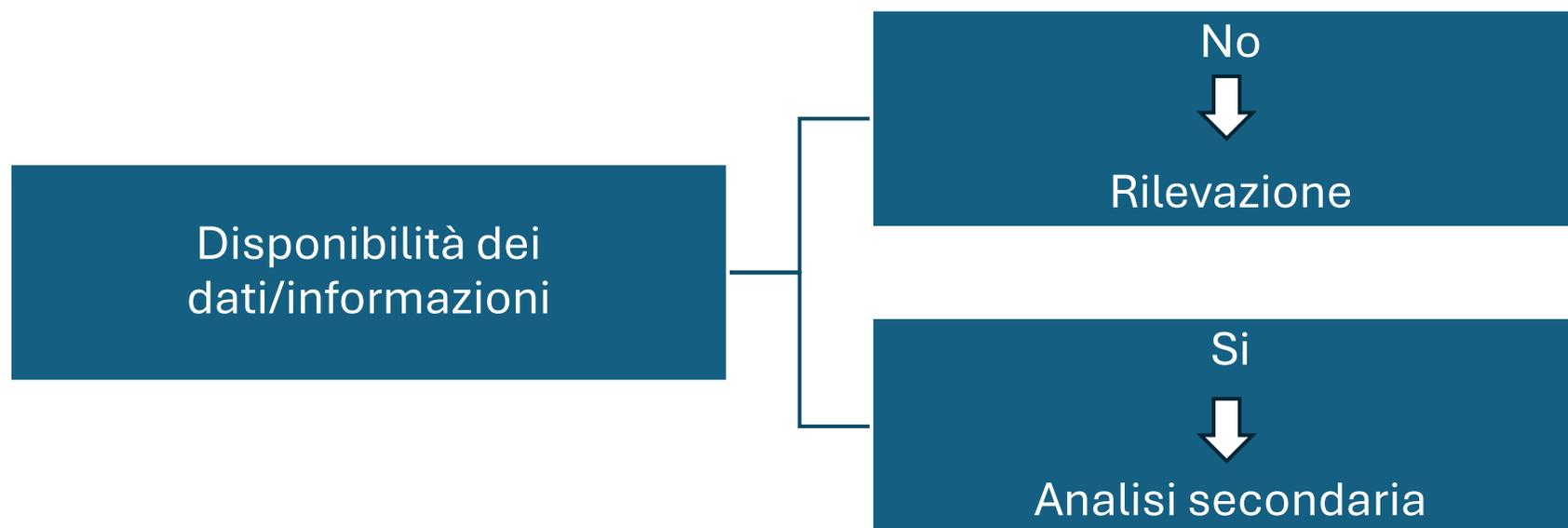
# Dal concetto alle variabili

## Dimensioni e indicatori

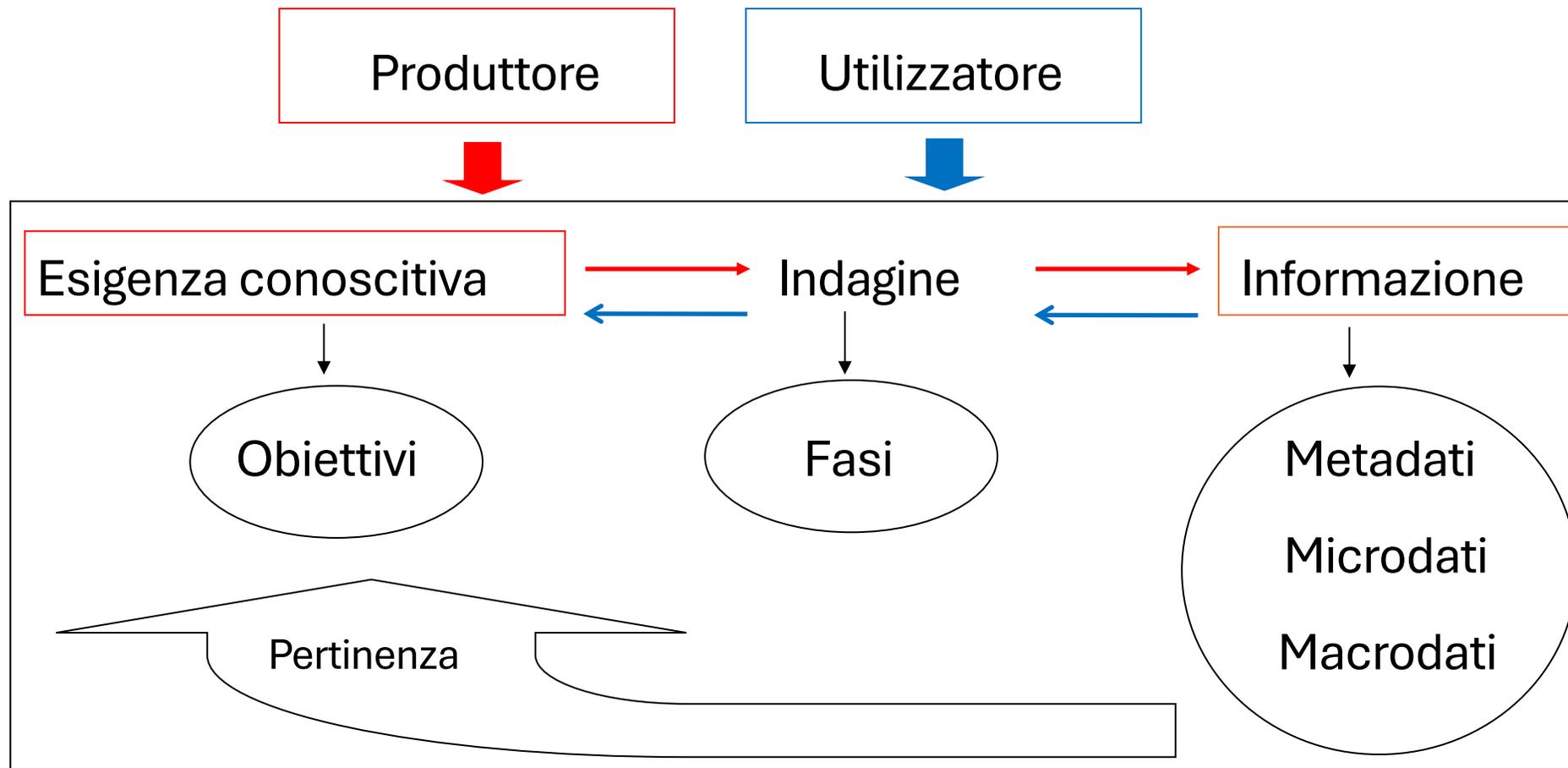


# Le fonti informative

## Operatività



# Rilevazione vs Analisi secondaria





# Come analizziamo

## Analisi delle informazioni

### Sintesi

- per dimensione
- complessiva

### Confronti

- nel tempo
- rispetto a target
- tra CdR
- benchmark esterni

### Opportunità

- Identificare le criticità
- Formulare possibili soluzioni
- Individuare gli aspetti chiave per il miglioramento



# A chi comunichiamo

## Reporting e disseminazione

### Attori coinvolti

- Settori
- Individui

### Utenti

Incoraggiamento all'uso

### Decisori

Rappresentazione delle  
informazioni rispetto alle  
diverse esigenze



Innovazione organizzativa e strategie  
di gestione delle risorse umane

**Grazie dell'attenzione**



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica

**FORMEZ**  
AL SERVIZIO DELLA PA

PNRR Missione 1 - Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo  
Componente 1 – Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA  
Investimento 2.3 -Competenze e capacità amministrativa

Sub-investimento 2.3.2 - Sviluppo delle capacità nella pianificazione, organizzazione e formazione strategica della forza lavoro