

PROGETTO DELIVERY UNIT NAZIONALE

CUP J54B16000140007

Webinar del 29 novembre 2023

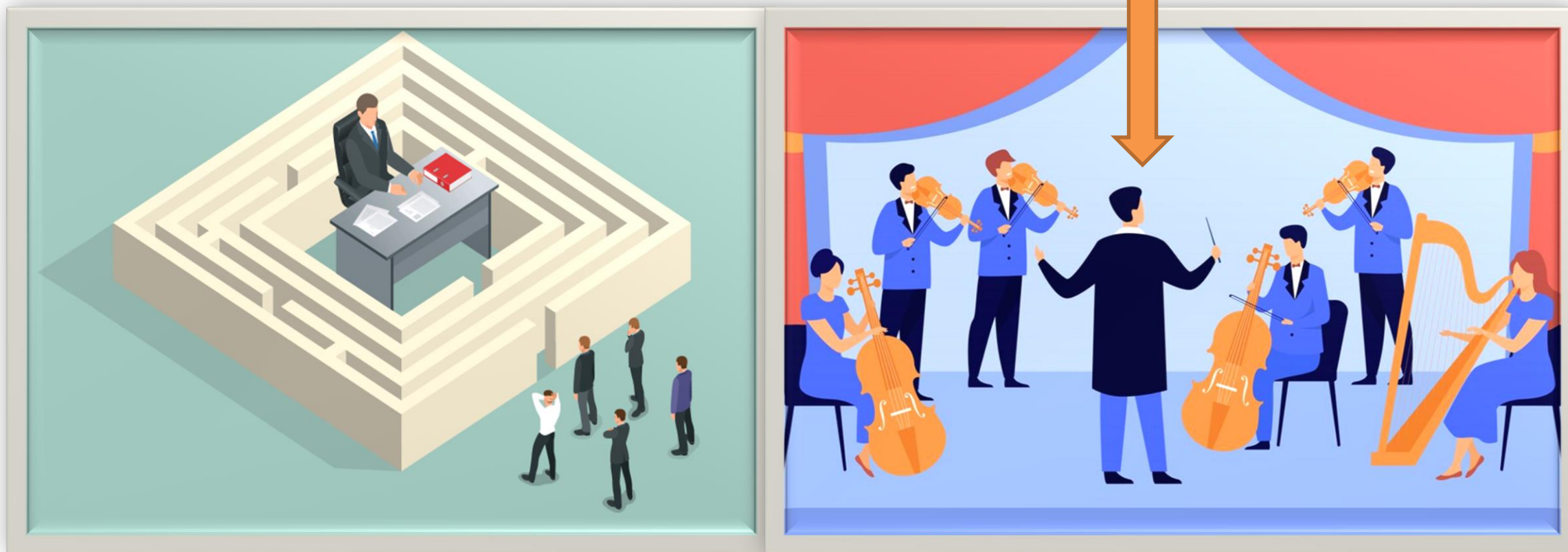
Il ruolo del SUAP nelle procedure autorizzative e di accreditamento delle Strutture socioeducative per minori, storia di un'esperienza regionale

Relatore Monica Feletig

Il SUAP nel framework delle «competenze trasversali» della p.a.

SUAP, specchio delle competenze trasversali richieste alla P.A.

[CORTE COST - Sentenza 10 luglio 2002, n. 376](#)



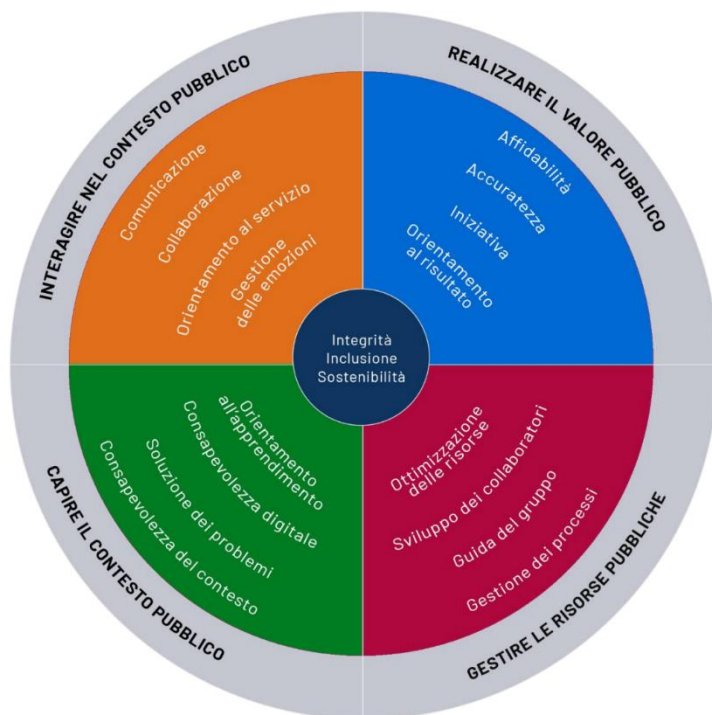
SUAP, mix di competenze tecniche, gestionali, relazionali..e altro ancora



1. capacità di processi di controllo
2. capacità di problem solving
3. doti di leadership e di team working
4. abilità comunicativa

SUAP, nuovi sistemi di gestione e sviluppo del personale nelle PA

Figura 1 - Framework delle competenze trasversali del personale di qualifica non dirigenziale delle Pubbliche Amministrazioni italiane



Fonte: elaborazione SNA 2023

[Decreto del Ministro per la PA del 28/06/23](#)

Per ciascuna competenza ..gli indicatori comportamentali sono stati articolati su tre livelli ..di complessità rispetto all'espressione della competenza

- il livello 1 è pensato per i ruoli in cui, rispetto all'ambito di espressione della specifica competenza, ci si attende un contributo prevalentemente operativo, che implica un minor grado di complessità e di autonomia;
- il livello 2 è pensato per ruoli in cui, sempre rispetto all'espressione di quella competenza, ci si attende un contributo di media complessità e autonomia;
- **il livello 3 è pensato per ruoli in cui ci si attende una espressione della competenza ad elevata complessità e autonomia (qui dovrebbe trovare collocazione il personale che gestisce un SUAP)**

PROGETTO DELIVERY UNIT NAZIONALE

CUP J54B16000140007



Grazie per l'attenzione

Monica Feletig, *Coordinatrice del Centro di competenza regionale per la semplificazione FVG*

monica.feletig@regione.fvg.it

<https://it.linkedin.com/in/feletig-monica-4229006a>