



Regione Toscana

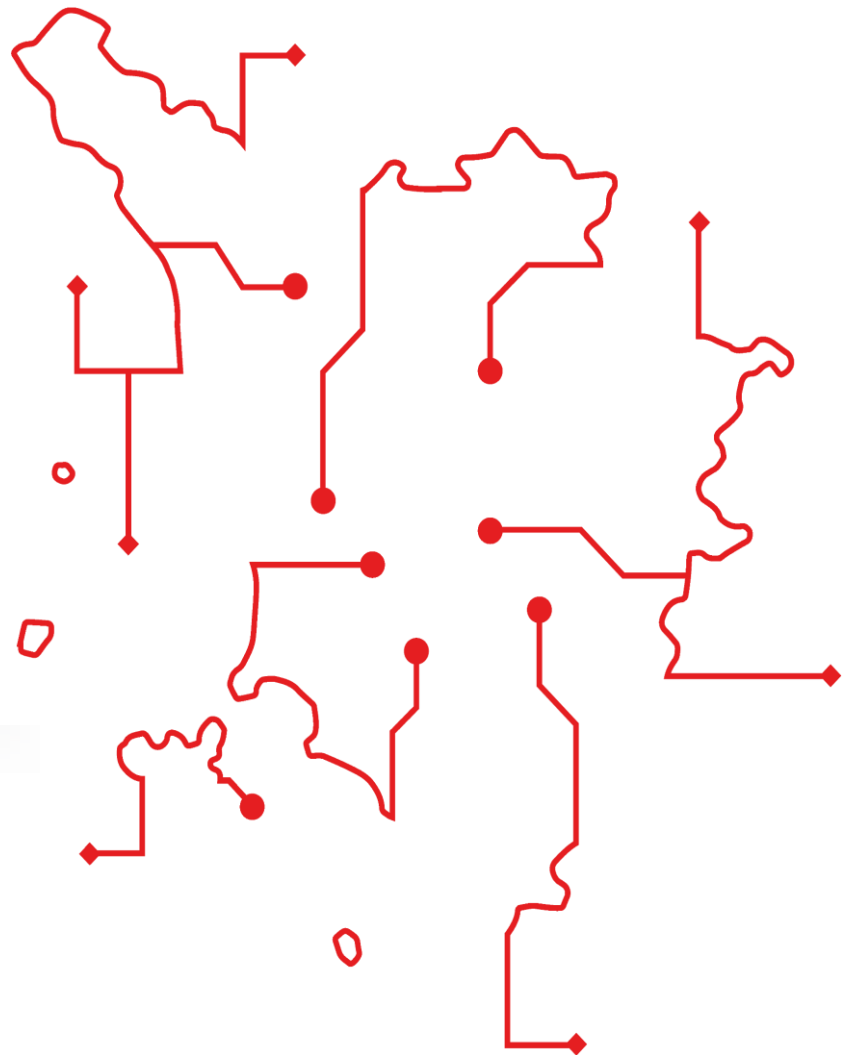


TOSCANA DIGITALE
INFRASTRUTTURE • DATI • SERVIZI • COMPETENZE • AGENDA

Adozione IA in Regione Toscana Strategia ed implementazione

Gianluca Vannuccini

*Direttore Sistemi informativi, infrastrutture tecnologiche e innovazione
RTD Regione Toscana*



**IL QUADRO
NORMATIVO
DI RIFERIMENTO**

AI ACT europeo

Linee Guida AGID
per l'adozione di
IA nella PA

Linee guida ACN
per sviluppo sicuro
di AI

DDL AI
italiano

Legge Regionale
57/2024 -
Innovazione
Digitale

Principi Base dell'AI ACT – Regolamento (UE) 2024/1689



Proporzionalità:
approccio
proporzionato
basato
sul rischio, al fine di
allineare lo sviluppo
tecnologico col
rispetto dei valori
etici e i diritti
fondamentali



Trasparenza:
i sistemi
di IA devono essere
progettati e
sviluppati
in modo da garantire
la
trasparenza delle
loro
decisioni e dei loro
processi



Sicurezza:
i sistemi di
IA devono essere
progettati e
sviluppati
in modo da ridurre i
rischi per la
sicurezza e
la salute delle
persone,
per i diritti
fondamentali e per
gli
interessi pubblici



**Semplificazione
normativa**



Destinatari dell'AI ACT



Fornitori

Un'organizzazione che sviluppa o commissiona lo sviluppo di un sistema AI e lo vende o lo mette in servizio con il proprio nome o marchio.



Importatori

Un'organizzazione che importa e vende nel mercato dell'UE un sistema AI che porta il nome o il marchio di un'organizzazione situata al di fuori dell'UE.



Deployers

Organizzazioni che utilizzano un sistema AI sotto la loro autorità.



Distributori

Qualsiasi organizzazione, diversa dal fornitore o dall'importatore, che rende disponibile un sistema AI nell'UE.



Risk-based Approach



Rischio inaccettabile: vi rientra tutto ciò che rappresenta una minaccia per la sicurezza, i mezzi di sussistenza e i diritti delle persone. In questi casi, **l'utilizzo dell'IA è vietato**, in quanto in contrasto con i principi dell'Unione europea e i diritti fondamentali dell'uomo.



Rischio elevato: corrisponde ad un rischio significativo di danno alla salute, alla sicurezza o ai diritti fondamentali. Questi sistemi, tuttavia, **sono consentiti ma devono rispettare un insieme di requisiti tecnici specifici** prima di poter essere immessi nel mercato



Rischio limitato: per questi sistemi sono previsti **soltanto requisiti minimi di trasparenza**.



Rischio minimo o nullo: è consentito il **libero utilizzo** (es. applicazioni come videogiochi abilitati all'intelligenza artificiale o filtri antispam).



CON CHI CI CONFRONTIAMO



MONDO DELLA RICERCA

Università, Scuole
Ordinamento Speciale,
Enti di Ricerca toscani
CBDAI
ToscanaX DIH

ENTI E ISTITUZIONI

Altre Regioni
(Commissione ITD)

AGID

ACN

Altre Regioni Europee

GRANDI IMPRESE E PMI



GOVERNANCE E STRATEGIA

Approccio alla AI in Toscana

- **Sfruttare l'esperienza** nella gestione e apertura di dati ed il patrimonio informativo di Regione Toscana
- **Gruppo di lavoro inter-direzionale** per la definizione delle linee guida e della **strategia regionale dati e AI**
- **Supporto agli Enti toscani** sulle AI (sinergia con Enti, in-house digitali toscane, gare regionali da soggetto aggregatore)
- **Competenze e adozione più "safe" possibile di AI** (awareness sui rischi della AI e diffusione delle nuove competenze ai cittadini attraverso la rete dei Punti Digitale Facile)
- **Aggiornamento normativa regionale sull'innovazione con recepimento AI Act**





Regione Toscana

Disciplina
dell'innovazione digitale nel territorio
regionale e tutela dei diritti di cittadinanza digitale

LA NUOVA LEGGE REGIONALE 57/2024



Ambiti strategici per la transizione digitale della Toscana

Competenze digitali

Intelligenza artificiale per l'amministrazione e l'economia regionale

Cybersicurezza del Sistema Cloud Toscana

Infrastrutture e datacenter afferenti al Sistema Cloud Toscana

Reti di telecomunicazioni per i cittadini e le imprese

Rete dei responsabili della transizione digitale



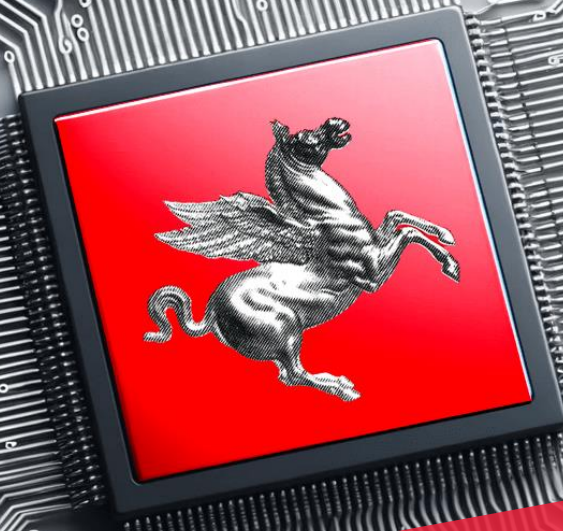
La Legge Regionale 57/2024 e la AI

- In linea con AI Act previsione Delibera di Giunta con linee di indirizzo sulla AI e *Regulatory Sandbox* normative e di processo su AI e Cybersicurezza in raccordo con enti nazionali
- Valorizzazione *Data Governance*
- Valorizzare la “Toscana diffusa”: Ruolo degli *RTD* nella RTRT





Regione Toscana



Analisi degli Interventi di Regione Toscana in materia di IA

Linee Guida per l'adozione di IA in Regione Toscana



Soggetti Coinvolti nella Redazione delle Linee Guida per l'IA in Toscana

Direzione SIITI – Sistemi
Informativi, Infrastrutture
Tecnologiche e Innovazione

(componente tecnica, giuridica,
etica)

Direzioni Regionali nel gruppo di
lavoro interdirezionale

Ufficio del DPO

Staff Giuridico
(DPIA, FRIA e trattamento dei
dati)

AI



Elementi comuni delle Linee Guida regionali in corso

Aspetti Comuni



Modello di adozione dell'IA

- Casi d'uso
- Funzionalità dell'IA
- Governance
- Gestione del rischio
- Valutazione d'impatto

Conformità delle soluzioni di IA

- Monitoraggio del ciclo di vita dei sistemi di IA
- Sorveglianza

Cybersecurity

Governance etica

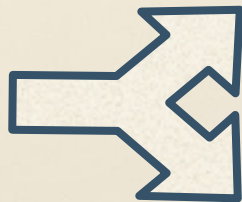
- Trasparenza
- obblighi di informativa
- Gestione e protezione dei dati

Formazione e sviluppo delle competenze



Ambito di Applicazione delle Linee Guida di Regione Toscana

2 Progetti di Linee Guida Distinti



1

Per supportare Enti, Direzioni nell'adozione dell'IA
In consultazione su partecipa.toscana.it

supporto per l'adozione dell'IA da parte dei c.d. deployer, anche tramite use cases, per accompagnare l'adozione di IA nei settori chiave, garantendo trasparenza, accessibilità e partecipazione.



2

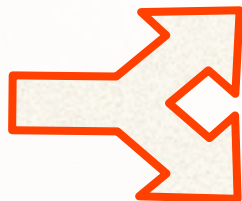
Per colleghe/i di Regione
"Linee guida per l'uso corretto e consapevole di strumenti di intelligenza artificiale quale strumento di supporto al personale dipendente dell'Ente regionale per lo svolgimento dell'attività lavorativa"

Connesse a disciplinare interno per uso strumenti IT: indicazioni e best practices per un uso consapevole degli strumenti di intelligenza artificiale generativa dal proprio dispositivo di lavoro



Risvolti Applicativi delle Linee Guida

Valutazione di Impatto di Strumenti sviluppati da Regione Toscana (2 Use Case)



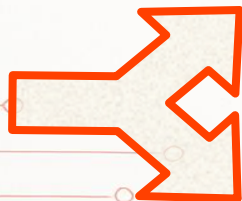
Use Case 1: Sistema di monitoraggio basato su object detection su video a bassa definizione per il monitoraggio idrogeologico e la gestione dei rischi in zone fluviali.

Use Case 2: chatbot a supporto delle postazioni di lavoro – in fase di sperimentazione

AI Assistant in meetings: Approccio preventivo - Valutazione compliance in fase di trattativa – esito positivo dell'analisi e conseguente acquisto delle licenze

AI Assistant su un tool di office automation: Approccio Reattivo/Correttivo – aggiornamento di un tool - valutazione di impatto e compliance – esito negativo – non controllo sui dati e conseguente inibizione dell'assistente AI.

Valutazione della compliance a GDPR e AI ACT degli applicativi già in uso o acquistabili che si dotano di strumenti di IA



REG4IA

«Hub/Centri regionali I.A. per la Resilienza e la Sicurezza del Territorio + azione pilota 5G»

Finanziato dal fondo innovazione del Dipartimento Transizione digitale – 20M€

4 Cluster coordinati da Regione Liguria (Sanità/Turismo), Veneto (Mobilità), Toscana (Resilienza), Puglia (Processi amministrativi interni)

Cluster di Regione Toscana **con** Emilia Romagna, Friuli Venezia e Sardegna - utilizzo **IA e big data** - resilienza territorio anche a seguito di cambiamenti climatici e sicurezza nei cantieri – 3,6M€

Digital twin applicata AI, per previsioni, politiche resilienza, sicurezza

Supporto delle Università Toscane - tramite CBDAI

REG4IA

«Hub/Centri regionali I.A. per la Resilienza e la
Sicurezza del Territorio + azione pilota 5G»

OBIETTIVI

- Creazione di un HUB interregionale (**Sandbox/Knowledge Base condivisa**);
- Sviluppo e **diffusione di soluzioni di IA** per la gestione/monitoraggio del territorio;
- **Sfruttamento del potenziale dell'IA per individuare nuovi fronti di ottimizzazione**, early detection e reazione rapida rispetto a incidenti su cantieri o in edifici ad accesso pubblico, o a seguito di eventi emergenziali anche in conseguenza degli impatti del cambiamento climatico.

REGIONI

- Toscana (**Capofila**)
- Emilia-Romagna
- Friuli-Venezia Giulia
- Sardegna

RUOLO CONSORZIO METIS

Project Management,
coordinamento, gestione dei
rapporti e divulgazione dei
risultati ottenuti.



IA e competenze digitali



- **Diffondere le nuove competenze sull'IA ai cittadini**
 - Tramite la rete dei Punti Digitale Facile attiva - aggiungendo queste competenze al “basket” dei servizi facilitati nei PDF e con un bot GenAI ai facilitatori digitali;
 - Tramite iniziative su AI sul territorio con aziende e PA (Avviso Pubblico pubblicato recentemente sul sito partecipa.toscana.it).
- **Sensibilizzare i cittadini sui rischi insiti nei sistemi di IA** (sempre più incorporati negli applicativi che utilizziamo quotidianamente).
- Fornire ad Enti locali e colleghi di Regione gli **strumenti utili per prevenire o reagire** alle sfide poste dall'IA.

