Designers Italia

per progettare e realizzare servizi digitali usabili e accessibili

Human Centered Design

la progettazione focalizzata sull'utente per un design inclusivo

Considerare gli **obiettivi reali** di chi usa il servizio.

I componenti sono un mezzo comprensibile e usabile per raggiungere quell'obiettivo.

Art. 7 del CAD

I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, provvedono alla riorganizzazione e all'aggiornamento dei servizi resi, sulla base di una preventiva analisi delle reali esigenze degli utenti.

Human Centered Design

la progettazione focalizzata sull'utente per un **design inclusivo**

Realizzare dei servizi accessibili significa realizzare servizi che tutti possono usare.

Creare e gestire servizi in modo che nessuno ne sia escluso, sia che sia disabile o meno.



La metodologia per un design inclusivo

Capire quali sono e analizzare i bisogni degli utenti

(non solo quelli dell'amministrazione!)

Progettare il servizio

- strutturare i contenuti
- simulazione del percorso che deve fare l'utente
- prototipazione

Validare le soluzioni

test di usabilità

Realizzare

- design dell'interfaccia
- sviluppo

Validare

test di ι



Designers Italia

il design system della PA

Le Linee Guida

ai sensi dell'art. 71 del CAD non ancora pubblicate

La guida pratica

testo esaustivo che descrive come applicare quanto indicato nelle LG I kit di design

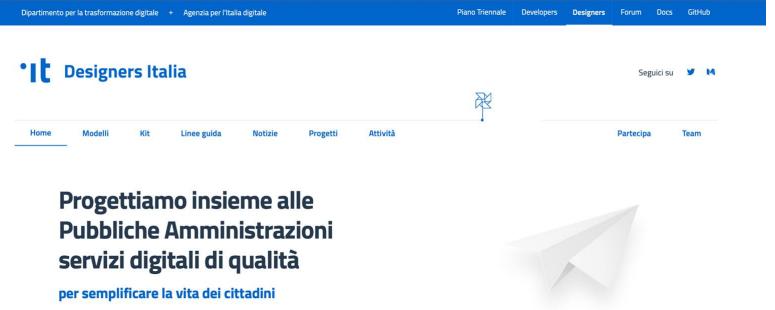
I modelli

- Comuni
- Scuole

Strumenti di partecipazione:

Forum Italia



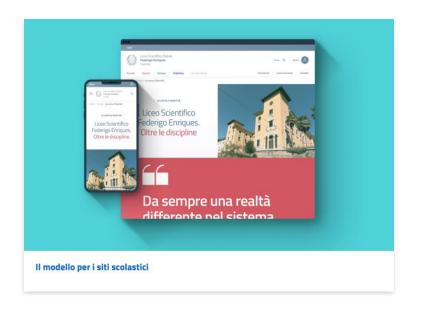


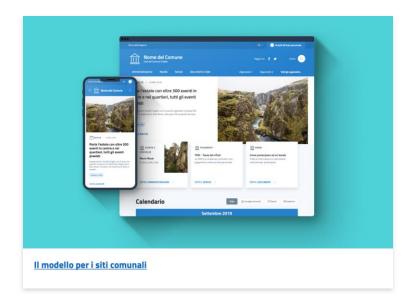
Designers Italia è il punto di riferimento per la progettazione dei servizi pubblici digitali: modelli, kit e guide per facilitare processi di design centrati sui bisogni dei cittadini





I modelli







Le Amministrazioni sono tenute ad usare i modelli di riferimento, quando disponibili, presenti all'interno di Designers Italia



Il modello per i siti web dei comuni italiani

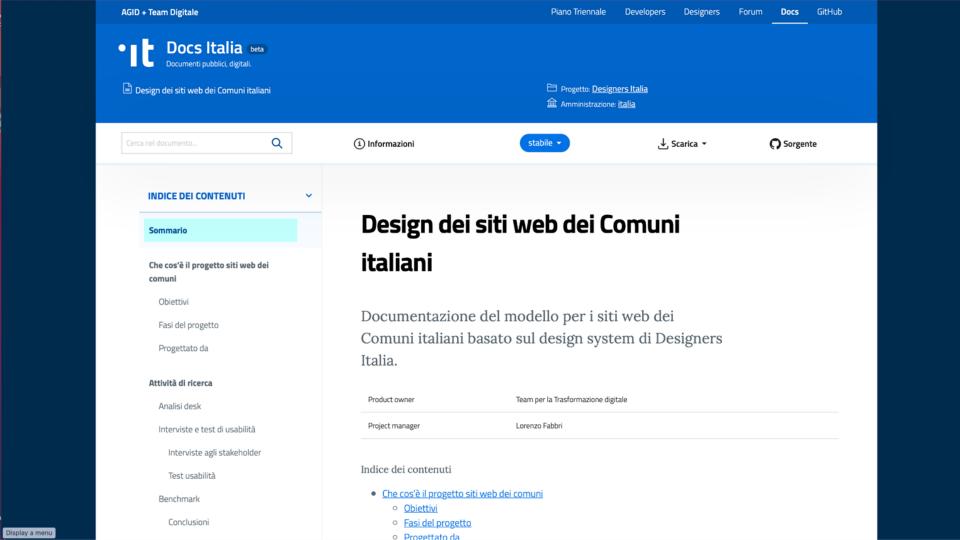
La guida

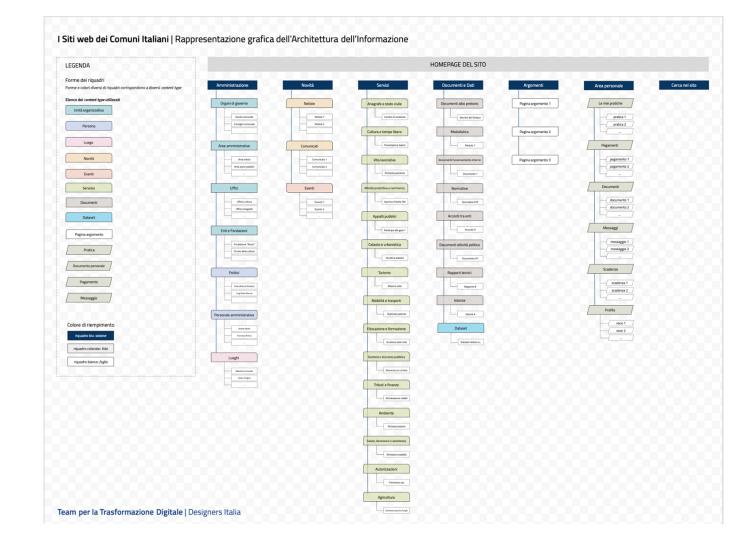
Architettura dell'informazione

- come sono strutturati i contenuti
- le tipologie di contenuti

Template html

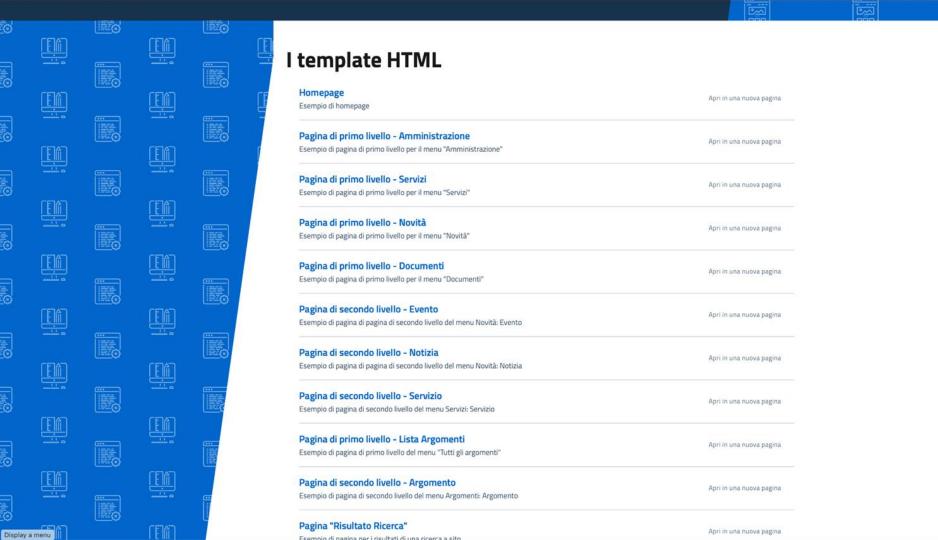






<u>Architettura</u> dell'informazione

vedi il grafico



CALL CENTER PER CITTADINI E IMPRESE

Progetto Care Leavers, interventi e servizi di accompagnamento verso l'autonomia

L'Assessore alle Politiche Sociali Viviana Lantini ha incontrato i giovani partecipanti al progetto sperimentale nazionale

Protezione sociale

TUTTE LE NOVITÀ →

Dienlay a menu



Giornate Europee del Patrimonio 2021 ai Musei Civici di Cagliari e alla MEM

Sabato 25 e domenica 26 settembre si celebrano a prezzo d'ingresso ridotto le GEP: iniziative presso la Galleria Comunale d'Arte, il Museo d'Arte Siamese Stefano Cardu e la



Presentazione dell'opera "Luigi", in onore di Gigi Riva

Giovedì 30 settembre all'Auditorium del Conservatorio di Cagliari

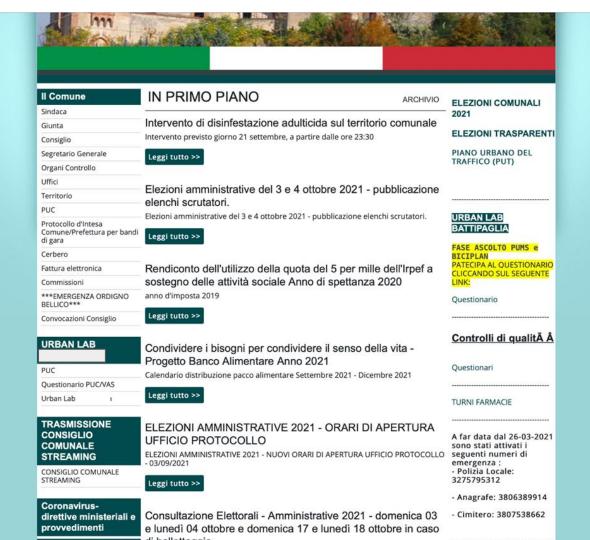


Edilizia Privata: attivo il nuovo

sportello online per le istanze di accesso agli atti

Non sarà più necessario presentare le domande via Pec









I modelli e il Design System facilitano il lavoro delle amministrazioni e garantiscono un servizio inclusivo e facile da usare

servizi accessibili

il diritto a servizi online semplici ed integrati (art. 7 del Cad)



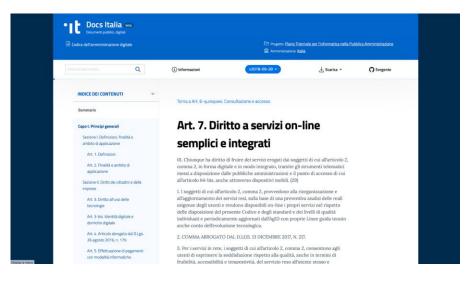
Prevenire gli errori di accessibilità

kit di progettazione del contenuto Guida al linguaggio Stili - componenti - pattern



Struttura del contenuto

come leggiamo le pagine web: l'individuazione immediata di blocchi





GitHub Docs Italia beta Documenti pubblici, digitali. Codice dell'amministrazione digitale

Progetto: Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione

Amministrazione: italia Cerca nel documento Informazioniv2018-09-28 Scarica Sorgente

INDICE DEI CONTENUTI Sommario Capo I. Principi generali Sezione I. Definizioni, finalità e ambito di applicazione Art. 1. Definizioni Art. 2. Finalità e ambito di applicazione Sezione II. Diritti dei cittadini e delle imprese

Art. 3. Diritto all'uso delle tecnologie Art. 3-bis. Identità digitale e domicilio digitale Art. 4. Articolo abrogato dal D.Lgs. 26 agosto 2016, n. 179 Art. 5. Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche Art. 5-bis. Comunicazioni tra imprese e amministrazioni pubbliche Art. 6. Utilizzo del domicilio digitale Art. 6-bis. Indice nazionale dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti Art. 6-ter. Indice dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi Art. 6-quater. Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche e degli altri enti di diritto privato, non tenuti all'iscrizione in albi professionali o nel registro delle imprese Art. 6-quinquies. Consultazione e accesso Art. 7. Diritto a servizi on-line semplici e integrati

Art. 8. Alfabetizzazione informatica dei cittadini Art. 8-bis. Connettività alla rete Internet negli uffici e luoghi pubblici Art. 9. Partecipazione democratica elettronica Art. 10. Articolo abrogato dal D.Lgs. 26 agosto 2016, n. 179
Art. 11. Articolo abrogato dal D.Lgs. 26 agosto 2016, n. 179

Sezione III. Organizzazione delle pubbliche amministrazioni rapporti fra stato, regioni e autonomie locali Art. 12. Norme generali per l'uso delle tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni nell'azione amministrativa Art. 13. Formazione informatica dei dipendenti pubblici Art. 14. Rapporti tra stato, regioni e autonomie locali Art. 14-bis. Agenzia per l'Italia Digitale

Art. 15. Digitalizzazione e riorganizzazione Art. 16. Competenze del presidente del consiglio dei ministri in materia di innovazione e tecnologie Art. 17. Responsabile per la transizione digitale e difensore civico digitale Art. 18. Piattaforma nazionale per la governance della trasformazione digitale Art. 19. Articolo abrogato dal D.Lgs. 26 agosto 2016, n. 179

Capo II. Documento informatico e firme elettroniche; trasferimenti, libri e scrittureSezione I. Documento informatico

Art. 20. Validità ed efficacia probatoria dei documenti informatici

Art. 21. Ulteriori disposizioni relative ai documenti informatici, sottoscritti con firma elettronica avanzata, qualificata o digitale

...





Il linguaggio e l'uso della Tipografia

- I titoli devono essere significativi e
- avere una gerarchia chiara (H1, H2 etc.)
- usare blocchi di paragrafi per distinguere il contenuto





Servizi

Novità

tà Documenti e dati





Attività commerciale su sede fissa

Supporto e informazioni per l'avvio di attività di vendita effettuata in modo professionale, al dettaglio e all'ingrosso di merci alimentari e non



INDICE DELLA PAGINA

Cos'è

A chi si rivolge

Accedere al servizio

Uffici

Area di riferimento

Ulteriori informazioni

Cos'è

L'avvio delle attività produttive svolte in modo professionale su sede fissa avviene attraverso la presentazione via telematica della pratica, al Suape del Comune di Cagliari.

A chi si rivolge

I destinatari del servizio sono le imprese.

Accedere al servizio

Accesso online

L'avvio dell'attività è subordinata alla presentazione telematica della pratica attraverso lo Sportello unico per le attività produttive e l'edilizia, accessibile dal portale sardegnaimpresa.eu

Sardegna impresa, sportello telematico

Uffici

Il linguaggio e l'uso della Tipografia

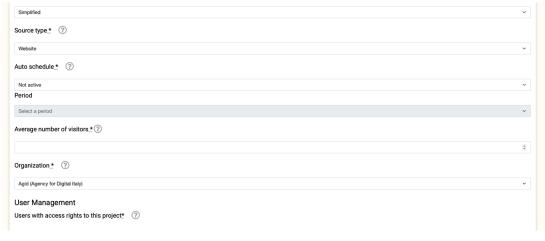
- inserire le informazioni fondamentali nei primi due paragrafi della pagina web
- scrivere solo le informazioni necessarie, evitare ripetizioni e ridondanze
- schematizzare il contenuto usando liste puntate, riquadri/fasce



Eyetracking by Nielsen Norman Group nngroup.com NN/g









Verifica dell'indirizzo e-mail

Per completare la registrazione ti chiediamo di inserire
l'indirizzo mail dell'Ente.....

Indirizzo mail

mario.rossi@cittametropolitanaroma.gov.it

// Insirisci di nuovo indirizzo mail per conferma

mario.rossi@cittametropolitanaroma.gov.it

Accetto i termini e le condizioni*

- chiare etichette sui bottoni: devono descrivere un'azione specifica e non generica
- le etichette dei form: ogni etichetta deve essere chiara e visivamente vicina al campo di riferimento



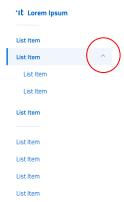
L'uso corretto dei componenti

- i componenti devono avere una chiara funzionalità
- i bottoni o altri componenti che prevedono un'azione devono essere chiaramente distinguibili
- usare i feedback (error, warning, success) per prevenire gli errori.

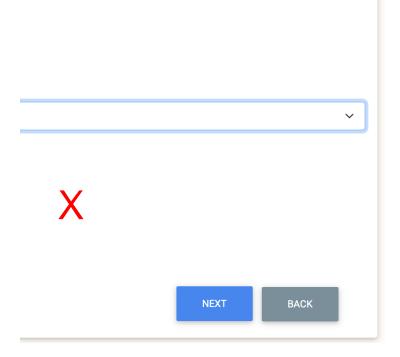


Nested menu

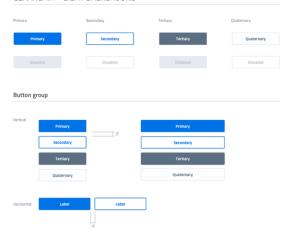
Il menu inline può essere espandibile e mostrare voci di secondo livello.



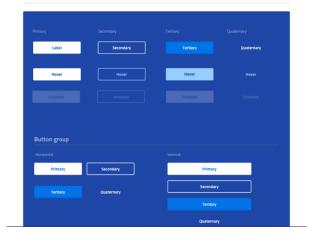
uso corretto dei bottoni



GERARCHIA – LIGHT BACKGROUND



GERARCHIA – DARK BACKGROUND



grazie ©

