

Semplificazione e  
partecipazione

---

# Il caso di “Burocrazia: diamoci un taglio!”

14 dicembre 2011

Ministro per la pubblica  
amministrazione e la semplificazione

*Ufficio per la semplificazione  
amministrativa*





## OBIETTIVI DELLA CONSULTAZIONE



Le soluzioni ai problemi burocratici possono essere suggerite dall'esperienza diretta dei cittadini.

La partecipazione aiuta il legislatore ad adottare misure che concretamente rispondano alle esigenze dei destinatari.

L'obiettivo della consultazione è promuovere la partecipazione dei singoli cittadini, delle imprese e delle loro associazioni alla politica di semplificazione amministrativa.

L'iniziativa di ascolto **“Burocrazia: diamoci un taglio!”** è stata avviata nel novembre 2009 dal Dipartimento della funzione pubblica.



## CARATTERISTICHE

### Destinatari

Aperta a tutte le parti interessate: cittadini, imprese e associazioni

### Tempi di apertura

Ascolto permanente

### Contributi richiesti

Storie, idee di semplificazione, priorità di intervento

### Feedback

Risposte singole private e risposte collettive pubbliche

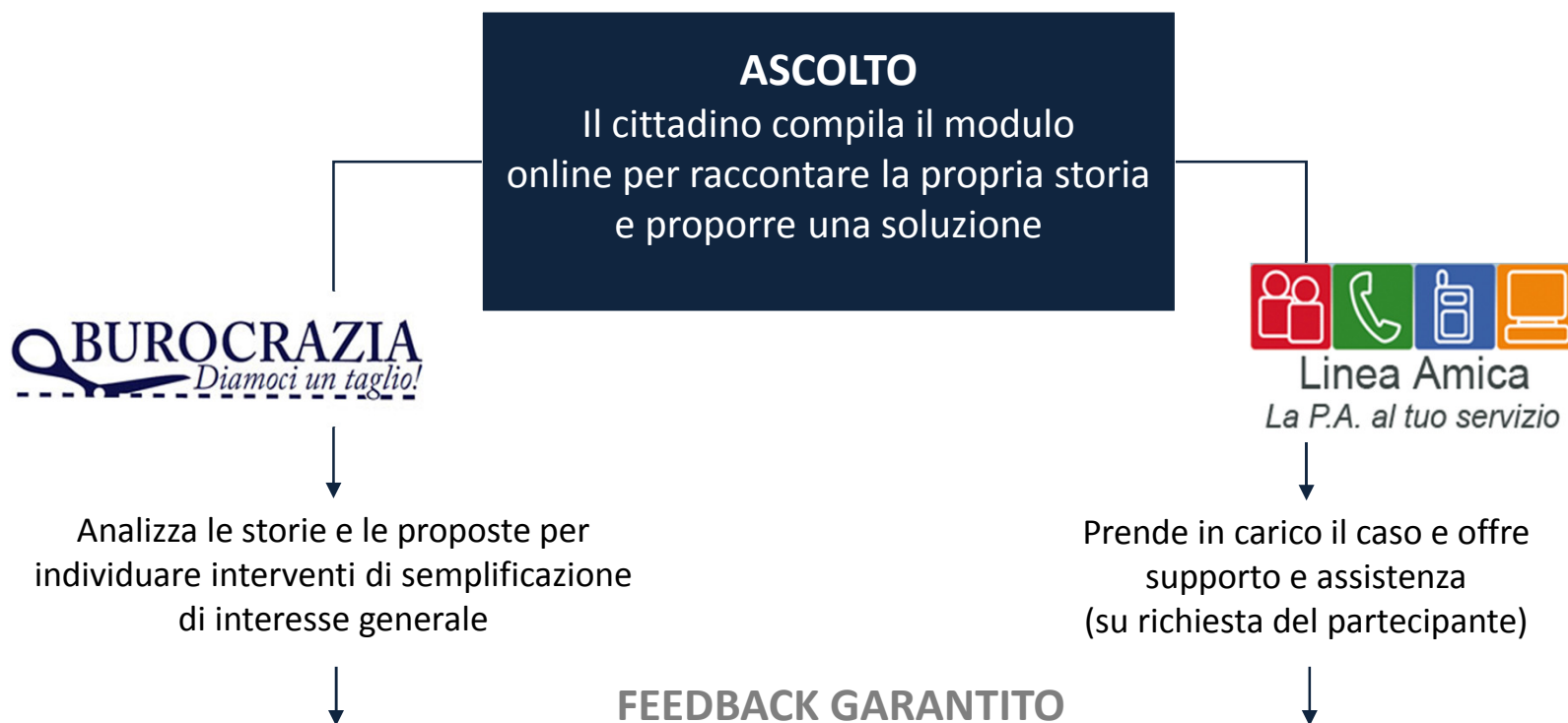
### Identità visiva

Sito dedicato alla consultazione  
Logo rappresentativo

### Informazioni di supporto

Informazioni sulle modalità di inoltro dei commenti, sulle garanzie di trasparenza e sugli obiettivi

# ASSISTENZA E FEEDBACK



- Ringraziamento automatico
- Risposte personalizzate via mail per eventuali approfondimenti
- Comunicazioni via mail su aggiornamenti e attività legate alla consultazione

- Risposta via telefono e assistenza personalizzata

# IL SITO WEB DEDICATO ALLA CONSULTAZIONE

Storie e proposte per un'amministrazione più semplice



## → Homepage

## → Burocrazia: diamoci un taglio!

- » La consultazione on-line
- » I casi

## → Link

- » Misurazione Oneri Amministrativi

## → Contatti



## ▣ Le tue idee per semplificare

La pubblica amministrazione impone spesso regole e procedure inutilmente complicate: cittadini e imprese perdono così tempo e denaro. In molti casi le soluzioni sono dietro l'angolo e possono essere suggerite dall'esperienza diretta del cittadino.

**Per semplificare la burocrazia il Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione, in collaborazione con il Formez, Programma "Linea Amica", lancia l'iniziativa "Burocrazia: diamoci un taglio!"**

Come? Chi ha subito un'inutile complicazione burocratica e ha idee per risolverla può utilizzare questo sito per **raccontare la propria storia, segnalare un problema e formulare proposte per semplificare le procedure.**

Le segnalazioni degli utenti ci aiuteranno a intervenire con misure che concretamente rispondano alle **reali esigenze dei cittadini**. Partecipare all'iniziativa è semplice: basta compilare un modulo on-line.

**Grazie al contributo dei cittadini, delle imprese e delle loro associazioni saranno individuati gli interventi di semplificazione di carattere generale volti ad evitare che le storie di complicazione burocratica si ripetano.** Inoltre, trasparenza: periodicamente saranno pubblicati i casi emblematici, con gli interventi adottati o in corso e report di sintesi sulle segnalazioni pervenute.

Infine, coloro che, oltre a segnalare il problema o formulare una proposta di semplificazione, desiderano ricevere supporto e assistenza sul proprio "caso", possono richiedere, all'interno del modulo on-line, di essere **ricontattati da Linea Amica (803.001).**

Leggi le istruzioni per partecipare

## → In evidenza: i casi

- » Il DURC via PEC
- » Deleghe via PEC
- » Sportello unico e SCIA
- » Appalti semplici e trasparenti
- » Conf. servizi più rapida
- » La PEC tra i Comuni
- » Pagamenti telematici
- » Mai più carta
- » Digitalizzazione per le imprese
- » La PA non chiede ciò che sa
- » Un linguaggio più semplice
- » Moduli disponibili su internet

## → Rapporti e statistiche

- » Rapporto ottobre 2011

in collaborazione con



[www.magellanopa.it/semplificare](http://www.magellanopa.it/semplificare)

Burocrazia: diamoci un taglio!



# CONTRIBUTI RICHIESTI AI PARTECIPANTI

1

## LE STORIE DI COMPLICAZIONE BUROCRATICA

La mia storia  
(massimo 1500 caratteri)

1500

2

## IDEE PER RISOLVERE LE COMPLICAZIONI BUROCRATICHE

Le mie proposte  
(massimo 800 caratteri)

800

## PRIORITÀ DI SEMPLIFICAZIONE

3

I principali problemi di complicazione burocratica:  
la nostra opinione

*Per aiutarci a semplificare, vi preghiamo di segnalarci quelli che sono, a vostro parere, i principali problemi di "complicazione burocratica"  
(Massimo 3 opzioni)*

- E' difficile capire qual è l'amministrazione giusta a cui rivolgersi
- Ci sono troppe amministrazioni da contattare per uno stesso problema
- Le amministrazioni chiedono adempimenti eccessivi o inutili
- Le amministrazioni chiedono informazioni eccessive, inutili o che già sono in loro possesso
- Le procedure sono complicate (ad es. i documenti da presentare sono troppi o troppo complessi)

# COMUNICAZIONE DEI RISULTATI DELLA CONSULTAZIONE



## Report periodici di sintesi

La diffusione dei report è curata attraverso:

- Sito dedicato alla consultazione
- Mailing list dei partecipanti
- Ufficio stampa
- News ufficiali
- Stampati

## Casi emblematici

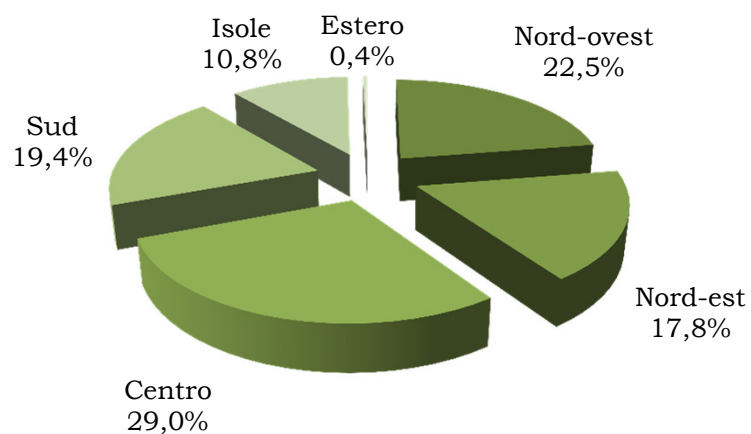
Riportano situazioni generalizzabili di complicazione burocratica segnalate dai partecipanti e ne seguono gli sviluppi in termini di semplificazione.

Sono pubblicati sul sito web dedicato all'iniziativa.

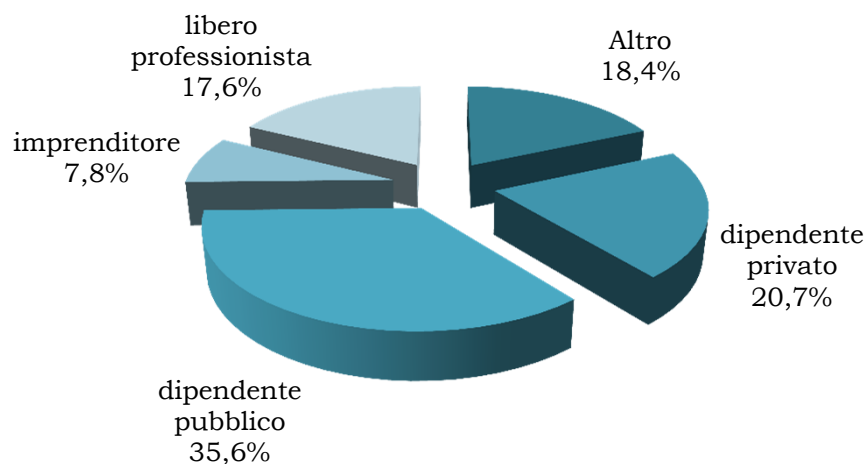
## STATISTICHE SUI PARTECIPANTI

Dal 25 novembre 2009 al 30 settembre 2011 sono pervenute **504 segnalazioni** di proposte di semplificazione e problemi di complicazione burocratica.

### Occupazione



### Provenienza geografica





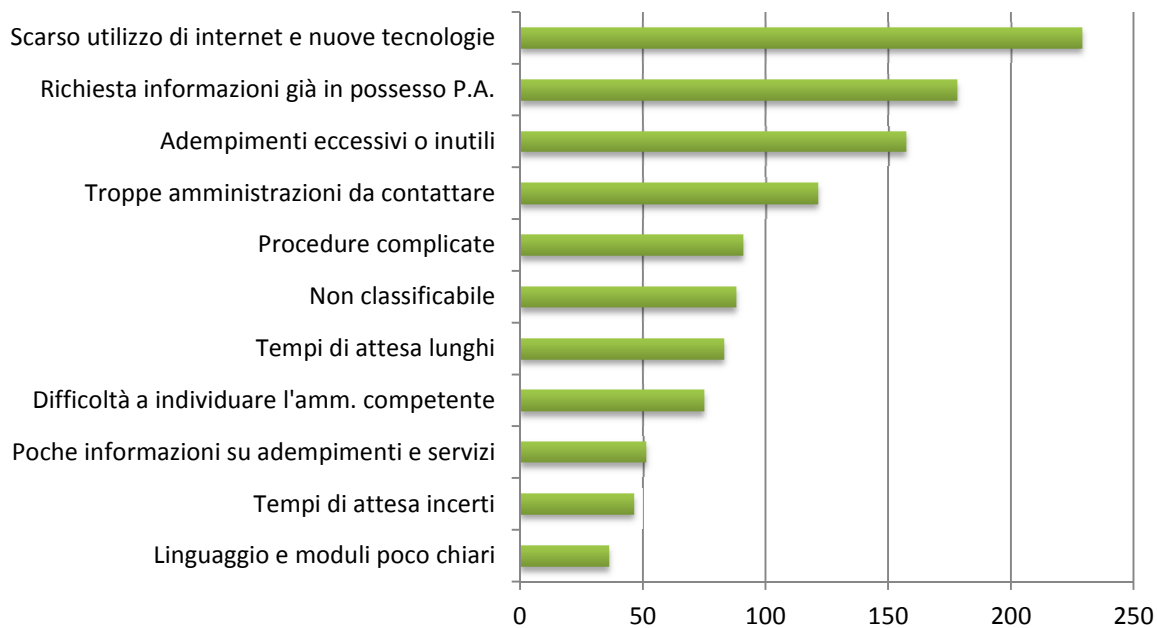
# LE CRITICITÀ SEGNALATE DAI PARTECIPANTI

I principali problemi di complicazione burocratica:  
la nostra opinione

*Per aiutarci a semplificare, vi preghiamo di segnalarci quelli che sono, a vostro parere, i principali problemi di "complicazione burocratica" (Massimo 3 opzioni)*

- E' difficile capire qual è l'amministrazione giusta a cui rivolgersi
- Ci sono troppe amministrazioni da contattare per uno stesso problema
- Le amministrazioni chiedono adempimenti eccessivi o inutili
- Le amministrazioni chiedono informazioni eccessive, inutili o che già sono in loro possesso
- Le procedure sono complicate (ad es. i documenti da presentare sono troppi o troppo complessi)
- Il linguaggio utilizzato e i moduli da compilare sono poco chiari
- Ci sono poche informazioni sugli adempimenti burocratici e sui servizi offerti
- Si utilizzano poco Internet e le nuove tecnologie per consentire lo svolgimento degli adempimenti burocratici o l'accesso ai servizi
- I tempi di attesa per ottenere atti (autorizzazioni, licenze, ecc.) e documenti amministrativi o per accedere ai servizi sono troppo lunghi
- I tempi di attesa per ottenere atti (autorizzazioni, licenze, ecc.) e documenti amministrativi o per accedere ai servizi sono incerti
- Altro (specificare, massimo 70 caratteri):

## I PROBLEMI GENERALI DI COMPLICAZIONE BUROCRATICA SEGNALATI DAI RISPONDENTI



Dati dal 25 novembre 2009 al 30 settembre 2011



**I PRINCIPALI TEMI EMERSI.  
ANALISI QUALITATIVA DELLE OSSERVAZIONI PERVENUTE.**

**1** **Garantire effettività ai diritti**

**2** **Semplificare la “vita quotidiana” e le pratiche più comuni per i cittadini con la digitalizzazione**

**3** **Una burocrazia alla portata di imprenditori e lavoratori**

# GLI EFFETTI DELLA CONSULTAZIONE TELEMATICA SULLA SEMPLIFICAZIONE

Molte misure di semplificazione approvate dal Governo sono state ispirate dai commenti raccolti attraverso la consultazione telematica.

INTERVENTO	NORMA
Presentare domande e dichiarazioni per via telematica	Nuovo articolo 65 del Codice dell'Amministrazione Digitale
"Deleghe" più semplici per la presentazione di domande e dichiarazioni via PEC	Nuovo articolo 65 del Codice dell'Amministrazione Digitale
Uso obbligatorio della posta elettronica all'interno delle pubbliche amministrazioni	Nuovo articolo 47 del Codice dell'Amministrazione Digitale
Permesso di costruire online	Articolo 5 del Decreto Sviluppo (d.l. n. 70/2011)
Sportello Unico per le attività produttive	d.P.R. 7 settembre 2010, n. 160
SCIA	Articolo 49 della Manovra finanziaria 2010
Conferenza dei servizi più rapida	Articolo 49, d.l. 31 maggio 2010 n. 78, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1, comma 1, L. 30 luglio 2010, n.122
Acquisizione d'ufficio del DURC	Articolo 16-bis, comma 10, decreto legge 29 novembre 2008, n. 185, convertito in legge, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 1, L. 28 gennaio 2009, n. 2
Bandi-tipo per gli appalti	Articolo 4 c. 2 del Decreto Sviluppo (d.l. n. 70/2011)
Semplificazioni in materia di privacy	Articolo 6, c. 2 lettera a) del Decreto Sviluppo (d.l. n. 70/2011)
Pagare alla PA per via telematica	Nuovo articolo 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale
Completa eliminazione dei certificati attraverso l'acquisizione online dei dati	Nuovo articolo 58 del Codice dell'Amministrazione Digitale
Garantire un accesso ai servizi più semplice con informazioni, bandi, tempi e i moduli online	Nuovo articolo 54 del Codice dell'Amministrazione Digitale Articolo 6, c. 2 del d.l. n. 70/2011
Digitalizzare completamente i rapporti tra imprese e amministrazioni statali	Nuovo articolo 5-bis del Codice dell'Amministrazione Digitale
PEC tra Comuni	Articolo 22 del disegno di legge n. 2243-bis
Linguaggio più semplice e chiaro	Carta dei doveri (disegno di legge n. 2243-ter)
Carta d'identità a 10 anni	Carta dei doveri (disegno di legge n. 2243-ter)

# LA CONSULTAZIONE DEI CITTADINI NELLA MOA. IL CASO DISABILITÀ.

**Focus group con le  
associazioni  
rappresentative**

Sono stati realizzati due Focus Group, uno con le associazioni di difesa dei diritti dei disabili, l'altro con gli enti di Patronato. A questi soggetti è stata chiesta una valutazione dei tempi e dei costi su ciascun obbligo informativo, nonché per ogni singola attività amministrativa.

**Indagine diretta su  
cittadini**

Sono state somministrate delle interviste telefoniche ai cittadini che hanno fatto richiesta nel corso del 2009 per almeno una delle prestazioni oggetto di analisi. L'indagine è stata realizzata con la collaborazione delle associazioni di difesa dei diritti dei disabili e degli enti di Patronato che hanno sottoposto il questionario ai loro associati. Sono stati compilati 251 questionari distribuiti sull'intero territorio nazionale.

**Interviste qualitative ai  
coordinatori dei medici  
legali delle ASL**

Sono state realizzate alcune interviste ai coordinatori dei medici legali delle ASL romane in qualità di testimoni privilegiati.

**Stima degli oneri associati a diverse procedure dell'area Disabilità**



## CONTATTI

### **Ufficio per la semplificazione amministrativa**

**Direttore generale: dott.ssa Silvia PAPARO**

**Segreteria tecnica: dott.ssa Marialaura ANGELETTI**  
**m.angeletti@governo.it**

**Supporto alle attività di consultazione e comunicazione: dott.ssa Carolina RAIOLA**  
**c.raiola@governo.it**

