



# Business English Workshops Formez

Monday, November 10<sup>th</sup> 2014

# Agenda

- Obiettivi
- Caratteristiche del percorso formativo
- Metodologia didattica
- Strumenti a supporto dell'elearning
- Question & Answer

# Obiettivi

Sviluppare la confidenza dei partecipanti, nell'uso della lingua inglese nei seguenti contesti e situazioni:

1. Telephone communication
2. emails
3. Meetings
4. Presentations
5. Practical purposes
6. Business and social purposes

# Caratteristiche

**Workshops centrati su specifiche situazioni professionali,**  
durante i quali i partecipanti svilupperanno

**vocabolario e competenze grammaticali**

attraverso attività di **reading, listening e writing**. L'enfasi  
maggiore sarà comunque posta sulle attività di **role playing,**

attraverso le quali i partecipanti avranno modo di misurarsi nelle  
specifiche **situazioni tipo**

# Metodologia didattica

- Percorso task-based (workshop mirati)
- Percorso blended learning (aula + online)
- Aula centrata su attività di role-playing
- Attività online complementari e integrate

# Metodologia didattica



# Calendario (Cagliari 3 e Roma 1)

**CALENDARIO PER: ROMA 1 e CAGLIARI 3**

Module Number	Orari	Durata	Module	Giorno	Data
Module 1	9.30-13.30	4	Telephone Communication	Lunedì	17 Novembre
Module 2	9.30-13.30	4	Email	Lunedì	24 Novembre
Module 3 -part 1	9.30-13.30	4	Meetings	Lunedì	1 Dicembre
Module 3 -part 2	9.30-13.30	4	Meetings	Lunedì	15 Dicembre
Module 4 -part 1	9.30-13.30	4	Presentations	Lunedì	12 Gennaio
Module 4 -part 2	9.30-13.30	4	Presentations	Lunedì	19 Gennaio
Module 5	9.30-13.30	4	Practical Purposes	Lunedì	26 Gennaio
Module 6	9.30-11.30	2	Business and social purposes	Lunedì	2 Febbraio
	11.30-13.30	2	CCNL	Lunedì	2 Febbraio

# Calendario (Roma 2)

**CALENDARIO PER: ROMA 2**

Module Number	Orari	Durata	Module	Giorno	Data
Module 1	9.30-13.30	4	Telephone Communication	Venerdi	14 Novembre
Module 2	9.30-13.30	4	Email	Venerdi	21 Novembre
Module 3 -part 1	9.30-13.30	4	Meetings	Venerdi	28 Novembre
Module 3 -part 2	9.30-13.30	4	Meetings	Venerdi	5 Dicembre
Module 4 -part 1	9.30-13.30	4	Presentations	Venerdi	12 Dicembre
Module 4 -part 2	9.30-13.30	4	Presentations	Venerdi	19 Dicembre
Module 5	9.30-13.30	4	Practical Purposes	Venerdi	16 Gennaio
Module 6	9.30-11.30	2	Business and social purposes	Venerdi	23 Gennaio
	11.30-13.30	2	CCNL	Venerdi	23 Gennaio



# Strumenti e-learning

## KnowNow e-learning

### NAVIGAZIONE

#### Home

- ▀ My home
- Pagine del sito
- Il mio profilo
- I miei corsi

### CALENDARIO

novembre 2014

Dom	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

### AMMINISTRAZIONE

- Impostazioni profilo



Benvenuti sulla piattaforma e-learning **KnowNow**. KnowNow è il luogo virtuale dove potrai accedere, quando e da dove vuoi, ad una vastissima gamma di contenuti e servizi.

Potrai fruire di contenuti multimediali ed interattivi per la formazione. Potrai trovare in piattaforma tutorial didattici, approfondimenti grammaticali, contributi multimediali (audio e video), esercizi e test, e-books, ecc. Lo studente può inoltre disporre di contenuti "entertainment", quali video ed e-books, che, pur non essendo strettamente legati al programma didattico, costituiscono una opportunità straordinaria per il discente per sviluppare le proprie competenze linguistiche.

Tutti i contenuti digitali sono multi-piattaforma; sono ovvero accessibili da dispositivi diversi quali computer desktop, laptop, tablet e smartphone.

Su Knownow potrai inoltre confrontarti con i tuoi compagni di studio, o con il tuo docente, grazie alle chat e ai forum tematici.

Enjoy!

### BBC NEWS



**VIDEO: 'Zero chance' of Labour changing leader**  
Lord Falconer says Ed Miliband is getting his message across, but "obviously" there is still more to do.

**VIDEO: Royals commemorate Remembrance Sunday**

The Queen has led the nation in remembering service personnel who have died during conflicts, as Remembrance Sunday services are held around the UK.

**VIDEO: Drawing helps with fame 'nonsense'**  
Painting, drawing, family and friends help the Sherlock actor Benedict Cumberbatch cope with fame.



# Strumenti e-learning

Home ▶ My courses ▶ Demo ▶ Business English

Turn editing on



**NAVIGATION**

- Home
- My home
- Site pages
- My profile
- Current course
  - Business English**
    - Participants
    - Badges
    - Telephone Communication
    - English for Emailing
    - Meetings
    - Presentations
    - English for Practical Purposes
    - English for business and social purposes
  - My courses

**ADMINISTRATION**

- Course administration
  - Turn editing on
  - Edit settings
  - Course completion
  - Users
  - Filters
  - Reports


## Business English

Il percorso di Business English si snoda attraverso **6 diversi workshop**, ognuno dei quali avente l'obiettivo di sviluppare una specifica abilità linguistica, strettamente collegata ad una 'situazione' professionale tipica. L'accessibilità ai contenuti può essere condizionata alla fruizione di contenuti propedeutici o alla frequenza di attività in presenza.

Clicca sul titolo del modulo per accedere ai contenuti di tuo interesse



### Telephone Communication



Some people say that "business is done on the phone". In this module, we will begin by looking at how we can use the phone to do business in English. We look at a range of language that is appropriate for communicating over the phone. We also will look at strategies to identify ourselves, make and confirm arrangements and deal with communication problems.

There are also additional activities on listening comprehension and on electronic communication to 'get us in the mood'!

Quizzes: 7 Feedback: 1 Lessons: 4  
Progress: 10 / 12

### English for Emailing

Email has become a part of our daily lives, both at work and in our free time. In

**CALENDAR**

November 2014

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

**EVENTS KEY**

- Hide global events
- Hide course events
- Hide group events
- Hide user events

**BBC NEWS**



**VIDEO: 'Zero chance' of Labour changing leader**  
Lord Falconer says Ed Miliband is getting his message across, but "obviously" there is still more to do.

**VIDEO: Royals commemorate Remembrance Sunday**

# Strumenti e-learning

[Home](#) ▶ [My courses](#) ▶ [Demo](#) ▶ [Business English](#) ▶ [Telephone Communication](#) ▶ [Lesson 2](#)



## LESSON MENU

- [The Basics](#)
- [Time](#)
- [To confirm](#)
- [Dates](#)
- [Numbers](#)

## NAVIGATION

- [Home](#)
- ▀ [My home](#)
- [Site pages](#)
- [My profile](#)
- ▾ [Current course](#)
  - ▾ [Business English](#)
    - [Participants](#)
    - [Badges](#)
  - ▾ [Telephone Communication](#)
    - 📄 [Lesson 2](#)
    - ▀ [English for Emailing](#)
    - ▀ [Meetings](#)
    - ▀ [Presentations](#)
    - ▀ [English for Practical Purposes](#)
    - ▀ [English for business and social purposes](#)
- [My courses](#)











## Lesson 2

### Time

Remember that in English, the 12 hour clock is normally used, especially on the telephone.

So, when referring to the time 15.00 you need to say '3 pm' or '3 (o'clock) in the afternoon' and not '15 o'clock' or '3 o'clock pm'.

Often *am* and *pm* are already clear from the context in English, and so they are rarely used in English conversations.

 ten o'clock	 five past ten just after ten	 (a) quarter past ten	 twenty past ten	 half (past) ten
 twenty-five to eleven	 (a) quarter to eleven	 ten to eleven	 twelve minutes to eleven	 midnight or noon/midday

[Prev](#) [Next](#)

## CALENDAR

November 2014						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

- ### EVENTS KEY
- [Hide global events](#)
  - [Hide course events](#)
  - [Hide group events](#)
  - [Hide user events](#)

# Strumenti e-learning

Knownow

You are logged in as [demo user](#) (Log out)

[Home](#) ▶ [My courses](#) ▶ [Demo](#) ▶ [Business English](#) ▶ [Telephone Communication](#) ▶ [Lesson 1](#)

KnowNow<sup>e-learning</sup>

## QUIZ NAVIGATION

[i](#) [1](#)

[Finish attempt ...](#)

### Information

[Flag question](#)



### Question 1

Not yet answered

Marked out of 1.00

[Flag question](#)

I love . I enjoy reading about  gadgets and I spend a lot of  on technology. I couldn't  without my mobile phone because I  my life with , or without my MP3 player because I love listening  music. How about you? How do you feel about ?

[Next](#)

You are logged in as [demo user](#) (Log out)



# Q&A

