



SETTIMANA
AMMINISTRAZIONE
APERTA 2019

11-17 MARZO

open.gov.it/saa | [#SAA2019](https://twitter.com/SAA2019)

SOCIAL STRUMENTI DI DIALOGO E TRASPARENZA PER L'AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA

MARIATERESA DACQUINO-UFFICIO STAMPA E COMUNICAZIONE



- ▶ Ospedale "Santi Antonio e Biagio", per acuti in età adulta
- ▶ Ospedale Infantile "Cesare Arrigo", riferimento per bambini con DEA di secondo livello
- ▶ Ospedale "Teresio Borsalino", presidio riabilitativo
- ▶ Poliambulatorio Gardella
- ▶ Centrale Operativa Soccorso e di Elisoccorso 118

LA POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO È PARI A CIRCA 650.000 ABITANTI, DISTRIBUITI SUI 190 COMUNI DELLA PROVINCIA DI ALESSANDRIA E 118 COMUNI DELLA PROVINCIA DI ASTI.

2.300 DIPENDENTI



«il volto della Repubblica è quello
che si presenta nella vita di tutti i
giorni: **l'ospedale**, il municipio, la
scuola, il tribunale, il museo»

Sergio Mattarella



Facebook @AziendaOspedalieradiAlessandria



Twitter @AziendaOspAL



LinkedIn @Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e C. Arrigo



Twitter dedicato alla Biblioteca Biomedica
@BiblioOspAL



Youtube, che usiamo per le dirette degli eventi

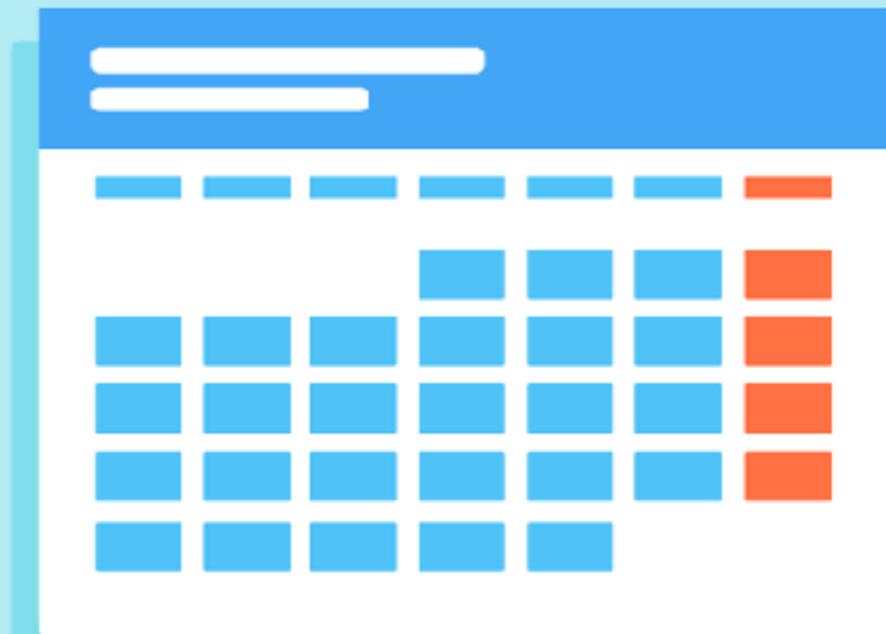


Instagram - nato il 20 febbraio



GESTIONE DEI SOCIAL

- ▶ Definizione calendario editoriale per i vari profili
- ▶ Creazione dei contenuti e della produzione (foto, video, infografiche, ecc)





Mio papà vuole fare fisioterapia dovete farlo contento e cittadino come tutti 74 anni non e vecchio aiutiamolo vi chiedo di venire da voi siamo anche vicino mio papà non bisogno posti come Valenza e un bravo uomo risondetemi domani

Grazie mi sembrava impossibile ..ma come leggo non posdo far altro che congratularmi con i medici e con voi ..perche in Alessandria x fortuna abbiamo ancora un ottimo ospedake .mi auguro una pronta guarigione alla signora ..

Salve.

Dove posso trovare il modulo per customer satisfaction?

Posso prenotare un appuntamento?



Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo



14 agosto 2018 · 🌐

!! attenzione 🚨

Il 15 agosto il Centro Donatori sarà aperto dalle 8.00 alle 12.00
Non si tratta di emergenza sangue ma l'ospedale potrebbe supportare
l'attività degli ospedali di Genova

#passaparola

 **Ottieni più "Mi piace", commenti e condivisioni**
Metti in evidenza questo post con € 26 per raggiungere fino a 49.000
persone.

31.021

Persone raggiunte

1861

Interazioni

Metti in evidenza il post



91

Commenti: 1 Condivisioni: 407

 **Mi piace**

 **Commenta**

 **Condividi**



Prestazioni del tuo post

31.021 persone raggiunte

843 Reazioni, commenti e condivisioni 

386

 **Mi piace**

86

Sul post

300

Sulle condivisioni

18

 **Love**

6

Sul post

12

Sulle condivisioni

1

 **Sigh**

1

Sul post

0

Sulle condivisioni

11

Commenti

1

Sul post

10

Sulle condivisioni

427

Condivisioni

407

Sul post

20

Sulle condivisioni



come modificato dal d.lgs. n. 97/2016, si è operata un'importante estensione dei confini della trasparenza, intesa oggi come "accessibilità totale dei dati e documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche"



Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo grazie per questo acceso dibattito, ma per chiarezza: 1. Non è consentito mettere gli articoli completi, per noi sono richiami e chi è interessato può approfondire. Quando li abbiamo a disposizione li inseriamo volentieri, altrimenti ne facciamo l'uso consentito. 2. il concorso è per un posto, ma quando saranno espletate le procedure si confida di poter coprire il fabbisogno di personale delle tre aziende nel più breve tempo possibile. Non è possibile dire oggi quanti infermieri saranno assunti perché il concorso coinvolge 3 aziende e perché sarebbe riduttivo quantificare un numero. 3. Il concorso genera una graduatoria che vale per tre anni pertanto saranno effettuate assunzioni da tre aziende per tre anni attingendo a questa graduatoria. 4. Grazie per la vivace polemica che anima la pagina, ma poiché per le tre aziende si tratta di un impegno in termini di attività e procedure, l'invito è quello di non sottovalutare ma apprezzare quanto si sta facendo per reperire figure indispensabili per le aziende sanitarie. Confidando nella comprensione di tutti voi, grazie 😊

Mi piace · Rispondi · 1 s



11

Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo grazie per questo chiarimento, comunque il discorso era generale non specifico a voi! Mi auspico che riuscirete a fare entrare quante più persone possiate per potenziare le carenze di personale, anche se comprendo che il male parte dallo Stato e dai limiti alla Sanità ... buon lavoro!

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 1 s



2



Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

200 follower
1m

!! avviso legato al concorso infermieri: a questo link un aggiornamento importante https://lnkd.in/e3xJX_s

Consigliato 3 volte



Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

15 febbraio alle ore 18:25

✓ Dalla Stampa di oggi, un memo sul #concorsoinfermieri che l'Azienda Ospedaliera ha attualmente in corso

Tutti gli aggiornamenti sul sito <https://www.ospedale.al.it/bandi-di-concorso/>



LASTAMPALIT

Oltre duemila candidati per un posto da infermiere: le prove a Casale il 2 marzo

Prestazioni del tuo post

4299 persone raggiunte

88 Reazioni, commenti e condivisioni

44	44	0
Mi piace	Sul post	Sulle condivisioni
1	1	0
Love	Sul post	Sulle condivisioni
7	7	0
Wow	Sul post	Sulle condivisioni
3	3	0
Sigh	Sul post	Sulle condivisioni
5	5	0
Commenti	Sul post	Sulle condivisioni
28	28	0
Condivisioni	Sul post	Sulle condivisioni

348 Clic sul post



Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

22 gennaio

!! avviso legato al concorso infermieri: a questo link un aggiornamento importante <https://www.ospedale.al.it/pubblicazio.../.../Allegato/23682.pdf>

OSPEDALE.AL.IT

www.ospedale.al.it

3164

Persone raggiunte

679

Interazioni

Metti in evidenza

Emanuela Pines e altri 24

Commenti: 6 Condividi

Mi piace

Commenta

Condividi

Prestazioni del tuo post

3164 persone raggiunte



Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

2 marzo alle ore 09:39

In bocca al lupo ai candidati che oggi saranno a Casale per il concorso! E buon lavoro ai colleghi coinvolti in questa impegnativa selezione



4267

Persone raggiunte

733

Interazioni

Metti in evidenza il post

Prestazioni del tuo post

4267 persone raggiunte

250 Reazioni, commenti e condivisioni

167	103	64
Mi piace	Sul post	Sulle condivisioni
6	3	3
Love	Sul post	Sulle condivisioni
1	1	0
Ahah	Sul post	Sulle condivisioni
6	6	0
Wow	Sul post	Sulle condivisioni
3	3	0
Sigh	Sul post	Sulle condivisioni
1	1	0
Grrr	Sul post	Sulle condivisioni
42	17	25
Commenti	Sul post	Sulle condivisioni
25	24	1
Condivisioni	Sul post	Sulle condivisioni



TRASPARENZA TOTALE

1

POST SU

5

Dall'indagine svolta sui canali social dell'Azienda Ospedaliera nei mesi di **gennaio e febbraio 2019**, emerge che l'esperienza dei cittadini può essere inserita nella fattispecie della **trasparenza** inserita nel **Foia**. Attraverso i post sui canali, i commenti, le risposte alle richieste su Messenger, l'Azienda Ospedaliera espleta la missione di informare con chiarezza e comprensibilità dell'azione amministrativa

21% delle risposte date risponde ai requisiti del Foia



Buongiorno, dopo innumerevoli tentativi, 2 settimane fa sono riuscito a parlare con la neurochirurgia per poter prenotare una visita radiologica di controllo ,in seguito ad embolizzazione di aneurisma cerebrale . Mi è stato detto che sarei stato richiamato ma ad oggi ciò non è successo. C'è eventualmente una mail a cui scrivere? Grazie. Buona giornata.

Buongiorno, mi scuso per il disturbo, avrei bisogno di sapere se per gli esami pre parto della trentasettesima settimana è necessario portare un'impegnativa



Posso chattare con qualcuno?

Cerchiamo di rispondere alle domande dei nostri utenti

dovrei fare visitare mia figlia da un otorinolaringoiatra x il naso mi potreste consigliare un medico nn sono della zona e nn so a chi rivolgermi.... grazie

Non trovo l'eco tiroide

**Ho verificato
La radiologia ha un sistema a parte di prenotazioni. Dovrebbe mandare una mail a radiologia@ospedale.al.it mettendo un recapito telefonico**

Perfetto. Mille grazie. Mi piace questo servizio. Essendo una dipendente pubblica e non avendo i vostri orari mi torna difficile venire di persona. Così invece è ottimo. Grazie ancora.



[Redacted] Complimenti a tutti voi. Peccato per i tempi d'attesa.... 👍 👍 👍 👍 🙌 🙌 🙌

Mi piace · Rispondi · Invia messaggio · 2 s



Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo [Redacted] ci stiamo lavorando 😊

Mi piace · Rispondi · 2 s





Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessand

200 follower

3m

Nella sezione "Lavora con noi"

<https://lnkd.in/et9kcQy>

LAVORA CON NOI!

DEDICATO AI FISIOTERAPISTI!

<https://www.ospedale.al.it/pubblicazioneFtp/DL33/Allegati/21843.pdf>





Azienda Ospedaliera SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessand

200 follower

1m

In Azienda la piattaforma di e-Procurement per gestire le procedure di gara



**Avviso per operatori economici: nuova piattaforma di e-Procurement
SINTEL per gestire le procedure di gara**

ospedale.al.it





Azienda Ospedaliera Alessandria @AziendaOspAL · 9 feb

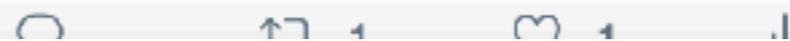


La nostra [#TerapiaIntensiva](#) e i nostri operatori, che si dedicano con amorevolezza e professionalità ai pazienti in pericolo di vita

 La [#TerapiaIntensiva](#) aderisce a "Intensiva 2.0"
qui l'opuscolo



tinyurl.com/y3dj6j32





Azienda Ospedaliera Alessandria @AziendaOspAL · 28 feb

Grazie di ❤️

Mario Tarditi @TarditiMario

In risposta a @AziendaOspAL, @masico94 e @RadioGoldAl

Una equipe veramente al top e sempre all'altezza dei problemi da risolvere.
Bravi veramente.



Azienda Ospedaliera Alessandria @AziendaOspAL · 28 feb

#28febbraio #RareDiseaseDay Conosci la #malattia di #Hirschsprung? Mettiti alla prova con il #sondaggio 🗳️ e poi scopri se hai ragione questa sera con il #video di spiegazione del Dott. @PiniPrato esperto di questa #malattiarara @rare diseaseday @OssMalattieRare

0% Riguarda l'intestino

17% È congenita

0% È poligenica

83% Tutte le precedenti

6 voti · Risultati finali

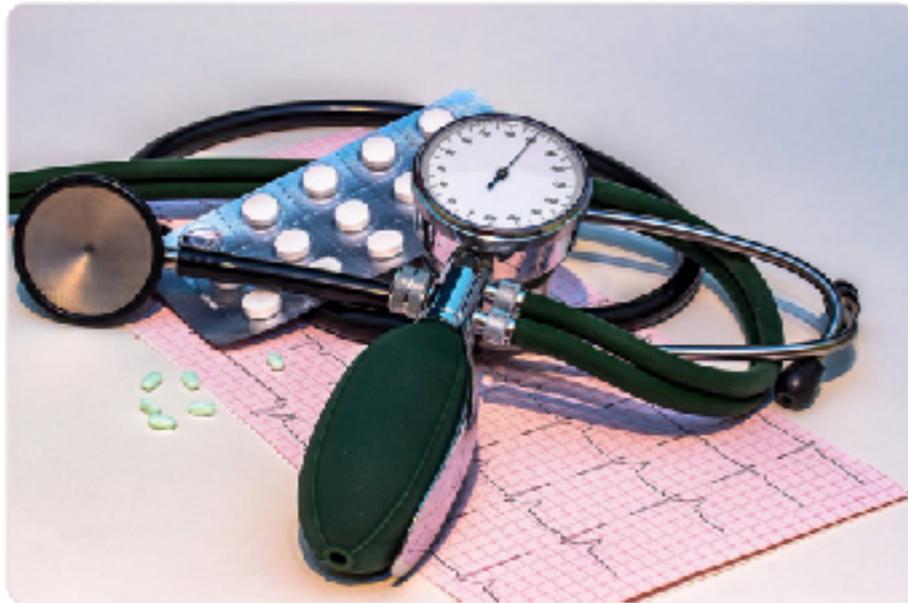




Hai ritwittato

regione piemonte @regionepiemonte · 1 mar

#sanità Le ricette mediche saranno valide per sei mesi: è stato deciso dalla Regione Piemonte per ridurre la burocrazia e agevolare i pazienti. Il provvedimento riguarda le ricette prescritte dai **#medici** di famiglia, dai **#pediatri** e dai medici specialisti ambulatoriali



1 5 10

Hai ritwittato



giorgia zunino @HOSPITALEVO · 23 gen

Continuano gli appuntamenti di co-progettazione dei "luoghi del **#benessere**" in ospedale alla **@AziendaOspAL**

Vi aspettiamo il 1 febbraio per la terza e ultima fase: disegniamo le idee e realizziamo i prototipi e le strategie di realizzazione.

#design #prototype #hospitaldesign





Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo ...

8 marzo alle ore 09:36 · 🌐

Oggi su [Il Piccolo - Alessandria](#) si parla della nostra Ostetricia e Ginecologia, diretta da Nicola Strobelt

Grazie a Monica Gasparini, che ha saputo raccontare con obiettività e delicatezza l'intensa attività di una struttura dove tante donne trovano una risposta di salute e la gioia di dare alla luce una nuova vita 🙏👩🏻‍⚕️👶🏻



2104

Persone raggiunte

293

Interazioni

[Mettili in evidenza il post](#)

Prestazioni del tuo post

2104 persone raggiunte

81 Reazioni, commenti e condivisioni ⁱ

71

Mi piace

58

Sul post

13

Sulle condivisioni

2

Love

0

Sul post

2

Sulle condivisioni

0

Commenti

0

Sul post

0

Sulle condivisioni

8

Condivisioni

8

Sul post

0

Sulle condivisioni

212 Clic sul post

128

Visualizzazioni di foto

0

Clic sul link

84

Altri clic ⁱ

COMMENTI NEGATIVI

0 Nascondi post

0 Nascondi tutti i post

0 Segnala come spam

0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post



Azienda Ospedaliera SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo

23 febbraio alle ore 14:24 · 🌐



Una risposta sicura in caso di aiuto

🚒 Ecco l'attività degli operatori del numero di emergenza 112, che rispondono alle chiamate dei cittadini 24 ore su 24

👥 un gruppo di persone pronto ad ascoltare le richieste di aiuto e dirottare nel più breve tempo possibile verso il servizio più adeguato...

Altro...



7478 persone raggiunte

315 Reazioni, commenti e condivisioni ⁱ

231 👍 Mi piace	97 Sul post	134 Sulle condivisioni
10 ❤️ Love	7 Sul post	3 Sulle condivisioni
1 😲 Wow	1 Sul post	0 Sulle condivisioni
2 Commenti	0 Sul post	2 Sulle condivisioni
72 Condivisioni	72 Sul post	0 Sulle condivisioni

733 Clic sul post

492 Visualizzazioni di foto	0 Clic sul link	241 Altri clic ⁱ
---------------------------------------	---------------------------	---------------------------------------

COMMENTI NEGATIVI

0 Nascondi post	0 Nascondi tutti i post
0 Segnala come spam	0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

118 ATTIVITÀ
anno 2018

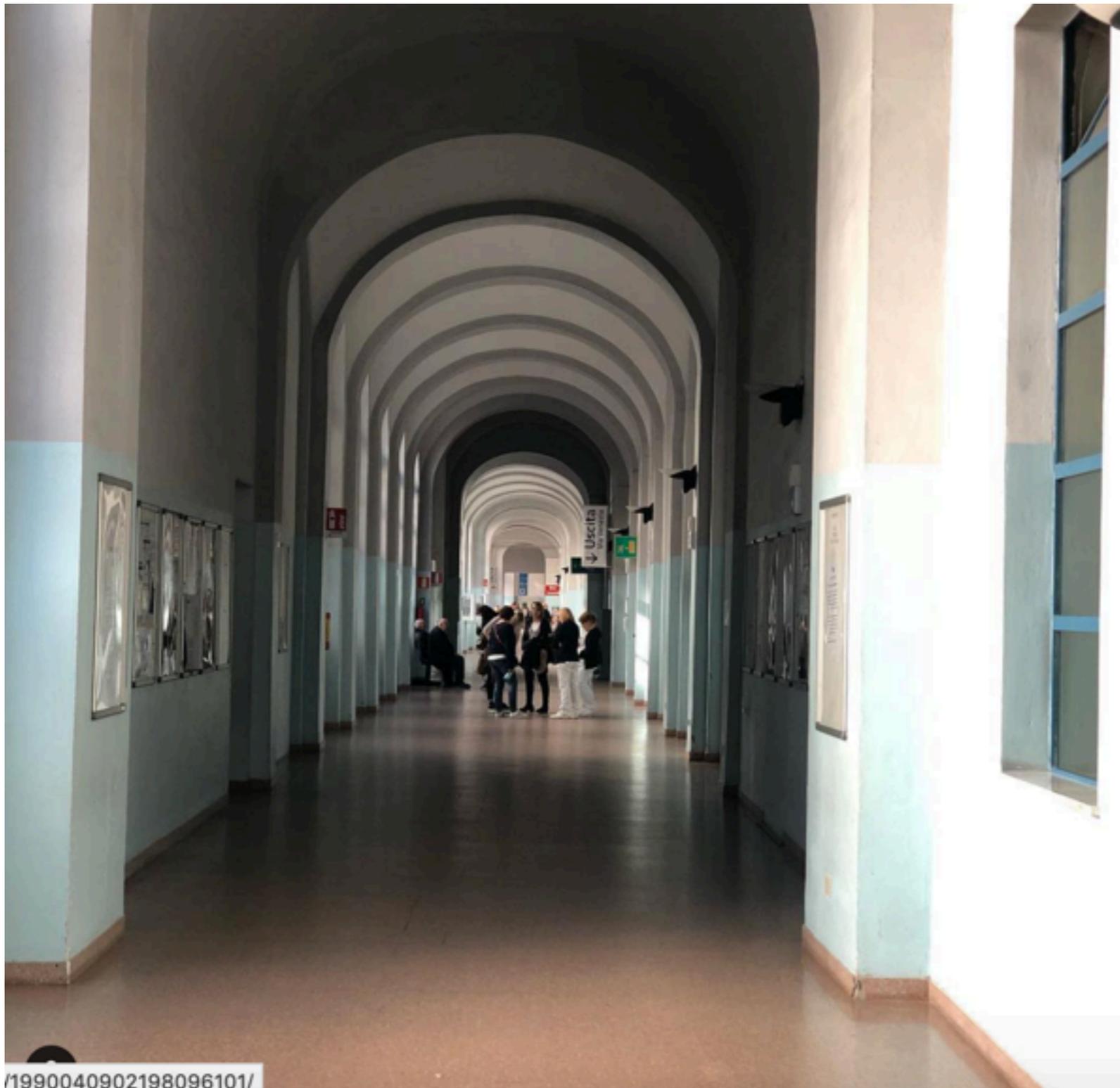


57.365 chiamate in centrale
157 al giorno

49.087 eventi gestiti
con ricovero ospedaliero



+3



/1990040902198096101/



aoalessandria



aoalessandria Il corridoio principale dell'Ospedale Civile oggi. Stiamo lavorando per renderlo più accogliente: da **#luogo** di **#cura** a luogo di **#benessere** 🌸🌿🍷🍷
Scriveteci i vostri **#suggerimenti**, sono una preziosa fonte di miglioramento

✉ comunicazione@ospedale.al.it



#aziendaospedalierradialessandria
#partecipazione **#pazientefelice**
#pazientealcentro **#coprogettazione**
#lavorodisquadra **#coprogettiamo**
#luogodibenessere
#diffonderelabrezza **#accoglienza**
#umanizzazione **#pasocial**

1 sett.



Piace a [aziendauspiacenza](#) e altri 116

2 MARZO

Aggiungi un commento...

[Pubblica](#)



aoalessandria



aoalessandria Una [#capriola](#) nella pancia? Si può! Grazie a Nicola Strobelt, direttore di [#Ostetricia](#) e al suo [#staff](#) le [#futuremamme](#) con bimbo podalico hanno una opportunità in più per evitare il taglio cesareo Se ne parla su [@radiogold_alessandria](#)



[#lavorodisquadra](#)
[#aziendaospedalierradialessandria](#)
[#parto](#) [#buonasanita](#)
[#pazientealcentro](#) [#lavorodisquadra](#)
[#ostetriche](#) [#professioneinfermiere](#)

2 sett.



Piace a [b.veronica87](#) e altri 129

27 FEBBRAIO

Aggiungi un commento...

[Pubblica](#)



aoalessandria



#prenotazioni in #radiologia e svolto con garbo e gentilezza da loro! .

✉️ Per chi non ha tempo di recarsi allo sportello, è possibile prenotare alla mail radiologia@ospedale.al.it .

📄 L'elenco dei servizi sul sito www.ospedale.al.it insieme a tutte le info per l'accesso ai servizi



#aziendaospedalierradialessandria
#pazientealcentro #servizialpaziente
#serviziapersona #questisiamonoi
#prenotazione #accessoaiservizi
#accoglienza

12 h

marina69_ferraris Grazie
colleghe



Piace a [laura.gatti.72](#) e altri 62

12 ORE FA

Aggiungi un commento...

[Pubblica](#)

Thank
you

