

# La consultazione pubblica «Facciamo semplice l'Italia»

Carolina Raiola  
17 maggio 2022



#opengovitaly | #OpenGovWeek | open.gov.it

ITALIA  
 OPEN GOV



Le tue idee per una PA amica

Dal 18 febbraio al 18 maggio 2022

## Consultazione pubblica

Aperta a tutti quanti abbiano o abbiano avuto esperienza di «burocrazia»

**Progettata e gestita dall'Ufficio per la semplificazione e la sburocratizzazione (USS)** del DFP anche con il supporto del progetto PON Formez **Delivery Unit nazionale**

## Semplificazione delle procedure burocratiche

Obiettivo PNRR di semplificazione di 600 procedure entro il 2026, con una tappa intermedia fissata al 2024 per le prime 200 procedure

# Semplificare ascoltando

Il valore aggiunto di cittadini, imprese e dipendenti pubblici nella semplificazione della burocrazia

Un impatto tangibile in termini di semplificazione presuppone:

- che gli interventi realizzati rispondano alle **reali esigenze** di cittadini e imprese
- che il risultato degli interventi sia da questi **effettivamente percepito**

Pianificazione e attuazione degli interventi sono accompagnate da un processo di ascolto **sistematico**

**ALCUNE DELLE PRINCIPALI INIZIATIVE USS:** (2007 e 2008) Consultazioni PAS | (2009-2013) Burocrazia: diamoci un taglio! | (2013) 100 procedure da semplificare | (2020) Semplifichiamo!

# Semplificare ascoltando

«Facciamo semplice l'Italia»

Raccogliere:

- informazioni sulle procedure percepite come **particolarmente complicate** o “irritanti” dagli utenti e sulle **principali criticità** delle singole procedure;
- **idee per semplificare** tratte dall’esperienza degli utenti e degli operatori.



The screenshot shows the ParteciPa website interface. At the top, there is a navigation bar with 'ParteciPa' logo, a search bar, and 'Accedi'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Home', 'Processi', and 'Aiuto'. The main content area features a large banner for 'Facciamo semplice l'Italia' with the hashtag #facciamosempliceitalia and the tagline 'Le tue idee per una PA amica'. To the right of the banner, there is a section for 'Raccolta delle segnalazioni sulle procedure da semplificare' with dates '18/02/2022 - 18/05/2022' and a 'Visualizza le fasi' link. Below the banner, there is a horizontal menu with categories: 'IL PROCESSO', 'CITTADINI', 'IMPRESE E PROFESSIONISTI', 'DIPENDENTI PUBBLICI', and 'AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE'. The main content area contains a welcome message: 'Benvenuti! Questa consultazione è promossa dal Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito del Piano di Ripresa e Resilienza (PNRR)'. To the right of this message is a 'Segui' button with a counter of '62'. Below the welcome message, there is a section titled 'CHE COSA SI DECIDE' with the text 'Le procedure da semplificare'. To the right of this section is another section titled 'CHI PARTECIPA' with the text 'La consultazione è aperta a tutti: cittadini; imprese e professionisti;'. At the bottom of the page, there is a footer with the 'ITALIA' logo, the 'openGov' logo, the logo of the Dipartimento della Funzione Pubblica, and the social media handles '#opengovitaly | #OpenGovWeek | open.gov.it'.

# «Facciamo semplice l'Italia»

Come si partecipa

Sono previsti quattro questionari distinti: cittadini, imprese e professionisti, dipendenti pubblici e amministrazioni pubbliche.

Cittadini

## RISPONDI AL QUESTIONARIO

Accedi con il tuo account o registrati per rispondere al questionario.

### 1. Indica l'oggetto della segnalazione

*(Risposta breve)*

### 2. Seleziona l'evento a cui si riferisce la segnalazione

*(Opzione singola)*

- Pagare le tasse e i tributi
- Ricevere o inviare comunicazioni alla PA
- Cercare lavoro
- Accedere a sussidi o indennità economiche
- Andare in pensione
- Ottenere un certificato o un documento anagrafico
- Comprare, vendere casa e trasferirsi
- Ristrutturare una casa o un edificio
- Frequentare la scuola o l'università
- Gestire il proprio stato di salute
- Convivere con la disabilità e le malattie croniche
- Affrontare la morte di un parente
- Iniziare o affrontare un processo civile o penale
- Far nascere, adottare e far crescere un bambino
- Viaggiare e spostarsi
- Altro (specificare)

### 3. Seleziona il principale problema riscontrato

*(Opzione singola)*

- Duplicazione di adempimenti
- Frequenza eccessiva degli adempimenti
- Tempi di attesa
- Adempimento poco utile
- Adempimento obsoleto
- Adempimento troppo costoso
- Adempimento poco chiaro
- Altro

### 4. Descrivi la complicazione

*(Risposta lunga)*

### 5. Ritieni che la digitalizzazione potrebbe semplificare il problema descritto?

*(Opzione singola)*

- Sì
- In parte
- No
- Non so

### 6. Proponi una soluzione

*(Risposta lunga)*

### 7. Seleziona la tua occupazione

*(Opzione singola)*

- Imprenditore
- Libero professionista
- Dipendente (o collaboratore) privato
- Dipendente (o collaboratore) pubblico
- Studente
- Pensionato
- In cerca di occupazione
- Altro

### 8. Seleziona la tua età

*(Opzione singola)*

- fino a 17
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- oltre 64

### 9. Seleziona la Regione in cui risiedi

*(Opzione singola)*

# «Facciamo semplice l'Italia»

Come si partecipa

## Elementi in comune tra i questionari:

- Settore/ambito di riferimento
- Descrizione della problematica (campo aperto)
- Tipo di problematica
- Proposta di semplificazione (campo aperto)
- Ruolo della digitalizzazione
- Anagrafica

### PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE CONSULTAZIONI IN TEMA DI SEMPLIFICAZIONE

Importanza della **descrizione libera** e di  
elementi di **contestualizzazione**

Attenzione particolare alla  
**privacy**

#opengovitaly  
#OpenGovWeek  
open.gov.it

ITALIA

 OPEN GOV