



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

23 febbraio 2021

Dipartimento della Funzione Pubblica

webinar

FOIA – Qualificazione delle istanze e bilanciamento degli interessi nella gestione dell'accesso generalizzato



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



FormezPA



NUOVI PERCORSI DI SVILUPPO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA
DELLA REGIONE SICILIANA

23 febbraio 2021

Dipartimento della Funzione Pubblica

webinar

IL FOIA. L'esperienza ad oggi: fabbisogni, criticità e opportunità per le amministrazioni e per la Trasparenza

Cinzia Di FENZA, Formez PA



Unione Europea



Repubblica Italiana



Regione Siciliana

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



Formez**PA**

Il FOIA. L'esperienza ad oggi: fabbisogni, criticità e opportunità per le amministrazioni e per la Trasparenza

Il FOIA è ad oggi ancora, a distanza di 4 anni dall'adozione della norma (D.Lgs. 97/2016, il primo degli 11 decreti attuativi della riforma della PA a essere approvato), per certi aspetti, un **tema di frontiera** nella prassi delle amministrazioni, il cui approccio resta tendenzialmente ancora improntato a gestire la trasparenza come adempimento.



Criticità più diffuse nella gestione del procedimento e del processo

Di competenze/metodo:

- ✓ **Difficoltà di (ri)qualificazione delle istanze e attività di bilanciamento interessi**
- ✓ **Difficoltà ad individuare cosa è «informazione» versus documenti e dati**
- ✓ **Bilanciamento tra tutela controinteressati e diritto FOIA alla più ampia conoscibilità**
- ✓ **Conoscenza frammentata del FOIA**
- ✓ **Approccio ex 241**
- ✓ **Competenze decentrate o accentrate**

Di metodo/Strumenti:

- ✓ **Scarsa diffusione dell'informatizzazione del procedimento**
- ✓ **(Mancanza di omogeneità) pubblicazione modalità e contenuti del registro degli accessi.**



Fabbisogni e dimensioni prioritarie di intervento interno

3 almeno le dimensioni su cui lavorare per migliorare procedimento e processo (e impattare sui risultati):

- **Competenze** – formazione mirata, diffusa, aggiornata
- **ORGANIZZATIVA (FLUSSI DI LAVORO E INFORMATIVI)** – Soluzione possibile e suggerita da circolare 2/2017 del Dip. Funzione Pubblica: un help desk interno
- **Tecnologica (informatizzare il processo)** – v. anche circolare 1/2019

Innestare la Trasparenza e il FOIA concretamente negli strumenti di pianificazione dell'ente (performance)



Opportunità

RIVEDERE E METTERE A SISTEMA PROCESSI ORGANIZZATIVI INTERNI

Il FOIA, approcciato e gestito adeguatamente, nell'esperienza può essere una leva di cambiamento interno e di capacitazione istituzionale e amministrativa



stimolo per migliorare processi, procedimenti, organizzazione, flussi di lavoro e informativi, ma anche, come possibile, definire interconnessioni utili tra ruoli e competenze uffici coinvolti e di quelli responsabili (gestione accentrata o decentrata delle istanze) e, insieme, **per la qualità del servizio erogato – Trasparenza**

