



La voce “Usabilità” su WIKI**PA**

Un esempio di scrittura collaborativa e di uso delle fonti

L'incubatore



Innovatori PA

La rete per l'innovazione nella Pubblica Amministrazione Italiana

Cerca in Qualità Web PA

Home Persone Blog Comunità

Home > Qualità Web PA

Qualità Web PA

Home Gruppi Forum Wiki Domande e Risposte File Blog + Altro

Ultime attività

Firma il Manifesto per l'usabilità dei siti web delle PA
letto 12503 volte • pubblicato il 05/06/2014 - 10:20, in Qualità Web PA
Aderisci al Manifesto per l'usabilità dei siti web delle PA! [Leggi tutto](#)

Come citare il "sapere" su WikiPA: webinar
letto 36 volte • pubblicato il 17/11/2014 - 19:53 nel blog di Alessandra Cornero, in Comunicazione Pubblica, Cultura digitale, Formazione PA, Integrità, Open Government, Qualità Web PA
Vi ricordo che mercoledì 19 alle 10.00 ci incontriamo (online) per il webinar Come citare il "sapere" su WikiPA: il web, la normativa, la bibliografia. [Leggi](#)

Le voci della wikipediociclopeda della PA: le scriviamo insieme?
letto 217 volte • pubblicato il 13/11/2014 - 11:28 nel blog di Leuca Alison, in Qualità Web PA
Ricordate? E' da qualche tempo che si sono aperti i lavori su WikiPA, la wikipediociclopeda della PA. [Leggi](#)

Si aprono ufficialmente i lavori del percorso di assistenza all'uso della metodologia eGLU 2.0
letto 727 volte • pubblicato il 07/11/2014 - 08:43 nel blog di Leuca Alison, in Qualità Web PA
Il percorso, dal taglio pratico ed esperienziale, fornisce ai partecipanti gli strumenti necessari a progettare e realizzare un semplice test pilota di usabilità, sul sito web della propria amministrazione. [Leggi](#)

Il Programma nazionale competenze/cultura/formazione #digitale entra al Comune di Palermo
letto 516 volte • pubblicato il 05/11/2014 - 13:58 nel blog di ciro spatara, in LA P.A. INNOVATIVA: aggiungi un tassello al puzzle. Redazione del Decalogo Digitale, Open Government, Partecipazione, Strategia Innovazione Sicilia, Qualità Web PA
Una Pubblica Amministrazione italiana che avvia innovazione di processo e di servizio indubbiamente non può non conoscere i contenuti delle linee guida del Programma nazionale sulle competenze/cultura/formazione digitale e delle diverse iniziative dell' [Leggi](#)

L'enciclopedia WikiPA e la scrittura collaborativa
letto 300 volte • pubblicato il 29/10/2014 - 09:29 nel blog di Alessandra Cornero, in Qualità Web PA
Buongiorno! è arrivata l'ora della scrittura collaborativa... [Leggi](#)

Qualità Web PA

Luogo di incontro e confronto per parlare di usabilità, accessibilità, reperibilità e di tutto quanto è contenuto nei siti; e ancora di strumenti di misurazione e valutazione, organizzazione dei contenuti, delle pagine, delle interfacce nonché delle relative modalità e flussi di lavoro, delle competenze e delle professionalità necessarie.

[Abbandona](#) [Disattiva notifiche](#)

Referenti

Elvira Zolierano Alessandra Cornero
Leuca Alison

Segnalazioni

Laura Manconi il 14/11/2014 ha segnalato: [Slide e alleanze tra Biblioteche e Wikipedia: convegno a Firenze](#)
Adolfo Tasinato il 11/11/2014 ha segnalato: [Il World Usability Day approda a Roma](#)
Valentina Santoboni il 21/10/2014 ha segnalato: [Dichiarazione dei diritti di Internet](#)
Alessandra Cornero il 17/10/2014 ha segnalato: [Esperienze di collaborazione, in ambito anglosassone, fra biblioteche e Wikipedia](#)

Sono presenti 46 segnalazioni

Persone iscritte

<http://www.innovatoripa.it/groups/qualità-web-pa>

Il punto di partenza: il glossario dell'usabilità



Pagina principale
Ultime modifiche
Indice
Categorie
Aiuto
PAusa caffè

Altri progetti
EsperienzePA
EventiPA
InnovatoriPA

Strumenti

Stampa/esporta

Leuca Alison discussioni preferenze osservati speciali contributi Esci

Pagina **Discussione**

Leggi

Modifica

Cronologia

Ricerca

Glossario dell'Usabilità

Indice

0-9 A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z ?

A [\[modifica\]](#)

Accessibilità Web [\[modifica\]](#)

La caratteristica del codice delle pagine web (e quindi dei siti) di essere conforme ai requisiti previsti dall'Al. A del Decreto del Ministro per l'Innovazione e le tecnologie 8 luglio 2005, così come modificato recentemente dal Decreto del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, 20 marzo 2013

Affordance [\[modifica\]](#)

Indica le proprietà di un oggetto che ne suggeriscono i possibili usi. Ad esempio una maniglia centrata su un perno suggerisce la possibilità di essere ruotata. Più alta è l'affordance, più è automatico e intuitivo l'uso di un dispositivo, di uno strumento (ad es. un'icona su un'interfaccia web)

Analisi qualitativa [\[modifica\]](#)

Si ha quando nei test di usabilità i dati vengono interpretati e considerati in forma più descrittiva, narrativa (ad esempio osservazioni, commenti degli utenti ad un test), che attraverso riferimenti a valori numerici

Analisi quantitativa [\[modifica\]](#)

Si ha quando l'analisi è basata su dati che possono essere descritti da scale numeriche. Ad esempio i tempi di esecuzione, o la valutazione di gradimento espressa attraverso scale cardinali. Richiede un trattamento di tipo statistico

Architettura dell'informazione [\[modifica\]](#)

Struttura organizzativa logica e semantica delle informazioni, dei contenuti, dei processi e delle funzionalità di un sistema o ambiente informativo

50 voci

http://wikipa.formez.it/index.php/Glossario_dell'Usabilità

Alcuni numeri per iniziare

2 anni e 9 mesi di modifiche

Prima versione: 21 febbraio 2012

Ultima versione: 14 novembre 2014

73 revisioni

Tra maggiori e minori

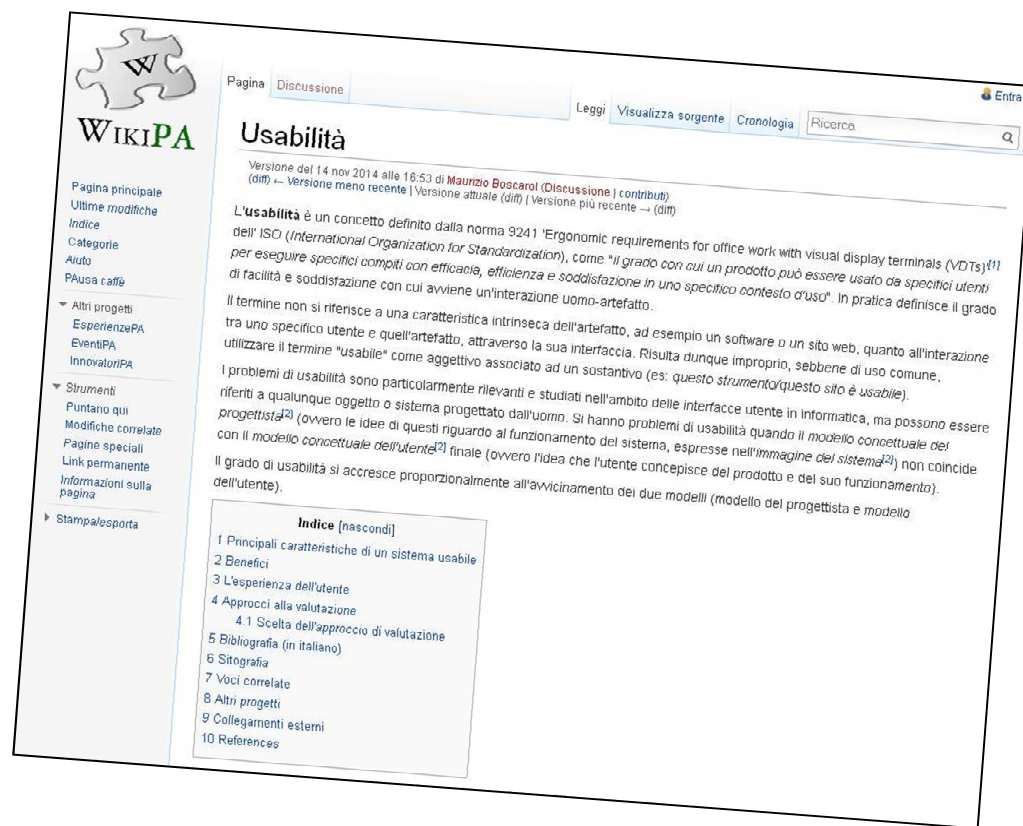
7 autori

Tra staff Formez e membri della
Comunità Qualità WebPA

Quasi 10.000 caratteri

5.874 caratteri nella prima versione,

9.329 caratteri nell'ultima versione



<http://wikipa.formez.it/index.php/Usabilità>

Prima e dopo

Usabilità

Versione del 21 feb 2012 alle 12:51 di Gianluca (Discussione) (diff) ← Versione meno recente | Versione attuale (diff) | Versione più recente → (diff)

L'**usabilità** è definita dall'ISO (*International Organisation for Standardisation*), come *l'efficacia, l'efficienza e la soddisfazione con le quali determinati utenti raggiungono determinati obiettivi in determinati contesti*. In pratica definisce il grado di facilità e soddisfazione con cui l'interazione uomo-strumento si compie.

Il termine non si riferisce a una caratteristica intrinseca dello strumento, quanto al processo di interazione tra classi di utenti, prodotto e finalità. È però d'uso comune - per estensione - l'uso di questo termine in forma di aggettivo (es: *questo strumento è particolarmente usabile*).

Il problema dell'usabilità si pone quando il modello del progettista (ovvero le idee di questi riguardo al funzionamento del prodotto, che trasferisce al design del prodotto stesso) non coincide con il modello dell'utente finale (ovvero l'idea che l'utente concepisce del prodotto e del suo funzionamento).

Il grado di usabilità si innalza proporzionalmente all'avvicinamento dei due modelli (modello del progettista, e modello dell'utente).

Indice [nascondi]

- 1 Principali caratteristiche di un sistema usabile
- 2 Benefici
- 3 L'esperienza dell'utente
- 4 Approcci alla valutazione
- 5 Scelta dell'approccio di valutazione
- 6 Bibliografia
- 7 Voci correlate
- 8 Altri progetti
- 9 Collegamenti esterni

Versione del **2012**

Quasi interamente “importata” da **Wikipedia**

Ma va bene così:
non reinventiamo la ruota ma riutilizziamo e
miglioriamo il lavoro collettivo

(la voce su Wikipedia è stata fatta da **79 autori**)

Usabilità

Versione del 14 nov 2014 alle 16:53 di Maurizio Boscarol (Discussione | contributi) (diff) ← Versione meno recente | Versione attuale (diff) | Versione più recente → (diff)

L'**usabilità** è un concetto definito dalla norma 9241 'Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)^[1] dell' ISO (*International Organization for Standardization*), come *"il grado con cui un prodotto può essere usato da specifici utenti per eseguire specifici compiti con efficacia, efficienza e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso"*. In pratica definisce il grado di facilità e soddisfazione con cui avviene un'interazione uomo-artefatto.

Il termine non si riferisce a una caratteristica intrinseca dell'artefatto, ad esempio un software o un sito web, quanto all'interazione tra uno specifico utente e quell'artefatto, attraverso la sua interfaccia. Risulta dunque improprio, sebbene di uso comune, utilizzare il termine "usabile" come aggettivo associato ad un sostantivo (es: *questo strumento/questo sito è usabile*).

I problemi di usabilità sono particolarmente rilevanti e studiati nell'ambito delle interfacce utente in informatica, ma possono essere riferiti a qualunque oggetto o sistema progettato dall'uomo. Si hanno problemi di usabilità quando il *modello concettuale del progettista*^[2] (ovvero le idee di questi riguardo al funzionamento del sistema, espresse nell'*immagine del sistema*^[2]) non coincide con il *modello concettuale dell'utente*^[2] finale (ovvero l'idea che l'utente concepisce del prodotto e del suo funzionamento).

Il grado di usabilità si accresce proporzionalmente all'avvicinamento dei due modelli (modello del progettista e modello dell'utente).

Indice [nascondi]

- 1 Principali caratteristiche di un sistema usabile
- 2 Benefici
- 3 L'esperienza dell'utente
- 4 Approcci alla valutazione
 - 4.1 Scelta dell'approccio di valutazione
- 5 Bibliografia (in italiano)
- 6 Sitografia
- 7 Voci correlate
- 8 Altri progetti
- 9 Collegamenti esterni
- 10 References

Versione del **2014**

Più ampia, più documentata, con una migliore gestione delle **fonti** e dei riferimenti

Le ultime modifiche: l'incipit e l'evoluzione delle fonti

Usabilità

L'**usabilità** è definita dalla norma 9241 'Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)' dell'**ISO** (International Organisation for Standardisation), come "il grado con cui un prodotto può essere usato da specifici utenti per eseguire specifici compiti con efficacia, efficienza e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso". In pratica definisce il grado di facilità e soddisfazione con cui avviene l'interazione uomo-strumento.

Il termine non si riferisce a una caratteristica intrinseca allo strumento, quanto al processo di interazione tra classi di utenti e interfaccia del prodotto. Sia pure impropriamente, il termine viene correntemente usato per attribuire la proprietà indicata dal termine in forma di aggettivo, all'oggetto (es: *questo strumento/questo sito è usabile*).

Il problema dell'usabilità si pone quando il modello del progettista (ovvero le idee di questi riguardo al funzionamento del prodotto, che trasferisce al **design** del prodotto stesso) non coincide con il modello dell'utente finale (ovvero l'idea che l'utente concepisce del prodotto e del suo funzionamento).

Il grado di usabilità si accresce proporzionalmente all'avvicinamento dei due modelli (modello del progettista e modello dell'utente).

penultima versione

Maggiore aderenza concettuale alla definizione della norma ISO

Terminologia più aderente al dominio culturale italiano + riferimenti all'autore (Norman)

Usabilità

L'**usabilità** è un concetto definito dalla norma 9241 'Ergonomic requirements for office work with visual display terminals (VDTs)^[1] dell'ISO (International Organization for Standardization), come "il grado con cui un prodotto può essere usato da specifici utenti per eseguire specifici compiti con efficacia, efficienza e soddisfazione in uno specifico contesto d'uso". In pratica definisce il grado di facilità e soddisfazione con cui avviene un'interazione uomo-artefatto.

Il termine non si riferisce a una caratteristica intrinseca dell'artefatto, ad esempio un software o un sito web, quanto all'interazione tra uno specifico utente e quell'artefatto, attraverso la sua interfaccia. Risulta dunque improprio, sebbene di uso comune, utilizzare il termine "usabile" come aggettivo associato ad un sostantivo (es: *questo strumento/questo sito è usabile*).

I problemi di usabilità sono particolarmente rilevanti e studiati nell'ambito delle interfacce utente in informatica, ma possono essere riferiti a qualunque oggetto o sistema progettato dall'uomo. Si hanno problemi di usabilità quando il modello concettuale del progettista^[2] (ovvero le idee di questi riguardo al funzionamento del sistema, espresse nell'*immagine del sistema*^[2]) non coincide con il modello concettuale dell'utente^[2] finale (ovvero l'idea che l'utente concepisce del prodotto e del suo funzionamento).

Il grado di usabilità si accresce proporzionalmente all'avvicinamento dei due modelli (modello del progettista e modello dell'utente).

ultima versione

Le revisioni sulle fonti

== Bibliografia ==	+ == Bibliografia (in italiano) ==
<p>*Lorenzo Cantoni, Nicoletta di Blas & Davide Bolchini, "Comunicazione, qualità e usabilità", Apogeo, Milano 2003</p> <p>*Steve Krug, "Don't make me think", Hops libri, Milano, 2001</p>	<p>+ *Maurizio Boscarol, "Ecologia dei siti Web", Hops, 2003</p> <p>*Lorenzo Cantoni, Nicoletta di Blas & Davide Bolchini, "Comunicazione, qualità e usabilità", Apogeo, Milano 2003</p> <p>*Steve Krug, "Don't make me think", Hops libri, Milano, 2001</p>
<p>*Donald Norman, "La caffettiera del masochista", Giunti, Milano, 1990</p> <p>*Donald Norman, "Emotional design", Apogeo, Milano, 2004</p> <p>*Jakob Nielsen, "Usability Engineering", Academic Press, 1993</p>	<p>+ *Steve Krug, "Usabilità, Individuare e risolvere problemi", Hops, 2010</p> <p>+ *Jakob Nielsen, "Usability Engineering", Academic Press, 1993</p> <p>+ *Jakob Nielsen, Hoa Loranger, "Web usability 2.0. L'usabilità che conta", Apogeo, Milano, 2006</p> <p>+ *Jakob Nielsen, Raluca Budu, "Usabilità mobile", Apogeo, Milano, 2013</p>
<p>*Donald Norman, "La caffettiera del masochista", Giunti, Milano, 1990</p> <p>*Donald Norman, "Emotional design", Apogeo, Milano, 2004</p> <p>*Jakob Nielsen, "Usability Engineering", Academic Press, 1993</p>	<p>*Donald Norman, "La caffettiera del masochista", Giunti, Milano, 1990</p> <p>*Donald Norman, "Emotional design", Apogeo, Milano, 2004</p> <p>+ *Roberto Polillo, "Facile da usare, Una moderna introduzione all'ingegneria dell'usabilità", Apogeo, Milano, 2010</p>
<p></p>	<p>+ *Michele Visciola, "Usabilità dei siti Web, Curare l'esperienza d'uso in Internet", 2. ed., Apogeo, Milano, 2006</p> <p>+ </p> <p>+ </p> <p>+ </p>
<p style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px;">2012</p>	<p>+ * [http://www.sensible.com] "Il sito di Steve Krug e dell'approccio alla web usability". Il sito di Steve Krug è comune. Si trovano notizie delle attività, alcuni brani dei suoi libri, visite e forum.</p> <p>+ * [http://www.hyperlabs.net/ Hyperlabs] Sito gestito da Stefano Bussolon ricco di documenti e progetti, aperto a vari approcci all'usabilità, compreso quello delle scienze cognitive.</p>
<p></p>	<p>+ * [http://www.measuringusability.com/ Measuring Usability] A cura di di Jeff Sauro. Focalizzato sulla statistica in usabilità, spiega anche con piccoli campioni, come servirsi di questionari e come analizzare bene i dati. Sono presenti quiz con punteggio finale e una timeline dell'usabilità.</p>
<p></p>	<p>+ * [http://www.nngroup.com/ NN/g Nielsen Norman Group] Il sito della società di Don Norman e Jakob Nielsen (con Bruce Tognazzini).</p>
<p></p>	<p>+ * [http://trovabile.org/ Trovabile] Sito in italiano gestito da Luca Rosati dedicato all'architettura dell'informazione e alla trovabilità dei contenuti web.</p>
<p></p>	<p>+ * [http://www.usabile.it Usabile.it] Curato da Maurizio Boscarol, con articoli introduttivi e di approfondimento sulle tecniche e i concetti dell'usabilità</p>
<p></p>	<p>+ * [http://stcsig.org/usability/index.html Usability & User Experience Community] Portale sull'usabilità e sullo user-centered design realizzato dalla Society for Technical Communication (STC). Ricco di risorse, documenti e discussioni della comunità di riferimento. Impostazione esaustiva delle tematiche e degli argomenti.</p>
<p></p>	<p>+ * [http://www.usability.gov/ Usability.gov] Portale sull'usabilità dello U.S. Department of Health & Human Services. Ben strutturato, con una comunicazione visiva semplice ed efficace. Ricco di link. Contenuti propri. Fondamentale.</p>
<p></p>	<p>+ * [https://uxpa.org/ User Experience Professionals Association (UXPA)] Il sito.</p>

2014

L'evoluzione delle fonti

Bibliografia
<ul style="list-style-type: none">• Lorenzo Cantoni, Nicoletta di Bias & Davide Bolchini, <i>Comunicazione, qualità e usabilità</i>, Apogeo, Milano 2003• Steve Krug, <i>Don't make me think</i>, Hops libri, Milano, 2001• Donald Norman, <i>La caffettiera del masochista</i>, Giunti, Milano, 1990• Donald Norman, <i>Emotional design</i>, Apogeo, Milano, 2004• Jakob Nielsen, "Usability Engineering", Academic Press, 1993
Voci correlate
<ul style="list-style-type: none">• Accessibilità• Affordance• Donald Norman• Jakob Nielsen• Ergonomia• Usabilità del web• User Experience
Altri progetti
Template:Interprogetto
Collegamenti esterni
<ul style="list-style-type: none">• Descrizione delle norme ISO sull'usabilità #• Lista organizzata di link ai siti e alle risorse on-line sul tema dell'usabilità e dell'architettura dell'informazione #• Sito con articoli e documenti sul tema dell'usabilità #• Associazione Italiana Interazione Utente-Calcolatore (ACI SIGCHI Italy) #• Rubrica di Interazione Uomo-Macchina sul sito del Sole 24 Ore #• EROCLAB Laboratorio di usabilità e ricerca ergonomica #

2012

Bibliografia (in italiano)
<ul style="list-style-type: none">• Maurizio Boscarol, <i>Ecologia dei siti Web</i>, Hops, 2003• Lorenzo Cantoni, Nicoletta di Bias & Davide Bolchini, <i>Comunicazione, qualità e usabilità</i>, Apogeo, Milano 2003• Steve Krug, <i>Don't make me think</i>, Hops libri, Milano, 2001• Steve Krug, <i>Usabilità, individuare e risolvere problemi</i>, Hops, 2010• Jakob Nielsen, "Usability Engineering", Academic Press, 1993• Jakob Nielsen, Raluca Budu, <i>Usabilità mobile</i>, Apogeo, Milano, 2013• Donald Norman, <i>La caffettiera del masochista</i>, Giunti, Milano, 1990• Donald Norman, <i>Emotional design</i>, Apogeo, Milano, 2004• Roberto Polillo, <i>Facile da usare, Una moderna introduzione all'ingegneria dell'usabilità</i>, Apogeo, Milano, 2010• Michele Visciola, <i>Usabilità dei siti Web, Curare l'esperienza d'uso in Internet</i>, 2. ed., Apogeo, Milano, 2006
Sitografia
<ul style="list-style-type: none">• Measuring Usability # A cura di di Jeff Sauro. Focalizzato sulla statistica in usabilità, spiega anche con piccoli campioni, come servirsi di questionari e come analizzare bene i dati. Sono presenti quiz con punteggio finale e una timeline dell'usabilità.• It'sig Believee Norman Group # Il sito delle società di Don Norman e Jakob Nielsen (con Bruce Tognazzini).• Usabile.it # Curato da Maurizio Boscarol, con articoli introduttivi e di approfondimento sulle tecniche e i concetti dell'usabilità• Usability.gov # Portale sull'usabilità dello U.S. Department of Health & Human Services. Ben strutturato, con una comunicazione visiva semplice ed efficace. Ricco di link. Contenuti propri. Fondamentale• User Experience Professionals Association (UXPA) # Il sito dell'Associazione mondiale degli esperti di usabilità che vede oltre 46 capitoli locali attivi. Nel 2012, l'organizzazione che si chiamava UPA (Usability Professional's Association) ha cambiato il proprio nome in "User Experience Professionals Association," con l'acronimo di UxPA.
Voci correlate
<ul style="list-style-type: none">• Accessibilità• Affordance• Donald Norman• Jakob Nielsen• Ergonomia• User Experience• Webusability
Altri progetti
Collegamenti esterni
<ul style="list-style-type: none">• Descrizione delle norme ISO sull'usabilità #• Lista organizzata di link ai siti e alle risorse on-line sul tema dell'usabilità e dell'architettura dell'informazione #• Sito con articoli e documenti sul tema dell'usabilità #• Associazione Italiana Interazione Utente-Calcolatore (ACI SIGCHI Italy) #• Rubrica di Interazione Uomo-Macchina sul sito del Sole 24 Ore #• EROCLAB Laboratorio di usabilità e ricerca ergonomica #

01/2014

Bibliografia (in italiano) [modifica]
<ul style="list-style-type: none">• Maurizio Boscarol, <i>Ecologia dei siti Web</i>, Hops, 2003• Lorenzo Cantoni, Nicoletta di Bias & Davide Bolchini, <i>Comunicazione, qualità e usabilità</i>, Apogeo, Milano 2003• Steve Krug, <i>Don't make me think</i>, Hops libri, Milano, 2001• Steve Krug, <i>Usabilità, Individuare e risolvere problemi</i>, Hops, 2010• Jakob Nielsen, "Usability Engineering", Academic Press, 1993• Jakob Nielsen, Hoa Loranger, <i>Web usability 2.0. L'usabilità che conta</i>, Apogeo, Milano, 2006• Jakob Nielsen, Raluca Budu, <i>Usabilità mobile</i>, Apogeo, Milano, 2013• Donald Norman, <i>La caffettiera del masochista</i>, Giunti, Milano, 1990• Donald Norman, <i>Emotional design</i>, Apogeo, Milano, 2004• Roberto Polillo, <i>Facile da usare, Una moderna introduzione all'ingegneria dell'usabilità</i>, Apogeo, Milano, 2010• Michele Visciola, <i>Usabilità dei siti Web, Curare l'esperienza d'uso in Internet</i>, 2. ed., Apogeo, Milano, 2006
Voci correlate [modifica]
<ul style="list-style-type: none">• Accessibilità• Affordance• Donald Norman• Jakob Nielsen• Ergonomia• User Experience• Webusability
Altri progetti [modifica]
Collegamenti esterni [modifica]
<ul style="list-style-type: none">• Advanced Common Sense # Il sito di Steve Krug e dell'approccio alla web usability basato sul senso comune. Si trovano notizie delle attività, alcuni brani dei suoi libri più famosi, un blog, interviste e forum.• Associazione Italiana Interazione Utente-Calcolatore (ACI SIGCHI Italy) #• Norme ISO sull'usabilità #: una descrizione• Ergolab # Laboratorio di usabilità e ricerca ergonomica• Hyperlabs # Sito gestito da Stefano Bussone ricco di documenti e progetti, aperto a vari approcci all'usabilità, compreso quello delle scienze cognitive.• Usabilità e architettura dell'informazione #: lista organizzata di link a siti e risorse on-line sul tema• Measuring Usability # A cura di di Jeff Sauro. Focalizzato sulla statistica in usabilità, spiega anche con piccoli campioni, come servirsi di questionari e come analizzare bene i dati. Sono presenti quiz con punteggio finale e una timeline dell'usabilità.• Nielsen Norman Group # Il sito del Nielsen Norman Group fondato dai Guru dell'usabilità e dell'ergonomia cognitiva, J.Nielsen e D.Norman. Il NN/g è un'azienda di consulenza alle imprese per la realizzazione di servizi e prodotti centrati sull'uomo. Il sito è in lingua inglese e vi si trovano articoli interessanti.• Rubrica di Interazione Uomo-Macchina # sul sito del Sole 24 Ore• Trovabile # Sito in italiano gestito da Luca Rosati dedicato all'architettura dell'informazione e alla trovabilità dei contenuti web.• Usabile.it # Curato da Maurizio Boscarol, con articoli introduttivi e di approfondimento sulle tecniche e i concetti dell'usabilità• Usability & User Experience Community # Portale sull'usabilità e sullo user-centered design realizzato dalla Society for Technical Communication (STC). Ricco di risorse, documenti e discussioni della comunità di riferimento. Impostazione esaustiva delle tematiche e degli argomenti.• Usability.gov # Portale sull'usabilità dello U.S. Department of Health & Human Services. Ben strutturato, con una comunicazione visiva semplice ed efficace. Ricco di link. Contenuti propri. Fondamentale.• User Experience Professionals Association (UXPA) # Il sito dell'Associazione mondiale degli esperti di usabilità che vede oltre 46 capitoli locali attivi. Nel 2012, l'organizzazione che si chiamava UPA (Usability Professional's Association) ha cambiato il proprio nome in "User Experience Professionals Association," con l'acronimo di UxPA
References [modifica]
<ol style="list-style-type: none">↑ Una pagina di riepilogo relativa a questa norma sul sito dell'ISO #. Poiché le norme ISO sono a pagamento, non sono liberamente consultabili online.↑ 2.0, 2.1, 2.2 Secondo la definizione che ne dà Donald A. Norman in <i>La caffettiera del Masochista</i>, Giunti, Milano, 1990





11/2014

Un esempio nel dettaglio: i collegamenti esterni

23 dicembre 2013










- [Usabile.it](#)  Curato da Maurizio Boscarol, con articoli e documenti sul tema dell'usabilità

03 gennaio 2014

- [NN/g Nielsen Norman Group](#)  Il sito della società di Don Norman e Jakob Nielsen (con Bruce Tognazzini).
- [Usabile.it](#)  Curato da Maurizio Boscarol, con articoli introduttivi e di approfondimento sulle tecniche e i concetti dell'usabilità
- [Usability.gov](#)  Portale sull'usabilità dello U.S. Department of Health & Human Services. Ben strutturato, con una comunicazione visiva semplice ed efficace. Ricco di link. Contenuti propri. Fondamentale.
- [User Experience Professionals Association \(UXPA\)](#)  Il sito dell'Associazione mondiale degli esperti di usabilità che vede oltre 46 capitoli locali attivi. Nel 2012, l'organizzazione che si chiamava UPA (Usability Professional's Association) ha cambiato il proprio nome in "User Experience Professionals Association," con l'acronimo di UxPA

Voci correlate

28 gennaio 2014

- [Advanced Common Sense](#)  Il sito di Steve Krug e dell'approccio alla web usability basato sul senso comune. Si trovano notizie delle attività, alcuni brani dei suoi libri più famosi, un blog, interviste e forum.
- [Hyperlabs](#)  Sito gestito da Stefano Bussola ricco di documenti e progetti, aperto a vari approcci all'usabilità, compreso quello delle scienze cognitive.
- [Measuring Usability](#)  A cura di di Jeff Sauro. Focalizzato sulla statistica in usabilità, spiega anche con piccoli campioni, come servirsi di questionari e come analizzare bene i dati. Sono presenti quiz con punteggio finale e una timeline dell'usabilità.
- [NN/g Nielsen Norman Group](#)  Il sito della società di Don Norman e Jakob Nielsen (con Bruce Tognazzini).
- [Trovable](#)  Sito in italiano gestito da Luca Rosati dedicato all'architettura dell'informazione e alla trovabilità dei contenuti web.
- [Usabile.it](#)  Curato da Maurizio Boscarol, con articoli introduttivi e di approfondimento sulle tecniche e i concetti dell'usabilità
- [Usability & User Experience Community](#)  Portale sull'usabilità e sullo user-centered design realizzato dalla Society for Technical Communication (STC). Ricco di risorse, documenti e discussioni della comunità di riferimento. Impostazione esaustiva delle tematiche e degli argomenti.
- [Usability.gov](#)  Portale sull'usabilità dello U.S. Department of Health & Human Services. Ben strutturato, con una comunicazione visiva semplice ed efficace. Ricco di link. Contenuti propri. Fondamentale.
- [User Experience Professionals Association \(UXPA\)](#)  Il sito dell'Associazione mondiale degli esperti di usabilità che vede oltre 46 capitoli locali attivi. Nel 2012, l'organizzazione che si chiamava UPA (Usability Professional's Association) ha cambiato il proprio nome in "User Experience Professionals Association," con l'acronimo di UxPA

Voci correlate

I collegamenti esterni adesso

ultima versione

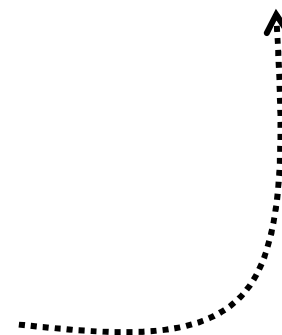
Collegamenti esterni [modifica]

- **Advanced Common Sense** [↗](#) Il sito di Steve Krug e dell'approccio alla web usability basato sul senso comune. Si trovano notizie delle attività, alcuni brani dei suoi libri più famosi, un blog, interviste e forum.
- **Associazione Italiana Interazione Utente-Calcolatore (ACM SIGCHI Italy)** [↗](#)
- **Norme ISO sull'usabilità** [↗](#): una descrizione
- **Ergolab** [↗](#) Laboratorio di usabilità e ricerca ergonomica
- **Hyperlabs** [↗](#) Sito gestito da Stefano Bussolon ricco di documenti e progetti, aperto a vari approcci all'usabilità, compreso quello delle scienze cognitive.
- **Usabilità e architettura dell'informazione** [↗](#): lista organizzata di link a siti e risorse on-line sul tema
- **Measuring Usability** [↗](#) A cura di Jeff Sauro. Focalizzato sulla statistica in usabilità, spiega anche con piccoli campioni, come servirsi di questionari e come analizzare bene i dati. Sono presenti quiz con punteggio finale e una timeline dell'usabilità.
- **Nielsen Norman Group** [↗](#) Il sito del Nielsen Norman Group fondato dai Guru dell'usabilità e dell'ergonomia cognitiva, J.Nielsen e D.Norman. Il NN/g è un'azienda di consulenza alle imprese per la realizzazione di servizi e prodotti centrati sull'uomo. Il sito è in lingua inglese e vi si trovano articoli interessanti.
- **Rubrica di Interazione Uomo-Macchina** [↗](#) sul sito del Sole 24 Ore
- **Trovabile** [↗](#) Sito in italiano gestito da Luca Rosati dedicato all'architettura dell'informazione e alla trovabilità dei contenuti web.
- **Usabile.it** [↗](#) Curato da Maurizio Boscarol, con articoli introduttivi e di approfondimento sulle tecniche e i concetti dell'usabilità
- **Usability & User Experience Community** [↗](#) Portale sull'usabilità e sullo user-centered design realizzato dalla Society for Technical Communication (STC). Ricco di risorse, documenti e discussioni della comunità di riferimento. Impostazione esaustiva delle tematiche e degli argomenti.
- **Usability.gov** [↗](#) Portale sull'usabilità dello U.S. Department of Health & Human Services. Ben strutturato, con una comunicazione visiva semplice ed efficace. Ricco di link. Contenuti propri. Fondamentale.
- **User Experience Professionals Association (UxPA)** [↗](#) Il sito dell'Associazione mondiale degli esperti di usabilità che vede oltre 46 capitoli locali attivi. Nel 2012, l'organizzazione che si chiamava UPA (Usability Professional's Association) ha cambiato il proprio nome in "User Experience Professionals Association," con l'acronimo di UxPA.



Ultima revisione di contenuto di A. Tasinato

Grazie Adolfo ;-)

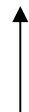


Quanti autori per la voce?

$$79 \text{ autori} + 7 \text{ autori} = 86 \text{ autori}$$



Gli autori della voce originale su Wikipedia da cui siamo partiti

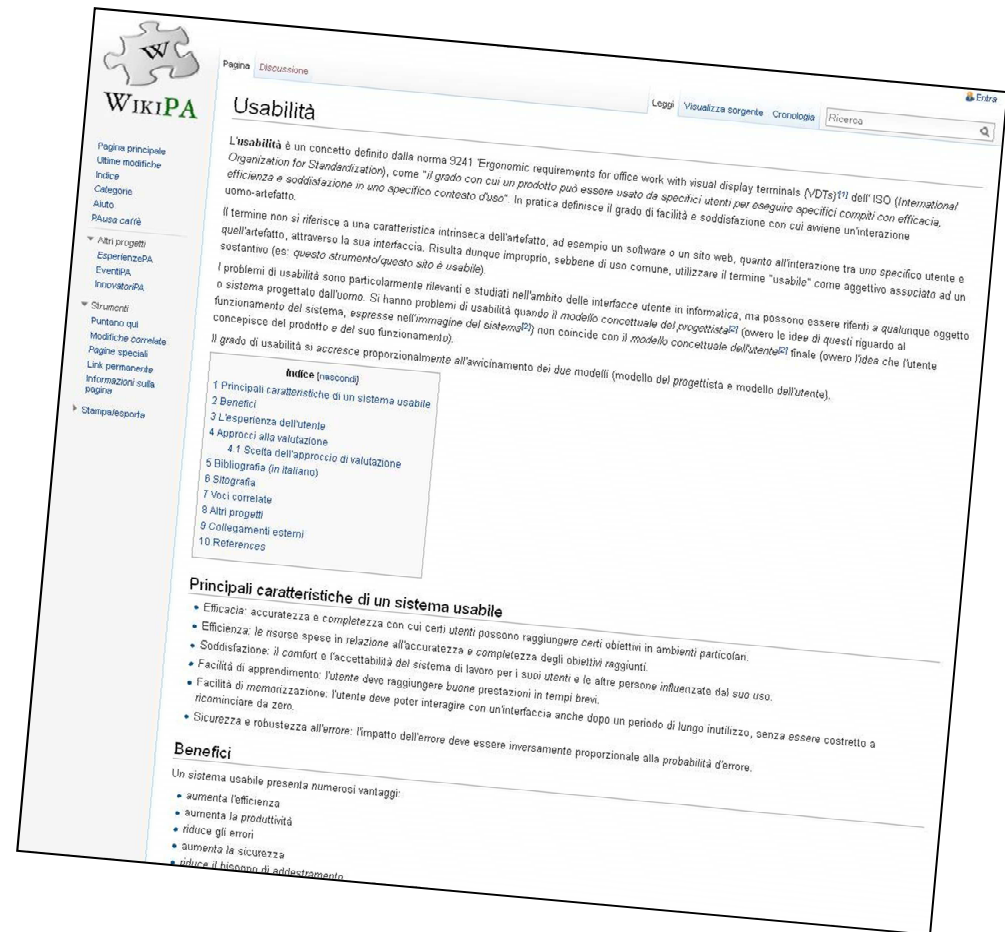


Gli autori della voce su WikiPA



Che cosa ci portiamo a casa dall'esperienza?

- non occorre un numero astronomico di autori/revisori, ma è importante lavorare insieme
- sfruttare le fonti che già esistono (es. Wikipedia)
- perché sia utile, i riferimenti devono essere solidi e contestualizzati (bibliografia, sitografia, ecc)
- ogni contributo, anche piccolo, è importante
- non occorre essere perfetti fin da subito
- la competenza degli esperti aiuta (ovviamente)



Le voci sono ta-ante, milioni di milio-oni...



Grazie

