



# AGID

Agenzia per l'Italia Digitale

# FormezPA

## FORMAZIONE AGID – FORMEZ SULLA TRANSIZIONE DIGITALE DELLA PA

**Progetto Informazione e formazione per la transizione digitale della PA  
nell'ambito del progetto «Italia Login – la casa del cittadino»**

(A valere sul PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020)



**AGID**

Agenzia per l'Italia Digitale

Formez**PA**

# Introduzione alla cultura digitale - e4jobPA

webinar

31 gennaio 2022

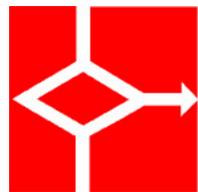
---

Riccardo Scquizzato - AICA

..

# Che cos'è e4JOB

Riccardo Scquizzato - AICA



# AICA

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



# CITTADINANZA DIGITALE



## DigComp: The European Digital Competence Framework



Social Europe

# PROFESSIONISTI IT

## NORMA EN 16234

### 41 COMPETENZE

Dimension 1 5 e-CF areas	Dimension 2 41 e-Competences identified	Dimension 3 5 e-Competence proficiency levels				
		e-1	e-2	e-3	e-4	e-5
<b>A. PLAN</b>	A.1. Information Systems and Business Strategy Alignment					
	A.2. Service Level Management					
	A.3. Business Plan Development					
	A.4. Product/Service Planning					
	A.5. Architecture Design					
	A.6. Application Design					
	A.7. Technology Trend Monitoring					
	A.8. Sustainability Management					
	A.9. Innovating					
	A.10. User Experience					
<b>B. BUILD</b>	B.1. Application Development					
	B.2. Component Integration					
	B.3. Testing					
	B.4. Solution Deployment					
	B.5. Documentation Production					
	B.6. ICT Systems Engineering					
<b>C. RUN</b>	C.1. User Support					
	C.2. Change Support					
	C.3. Service Delivery					
	C.4. Problem Management					
	C.5. Systems Management					
<b>D. ENABLE</b>	D.1. Information Security Strategy Development					
	D.2. ICT Quality Strategy Development					
	D.3. Education and Training Provision					
	D.4. Purchasing					
	D.5. Sales Development					
	D.6. Digital Marketing					
	D.7. Data Science and Analytics					
	D.8. Contract Management					
	D.9. Personnel Development					
	D.10. Information and Knowledge Management					
	D.11. Needs Identification					
<b>E. MANAGE</b>	E.1. Forecast Development					
	E.2. Project and Portfolio Management					
	E.3. Risk Management					
	E.4. Relationship Management					
	E.5. Process Improvement					
	E.6. ICT Quality Management					
	E.7. Business Change Management					
	E.8. Information Security Management					
	E.9. Information Systems Governance					

# e-Leadership

*“Le competenze di e-leadership ...*

*sono le capacità di utilizzare al meglio le tecnologie digitali all'interno di qualsiasi tipo di organizzazione e di introdurre innovazione digitale nello specifico settore di mercato in cui si opera. ...*

*L'e-leader è in grado di sfruttare le tecnologie digitali per definire e concretizzare progetti di innovazione digitale.”*

## **Agenzia per l'Italia Digitale**

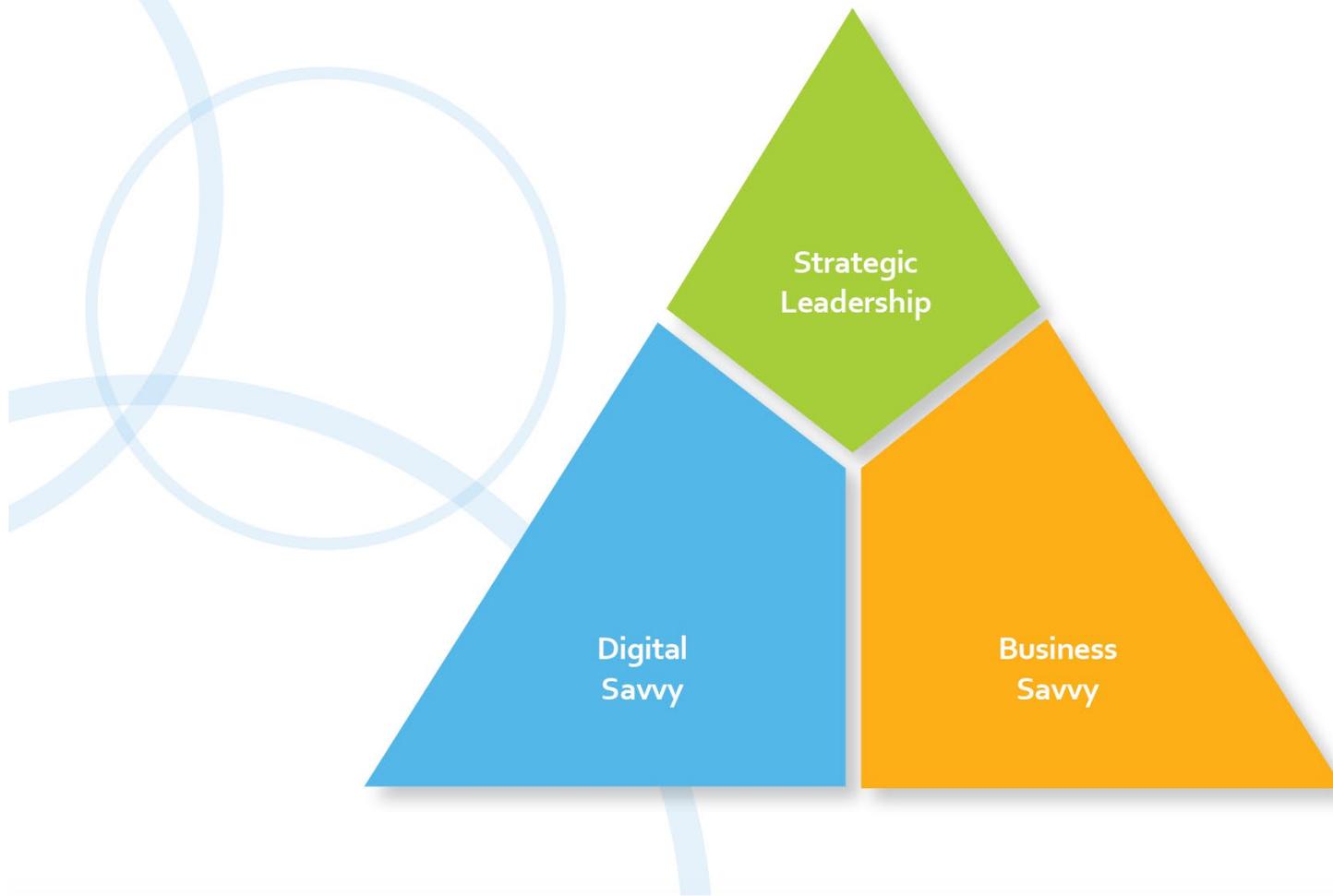
*“... è dotato di adeguate competenze **tecnologiche, di informatica giuridica e manageriali** e risponde, con riferimento ai compiti relativi alla transizione alla modalità digitale, direttamente all'organo di vertice politico.”*

**CAD** Art. 17 1-ter

**Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale**

# e-Leadership

*e-Leadership Skills triangle*



# SYLLABUS e4JOB

	CATEGORY		SKILL SET
1	Essere Digitali consapevoli: governare il cambiamento tra social media e IoT	1.1	Le Competenze Digitali come fattore di innovazione
		1.2	Il Cittadino Digitale
		1.3	Social Media, Digital Marketing & Social Customer
		1.4	Applicazioni Mobili, Cloud Computing & Internet of Things
2	Fare Innovazione Digitale in azienda	2.1	Innovazione
3	Project management: il lavoro agile	3.1	Project Management
4	Business Intelligence, Big Data e Open Data	4.1	Il valore dei dati
		4.2	Big Data e Open Data
5	Cyber Security: una responsabilità di tutti	5.1	Introduzione alla Sicurezza
6	User Experience: interagire con la tecnologia	6.1	User Experience
7	L'infrastruttura digitale dal Mainframe al Cloud	7.1	IT Architecture & Enterprise Architecture
8	Good Enough! La qualità contemporanea	8.1	Qualità
9	Il coding: un nuovo linguaggio universale	9.1	Pensiero Computazionale
		9.2	La logica del Coding
10	Scenario e consapevolezza verso Industria 4.0	10.1	Industria 4.0



**AICA**

Associazione Italiana per l'Informatica  
ed il Calcolo Automatico



**AICA** mette a disposizione del progetto un insieme di strumenti:

- ❖ **Assessment di valutazione delle Competenze**
- ❖ **Corso di formazione in modalità e-learning**
- ❖ **Test di valutazione delle Competenze acquisite**

*L'offerta di mercato di **AICA** include anche:*

- ❖ **Certificazione (riconosciuta da Accredia)**

# Competenze Digitali per la PA

The screenshot shows a web browser displaying the website [competenzedigitali.gov.it](http://competenzedigitali.gov.it). The page features a blue header with the text "Governo Italiano Dipartimento della funzione pubblica" and "Syllabus". Below the header, there are logos for the European Union, the Italian Government, and the Department of Public Administration. The main content area is titled "Competenze digitali per la PA" and includes a navigation menu with options like "Il progetto", "Gli attori", "Le competenze digitali", "Elenco Newsletter", and "Serve aiuto". A prominent blue button labeled "ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER" is visible. The page content is divided into two columns: a left sidebar with a list of topics including "Il Syllabus", "Dati, informazioni e documenti informatici", "Comunicazione e condivisione", "Sicurezza", "Servizi on-line", and "Trasformazione digitale" (which is highlighted with a "Servizi on-line" tag), and a main text area titled "Il Syllabus". The main text explains that the syllabus is a document describing the minimum knowledge and skills for public employees and is organized into five thematic areas and three levels of proficiency. It also mentions that the syllabus was developed by the Office for Innovation and Digitalization of the Department of Public Administration, following a public consultation in late 2018.

Il Syllabus

Dati, informazioni e documenti informatici

Comunicazione e condivisione

Sicurezza

Servizi on-line

Trasformazione digitale Servizi on-line

Scarica il Syllabus

## Il Syllabus

Il Syllabus "Competenze digitali per la PA" è il documento che descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente pubblico, non specialista IT, dovrebbe possedere per partecipare attivamente alla trasformazione digitale della pubblica amministrazione. Organizzato in cinque aree tematiche e tre livelli di padronanza il Syllabus rappresenta lo strumento di riferimento sia per l'attività di autoverifica delle competenze digitali che per la definizione di corsi volti a indirizzare i fabbisogni formativi rilevati.

La realizzazione del Syllabus è stata curata dall'Ufficio per l'innovazione e la digitalizzazione del Dipartimento della funzione pubblica. Dal 21 ottobre al 31 dicembre 2018 è stato, inoltre, oggetto di una **consultazione pubblica** che ha consentito di raccogliere numerosi contributi e proposte utili alla stesura finale del documento ([Vai agli esiti della Consultazione pubblica](#)).

<https://www.competenzedigitali.gov.it/syllabus/servizi-on-line.html>

[www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it)