



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

Il Programma quadro del “Servizio civile digitale” e le modalità di adesione

16 settembre 2022



REPUBBLICA
DIGITALE

Il Servizio civile digitale

L'iniziativa si sviluppa in attuazione dell'Accordo del 14 dicembre 2021 tra il Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale.



Finalità generale

Favorire iniziative che accrescano le capacità e le competenze digitali nell'ambito **dell'investimento 1.7 "Competenze digitali di base" della Missione 1 - Componente 1 del PNRR**, valorizzando l'istituto del Servizio civile universale, quale strumento di promozione dei valori fondativi della Repubblica.



Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Contesto generale

«Accrescere le capacità e le competenze digitali»

Repubblica Digitale

Strategia nazionale per le
competenze digitali e del
relativo Piano Operativo

PNRR

Missione 1:
“Digitalizzazione,
innovazione,
competitività, cultura e
turismo”

Italia digitale 2026

Obiettivi e iniziative per il
digitale nel PNRR



Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

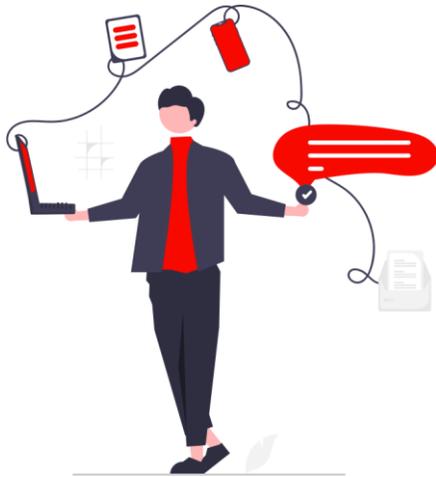
Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Contesto generale: il bando sperimentale sul «Servizio civile digitale» (14 dicembre 2021)



103 progetti

45 Programmi di intervento specifici

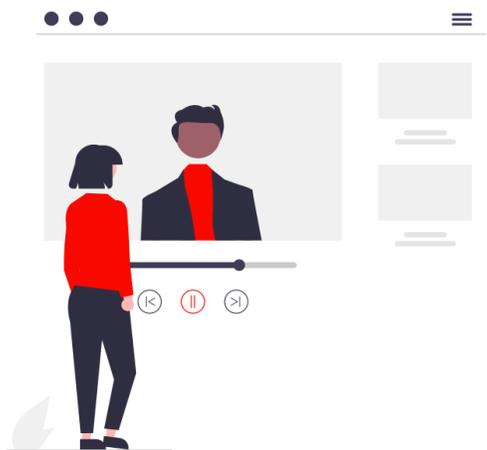
1.007 operatori volontari



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Contesto generale: il bando del 2 agosto 2022 per operatori volontari in progetti da realizzarsi in Italia con i fondi del PNRR



2.160 operatori volontari di cui:

1.638 in **212** progetti per **62** Programmi di intervento del “Servizio civile digitale”

522 in **66** progetti per **26** Programmi di intervento per la sperimentazione del “Servizio civile digitale” – scorrimento graduatoria avviso 2021



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Finalità



Assistenza e formazione di 1 milione di cittadini beneficiari di attività di facilitazione digitale e di educazione digitali



Formazione ed esperienza sul campo in progetti di servizio civile digitale per 9.700 volontari circa



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Obiettivi dell'Agenda 2030 perseguiti



Ambito di azione

Il Servizio civile digitale si sviluppa nell'ambito dell'azione:

“Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni”

I Programmi di intervento possono essere sviluppati in relazione ai “settori” e alle “aree di intervento” di servizio civile in cui opera l'Ente iscritto all'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale (denominato Albo SCU).



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



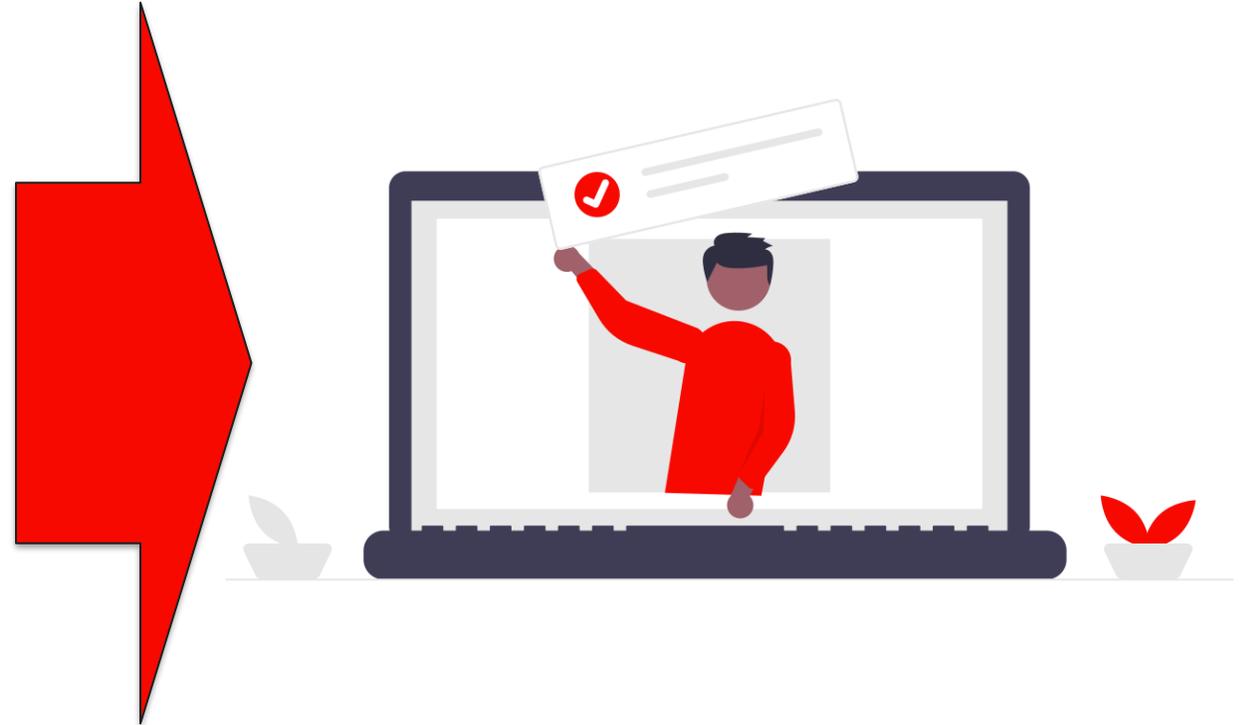
Attività

promuovere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze digitali dei cittadini

rafforzare le competenze digitali e il capitale culturale degli operatori volontari partecipanti

sostenere l'inclusione digitale come servizio di assistenza rivolto alle comunità o a particolari categorie di persone

potenziare le competenze digitali degli Enti



Servizi e attività previste



- Tipologia 1. Realizzazione o potenziamento di un servizio di “facilitazione digitale” presso l’Ente

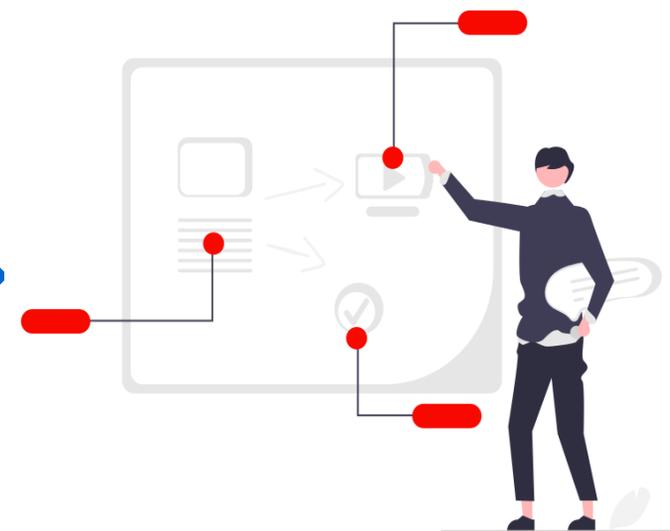
- Tipologia 2. Realizzazione o potenziamento di attività di “educazione digitale”

Il Percorso di Capacity building per gli Enti

Formazione prima dell'avvio dei progetti per i coordinatori dei Programmi di intervento e dei progetti e il loro staff:
ciclo di webinar per i coordinatori dei programmi e dei progetti e il loro staff

Confronto alla conclusione dei progetti: incontro interattivo di discussione sulle lezioni apprese

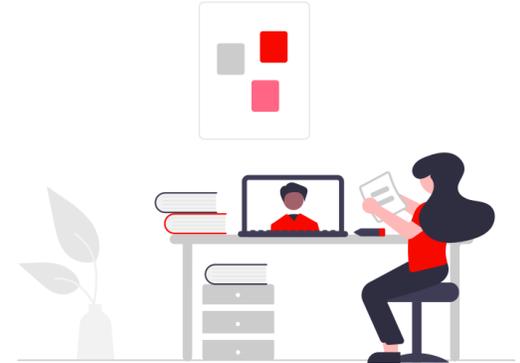
Supporto durante l'esecuzione dei progetti:
incontri per il monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività, con approfondimento delle eventuali criticità e delle aree di miglioramento



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Il Percorso di formazione per i volontari



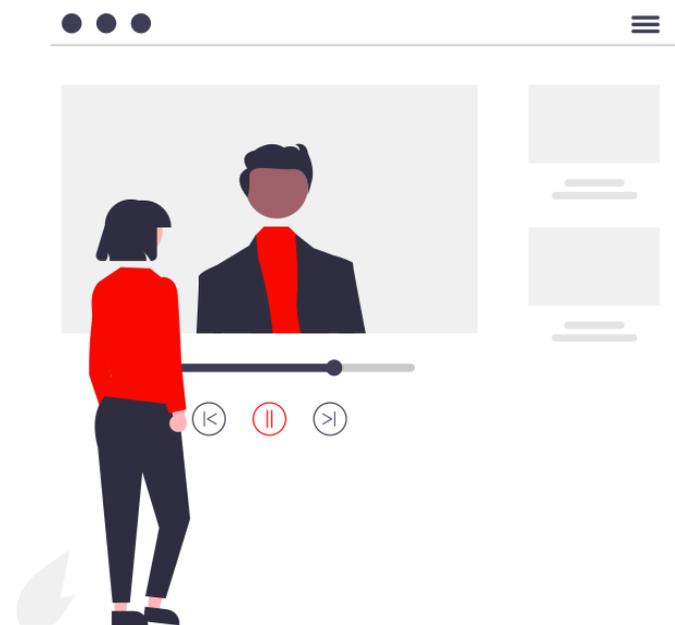
Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



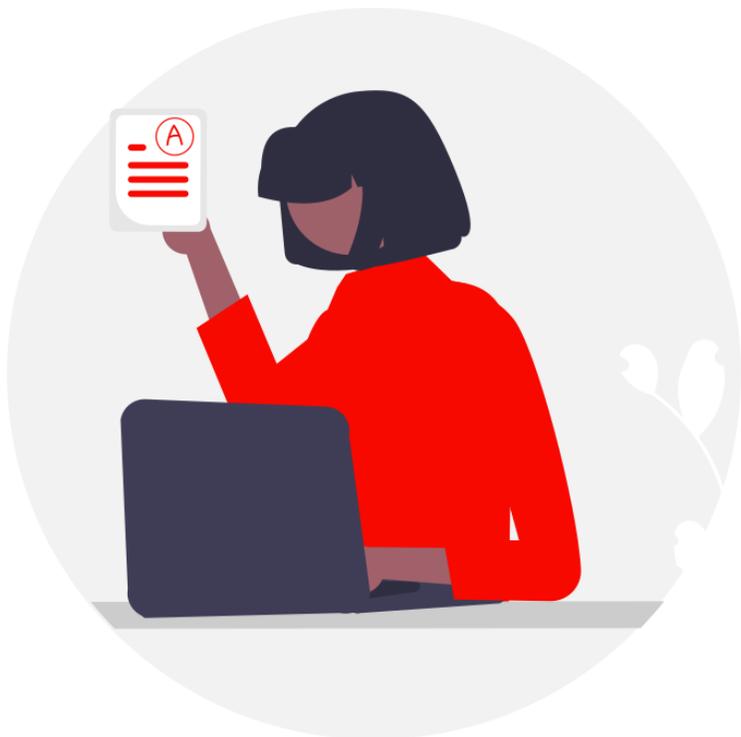
Facilitazione digitale



Ha come obiettivi:

- il supporto al cittadino nell'utilizzo delle tecnologie digitali
- l'accompagnamento all'utilizzo dei servizi pubblici digitali

Monitoraggio dei risultati



Monitoraggio unitario del Programma Quadro, attraverso l'analisi di indicatori significativi, introdotti come supporto alla fase di valutazione

Valutazione dei risultati dei progetti sulla base dei dati inseriti dagli Enti e dai volontari nel sistema centrale di raccolta dati

Valutazione dell'impatto del Programma di intervento sul livello di competenze digitali dei cittadini e sulle competenze e l'occupabilità dei volontari

Come aderire al programma quadro

Potranno aderire al Programma quadro SCD tutti gli Enti iscritti all'Albo SCU, rispondendo all'Avviso che sarà pubblicato sul sito del DPGSCU nei prossimi mesi

Informazioni sugli Avvisi precedenti:

- **Avviso 25 gennaio 2022:**

<https://www.politichegiovani.gov.it/comunicazione/avvisi-e-bandi/servizio-civile/avvisi-di-presentazione-programmi-e-progetti/avviso-presentazione-programmi-scu-sca-scd-2022/>

- **Avviso 12 maggio 2021 (sperimentale):**

https://www.politichegiovani.gov.it/comunicazione/avvisi-e-bandi/servizio-civile/avvisi-di-presentazione-programmi-e-progetti/2021_avviso_scu_digitale/



Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



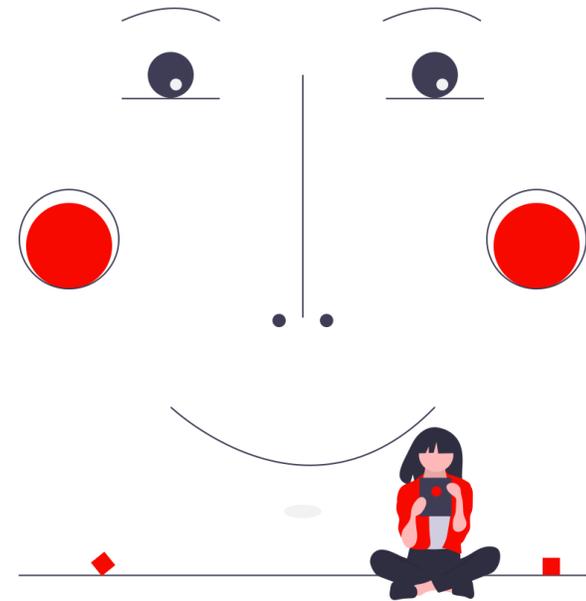
Finalità dei Programmi di intervento

Finalità



Vengono perseguite attraverso progetti inseriti in specifici Programmi di intervento presentati dagli Enti iscritti all'Albo di servizio civile universale, visionabile sul sito:

<https://www.politichegiovanili.gov.it>



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Collaborazioni e reti

Si potranno **valorizzare sinergie tra gli Enti** di servizio civile universale **che hanno caratteristiche e operano in settori di servizio civile differenti e gli Enti non iscritti all'Albo SCU**, puntando a rafforzare la **collaborazione con quelli che operano nel campo della formazione e dell'alfabetizzazione digitale**.

Gli Enti non accreditati all'Albo SCU possono partecipare:

- **RETE** (a livello di Programma di intervento)
- **PARTNER** (a livello progettuale)

COME? Accordandosi con un Ente già iscritto all'Albo SCU che a sua volta intende presentare un Programma di intervento specifico di “Servizio civile digitale”.



Collaborazioni e reti

RETI (nei Programmi d'intervento)

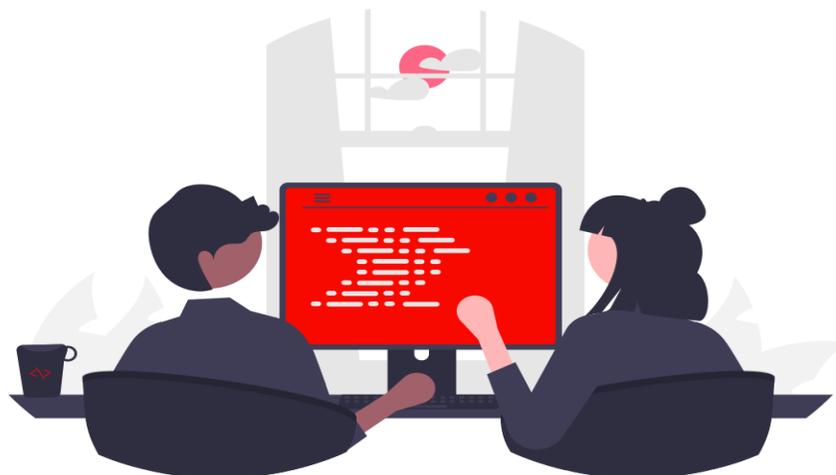
- Costituite con soggetti non iscritti all'Albo SCU, operanti sui territori oggetto del Programma di intervento, comprovata da un accordo sottoscritto dall'Ente proponente il Programma di intervento e dai soggetti di rete, da inserire nel sistema informativo Helios, prima dell'invio dell'istanza di presentazione del Programma di intervento.

PARTNERS (nei progetti)

- Non devono essere iscritti all'Albo SCU.
- Devono essere diversi dai soggetti che partecipano al Programma di intervento in qualità di rete.
- Descrivere prodotti o servizi o luoghi o esperienze che il partner mette a disposizione per la realizzazione del progetto.
- L'accordo di partenariato deve essere sottoscritto dall'Ente partner e dall'Ente proponente il progetto.
- In alternativa può essere sottoscritto dall'Ente partner e dall'Ente di accoglienza iscritto all'Albo SCU che realizza il progetto. In ogni caso l'accordo deve essere mantenuto agli atti dell'Ente proponente il progetto.



Nozioni generali sul funzionamento dell'Albo degli Enti di Servizio Civile Universale



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Albo degli Enti di Servizio Civile Universale

L'Albo degli enti di Servizio Civile Universale è gestito dal Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale in modalità completamente digitale.

In esso sono registrati tutti gli Enti che possono partecipare alla gestione del Servizio civile universale in Italia.



ALBO SCU – Enti e Sedi Iscritte

448 Enti titolari

15.211 Enti di accoglienza

63.276 Sedi

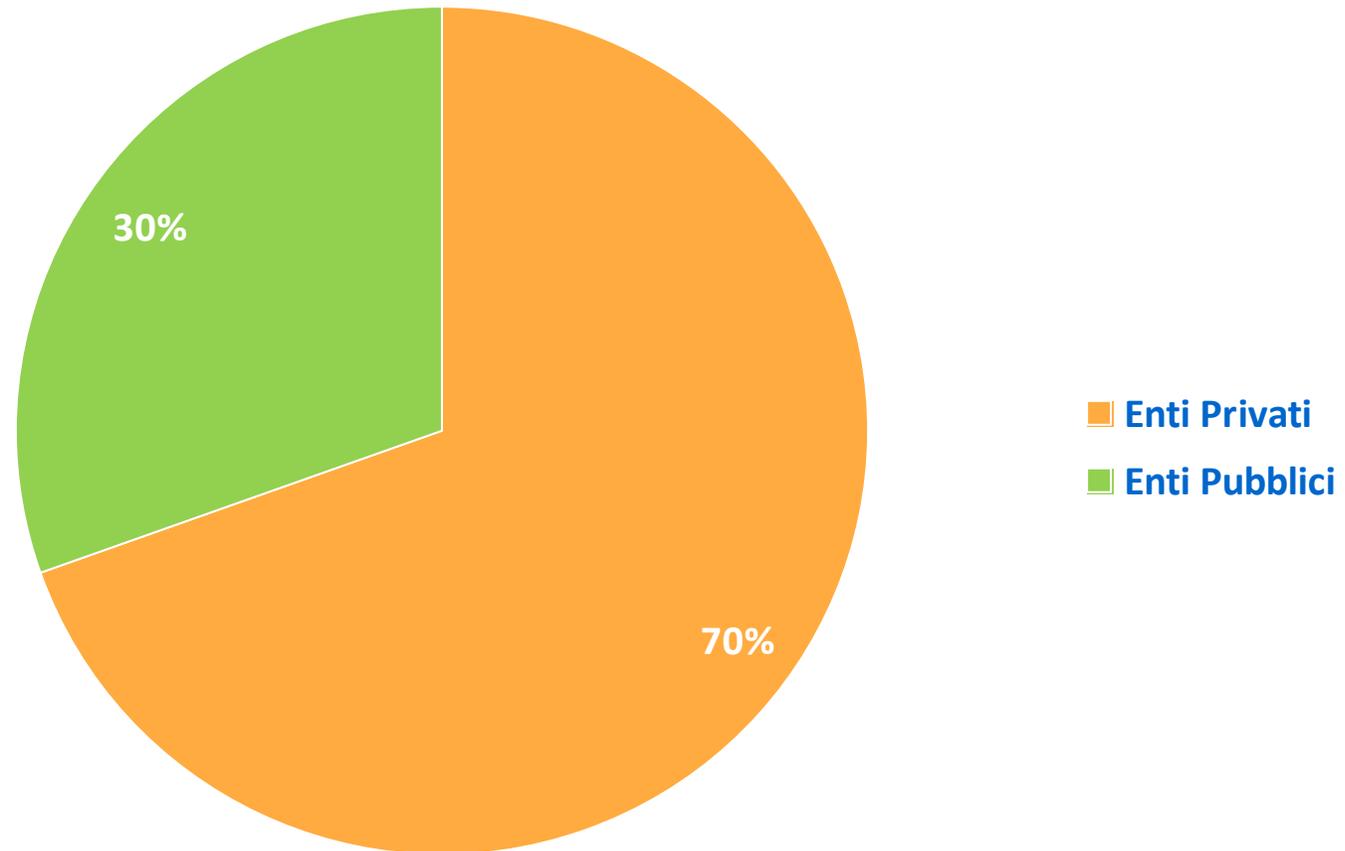
Fonte dati Dipartimento e data rilevazione: 30/06/2022



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Gli enti iscritti all'Albo SCU



Fonte dati Dipartimento e data rilevazione: 30/06/2022

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Settori richiesti dagli Enti iscritti all'Albo SCU

Estero: promozione della pace tra i popoli, della nonviolenza e della difesa non armata; promozione e tutela dei diritti umani; cooperazione allo sviluppo; promozione della cultura italiana all'estero e sostegno alle comunità di italiani

Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità

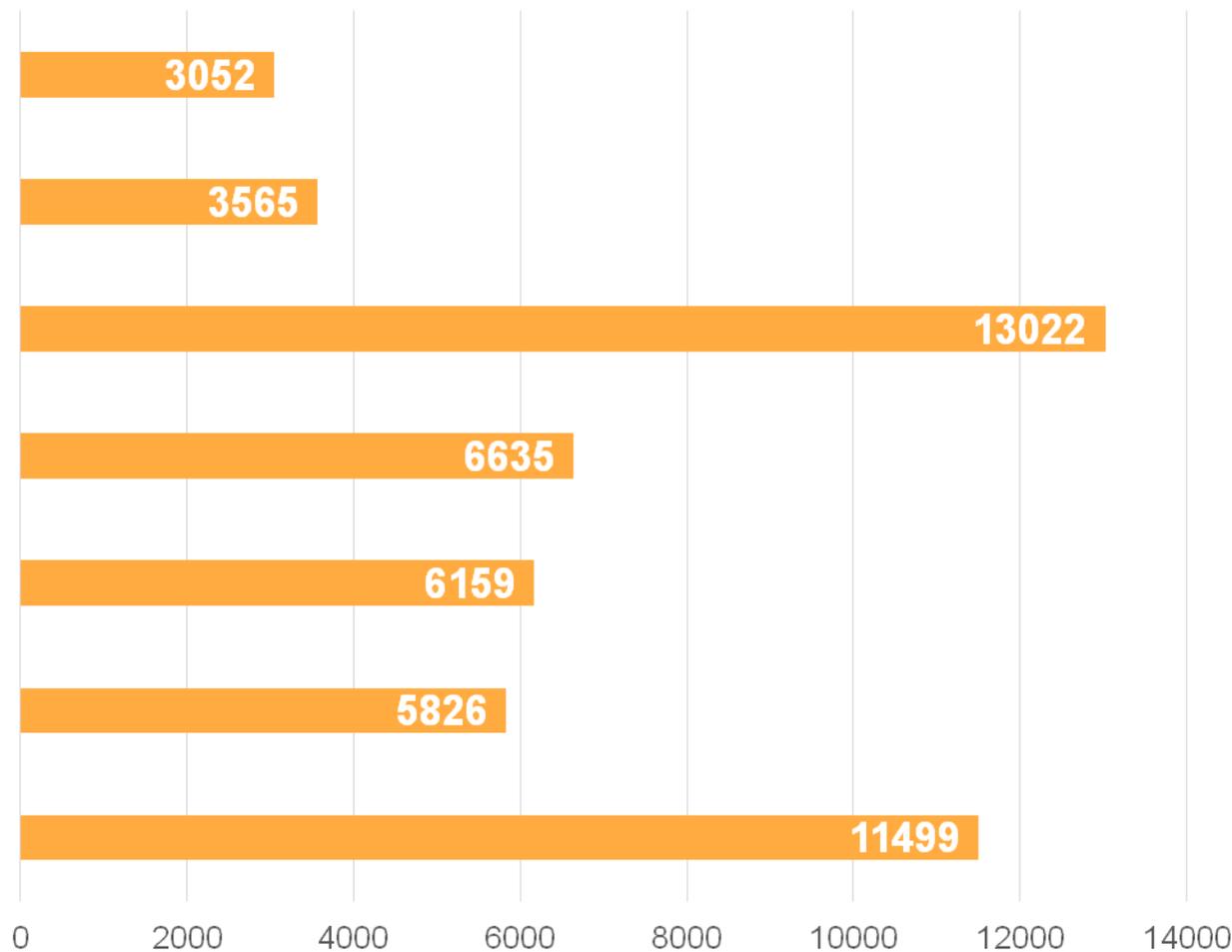
Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Patrimonio storico, artistico e culturale

Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana

Protezione Civile

Assistenza



Fonte dati Dipartimento e data rilevazione: 30/06/2022



Iscrizione all'Albo SCU

La procedura di iscrizione all'Albo SCU è un insieme di processi intesi a verificare la sussistenza di specifici requisiti definiti per il Servizio civile universale.

Soggetti iscrivibili

- possono essere **soggetti pubblici o soggetti privati** in possesso dei requisiti giuridici, strutturali e organizzativi e **posseduti dall'Ente al momento della domanda di iscrizione** o di adeguamento all'Albo SCU come previsti dal combinato disposto dell'art. 3 della legge n. 64 del 2001, dell'art. 11, comma 3, lettere a) e b) e dal decreto legislativo n. 40 del 2017.

Disciplina dei Requisiti per l'iscrizione

- le modalità, i tempi istruttori e gli esiti finali per l'iscrizione all'Albo SCU, nelle sue articolazioni (Sezione nazionale e Sezioni delle Regioni e delle Province Autonome), sono stabiliti e descritti nella *Circolare del 21 giugno 2021 "Norme e requisiti per l'iscrizione all'Albo degli enti di Servizio Civile Universale"*.



Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Requisiti per l'iscrizione dell'Ente titolare

- A. Assenza dello scopo di lucro
- B. Capacità organizzativa e possibilità d'impiego in rapporto al servizio civile universale, ossia la capacità dell'ente di utilizzare la propria organizzazione per attuare il servizio civile
- C. Corrispondenza tra i propri fini istituzionali e le finalità di cui all'art.1 della legge n. 64 del 2001 e all'art. 2 del decreto legislativo n. 40 del 2017
- D. Svolgimento di una attività continuativa da almeno tre anni in almeno uno dei settori di intervento fra quelli elencati all'art. 3 del citato decreto legislativo n. 40 del 2017 e più avanti elencati. I tre anni di attività si intendono direttamente riferiti ai Settori per i quali è richiesta l'iscrizione
- E. Assenza dell'irrogazione di misure interdittive di cui al decreto legislativo n. 159 del 2001, nei confronti dei soli soggetti privati



Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Requisiti per l'iscrizione dell'Ente titolare

Ulteriori requisiti richiesti

- F. Adozione di sistemi funzionali alla corretta gestione dei diversi aspetti connessi alla comunicazione, alla selezione degli operatori volontari, alla formazione, al monitoraggio, alla sintesi delle attività e dei risultati conseguiti**
- G. Possesso di identità elettronica digitale**
- H. Possesso di indirizzo P.E.C. (Posta Elettronica Certificata)**
- I. Possesso di indirizzo e-mail**
- J. Possesso di un sito web completo di tutte le informazioni relative alle attività dell'ente che ospiterà anche i contenuti relativi al servizio civile. Laddove necessario, il sito dell'ente Titolare darà evidenza anche delle informazioni relative agli enti di accoglienza che non dispongono di un proprio sito web**
- K. Sottoscrizione dell'atto di designazione del Responsabile per il Trattamento dei Dati Personali (RTDP)**



Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Requisiti per l'iscrizione dell'Ente di accoglienza

- A. Assenza dello scopo di lucro
- B. Corrispondenza tra i propri fini istituzionali e le finalità di cui all'art.1 della legge n.64 del 2001 e all'art. 2 del decreto legislativo n. 40 del 2017
- C. Svolgimento di una attività continuativa da almeno tre anni in almeno uno dei settori di intervento fra quelli elencati all'art. 3 del citato decreto legislativo n. 40 del 2017 e più avanti elencati. I tre anni di attività si intendono direttamente riferiti ai Settori per i quali è richiesta l'iscrizione
- D. Assunzione di impegni in materia di iscrizione all'Albo SCU e di gestione dei Programmi d'intervento e dei relativi progetti rispetto all'ente Titolare, attestata da una "Dichiarazione di impegno"
- E. Assenza dell'irrogazione di misure interdittive di cui al decreto legislativo n. 159 del 2001 nei confronti dei soli soggetti privati



Requisiti per l'iscrizione dell'Ente di accoglienza

Ulteriori requisiti richiesti

- F. Possesso di identità elettronica digitale se autorizzati dall'ente Titolare all'accesso diretto al sistema informativo**
- G. Possesso di indirizzo e-mail**
- H. Possesso di un sito completo di tutte le informazioni relative alle attività dell'ente che ospiti anche i contenuti relativi al servizio civile. Laddove l'ente non possa disporne, le informazioni dell'ente di accoglienza sono evidenziate sul sito dell'ente Titolare**

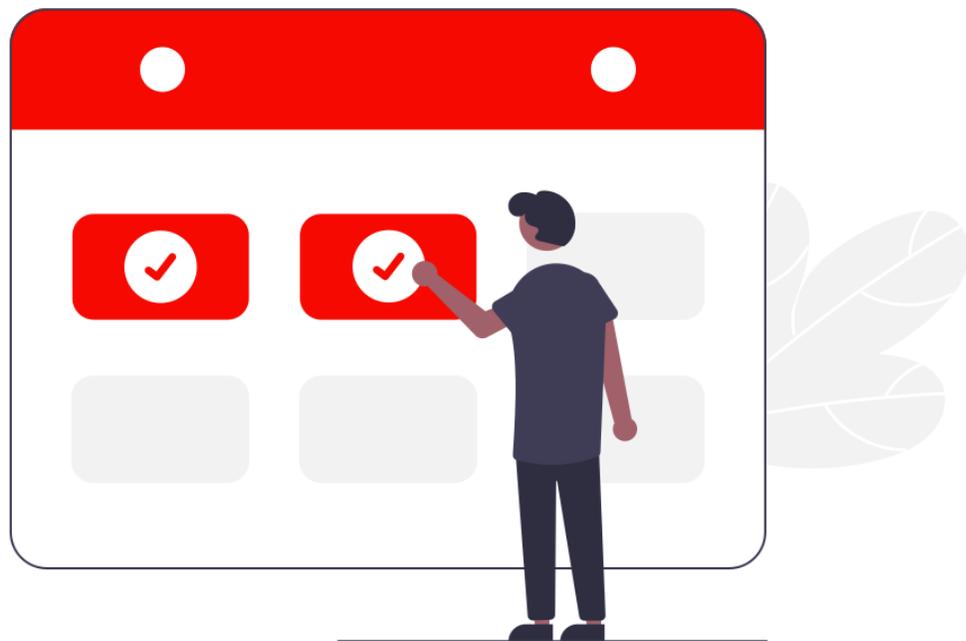


Dipartimento per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale

Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Finestra temporale per iscrizione dei nuovi Enti di accoglienza



Sulla base di quanto previsto dalla Circolare del 21 giugno 2021 è possibile presentare richiesta di **iscrizione di nuovi enti di accoglienza** e di nuove sedi dell'ente Titolare o di accoglienza esclusivamente nella finestra temporale **intercorrente tra il 1 maggio e il 31 ottobre di ogni anno.**



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Ricerca gli Enti iscritti all'Albo SCU

<https://www.politichegiovanili.gov.it/servizio-civile/enti/albo-scu/>



[Home](#) / [Servizio Civile](#) / [Enti](#) / [Albo SCU](#)

Albo Servizio Civile Universale

 [Scarica albo completo](#)

Filtri di ricerca

Nota: Non selezionando nessuna voce vengono visualizzati solo gli enti titolari con la sezione alla quale appartengono.

Nazione	Regione	Provincia	Comune
Seleziona Territorio	Seleziona Regione	Seleziona Provincia	Seleziona Comune
Denominazione	Titolare / Accoglienza	Sezione	Codice ente
Inserisci Denominazione	Seleziona tipologia	Seleziona sezione	Inserisci il codice



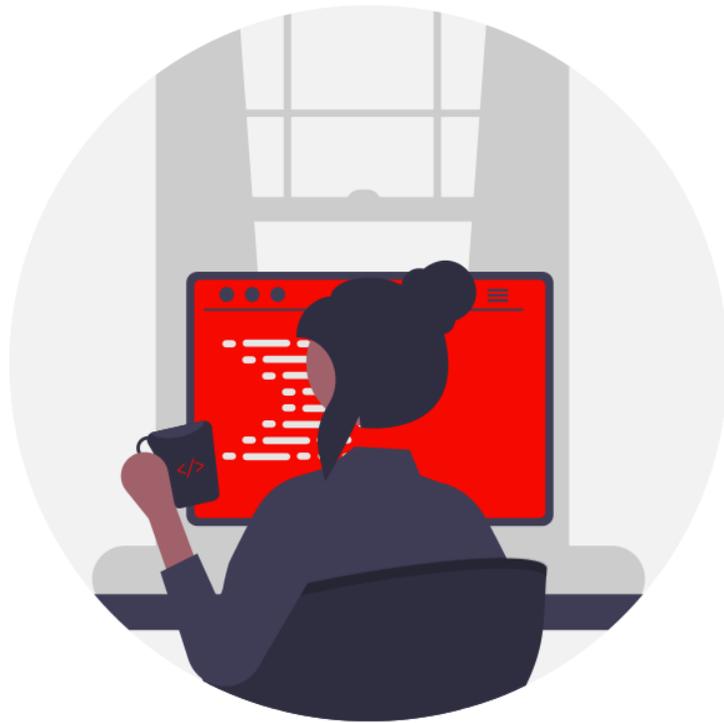
Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Accesso al Sistema Unico SC

Iscrizione Albo SCU

<https://sistemaunicoscn.serviziocivile.it/>



Esclusivamente tramite l'utilizzo di una **identità digitale** (SPID di livello 2)

Per accedere è prima necessario effettuare la **registrazione al Sistema Unico SC** da parte del **Rappresentante Legale**

L'operazione di registrazione va **eseguita da tutti gli Enti titolari** (sia iscritti che di nuova iscrizione)



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Funzionalità del Sistema Unico SC

Iscrizione all'Albo degli Enti SCU

Modifiche principali apportate al Sistema:

Rivisitazione delle sezioni di inserimento dati

Acquisizione della documentazione con associazione diretta al dato o alla sezione di riferimento

Utilizzo del collegamento con “Google Maps” di ausilio all’inserimento dell’indirizzo sede

Acquisizione dei dati dei soggetti sottoposti al controllo antimafia

Delega e abilitazione di altre utenze (Enti di Accoglienza) che possono operare sul sistema



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Funzionalità del Sistema Unico SC

Iscrizione all'Albo degli Enti SCU

Modifiche principali apportate al Sistema:

Generazione della domanda (riepilogo delle informazioni inserite)

Caricamento nel sistema della domanda firmata digitalmente dal Rappresentante legale (formato pdf o pdf.p7m)

Presentazione della domanda di iscrizione on line

Registrazione e Protocollazione automatica da parte del Dipartimento



Silvia Losco
Ufficio per il servizio civile universale
Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



Funzionalità del Sistema Unico SC

Adeguamento iscrizione all'Albo SCU

La modalità di gestione di richiesta di adeguamento all'Albo SCU non è stata modificata.

Sono state introdotte ulteriori funzionalità che consentono:

- **di modificare dati anagrafici che non richiedono adeguamento (come indicato dalla Circolare del 21 giugno 2021) e che hanno effetto immediato;**
- **di aprire fasi di aggiornamento dei dati dei soggetti sottoposti al controllo antimafia;**
- **in fase di adeguamento il Sistema Unico SC attua gli stessi controlli previsti da circolare per l'iscrizione (al controllo sono interessati solo i dati oggetto della domanda);**
- **è possibile aprire contemporaneamente una fase di adeguamento e una fase di aggiornamento dei “Ruoli antimafia”.**

Funzionalità del Sistema Unico SC – manuali utente

Per maggiori dettagli potete consultare i manuali operativi disponibili sul sito istituzionale del Dipartimento nella sezione
Sistema Unico SC

<https://www.politichegiovani.gov.it/servizio-civile/sistema-unico-sc/>



Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Riferimenti

Siti

<https://www.politichegiovanili.gov.it>

<https://giovani2030.it>

Email

scd@serviziocivile.it

Silvia Losco

Ufficio per il servizio civile universale

Dirigente del Servizio programmazione degli interventi e gestione dell'Albo

