

PON INCLUSIONE 2014-2020 - Convenzione UNAR-Formez PA del 25/05/2021

Progetti:

Percorsi di formazione volti al rafforzamento delle competenze del personale delle PA in relazione alle discriminazioni delle persone LGBT con attenzione anche alla discriminazione multipla da realizzare mediante piattaforme interattive on –line

Interventi di informazione, sensibilizzazione e formazione per gli operatori del sistema penitenziario sul tema dell’antidiscriminazione e dell’inclusione delle persone detenute LGBT mediante piattaforma interattiva on-line

AVVISO PER IL RICEVIMENTO DI PROPOSTE PROGETTUALI PER LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA’ PREVISTE PER IL SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI UNITÀ FORMATIVE MULTIMEDIALI

Andrea Cenderello/Titty Mauriello – Formez PA

Seminario di presentazione del 06/07/2022

Allegato B - Descrizione analitica del servizio e delle singole Unità Formative

Il contesto:

I progetti intendono sperimentare una **piattaforma di formazione** sui temi dell'antidiscriminazione, della valorizzazione e gestione delle differenze, in grado di rafforzare la governance interistituzionale, di coordinare iniziative formative, potenziando la capacità della PA

L'**obiettivo** è consentire alla PA:

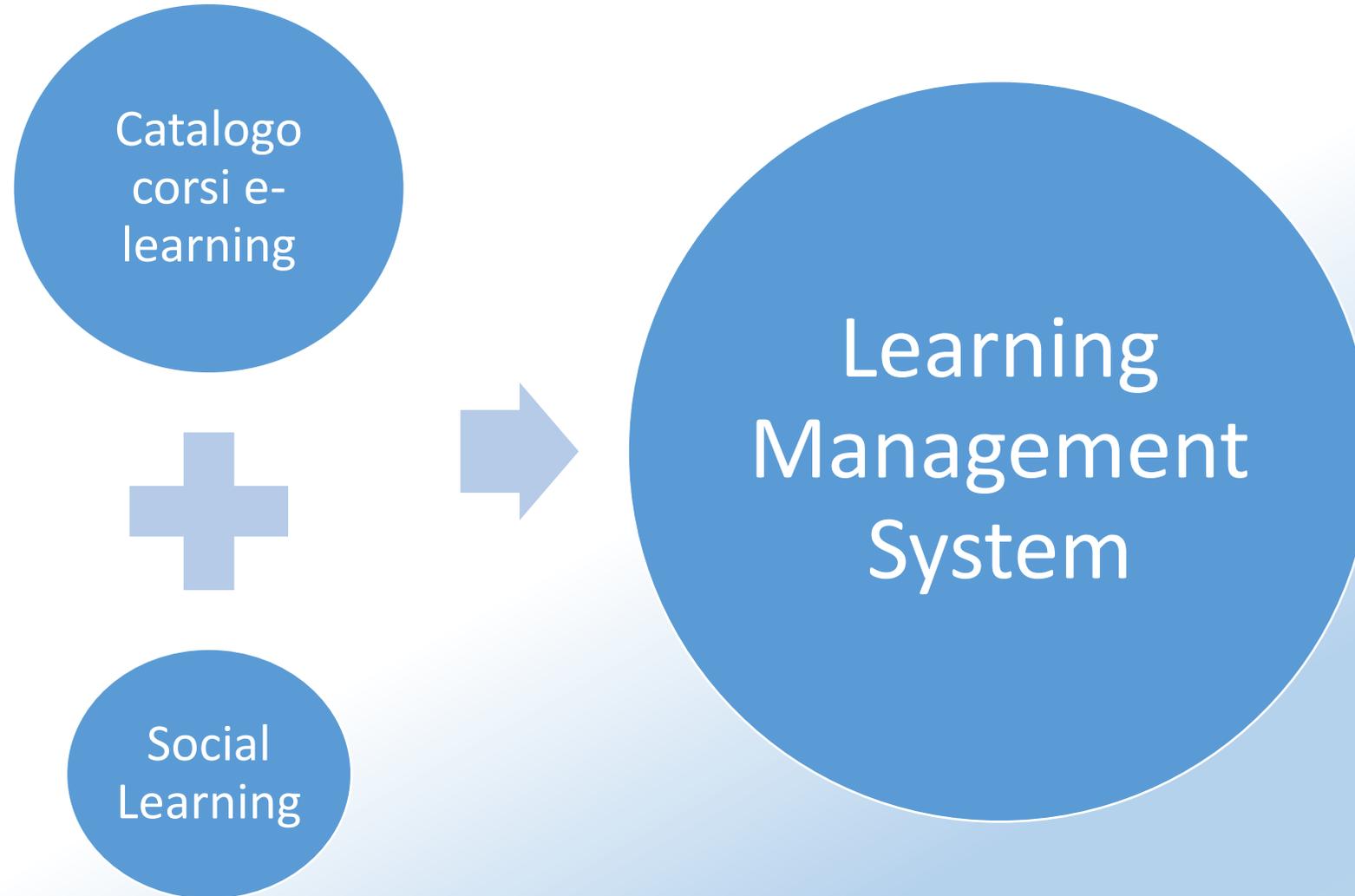
- di mettere in campo azioni volte a migliorare, concretamente, l'accesso ai servizi della PA, senza il rischio di discriminazione
- di creare le basi per la sperimentazione delle migliori pratiche nell'ambito della valorizzazione delle differenze (Diversity Management).

La piattaforma e-learning (LMS):

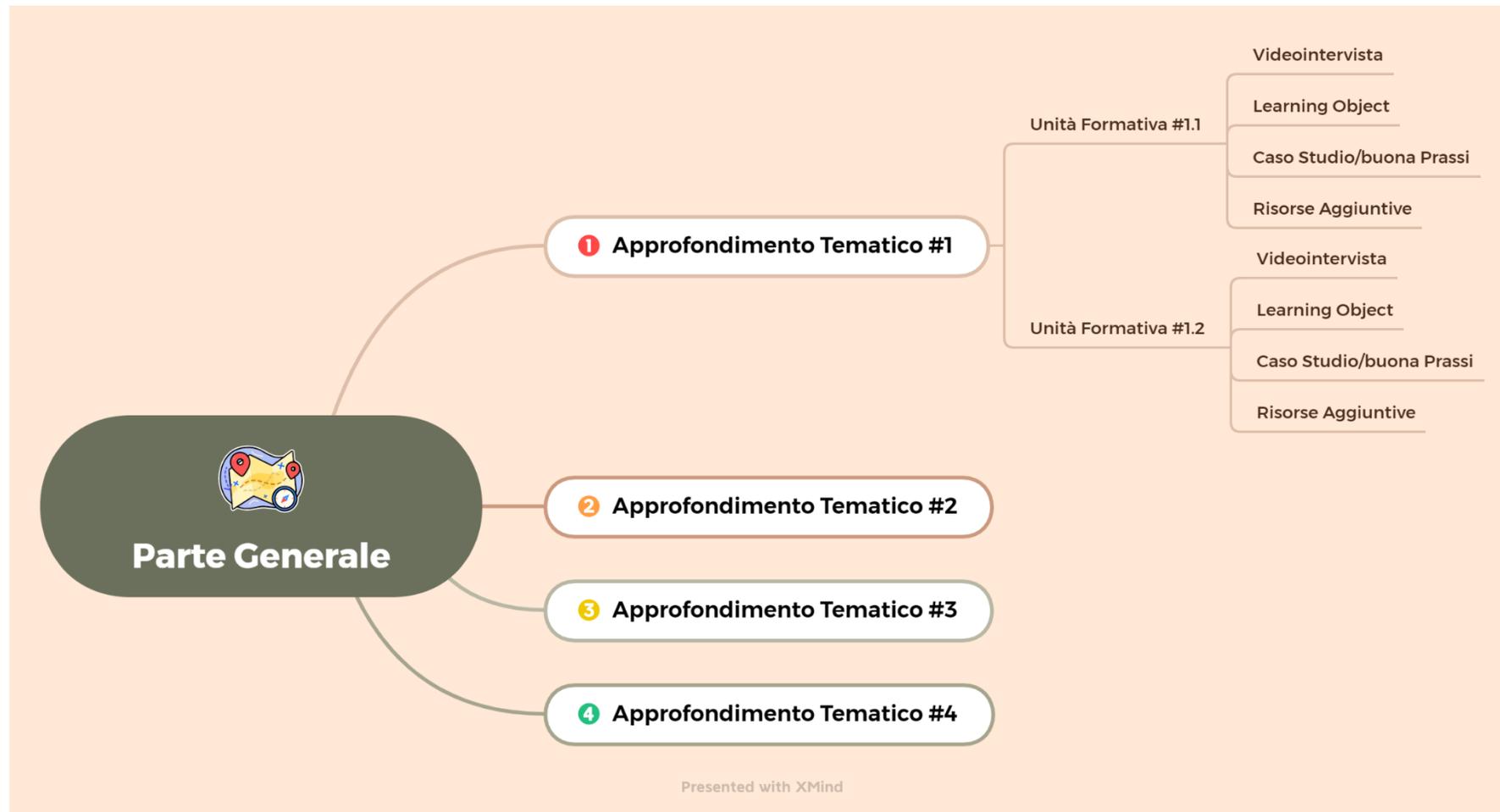
Il LMS dei progetti sarà composto essenzialmente di due elementi:

- **Catalogo di corsi in e-learning** per l'aggiornamento delle competenze degli operatori della PA e di altri attori coinvolti, suddiviso in percorsi tematici ed articolato in unità di apprendimento.
- **Social Learning:** per fornire un ambiente condiviso in cui:
 - completare i percorsi formativi
 - valutare gli apprendimenti
 - supportare la generazione, condivisione e sistematizzazione della conoscenza tra i partecipanti alle attività formative

L'architettura



I percorsi formativi



STANDARD MINIMI DI SERVIZIO

Ai soggetti che saranno selezionati **solo a seguito della presente procedura**, sarà affidata – una volta resa pubblica la graduatoria – l'erogazione dei servizi che dovranno rispettare standard specifici relativamente ai singoli **prodotti** e rilasci

Le [attività] saranno svolte **in stretto raccordo con il Formez PA**, Soggetto attuatore del progetto, con il gruppo di lavoro [...] e con gli altri soggetti identificati **per l'apporto di competenze e soluzioni tecniche, tecnologiche e multimediali necessarie [...]**

I prodotti:

Prodotti

1. Videointervista online
2. Learning object
3. Caso di studio e/o buona prassi
4. Raccolta di risorse aggiuntive e di approfondimento con bibliografia/sitografia esaustiva

Dovrò realizzare io i prodotti?

Assolutamente no!

I prodotti verranno tecnicamente realizzati da una società di sviluppo multimediale.

Il tuo contributo consiste nella progettazione teorica delle unità formative sulla base delle tue conoscenze, competenze ed esperienze.

Conoscere la struttura dei prodotti ti aiuterà a capire cosa e come progettare i contenuti per la loro realizzazione

Che cos'è una video intervista online?

La video intervista è un contenuto in modalità video pre-registrata e fruibile in piattaforma.

Cosa contiene una video intervista?

- Presentazione del relatore
- Descrizione del contesto di riferimento
- Domande / risposte utili all'introduzione dell'argomento
- Conclusione

Che cos'è un Learning Object?

Con il termine **Learning Object** si intende qualsiasi **risorsa digitale** che possa essere utilizzata con finalità educative.

Un Learning Object, quindi, o **Oggetto Didattico**, è la singola unità di un corso E-learning.

Cosa contiene un Learning Object?

- **Titolo:** identificativo univoco dell'argomento
- **Sottotitolo:** non obbligatorio ma utile a contestualizzare
- **Obiettivo formativo:** indicazione dello scopo specifico dell'oggetto didattico
- **Indice:** argomenti trattati
- **Contenuto:** declinato in diversi formati (testo/audio/video/interazioni/ecc)
- **Autoverifica:** questionario, test, ecc.

Cosa si intende per caso studio?

Un caso di studio è un documento breve, che riporta con un linguaggio narrativo la descrizione di un caso, cioè di una situazione reale o verosimile.

Cosa contiene un caso studio?

Tutte le informazioni utili che permettono di rispondere correttamente a 5 domande chiave:

1. “perchè” un determinato problema si è verificato in un determinato contesto?
2. “cosa” ha generato in termini di impatto sulla condizione iniziale di contesto?
3. “quanto” questo problema è comune anche ad altri contesti?
4. “come” approcciarsi in maniera corretta nel caso si verifichi il problema?
5. “quale” procedura seguire per la risoluzione del problema?

Cosa si intende per buone prassi?

Con Buone Prassi in relazione al caso studio presentato si intendono soluzioni organizzative o procedurali finalizzate alla risoluzione di un problema.

Cosa contraddistingue una buona prassi?

1. Innovatività: espressamente creata in relazione al contesto di riferimento
2. Efficacia: elevata percentuale di risoluzione del problema
3. Efficienza: indicazioni e procedure estremamente definite e dettagliate
4. Sostenibilità: realizzabile in maniera concreta senza supporto da terze parti
5. Riproducibilità: applicabile efficacemente anche in contesti diversi da quello di riferimento

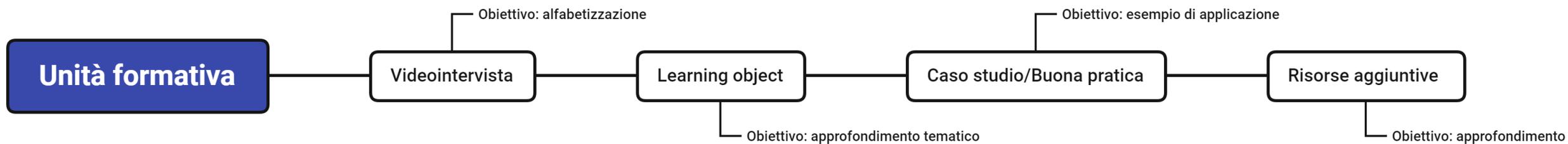
Cosa si intende per raccolta di risorse?

Documento contenente tutte le informazioni aggiuntive utili all'approfondimento degli argomenti trattati.

Cosa contiene una raccolta risorse?

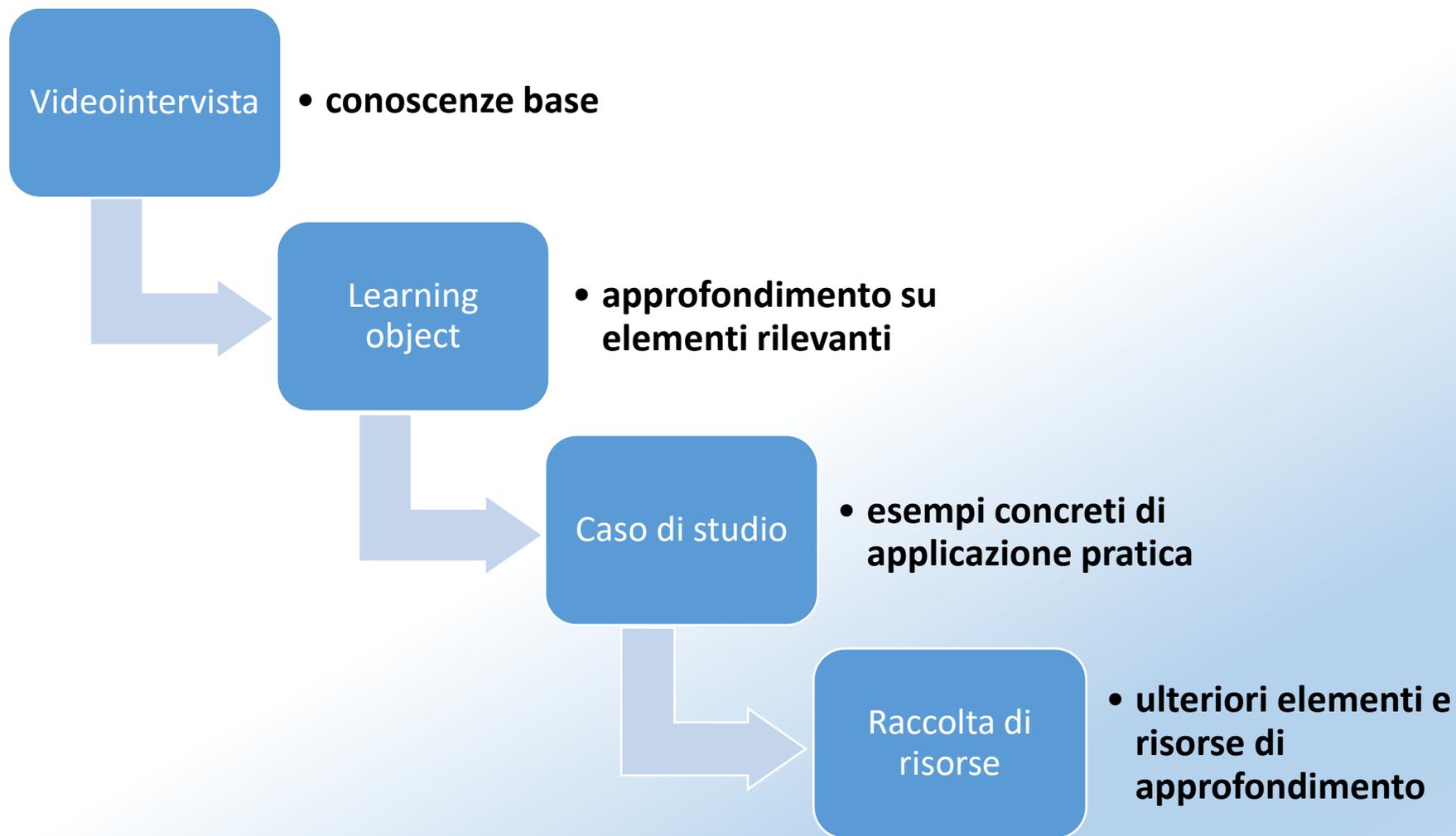
1. Link alla bibliografia utilizzata per la realizzazione dei contenuti
2. Link ai siti consultati per la realizzazione dei contenuti
3. Immagini, video, documenti di archivio utili all'approfondimento dei contenuti
4. Link ad articoli e/o informazioni utili relative al caso studio presentato
5. Materiali in generale correlati all'argomento trattato

La logica di intervento:



Presented with XMind

La logica di intervento:



In fase di candidatura cosa devo presentare?

In questa fase si presenta una proposta di sviluppo tematico in coerenza con la struttura dei Learning Object descritti.

È una fase puramente informativa volta a descrivere le modalità in cui, in caso di affidamento, si andrebbero a progettare le unità formative.

La videointervista online

Prodotto	Standard minimi
Videointervista online	<ul style="list-style-type: none">• Proposta della sceneggiatura/testo della videointervista di una durata massima di 15 minuti dovrà avere carattere introduttivo alla tematica selezionata ed essere finalizzata a favorire l'acquisizione di conoscenze base da parte dei fruitori della formazione.• Executive summary: breve sintesi dei contenuti in formato Word (massimo 1.200 battute spazi inclusi, carattere Arial 11)• Scaletta contenente il dettaglio relativo a:<ul style="list-style-type: none">○ Script con domande e risposte○ Eventuali materiali integrativi (immagini, video, audio, etc.), con indicazioni circa il formato nel quale verranno resi disponibili (jpeg, png, tiff, mp4, avi, mp3, etc.) e l'eventuale presenza di copyright e/o diritti di proprietà intellettuale○ Eventuali suggerimenti relativi a location e setting specifici.• Collaborazione alla realizzazione della video-intervista attraverso la partecipazione del/dei testimone/i, interlocutore/i portatore/i di esperienze e/o competenze significative, individuato/i dall'organizzazione proponente.

Il learning object

Prodotto	Standard minimi
Learning object	<p>I contenuti proposti per la realizzazione del learning object in collaborazione con il Formez PA dovranno essere finalizzati a fornire ai fruitori della formazione un approfondimento su elementi ritenuti particolarmente rilevanti rispetto alla tematica selezionata.</p> <p>Il servizio sarà costituito dalla fornitura di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Executive summary: breve sintesi dei contenuti in formato Word (massimo 1.200 battute spazi inclusi)• Presentazione in formato Power Point (.ppt) di una lezione multimediale e interattiva composta da un minimo di 15 ad un massimo di 30 slide e contenente elementi di testo accompagnati anche da elementi multimediali audio/video e di interazione. La sezione NOTE di ogni singola slide dovrà contenere il testo integrale dell'argomento visualizzato nella schermata per un minimo di 3 righe fino ad un massimo di 5• Definizione di almeno 2 sessioni di test di autovalutazione (iniziale / finale) relativi alle tematiche affrontate (ad esempio test a risposta multipla, vero/falso, etc.)• Dettagli relativi ad eventuali materiali integrativi (immagini, video, audio, etc.), con indicazioni circa il formato nel quale verranno resi disponibili (jpeg, png, tiff, mp4, avi, mp3, etc.) e l'eventuale presenza di copyright e/o diritti di proprietà intellettuale• Informazioni relative all'eventuale coinvolgimento di soggetti terzi (ad esempio interviste) <p>Il Learning Object dovrà prevedere un tempo impiegato per la fruizione da parte dell'utente (learning effort) di massimo 15 minuti.</p>

Caso di studio e/o buona prassi

Prodotto	Standard minimi
Caso di studio e/o buona prassi	<p>La proposta di caso studio/buona prassi dovrà essere sviluppata in continuità con i contenuti della videointervista e del Learning Object e dovrà essere finalizzata a fornire ai dipendenti della PA, fruitori della formazione, uno o più esempi concreti di applicazione pratica per la risoluzione in contesti realistici di specifiche problematiche relative alla tematica selezionata.</p> <p>Il servizio sarà costituito dalla fornitura di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Executive summary: breve sintesi dei contenuti in formato Word (massimo 1.200 battute spazi inclusi, carattere Arial 11)• Descrizione di dettaglio (in formato Word o Power Point) della best practice e/o esempio di applicazione pratica di risoluzione in contesti realistici• Dettagli relativi ad eventuali materiali integrativi (immagini, video, audio, etc.), con indicazioni circa il formato nel quale verranno resi disponibili (jpeg, png, tiff, mp4, avi, mp3, etc.) e l'eventuale presenza di copyright e/o diritti di proprietà intellettuale• Informazioni relative all'eventuale coinvolgimento di soggetti terzi (ad esempio interviste) <p>Il caso studio/buona prassi dovrà prevedere un tempo impiegato per la fruizione da parte dell'utente (learning effort) di massimo 15 minuti.</p>

La raccolta di risorse aggiuntive e di approfondimento

Prodotto	Standard minimi
Raccolta di risorse aggiuntive e di approfondimento con bibliografia/sitografia esaustiva	<p>Il documento dovrà essere realizzato in continuità con i contenuti della videointervista, del Learning Object e del caso studio/buona prassi, raccogliendo e sistematizzando ulteriori elementi e risorse di approfondimento sulle tematiche affrontate.</p> <p>Il servizio sarà costituito dalla fornitura di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Descrizione della bibliografia/sitografia "ragionata" comprendente almeno 10 fonti verificabili (pubblicazioni, articoli, ricerche, siti web, rapporti, interviste, etc.). La bibliografia/sitografia dovrà contenere, per ogni fonte indicata:<ul style="list-style-type: none">○ breve descrizione e il possibile utilizzo da parte dei fruitori della formazione (massimo 800 battute spazi inclusi, carattere Arial 11)○ riferimenti bibliografici (autore, anno di pubblicazione, eventuale link, etc.)○ eventuale presenza di copyright e/o diritti di proprietà intellettuale.

GRAZIE DELL'ATTENZIONE

progettopari@formez.it